

県内19市で  
初めて

# 「行かない窓口」加速へ 市民課窓口 受付時間短縮を試行

市長記者会見資料

7 . 1 2 . 2 3

市 民 課

窓口受付時間

9:00~16:30

試行期間

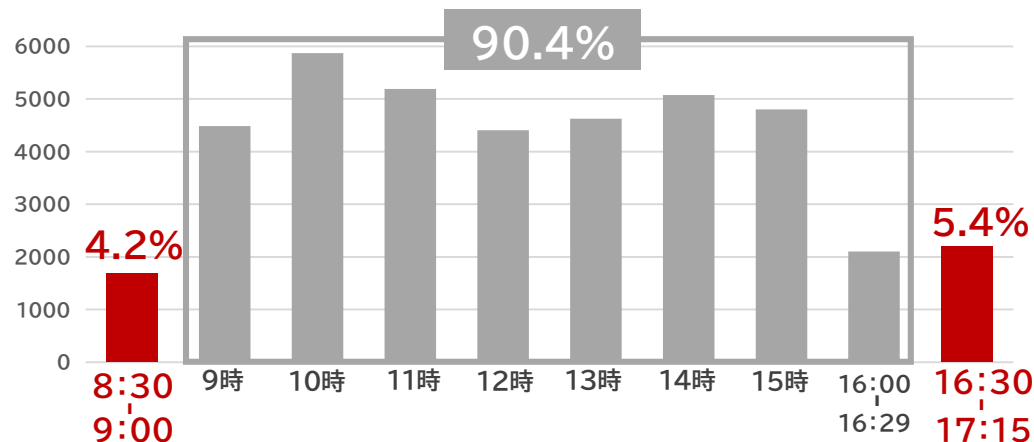
令和8年1月13日(火)~9月30日(水)

対象窓口

東庁舎1階 市民課

電話対応と他の窓口(支所・出張所含む)は、8:30~17:15

## 市民課窓口の状況 <R7.6月~9月>



## 窓口受付時間見直しアンケート結果 <R7.9.3~24>

対象

8:30~9:00、16:30~17:15に市民課窓口で手続きした方

回答

267人

- 窓口受付時間見直し案について、7割以上の方が「支障なし」
- コンビニ交付や電子申請等の「行かない窓口」について、認知度が低い
- 「行かない窓口」を加速させるには、さらなる周知が必要

## 市民課窓口に行かなくてもできること

一部の手続き マイナンバーカード必要

マイナンバーカード必要

自宅

スマホ・PC



転出届・各種証明書申請

郵送申請

支所・出張所

対面



各種相談  
・  
手続き

コンビニ

セルフ端末



各種証明書発行

NEW 東庁舎1階

セルフ端末

R8.1月中旬~ マルチコピー機設置



各種証明書発行

NEW イオン南松本店2階

対面

R8.3月上旬~ 臨時交付窓口開設



マイナンバーカード  
手続き