

## 1 現在の状況

### (1) 概要

松本市における災害情報の伝達等、住民サービス向上を実現するための手段として、主にシステム利用者の携帯電話メールアドレス向けに、インターネット経由で電子メール形式により24時間365日いつでも一斉かつ迅速に情報配信を行うことを主目的とし、以下の情報を配信している。

ア 市民等の一般利用者に対する、市に関する緊急情報（災害・気象・火災、全国瞬時警報システム(J-ALERT)情報等）や防災情報、消費生活情報、防犯情報、また災害発生時の緊急連絡の配信

イ 他団体が発信する以下災害情報等の自動配信

(ア) 気象情報（警報・注意報等）

(イ) 火災情報

(ウ) 全国瞬時警報システム(J-ALERT)情報

(エ) 緊急地震速報

(オ) 防犯情報 等

ウ 同一システムのなかで、市職員、消防団員それぞれの配信者専用の上記ア、イに関する自動配信している。

### (2) ネットワークについて

ア 庁内からのインターネット接続およびweb閲覧

長野県セキュリティクラウド（以下 SC）を経由したインターネット接続で、仮想ブラウザ（VMware Horizon Agent）のアプリケーション公開（RDS、RDSH）により閲覧を行っている。

イ 庁内からの電子メール配信（全国瞬時警報システム（J-ALERT）受信機が発する電子メール）  
庁内ネットワークから SC を経由し、インターネットに接続された各送信先へ配信している。

ウ 庁内ネットワーク及びインターネットから松本安心ネットシステムへ接続するための名前解決（DNS）

長野県セキュリティクラウドにあるDNSサーバで管理を行っている。

### (3) 利用者数（令和4年3月時点）

全体 約20,000人

内訳 住民向け 約16,000人

職員向け 約3,000人

消防向け 約2,000人

※参考：松本市人口約23万6千人

## 2 契約形態（予定）

### (1) 構築

ア 契約名

災害時等情報配信システム構築業務委託（仮称）

イ 契約期間

契約日から令和6年3月31日まで

※設計・開発機器の調達含む

(2) 運用保守

ア 契約名

災害時等情報配信システム使用（仮称）

イ 契約期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで（単年度更新想定）

3 現状の課題等

- ・現在利用している情報配信システムは一部の別配信システムと連携していないため、それらのシステムについては手動で配信する必要がある。
- ・現状、電子メールのみの情報配信のため、時代に即し SNS や LINE 等主要メディアとの外部連携および拡張性が求められる。
- ・災害情報について地図等の視覚的に確認することができない。

4 予定している要件（規模）等

(1) システム利用者情報

(1) 管理者	管理機能を利用するシステム管理者	約10人
(2) 一般職員	職員参集指示等職員向けの一斉配信メール受信対象者	約3,000人
(3) 消防関係	災害情報や消防出動情報の受信対象者	約2,000人
(4) 住民	市民向け災害情報等へのピーク時の同時アクセスする住民	約236,000人

(2) サービス・機能要件

(1) 全般	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限りなく遅延がなく、一度に大量に情報配信ができるシステムであること。</li> <li>・住民向け情報を登録し、各媒体で一括配信できること。</li> <li>・J-ALERTの情報の他、災害・防災情報等をメールや市HP、LINE等さまざまな情報配信手段を利用した情報提供が可能であること。</li> <li>・各種主要メディア（Twitter、LINE等）との外部連携が可能で、高い拡張性をもつこと。</li> <li>・松本市の行政ネットワークへの負荷のないシステムであること。</li> <li>・多言語に対応していること。</li> </ul>
(2) システム形態	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットクラウド方式とし、インターネットを利用できる場所であれば地理的な制約を受けずに利用でき、耐災害性の高いシステムであること。</li> <li>・アプリケーション稼働環境を県外（国内）のデータセンターに設置すること。</li> </ul>
(3) 端末要件	端末機の画面はデスクトップパソコン、ノートパソコン、タブレット、スマ

	ートフォンの多様な画面で利用可能なこと。
(4) 運用保守	24時間365日の運用監視を行い、システム障害が発生した場合は、速やかな事象検知を可能とすること。
(5) その他	現行環境からスムーズに移行できること。

## 5 情報提供をいただきたい事項

(1) 全般	「現状の課題等」や「予定している要件（規模）等」に関する貴社の考えや、実現するためのソリューション等をご提案ください。 （あくまでも情報収取の段階ですので、複数のソリューション等についてご提案いただいても構いません。）
(2) システム詳細	ご提案いただいたソリューションの詳細（ハードウェア、ソフトウェア及びシステム構成等） ※製品の仕様等が分かるパンフレット等を含む。
(3) 構築スケジュール	契約から運用開始までに必要な構築スケジュール
(4) 費用見積	費用の内訳（何をどこまでやると幾ら必要なのか）が分かるもの。 （ハードウェア・ソフトウェア調達費、構築・設定作業費、運用保守費等を別に）
(5) その他 （追加提案等）	その他有益な情報がありました、積極的にご提供ください。