

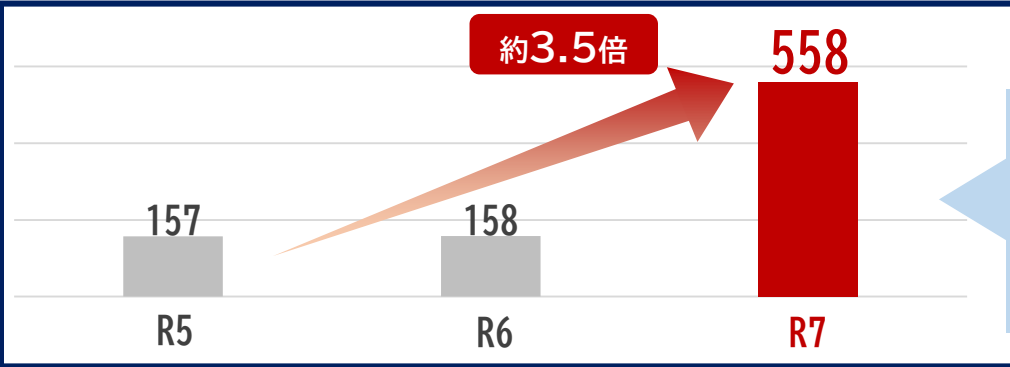
7月から
START

オンライン窓口利用 前年比3.5倍増 端末設置 今年2か所増設

市長記者会見資料		
8	6	2
市民相談課		

市民

利用状況



R7相談内容 上位5つ

税・年金	134件
健康・福祉	109件
おくやみ窓口	82件
医療保険	78件
司法書士相談	36件

市役所

障がい福祉

心身障害者福祉手当、日常生活用具の給付、有料道路通行料金の割引、福祉100円バス乗車パス券、信州パーキング・パーミット制度 など

高齢福祉

介護認定申請、福祉100円バス乗車パス券、高齢者福祉入力券、訪問理美容料金助成、家庭介護用品支給、救急医療情報キット、高齢者補聴器購入補助事業 など

保健予防

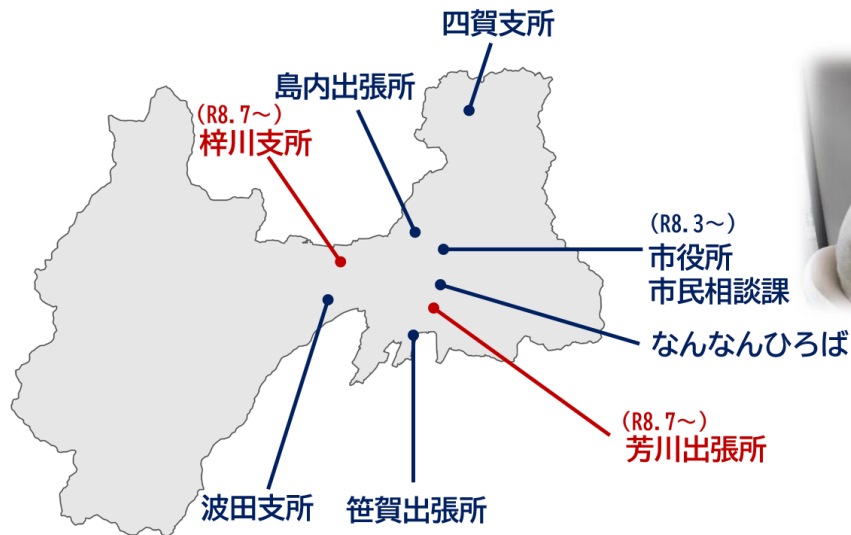
特定医療費（指定難病）受給者証、ウイルス肝炎医療費受給者証、特定疾患患者見舞金

R7
手続き可能

40業務

これまで 6か所 → R8.7 8か所

▶ 人口・取扱件数が多く、本庁から遠い芳川出張所、梓川支所に新たに設置

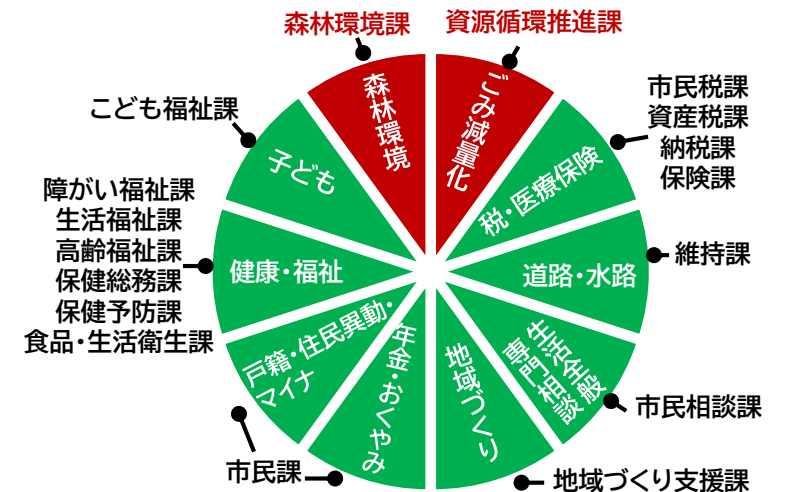


オンライン



これまで 18課 150業務 → R8.7 17課 165業務

▶ 森林環境課、資源循環推進課に新たに設置
▶ 他の手続き方法が構築されているため利用件数が少ない
健康づくり課・こども育成課・保育課は休止



R8
利用場所