

## 業務改革推進（10課）業務委託 評価基準書

### 1 評価基準書について

この基準は、業務改革推進（10課）業務委託の契約候補者を選定するための評価の基準等について示すものである。

### 2 契約候補者の選定

- (1) 契約候補者の選定は、企画提案書やヒアリングの内容を踏まえ、別表「評価基準表」に基づく審査委員会の各委員の採点により、合計点が最も高い提案者を契約候補者とする。
- (2) 契約候補者と優先的に契約交渉を行うこととし、契約協議が整わなかった場合は、次点者と契約交渉を行う。
- (3) 全委員の技術評価点の合計1,050点中630点（6割）を最低基準と定め、最低基準に満たない場合は、契約候補者とししない。
- (4) 同点の場合は、審査委員会の協議により、技術評価点の高い者を契約候補者として決定する。

### 3 評価基準と採点の方法

評価は、Cを標準に5段階評価とし、採点は、各項目の配点に以下の評価基準の係数を乗じて算出する。

評価	評価基準	得点率
A	特に優れている。高度の能力を有する。的確さ、具体性において高く評価できる。	100%
B	やや優れている。十分な能力を有する。	80%
C	普通（標準）	60%
D	やや劣る、物足りなさを感じる。	40%
E	特に劣る、任せることが不安。的確さ、具体性を著しく欠いている。	20%

### 4 提案参加者が一者の場合の対処

提案参加表明以後の選考段階で提案参加者が1者のみとなった場合においても、選考は選考基準に準じて実施する。ただし、契約候補者としての選考の可否は、最終的な評価の合計点を加味した上で、選考委員会にて決定する。

評価基準表

1, 170点満点（技術評価点1, 050点、価格評価点120点）

1 技術評価

評価項目	評価内容	配点
1 実施体制 (70点)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務を確実に遂行するために必要な能力を有する業務担当者が配置されているか。</li> <li>・従事予定者ごとに本業務への関与の程度が明記されるなど、本業務の円滑な遂行を実現するための組織体制について、具体的に示されているか。</li> </ul>	70
2 業務内容・業務理解度 (630点)	① 業務プロセスの分析のための調査方法等の企画 <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務プロセス分析を実施するための調査様式が、事務事業分析及び改善策の検討につながるよう考慮されているか。</li> <li>・調査マニュアルが具体的で分かりやすいものであるか。</li> </ul>	140
	② 調査様式作成に係るヘルプデスク設置 <ul style="list-style-type: none"> <li>・10課の職員が効率的に調査様式を作成できるよう、問い合わせ対応が可能であるか。</li> </ul>	70
	③ 研修及び説明会の企画及び実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務の実施に当たり必要な業務プロセス分析手法等を理解させるため、10課の職員を対象とする研修会及び説明会を実施することについて示されているか。</li> <li>・本業務の結果を踏まえた10課の職員を対象とする研修を実施することについて示されているか。</li> </ul>	70
	④ 事務事業分析及び改善策の検討 <ul style="list-style-type: none"> <li>・プロセスごとの難易度、正規職員、会計年度任用職員の区別を含む人工整理等について、具体的に示されているか。</li> <li>・業務難易度等を判断する際、担当課所見とコンサル所見の比較をする等、分析手法が具体的に示されており、ICTツールの活用の可能性、委託化の可能性についての判断も具体的に示されているか。</li> </ul>	210
	⑤ 実施結果報告 <ul style="list-style-type: none"> <li>・事務事業の効率化、廃止・縮小について示されているか。</li> <li>・組織別の職員・業務の現状を把握し、担い手を最適化の分析をすることが示されているか。</li> <li>・組織別の職員数を見直すことについて示されているか。</li> </ul>	140
3 工程計画 (70点)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務スケジュールが具体的に提示されており、工程・内容等が適切であるか。</li> <li>・進捗管理（本市への報告や承認プロセス等）に当たり、本市との適切な役割分担のもと、本市負担軽減に資する支援業務を遂行するための工夫が示されているか。</li> </ul>	70
4 創意工夫 (280点)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書の業務内容に対し、事業者の知見やノウハウが活かされ、本業務の目的に資する提案であるか。</li> </ul>	280
技術評価 合計		1,050

## 2 価格評価

(最低提案見積額/当該提案見積額) × 100 点	120
---------------------------	-----