

(仮称) 松本市職員等の公正な職務の執行を妨げる行為の防止に関する条例

【前文】条例制定の背景及び理念（要約）

- (1) 職員は市民の声に真摯に耳を傾け、市政の発展を実現する責務を負う。
- (2) しかし、執行妨害行為により、「全体の奉仕者」としての職務を遂行することが困難な場合も。このような行為は、多くの市民の利益を侵害し、行政サービスの質の低下や行政の健全運営を損なう要因に。
- (3) 職員は「一部」ではなく「全体」の奉仕者。
すべての市民に対し公正かつ適正に職務を遂行できるよう、松本市は執行妨害行為を社会全体で防止する。

POINT① 責務の明確化

職員
法令遵守
要望を誠実に受け止める



市民



職員の公正な
職務執行を妨げない

市

執行妨害行為の防止
職員の安全確保

管理監督者

被害職員への適正な対処
注意・警告実施

POINT② 禁止行為の明確化

- ▶ 正当な理由のない要求
- ▶ 暴力的行為
- ▶ 精神的苦痛を与える行為
- ▶ 高圧的・威圧的行為
- ▶ 謝罪の強要
- ▶ 同内容の執拗・継続的な要求・苦情
- ▶ 居座り・不退去・監禁
- ▶ 差別的・性的な言動
- ▶ 個別面会の要求
- ▶ 不相当な補償等の要求



POINT③ 実効性の担保

対策委員会

庁内組織 対応方針の協議

勧告・命令

妨害行為の禁止を勧告→命令

審査会

第3者組織 必要な措置を提示

公表

命令に従わない場合、氏名を公表



R8.1.5~

職務執行を妨げる行為の防止・市民サービス向上のため 外線通話の録音 開始

市長記者会見資料
7.12.17
カスタマーハラスメント
対策室

開始日時

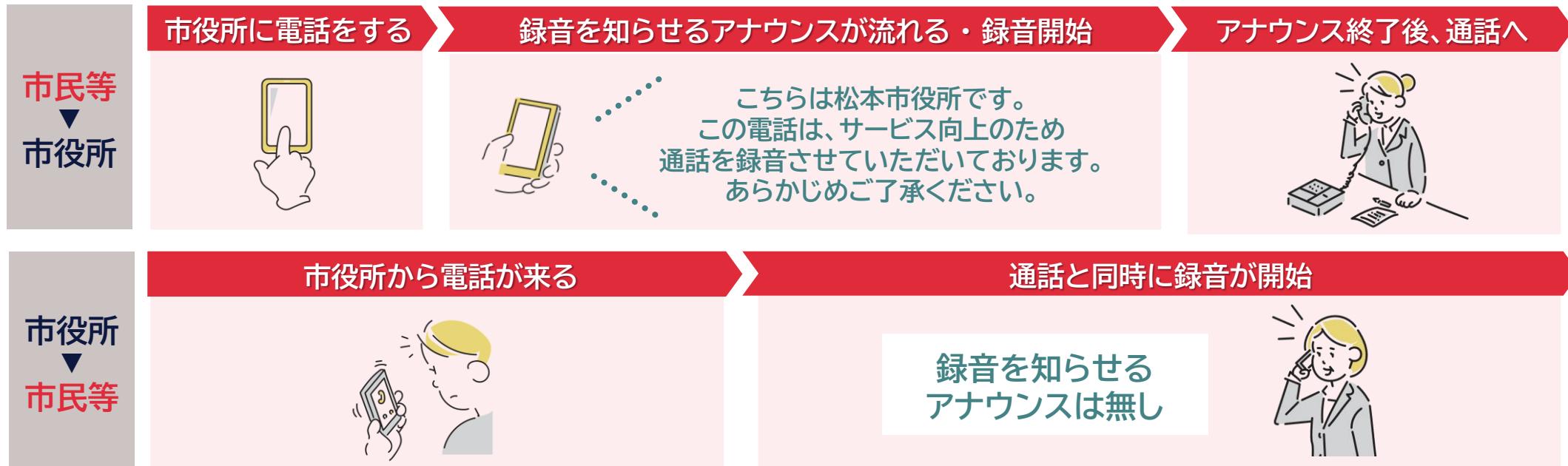
令和8年1月5日(月) 午前8時30分

対象施設

松本市役所 本庁舎・東庁舎・別棟・大手事務所

※ 上記に設置されている、[相談専用電話](#) (こころの鈴・いのちのきずな松本・介護110番) [は対象外](#)※ 上記から、上下水道局、四賀・安曇・奈川・梓川・波田地区地域づくりセンター等へ転送した場合は[録音](#)

流れ



運用方法

- ◆ 保存期間
- ◆ 利用目的
- ◆ アクセス制限

3ヶ月 (その後は自動で削除)

職務執行妨害行為の未然防止、職員の接遇意識・市民サービスの向上

必要最小限の職員のみ (管理責任者=カスタマーハラスメント対策室長、管理取扱者=カスタマーハラスメント対策室担当者)



消



土日祝開催 家族参加型へ 令和8年松本市消防出初式

市長記者会見資料

7.12.17

消防防災課

39個分団・支援隊・ラッパ隊 約600名の団員が参加



開催日	会場	参加方法
R8 土日祝開催 1月4日 日にち固定 1月5日	エア・ウォーターアリーナ松本 キッセイ文化ホール	家族参加型
	まつもと市民芸術館	団員参加型
消防団行進 式典 初陣祭	9:00~9:30 敷地内ロータリー	消防団行進 式典 初陣祭
	9:50~11:10 キッセイ文化ホール	
9:30~15:00 屋外ギャラリー	エア・ウォーターアリーナ松本 屋外ギャラリー	消防団行進 式典 初陣祭





消



家族や友達を誘って ぜひお越しください！ 松本市消防出初式 初陣祭

市長記者会見資料

7.12.17

消防防災課

体験イベント

初陣祭

9:30~15:00

エア・ウォーターアリーナ松本

屋外ギャラリー

防災キャンプ体験



防災グッズの
使い方をレクチャー

VRによる消火・避難



避難体験は
小学生以上

段ボールベッドの組立



組立完了までの
タイムを測定

心肺蘇生法



2分間の胸骨圧迫に
チャレンジ

消防用ホース取扱い



二重巻きホースを延長
的当てゲーム

アーバンスポーツ体験



3on3

ダブルダッチ

パルクール

ピックルボール

スラックライン

その他



消防車両展示

キッチンカー



射的、わなげ等

ステージイベント