

質問回答書（松本市ふるさと納税業務委託）

No	質問種別	質問項目	質問内容	回答内容
1	実施要領	提出書類について	提出する副本について、関連する業務の受託実績等、会社を想像させる可能性のあるものの記載は問題ないでしょうか。	社名やマーク等会社を特定できるものがなければ問題ありません。
2	その他	寄附額実績について	今後の貴市における計画を検討するにあたって、今年度の寄附額実績をご教示いただくことは可能でしょうか。	今年度の実績については1億6410万円（9月末現在速報値）となっています。
3	その他	返礼品の傾向について	昨年度および今年度の人気返礼品10傑をご教示いただくことは可能でしょうか。 商品単位で難しければ、上位ジャンルごとの割合算出をお願いしたく存じます。（例）肉40%、米20%、野菜10%	昨年度については以下の通りです。今年度については年度途中のため未公表です。 1：NIB300A ヘアードライヤー 2：IZUMI 6枚刃電気シェーバー 3：IZUMI 6枚刃電気シェーバー(洗浄機付) 4：NIB500A ヘアードライヤー 5：IZUMI 4枚刃電気シェーバー 6：伊藤園 毎日1杯の青汁すっきり無糖200ml 7：界 松本 宿泊ギフト券(30,000円分) 8：JTBふるさと納税旅行クーポン(30,000円分) 8：JTBふるさと納税旅行クーポン(3,000円分) 10：老舗の信州味噌3種味くらべ
4	仕様書	プロモーションについて	貴市にて昨年度・今年度実施されたプロモーション業務をご教示いただけないでしょうか。	基本的には、ふるさと納税サイトへの返礼品掲載のみのプロモーションとなっています。
5	実施要領	参加表明資料について	「カ 社会保険等加入を証する書類の写し」に関して、“等”とありますが対象はどこまでになりますでしょうか。（健康保険、雇用保険、厚生年金保険等）	原則として健康保険、厚生年金保険及び雇用保険の3つの保険に係る書類がすべて必要です。
6	実施要領	参加表明資料について	「カ 社会保険等加入を証する書類の写し」に関して、対象それぞれに対して具体的にご指定の提出書類はございますでしょうか。	「入札参加資格審査申請」に準じた扱いとしています。 (参考URL： https://www.city.matsumoto.nagano.jp/site/nyusatsu-keiyaku/1353.html)

7	仕様書	発送管理業務について	円滑なふるさと納税業務を目的として例えば株式会社トラストバンクが提供する配送伝票発行、配送管理サービス（SCM連携）を利用した発送管理は可能でしょうか。 またその場合、配送管理サービスの契約や送料の支払を松本市とトラストバンク間で行うことは可能でしょうか。	基本的には外部サービスを利用することも可能ですが、本業務に係る委託契約の他に松本市が契約や支払いを行うことはできません。
8	仕様書	関係書類の作成・発送	ふるさと納税情報管理システムと連携した書類発送サービス（例えばシフトセブンコンサルティング社提供のサービス）を利用することは可能でしょうか。またその場合契約や料金の精算を松本市とトラストバンク間で行うことは可能でしょうか。	同上
9	仕様書	返礼品の選定補助業務	現在ふるさと納税に参加している事業者数は何事業者でしょうか。	84事業者（令和5年10月1日現在）となっています。
10	仕様書	返礼品の選定補助業務	昨年度ならびに今年後の9月末までの返礼品別（難しい場合はカテゴリー別）の寄附件数、寄附金額を教えてくださいませんか。	昨年度については以下の通りです（上位10カテゴリー）。今年度については年度途中のため未公表です。 1：家電【3,001件/172,933千円】 2：旅行【1,459件/146,181千円】 3：飲料【1,172件/14,492千円】 4：果物【807件/13,352千円】 5：調味料・油【451件/5,791千円】 6：加工食品【425件/5,102千円】 7：酒類【379件/9,246千円】 8：菓子【319件/4,569千円】 9：麺類【127件/1,791千円】 10：米・パン【76件/1,285千円】
11	仕様書	5前提条件（3）	寄附管理システム「ふるぽ」と互換性とは、今後も「ふるぽ」と併用するのではなく、過去データが引き継げれば新システムのみ利用で問題ない認識でよいですか。	ふるぽ使用時のデータも新システム移行後のデータと同様に利用できれば、新システムのみ利用で問題ありません。
12	仕様書	5前提条件（3）	新システムの構築費用・月額保守費用は、委託料とは別に請求か、受託者負担のどちらになりますか。	受託者負担です。
13	仕様書	5前提条件（4）	ワンストップ特例申請受付は受託者の業務範囲外の認識でよいですか。	ご認識の通りです。

14	仕様書	5前提条件 (4)	オンラインワンストップ特例申請受付が連携可能であれば、管理システムの指定はございませんか。	指定はありません。
15	仕様書	情報安全対策・情報セキュリティ管理体制について	関係する認証機関からの然るべき認証や国際規格を取得している必要はありますでしょうか。	仕様書を満たしていれば問題ありません。
16	仕様書	業務委託内容（寄附者等問合せ対応）について	寄附者等からの問合せ業務への体制として、営業日（土日祝や年末期間）の条件はありますでしょうか。	条件はありませんが、寄附者等からの利便性を考慮した体制としてください。
17	提出書類	参加表明書提出書類について	参加資格要件に「(6) 松本市の入札参加資格を有していない場合は、国税及び地方税に滞納がなく、社会保険等に加入していること。」とありますが、入札参加資格を有している場合は、「カ 社会保険等加入を証する書類の写し」の提出は不要という理解で宜しいでしょうか。	ご認識の通りです。
18	その他	寄附額目標について	令和6年度以降（3か年程度）の寄附額目標はありますでしょうか。開示可能な範囲で目標額についてご教示いただけましたら幸いです。	令和7年度5億円を当面の目標としています。（クラウドファンディング型を除く）
19	実施要領	審査について	松本市ふるさと納税業務委託審査委員会は何名程度で構成される予定でしょうか。合わせて外部有識者も含まれる予定でしょうか。含まれます場合、予定人数又は全体に占める割合をご教示いただけましたら幸いです。	審査委員会は6名で構成されます。なお、委員構成は公表していません。
20	仕様書	前提条件（データ移行期間）について	寄附情報管理システムのデータ引継ぎを要する場合、どの程度の移行作業期間を想定されていますでしょうか。	現時点で想定している日数はありません。打合せの上作業期間を設定する予定です。
21	仕様書	前提条件（データ移行リスク）について	寄附情報管理システムのデータ引継ぎを要する場合、仮に現システムとの互換性が認められないシステムへの移行となった場合、リスク（手動連携で想定されるリスク）についてはどのようにお考えでしょうか。所要時間・正確性・安全性等の観点でお聞きできれば幸いです。	現システムとの互換性が認められないシステムの利用はできません。
22	その他	切り替えに伴うスケジュールについて	業務委託先が切り替わる場合、令和5年度の寄附受付停止日および令和6年度の寄附受付開始日は凡そ何日で予定されていますでしょうか。	No20と同様です。

23	仕様書	業務委託内容（プロモーション対応）について	寄附額増に寄与するPR方法として、別途ご予算を構えていただくことを前提とした有料施策のご採用はお考えでしょうか。	検討していません。
24	仕様書	業務委託内容（返礼品開発）について	松本市の地域特性を最大限活かす観点で「観光事業者との連携」や「サービス提供型返礼品」などのご記載をいただいておりますが、これを実現できる体制として、旅行事業者としての実績又は旅行業登録は有用であるとお考えでしょうか。	松本市の魅力を効果的に発信し、地場産業の振興に寄与し得る新たな返礼品は「観光事業者との連携」や「サービス提供型返礼品」だけではないため、総合的に返礼品の企画や提案を行うことを求めます。