

県内19市で  
初めて

# 「行かない窓口」加速へ

## 市民課窓口 受付時間短縮を試行

窓口受付時間

9:00~16:30

対象窓口

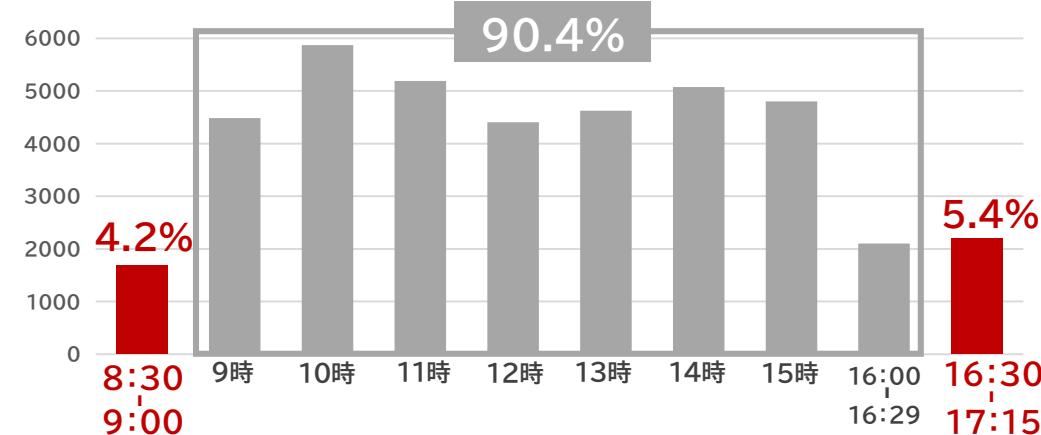
東庁舎1階 市民課

試行期間

令和8年1月13日(火)~9月30日(水)

電話対応と他の窓口(支所・出張所含む)は、8:30~17:15

### 市民課窓口の状況 <R7.6月~9月>



### 窓口受付時間見直しアンケート結果 <R7.9.3~24>

対象 8:30~9:00、16:30~17:15に市民課窓口で手続きした方

回答 267人

- 窓口受付時間見直し案について、7割以上の方が「支障なし」
- コンビニ交付や電子申請等の「行かない窓口」について、認知度が低い
- 「行かない窓口」を加速させるには、さらなる周知が必要

### 市民課窓口に行かなくてもできること

一部の手続き マイナンバーカード必要

マイナンバーカード必要

自宅

スマホ・PC

支所・出張所 対面

各種相談・手続き

コンビニ

セルフ端末

各種証明書発行

NEW 東庁舎1階 セルフ端末

R8.1月中旬~ マルチコピー機設置

各種証明書発行

NEW イオン南松本店2階 対面

R8.3月上旬~ 臨時交付窓口開設

マイナンバーカード手続き