

カスハラのない三ガク都・まつもと

定員
200名
先着順

演題

「人は話し方が9割」

2026. **7.18** SAT

13:30~15:30 (開場 13:00)

会場 松本市勤労者福祉センター
大会議室

住所 松本市中央4-7-26

対象 企業・団体・市民等
(参加費無料)

近年、顧客からの不当要求や暴言（カスハラ）が社会問題化し、令和7年6月法改正により事業主に防止措置が義務付けられました（令和8年10月1日施行）。

松本市は令和8年4月に市職員向けカスハラ防止条例を制定し、安心して働ける職場環境づくりに取り組んでいます。

対策の鍵は「相手の話をきちんと聞いて話す」こと。講演で聞き方・話し方のポイントを知り、互いの立場を尊重し合うことで、カスハラのない松本を目指します。



株式会社人財育成JAPAN 代表取締役

永松 茂久 氏

講演
内容

今から実践できる
人間関係がうまくいく
コミュニケーションのコツ

講師

【プロフィール】

■永松茂久 —nagamatsu shigehisa—
株式会社人財育成JAPAN代表。大分県中津市出身。2001年に3坪のたこ焼き行商からスタートし、2003年開店のダイニング「陽なた家」は口コミで県外から年間1万人を集める人気店に成長。以降は「人の在り方」をテーマに講演活動で累計動員数100万人を超え、若者から圧倒的な支持を得る。2016年に東京へ拠点を移し、著者育成・出版・経営コンサルティングなど多角的に事業展開。2021年刊『人は話し方が9割』は日本年間ベストセラー総合1位、2022年もビジネス書で3年連続1位（日販調べ）を獲得し、シリーズ累計200万部、書籍総発行部数は510万部を突破。出版業界で注目される時代を牽引する出版人のひとりである。

スケジュール

13:30	開会
13:30~13:35	市長挨拶
13:35~13:50	第1部 松本市役所のカスハラ対策
13:50~15:30	第2部 講演「人は話し方が9割」
15:30	閉会

お願い

会場の駐車場は台数に限りがあります。公共交通機関をご利用いただくか、乗り合わせてお越しく下さい。

申込方法

7月12日（日）までに右記QRコードより
お申込みください。

スマホからアクセス



主催：松本市

担当：商工課（労働雇用担当） ☎ 0263-35-6294
カスタマーハラスメント対策室

