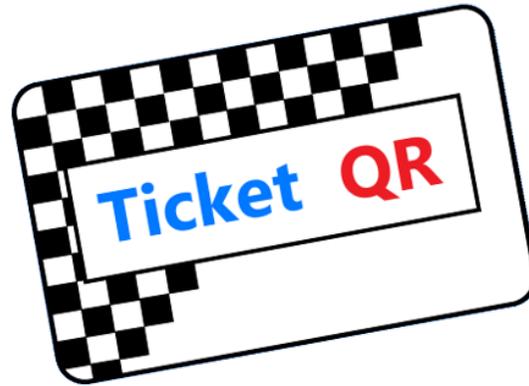


TicketQRアプリ

導入 (インストール) ・ 利用マニュアル



2026/3/14 改訂版

1. 最初にご確認ください

以前TicketQRアプリにて「アカウント削除」を行ってから365日を経過していない電話番号は、ご利用できません

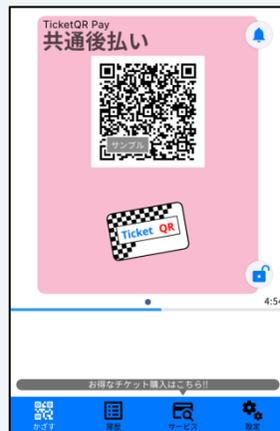
ショートメール未契約のスマートフォン、および固定電話の電話番号では、ご利用できません

(1) 初めてTicketQRをインストールする

本紙3ページへ

(2) インストールしたことがある

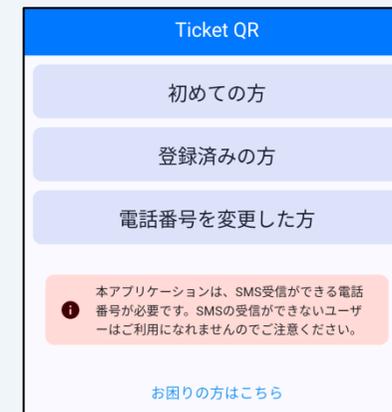
TicketQRを起動すると以下の画面になる



本紙8ページへ

(3) 以前TicketQRを削除、今回、再インストールした

TicketQRを起動すると以下の画面になる



本紙7ページへ

2. TicketQRアプリ ダウンロード・インストール

Android

- ※ インストール時に Gmail アドレス・パスワードによる認証が必要な場合があります
- ※ Android ver 8.0以降が必要です

QRコード読み取り



またはGoogle Playにて「TicketQR」で検索、
[インストール] ボタンを押す



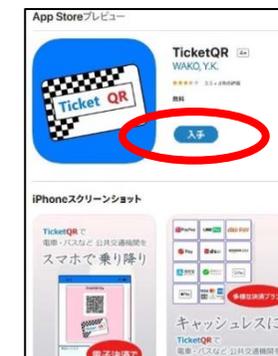
iPhone

- ※ インストール時に Apple ID・パスワードによる認証が必要な場合があります
- ※ iOS 15.0 以上が必要です

QRコード読み取り

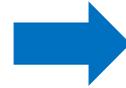


またはApp Storeにて「TicketQR」で検索、
[入手] ボタンを押す

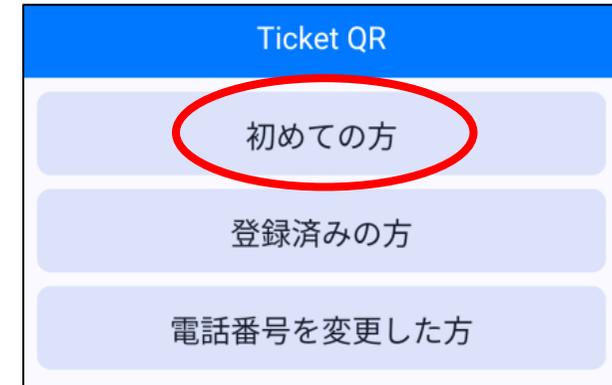


3-1. アプリ [初めての方] 初期設定(1)

① TicketQR アイコンを押す



② [初めての方] を押す



③ スマホの電話番号・生年月日を入力、
[利用規約はこちら] を押して利用規約を確認、
[利用規約に同意して認証へ] を押す



④ [認証コードを取得する] を押す

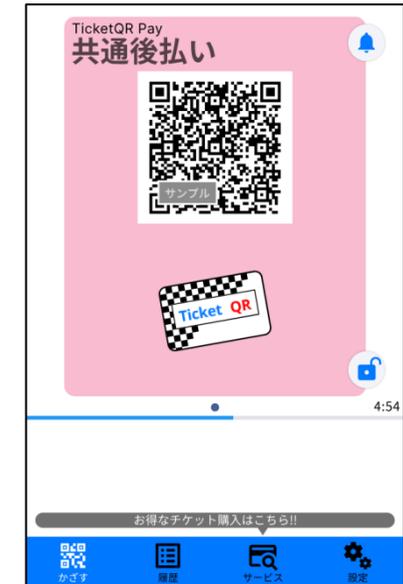


3-2. アプリ [初めての方] 初期設定(2)

⑤SMS (ショートメール)
アプリに認証コードが
届きます ✕

⑥TicketQRアプリに戻り
認証コードを入力

⑦TicketQRが起動します
8ページへ進みます



✕ 認証コードが届かない場合

- 本紙6ページを参照いただき、ショートメールが受信できる状態にしてください
- 再度 [認証コードを取得する] を押してください

【参考】認証コード（ショートメール）が届かない場合

【Android】 ※ 標準アプリ『メッセージ』の場合

設定 → 通知 → アプリの通知 → 「メッセージ」 → メッセージのすべての通知 をON

【iPhone】 ※ 標準アプリ『iMessage』の場合

- (1) iPhoneを再起動する
- (2) ネットワーク接続を確認する（モバイルデータ通信をON）
- (3) 設定 → メッセージ → iMessage をONにする

【Android / iPhone共通】

- Wi-Fiを off にすると、ショートメールが届くことがあります
- スマホ本体や、セキュリティソフトの設定を確認します
「電話帳に登録していない電話番号からのショートメールを拒否する」を解除する、など
- 格安SIMや格安料金プランの場合、
そもそもショートメール機能が契約されていない場合もあります

※ 以下のサイトもご確認ください

docomo <https://www.docomo.ne.jp/faq/detail?faqId=4453>

au https://onlineshop.au.com/files/guide/sms_r_set/

apple <https://support.apple.com/ja-jp/118433>

SoftBank <https://www.softbank.jp/support/faq/view/25935>

楽天モバイル <https://network.mobile.rakuten.co.jp/faq/detail/00001362/>

google https://www.android.com/intl/ja_jp/articles/345/

4. アプリ [登録済みの方]

① [登録済みの方] を押す



② スマホの電話番号を入力、
[認証へ] を押す



③ [認証コードを取得する]
を押す



④ SMS (ショートメール)
アプリに認証コードが
届きます ✕



✕ 認証コードが届かない場合

- ・本紙6ページを参照いただき、ショートメールが受信できる状態にしてください
- ・再度 [認証コードを取得する] を押してください

⑤ TicketQRアプリに戻り
認証コードを入力



⑥ TicketQRが起動します
8ページへ進みます



5. 共通後払い 決済設定

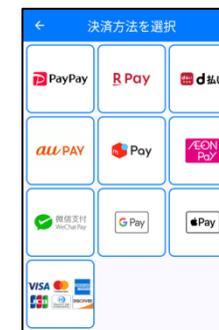
① [設定]



② [決済設定]



③ [決済方法] を押し、よく使う決済会社を選ぶ



③決済方法の選択で、クレジットカードまたはd払いを選択した場合は、自動決済設定をONにできます。降車後の支払が自動で行えます。その他のブランドの場合は、降車後に支払操作が必要です。

■クレジットカードを選んだ場合

① [自動決済設定] をON



②画面の指示に従い、カード情報を登録



■d払いを選んだ場合

① [自動決済設定] をON



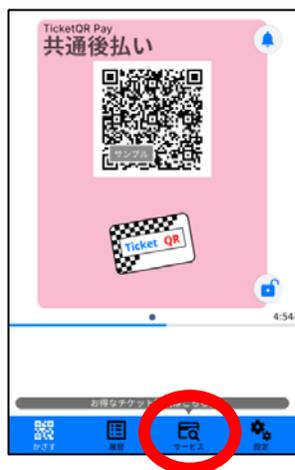
②画面の指示に従い、dアカウント等を登録



6. 定期券の購入

券種を選ぶ前に、
注意書きを必ずご確認ください

① [サービス]



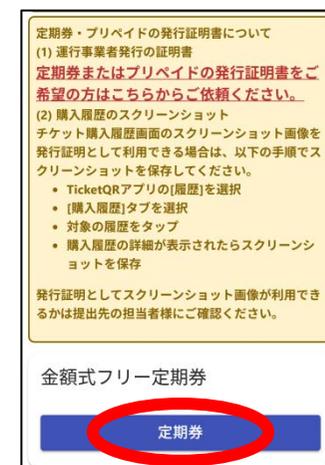
② [チケット購入]



③ [ぐるっとまつもと 一般路線]



④ [定期券]



⑤ 利用情報を入力



大人以外の定期券を
購入する場合は、
証明書をメールで
お送りください

⑥ 決済方法を選択



ここを押すと
支払ブランドを
変更できます

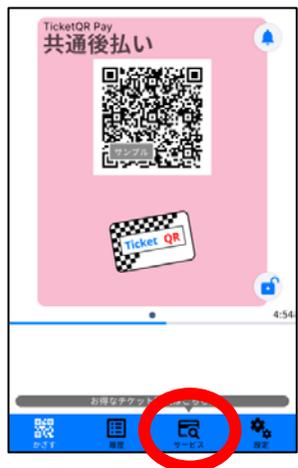
⑦ 内容を確認し購入



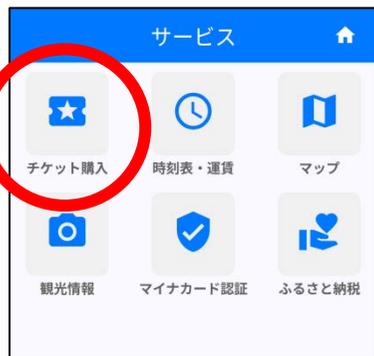
7. プリペイドの購入

券種を選ぶ前に、
注意書きを必ずご確認ください

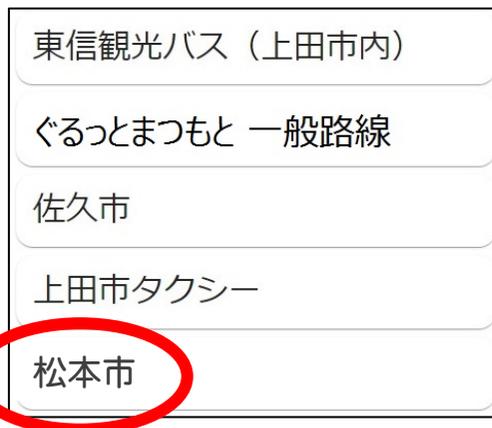
① [サービス]



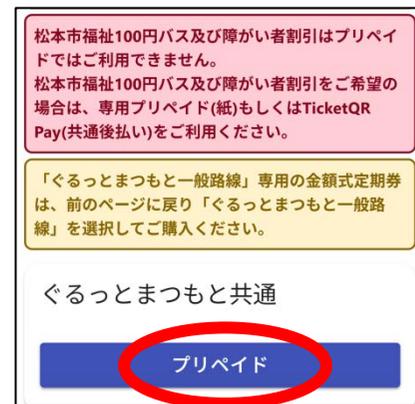
② [チケット購入]



③ [松本市]



④ [プリペイド]



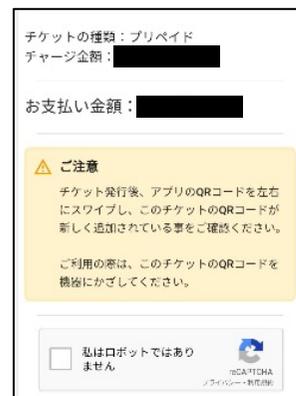
⑤ 券種を選ぶ



⑥ 決済方法を選択

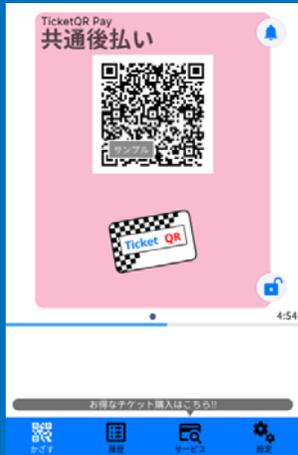


⑦ 内容を確認し購入



8. TicketQRアプリ ご利用方法

①ご利用いただく券種を表示し、**乗車口**のQRリーダーにQRコードをかざします



共通後払い 画面



枠から2~3cm離してかざす

②乗車時と同じ券種を表示し、**降車口**のQRリーダーにかざします



枠から2~3cm離してかざす

券種：共通後払い / プリペイド / 定期券

【共通後払い（つど精算）】

- ・バス降車後、ご自身でTicketQRアプリを操作し、決済を行います
- ・「クレジットカード登録&自動決済設定ON」、または「d払い&自動決済設定ON」なら、降車と同時に決済が完了します

【複数分をまとめて支払うとき】 大人+小児、各種割引にも対応

- ・**QRコードをかざす前に、ドライバーへ精算人数や運賃区分を必ずお伝えください**
- ・乗務員が料金を設定した後、QRコードをQRリーダーにかざしてください

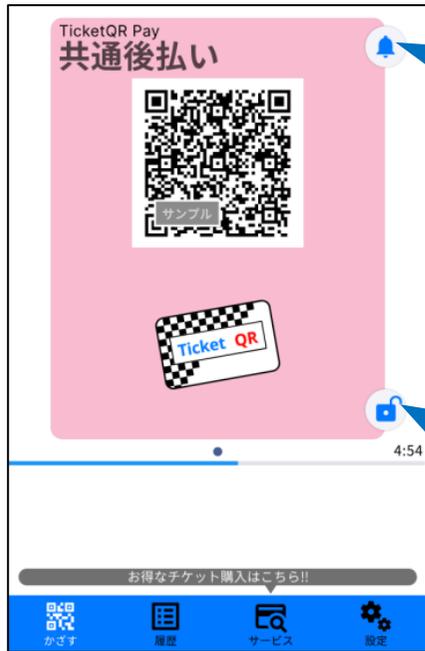
【プリペイド残高不足のとき】

- ・バス降車後、ご自身でTicketQRアプリを操作し、不足額の決済を行います
- ・事前にプリペイドに追加チャージすることをお勧めします

画面をできる限り明るく設定してください

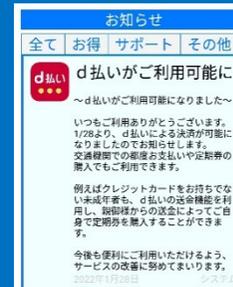
ただし、最新機種の場合は明るすぎることもあるので、明るさを調整してください

9-1. TicketQRアプリ 便利な機能(1)



①お知らせ機能

青色：お知らせ 無し
赤色：お知らせ 有り



②画面ロック機能

鍵アイコン長押しで切り替えます (青色：ロック解除 / 赤色：ロック中)

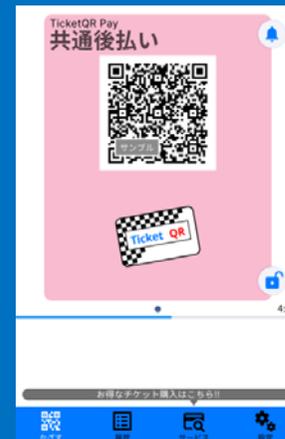
通常は「共通後払い」をかざせば、持っている券種の中から一番お得になる券種を使用します
ただし、券種を指定して使用したい場合は、その券種を表示させてからロックしてください

③QRコード 自動拡大機能

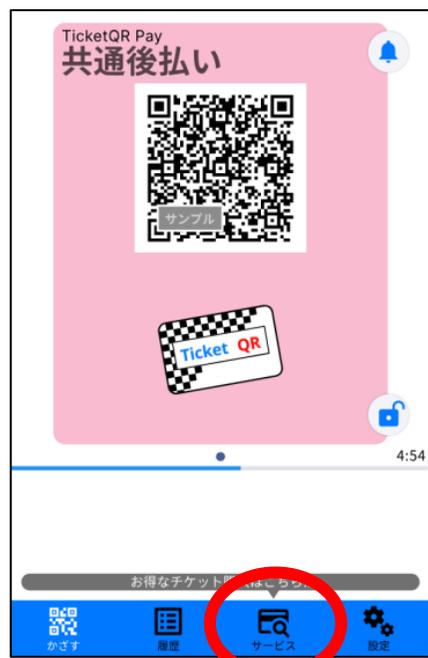
スマホを傾けたときだけQRコードを拡大表示
ご利用環境に応じて オン / オフ 切替してください

※ [設定] → [QRコード自動拡大] にて、
オン / オフ を切替できます

枠から2~3cm離してかざしてください



9-2. TicketQRアプリ 便利な機能 (2)

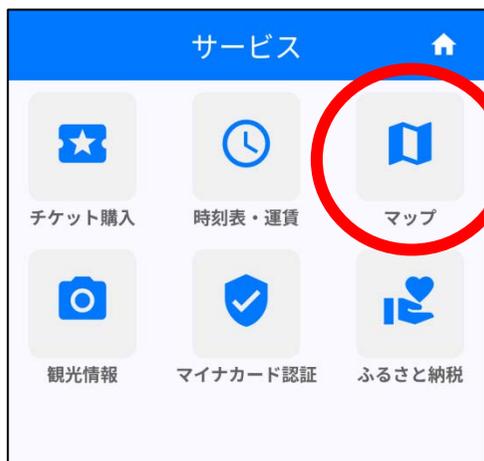


④ マップ

バスの現在地 / バス停の場所が、スマホで確認できます
バスの現在地は、最短で約10秒ごとのリアルタイム更新！

大雪や悪天候などでダイヤが乱れていても、バス現在地がわかります

路線ボタンを押すと
該当するバスの現在地を
表示します



全体図



拡大図