

令和7年6月2日

事業者 各位

松本市 住民自治局 市民課

市民課待合インフォメーションシステム更新に係る情報提供依頼書（RFI）

1 趣旨

松本市では、現在運用している市民課待合インフォメーションシステムの更新を予定しており、市民サービスの向上及び業務効率化を図るため、新たなシステムの導入を検討しています。

つきましては、システムベンダー各社から広く情報を収集し、最適なシステム選定の参考とするため、以下の事項について情報提供をお願いいたします。

なお、本情報提供依頼は調達を確約するものではなく、提供いただいた情報は松本市における検討資料として活用させていただきます。

2 情報提供依頼事項

(1) システムの機能、品質、セキュリティ

別紙「要求機能一覧」に記載した各機能について、貴社システムでの実現可能性、実現方法、制約事項等をお示しください。実現できない機能がある場合は、代替案や将来対応予定等もあわせてお示しください。

なお、現行の運用方法について、別紙「現行機器による市民課受付方法」を参考にご覧ください。

(2) 提案から運用開始までの概算スケジュール

契約締結から運用開始まで、どの程度の期間を要するかお示しください。

なお、当課における想定は以下のとおりです。

- ・契約期間：令和7年11月～令和12年3月 52カ月間
- ・システム稼働期間：令和8年2月又は5月～令和12年3月
- ・システム構築期間：令和7年12月から2～4カ月程度

(3) 提案するシステムの総費用

システムの導入にあたり、機器はリースを想定しています。

- ア 初期導入費用（システム構築、機器調達、設置工事等）
- イ 月額運用費用（リース料、保守、ライセンス等）
- ウ オプション機能追加費用
- エ その他必要となる費用

(4) 近年の他自治体での導入実績

過去5年間での自治体への導入実績（自治体名、導入時期、システム規模等）をお示しください。

(5) 事業者自身の情報

- ア 会社概要（資本金、従業員数、売上高等）
- イ 自治体向けシステム事業の実績
- ウ 保守体制（拠点、人員体制等）

(6) 要求事項実現性評価

別紙記載の要求事項について、以下の観点から評価をお示してください。

- ◎：標準機能で実現可能
- ：オプション機能で実現可能
- △：カスタマイズにより実現可能
- ×：実現困難

(7) その他（実現可能な機能概要）

上記以外で、市民サービス向上に資する機能や、他自治体で好評を得ている機能等がございましたら、ご提案ください。

3 情報提供要領

(1) 様式

任意様式による記載とします。電子データによるご提出をお願いいたします。

(2) 提出期限

令和7年6月13日午後5時（期限は厳守願います）

(3) 提出方法

電子申請により受け付けます。以下のURLから行ってください。

<https://logoform.jp/f/IHHW6>

(4) 質疑等

ア 質問方法

電子申請により受け付けます。以下のURLから行ってください。

<https://logoform.jp/f/4pD7M>

イ 質疑受付 令和7年6月6日正午まで

ウ 回答

令和7年6月10日までに質問者宛に電子メールで回答いたします。

(5) その他（注意事項等）

ア 本情報提供依頼は、情報提供事業者に対する将来の契約行為を保証するものではありません。

イ ご提供いただいた情報・資料の返却はいたしません。

ウ ご提供いただいた情報・資料の作成にかかる費用は、本市では負担いたしません。

エ ご提供いただいた情報に関し、後日問い合わせを行う場合があります。また、情報提供内容の理解を深めるため、製品トライアルについてご相談させていただきまので、その際にも積極的なご協力をお願いいたします。

