令和5年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

所管機 次日児童センター 所管機 ことも育成家 34 - 32 c6 6 1 所管機 松本市液田 0098-3 設置年月 センター:平成16年4月1日 プラブ室:今和3年4月1日 元数数数置目的 地域の児童健全育成の拠点施設として、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情報を豊かにすることを目的としています。 一般素を豊かにすることを目的としています。 一級素が関係を関係を関係を関係を関係を関係を関係を関係を関係を関係を関係を関係を関係を関	1 施設の機	送										
施設報言	施設名称		波田児童センター									
接を豊かにすることを目的としています。 振設概要・設備	所在地		松本市波田10098-3									
振定管理者の 上の変な	施設設置目的	内										
指定期間 平成31年4月1日から令和6年3月31日 - 児童の安全管理、健康管理、情緒の安定、児童への適切な遊びの指導・・施設の維持管理・・放課後児童健全育成事業 利用料金制の導入 なし 委託料方式 利用区分等 利用目標 利用実績 対目標比(%) 対前年比(%) 対前年比(水前 (水前) 小前年以下(水前 (水前) 小前年以下(水前 (水前) 小前年以下(水前 (水前) 小前年以下(水前 (水前) 小前年以下(水前 (水前 (水前 (水前 (水前 (水前 (水前 (水前 (水前 (水前	施設概要・調	没備	【児童センター】 鉄筋コンクリート造平屋建て、延床面積453.78㎡									
指定管理者の	指定管理者名(注	選定方式)	社会福祉法	人 松本市	社会福祉協調	養会(公	募)					
・施設の利用状況	指定期間		平成31年	4月1日か	ら令和6年3	3月31	3					
利用区分等 利用目標 利用実績 対目標比 (%) 対前年比 (%) 対抗変極に育成事業 200 267.2 133.68 123.18 221.000 267.2 133.68 123.18 221.000 267.2 133.68 123.18 221.000 267.2 133.68 123.18 221.000 267.2 133.68 123.18 221.000 267.2 133.68 123.18 221.000 267.2 133.68 123.18 221.000 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267.2 267		カ	・施設の維	持管理		者の安定、	児童へ	の適切	な遊びの指	導		
### Page	利用料金制の	の導入	なし	委託料方:	式							
放展後児童健全育成事業 200 267.2 133.6% 123.1% 220の20は事業単利用者数 (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (特記事項) (持記事項) (持記事可) (表記事可)			利用口	区分等	利用目標	票	利用実	績	対目標比	(%)	対前:	年比(%)
おけられる			年間延べ利	用人数	3:	3,000	7	4, 484	1	34.8%		142.2%
下の収支			放課後児童健全 登録児童数(月	全育成事業 3平均)		200		267.2	1	33.6%		123.1%
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##	施設の利用料	犬況										
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##												
本度計画額 収支実績額 中国 中国 中国 中国 中国 中国 中国 中			(特記事項)									
項目 金額 項目 金額 項目 金額 項目 金額 項目 金額 項目 金額 月日 会額 月日 会額 月日 会額 日本会			指定管理者収支(令和5年度) 市の収支									
指定管理料 [内京] 現入(歳入) 指定管理料 [内京] 37,658,000 指定管理料 [内京] 35,352,451 第三・県補助金 [内京] 場積助金 (内京) 場別 37,658,000 計 35,352,451 第三・県補助金 (内京) 場別 37,658,000 計 35,352,451 第三 25,196,250 計 22,002,460 第 33,816,000 児童館運営 28,851,255 指定管理料 [内京] 児童館運営 33,816,000 児童館運営 28,851,255 指定管理料 [内京] 児童館運営 2,655,000 事業費 [内京] 児童館運営 2,655,000 事業費 [内京] 児童館運営 2,655,000 児童館運営 2,198,979 [内京] 児童館運営 1,634,000 児童館運営 2,198,979 [内京] 児童館運営 1,634,000 児童館運営 1,211,858 [内京] 児童館運営 1,634,000 児童館運営 1,211,858 [内京] 児童館運営 1,634,000 児童館運営 1,211,858 [内京] 児童館運営 94,000 [内京] 児童館運営 94,000 月金館運営 94,000 日本 32,356,092 計 36,083,350 計 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,761 36,958,751 36,958,751 36,958,7			年度記	十画額	収支乳		ŕ	3和5年	F度決算	4	和4年	F度決算
収入 「内訳 児童館運営 37,658,000 「内訳 児童館運営 35,352,451 日・県補助金 15,750,000 日・東海 15,750,000 日・県補助金 15,750,000 日・県補助金 15,750,000 日・県補助金 15,750,000 日・県補助金 15,750,000 日・東海 15,750,000 15,750,000 日・東海 15,750,000 日本 15,75			項目	金額	項目	金額	項	目	金額	項	目	金額
「大学学院会議会会」		IJ∇ス		37, 658, 000		35, 352,						
計 37,658,000 計 35,352,451 計 25,196,250 計 22,002,460 大件費				37, 658, 000		35, 352,			0, 940, 000			15, 750, 000
大件費							放課後児童	建全育成事業	8,945,000	放課後児童優	全育成事業	15, 750, 000
大件費			計	37, 658, 000	計	35, 352,	451	<u></u>	25, 196, 250	1	; †	22, 002, 460
事業収支 (単位:円) 児童館運営 事業費 【内訳】 児童館運営 33,816,000 事業費 【内訳】 児童館運営 児童館運営 (内訳】 児童館運営 28,851,255 2,198,979 2,198,979 児童館管理 2,655,000 児童館運営 36,958,761 支出 (歳出) 事務費 【内訳】 児童館運営 1,634,000 月 事務費 【内訳】 児童館運営 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211,858 1,211			人件費		人件費		255 指定管	管理料		指定管	理料	
事業内 (単位:円) 1 2,655,000 事業費 [内訳] 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 2,198,979 <				33 816 000		28 851			36 N83 3EN			36 958 761
(内訳) 児童館運営 2,655,000 「内訳] 児童館運営 2,198,979 事務費 (内訳) 1,634,000 事務費 (内訳) 1,211,858 助成金等 (内訳) 94,000 財成金等 (内訳) 94,000 [内訳] 児童館運営 94,000 計 38,199,000 計 32,356,092 計 36,083,350 計 36,958,761 損益 -541,000 2,996,359 差引 -10,887,100 差引 -14,956,301								ᄱ	30, 003, 330		*H 🗆 🛨	30, 730, 701
支出 (歳出) 児童館運営 事務費 [内訳] 児童館運営 1,634,000 [内訳] 児童館運営 事務費 [内訳] 児童館運営 1,211,858 [内訳] 児童館運営 1,211,858 94,000 [内訳] 児童館運営 1,211,858 94,000 [内訳] 児童館運営 36,083,350 計 36,958,761 損益 -541,000 2,996,359 差引 -10,887,100 差引 -14,956,301	(単位:円)			2,655,000		2, 198,	979					
(歳出) 【内訳】 児童館運営 1,634,000 【内訳】 児童館運営 1,211,858 助成金等 【内訳】 児童館運営 94,000 財成金等 (内訳】 児童館運営 94,000 計 38,199,000 計 32,356,092 計 36,083,350 計 36,958,761 損益 -541,000 2,996,359 差引 -10,887,100 差引 -14,956,301				2,655,000		2, 198,	979					
Page 1		支出	事務費	1,634,000	事務費	1, 211,	858					
助成金等 【内訳】 児童館運営 94,000 94,000 94,000 94,000 計 38,199,000 計 32,356,092 計 36,083,350 計 36,958,761 損益 -541,000 2,996,359 差引 -10,887,100 差引 -14,956,301		(成出)		1 624 000		1 211	020					
【内訳】 児童館運営 94,000 94,000 94,000 計 38,199,000 計 32,356,092 計 36,083,350 計 36,958,761 損益 -541,000 2,996,359 差引 -10,887,100 差引 -14,956,301			九里阳连古	1,034,000	九里阳厓古							
児童館運営 94,000 児童館運営 94,000 計 38,199,000 計 32,356,092 計 36,083,350 計 36,958,761 損益 -541,000 2,996,359 差引 -10,887,100 差引 -14,956,301							000		1	1		
				94, 000		94,	000					
			【内訳】		【内訳】							
			【内訳】 児童館運営	94, 000	【内訳】 児童館運営	94,	000	計	36, 083, 350		`	36, 958, 761
		損益	【内訳】 児童館運営	94, 000	【内訳】 児童館運営 計	94,	000					

2 市 (所管課) による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。 評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

		評	価	の	基準		
Α	(1.0)	高いレベル	で実施さ	れており、	高く評価で	きる。	
В	(0.7)	事業計画書	(提案書) どおり通	切に実施さ	れており、	、問題は見られない。
С	(0.5)	事業計画書	(提案書)どおり뭲	祝実施され	ていたが、	、一部に不適切な部分が確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0)	不適切な部	分が確認	されたので	、改善を指	示したが、	、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

64.8

小計

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	В	公平性が確保されており、アンケートからも問題は見られない。
管	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	В	労働条件調査項目を確認したところ、業務従事者の適正な労働条件は確保されている。
管理基準	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	В	関係機関への連絡及び事故状況の把握、記録、市への連絡と報告書の作成まで、一連で緊急連絡網が作成されており、問題はない。
準 対	心恢旨垤刈垛	4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	В	利用者の事故を防止するための対策の工夫が施設に見られる。
応	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	В	端末にウイルス対策を講じている。また、個人情報の台帳は、書棚を施錠し管理している。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	В	経理担当が本施設専用の会計帳簿により、経理の管理をしており、情報公開、監査請求に対処できる内容となっている。
	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	В	決算を確認した結果、経営状況に問題となる点は見当たらず健全な経営を行っている。
	四体07枫安	8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	В	市内周辺の事業所において、サポート・バックアップを常に行える体制が確立されている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	В	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、適切に計画が履行されている。
	自任建占	10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	В	報告書類も適切に作成され、緊急時の連絡等も密に行われるなど、責任を持って管理運営に携わっている。
<i>55</i>	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	В	勤務表及び日報で確認したところ、人員配置、シフト体制、勤務時間ともに概ね適正である。
管 理 能	小田市城 一个中门	12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	Α	館長、支援員の指揮系統、責任権限が明確になっている。また、館長不在時の対応も明確で、評価できる。
能力	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	В	業務の効率化に努め、年次休暇の計画的な取得が図られている。
,,,	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	В	研修会への参加を定期的に行っている。
	≪又エ冊 エス ク ビ	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	В	専用の会計帳簿によりおやつ代の収受、管理経費の収支を適切管理しており、問題は見られない。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	В	警備、消防設備保守点検業務等の管理業務の一部について、第三者との当該契約に係る契約書等を確認した結果、適切に実施されている。
		17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	В	実績報告書及び事業報告も適切に作成され、期限までに提出されており、問題はない。
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	В	緊急時の対応フローが館内に明記されており、緊急時対応が業務従事者に徹底されていることから、問題はない。
		19 管理区域、業務範囲について的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	Α	管理する施設が2棟あり、かつ利用者が多い中でも日常の巡回、清掃等が適切に行われており、また管理区域、業務範囲について的確に把握されており、評価できる。
	業務内容	20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	В	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、運営委員会で協議のうえ、適切に計画が履行されている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	В	仕様書に基づいた営業時間で運営がされており、また、事業計画書に基づき適切に事業が実施されており、問題はない。
施	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	В	協力団体と連携を取りながら奉仕活動を実施しており、地域活動等の情報収集等、周辺施設との連携が図られている。
施設の	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	В	児童館だより等により広く情報を発信するなど、施設の利用促進のための取組みをしている。
運	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	В	地区公民館や民生児童委員、子ども会育成会などと連携し自主事業を実施しており、利用者からも好評を得ている。
営	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	В	事業計画に基づき、接遇・接客研修が行われており、障害児、児童、親子連れに対し配慮した対応ができている。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	В	利用者ニーズを把握するためにアンケート調査を実施し、業務改善や迅速な苦情対応に努めている。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	В	セルフモニタリングや自己評価が適切に実施されている。
	環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	В	電気、ガス・灯油、ガソリン、紙等の資源・エネルギー使用料削減目標に向けて、取組みや工夫を行っている。
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費節減や業務効率化に取り組んでいるか	5	В	経費節減や業務効率化に取り組んでいる。
小土/月 1工	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか(又は、利用者を確保できたか)	4	В	事業計画書どおりの事業を実施している。

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

	実施時期	令和5年10~11月					
利用者アンケート	調査対象	利用児童の保護者					
	調査方法	アンケート用紙への回答(29人回答)					
調査結果	別紙のとおり						
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり						

4 指定管理者による自己評価

令和5年度の 自己評価	・今年度は、コロナが5類になったことにより、今までできなかった行事が再開できたり、規模を拡大して行うことができたりして、地域の方々との交流が深まった。特にセンター祭りについては、保護者の方々にお手伝いをお願いしたり、お世話になっている地域の方々を招待したりと、センターの子どもたちと交流しながら、様子を見ていただくことができ、とてもよい機会となった。
要望・苦情への 対応状況	・子どもたちの自主的な活動も多く行えてよかった。 ・その場で回答できることについては、すぐ回答し、その日のうちに職員全員に周知 し、環境面や心情面において、即対応できるようこころがけている。 すぐお応えできないことについても職員全員で共有し、できるだけ早い時期に職員会を 設け、よりよい方向で対応できるようみんなで相談し、保護者に対し、誠意を持ってお 応えできるようにしている。
今後の目標	・来年度は指定管理者が変更となるが、子どもたちや保護者の方々の不安等が少しでも軽減されるよう配慮する。行事についても、今まで行ってきたものは継続しながら、よりよいものを考えていきたい。 ・今まで行ってきた地域の方々との交流は引き続き継続しながら、更に深めたい。 ・来年度、更に登録児童数が増えるため、今まで以上に小学校との連携を深め、子どもたちの安心安全のため、職員一丸となって取り組んでいきたい。

5 市(所管課)による総合評価

	総	合 評 価 (4段階評価) の 基 準
Α	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
В	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
С	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0. 2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

【自主事業を実施している場合の評価】

提案書に基づく事業計画に基づき、概ね適切に事業が実施されている。

【個別施設ごとのテーマに対する評価 ※設定がある場合】

【総合的な評価】

- ・アンケート結果は、職員の対応に関する意見が見受けられた。今後は一層利用者目線に立ち、利用者 の満足度向上に資する管理運営に努められたい。
- ・施設が2棟あり管理範囲が広いが、児童の安全を第一に運営しており、また各部屋に職員を適切に配置
- しており評価できる。 ・児童の様子について、学校やその他の関係機関と緊密な連携が図れており、また登録児童数が200名超
- ・引き続き利用者の安全に配意し、子どもたちが基本的な生活習慣を身につけるための援助や、遊びを 通じて自立するための手助けなどに取り組まれたい。また、「松本市子どもの権利に関する条例」に基 づき、利用児童と保護者に寄り添い、多様化する児童館へのニーズに応えられるよう、柔軟であり堅実 な運営を期待したい。

配点	評価
10	В
点数	7

	判	断	の	基	準
75点	以上				「良好」
60点以上'	75点:	未満			「適正」
45点以上(50点	未満			「要改善」
4 F F	_ \+				··/ [_

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

合計点数

71.8

判断結果

谪 正

【別紙】 3 利用者による評価

実施時期 令和5年10~11月 調査対象 利用児童の保護者 調査方法 アンケート用紙への回答(29人回答)		字齿叶阳 今和5年10。	110	
調査方法 アンケート用紙への回答(29人回答)	利田老フンケート		. –	
Remの映画センターについて高す物盤 法日児童センター よく話す 48% 時々記す 48% 時々記す 48% 時々記す 48% ほとんど話さない 3% 深度が取す物目 次田児童センター 楽しかった友達との出来事 24% 第しかった変達との出来事 24% 第しかった歌員との出来事 24% 第しかった歌員との出来事 28% 北しかった歌員との出来事 28% 北しかった歌員との出来事 28% 北しかった歌目との出来事 3% 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785 785	利用有アンソート			
よく話す				
時々話す				
ほとんど話さない 3%		1	40% 40%	
大きな			40 <u>//</u> 2%	
課題を指果				
表しかった友達との出来事		楽しかった友達との出来事		
嬉しかった職員との出来事				
おやつについて 3%		嬉しかった職員との出来事	28%	
### 150 10 10 10 10 10 10 10	調査結果		0%	
大会の意見 大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のでは、「大会のないないないないないないないないないないないないないないないないないないない	IN EATH		3%	
工作教室				
お話の会 21% 21% 21% 21% 21% 21% 21% 22 を企画 17% 22 41% 22 4 21% 22 4 21% 22 4 21% 22 4 21% 22 4 21% 22 4 21% 22 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2				
### 21% ことも企画				
世ンター祭り 41% 季節の行事 41% ○いつも遅くまで大変助かっています。また、のびのび過ごす姿、うれしく思っています。 ○みなさん優しく対応してくれるので安心してお任せできます。 ○迎えの時入り口に誰もいない時があり、誰に子どもを呼んでもらえばよいかわからないときがある。 ○いつも細やかに見守って頂き感謝しております。子どもが楽しそうに行っています。学校ももちろんですが、センターが楽しみで登校しています。 ○たくさん子どもたちがいるのに、毎日しっかりみていただきありがとうございます。 ○対なり楽しいと言っています。 ○いつも大勢の子どもたちの対応大変なのにもかかわらず、丁寧にお仕事されているので、ありがたく思っています。これからもよろしくお願い致します。 ○子どもからセンターの先生のことを話してくれます。先生たちはとても優しくて大好きと言っています。とても良くしてくれているんだなぁとわかりました。 ○とても世事が忙しく、毎日遅くまで子どもを安心していたこともありますが、大人からすると、厳しい先生がいるからこそ、規律が守られていると感謝しています。 ○先生によって見守り具合が全然違うなと思います。悪いことをしても注意しなかったり、ケガやお友達とケンカしても報告なしで少し困ります。 ○予ざもがDVDを見るとき、最後まで見たいようです。 ○急な学級閉鎖と同時にセンターも利用できずとなるときに、本当に困ってしまいます。(子どもか気達とケンカしても報告なしで少し困ります。)○子どもがDVDを見るとき、最後まで見たいようです。 ○急な学級閉鎖と同時にセンターも利用できずとなるときに、本当に困ってしまいます。(子どもか元気だと特に)どうしようもないことはわかっていますが、どうにかならないかなぁ…と思います。(色々と子どものまく子どもの様子や良さを伝えていただけることもあり、本当にありがたいでま。毎日細やかなちばいは知らないます。毎日細やかなちないならないます。毎日細やかなちないならないます。毎日細やかなちないならないます。毎日細やかなちないならないます。毎日細やかなちないならないます。毎日細やかなちないます。毎日細やかなまないます。毎日細やかなまないます。毎日細やかなまないます。毎日細やかなまないます。毎日細やかなまないます。毎日細ではないます。毎日細でいなます。毎日細でなるともあり、本当にありがたいです。毎日細やかなます。		親子バス遠足	21%	
●節の行事 41% ○いつも遅くまで大変助かっています。また、のびのび過ごす姿、うれしく思っています。 ○みなさん優しく対応してくれるので安心してお任せできます。 ○迎えの時入り口に誰もいない時があり、誰に子どもを呼んでもらえばよいかわからないときがある。 ○いつも細やかに見守って頂き感謝しております。子どもが楽しそうに行っています。学校ももちろんですが、センターが楽しみで登校しています。 ○さくさん子どもたちがいるのに、毎日しっかりみていただきありがとうございます。 ○習い事とかできたらうれしいです。 ○学校より楽しいと言っています。 ○いつも大勢の子どもたちの対応大変なのにもかかわらず、丁寧にお仕事されているので、ありがたく思っています。これからもよろしくお願い致します。 ○子どもからセンターの先生のことを話してくれます。先生たちはとても優しくて大好きと言っています。とても良くしてくれているんだなぁとわかりました。 ○とても厳しい先生がいることを、子どもは気にしていたこともありますが、大人からすると、厳しい先生がいるからこそ、規律が守られていると感謝しています。 ○とても世事が忙しく、毎日遅くまで子どもを安心してあずけることができ、大変ありがたいです。 ○先生によって見守り具合が全然違うなと思います。悪いことをしても注意しなかったり、ケガやま友達とケンカしても報告なしで少し困ります。 ○方生によって見守り具合が全然違うなと思います。悪いことをしても注意しなかったり、ケガやま友達とケンカしても報告なしで少し困ります。 ○合な学級閉鎖と同時にセンターも利用できずとなるときに、本当に困ってしまいます。(子どもか元気だと特に)どうしようもないことはわかっていますが、どうにかならないかなぁ…と思います。○色々と子どものことで心配していた時も、毎日親身に相談にのっていただいたり、親では気付けない集団での子ともの様子や良さを伝えていただけることもあり、本当にありがたいと思う日々です。 ○たくなん子ともの様子や良さを伝えていただけることもあり、本当にありがたいと思う日々です。 ○たくなん子ともの様子や良さを伝えていただけることもあり、本当にありがたいと思う日々です。 ○たくなん子ともの様子や良さを伝えていただけることもあり、本当にありがたいと思う日々です。 ○たくなん子ともの様子や良さを伝えていただけることもあり、本当にありがたいたのよりならればいます。				
○いつも遅くまで大変助かっています。また、のびのび過ごす姿、うれしく思っています。 ○みなさん優しく対応してくれるので安心してお任せできます。 ○迎えの時入り口に誰もいない時があり、誰に子どもを呼んでもらえばよいかわからないときがある。 ○いつも細やかに見守って頂き感謝しております。子どもが楽しそうに行っています。学校ももちろんですが、センターが楽しみで登校しています。 ○だくさん子どもたちがいるのに、毎日しっかりみていただきありがとうございます。 ○学校より楽しいと言っています。 ○いつも大勢の子どもたちの対応大変なのにもかかわらず、丁寧にお仕事されているので、ありがたく思っています。これからもよろしくお願い致します。 ○子どもからセンターの先生のことを話してくれます。先生たちはとても優しくて大好きと言っています。とても良くしてくれているんだなぁとわかりました。 ○とても厳しい先生がいることを、子どもは気にしていたこともありますが、大人からすると、厳しい先生がいるからこそ、規律が守られていると感謝しています。 ○とても世事が忙しく、毎日遅くまで子どもを安心してあずけることができ、大変ありがたいです。今先生によって見守り具合が全然違うなと思います。悪いことをしても注意しなかったり、ケガやま友達とケンカしても報告なしで少し困ります。 ○完な学級閉鎖と同時にセンターも利用できずとなるときに、本当に困ってしまいます。(子どもか、今子どもがと明らとなると等に、本当に困ってしまいます。の今とそどものことで心配していた時も、毎日親身に相談にのっていただいたり、親では気付けない集団での子どもの様子や良さを伝えていただけることもあり、本当にありがたいと思う日々です。大変な中でも、欠席連絡がないとすぐ電話を下さるところや、イベントの計画、学年上下の関われる日々の集い、教育的にも様々なことを計画していただけてありがたいです。毎日細やかな支援			41%	
○みなさん優しく対応してくれるので安心してお任せできます。 ○迎えの時入り口に誰もいない時があり、誰に子どもを呼んでもらえばよいかわからないときがある。 ○いつも細やかに見守って頂き感謝しております。子どもが楽しそうに行っています。学校ももちろんですが、センターが楽しみで登校しています。 ○さくさん子どもたちがいるのに、毎日しっかりみていただきありがとうございます。 ○習い事とかできたらうれしいです。 ○学校より楽しいと言っています。 ○いつも大勢の子どもたちの対応大変なのにもかかわらず、丁寧にお仕事されているので、ありがたく思っています。これからもよろしくお願い致します。 ○子どもからセンターの先生のことを話してくれます。先生たちはとても優しくて大好きと言っています。とても厳しい先生がいることを・子どもは気にしていたこともありますが、大人からすると、厳しい先生がいるからこそ、規律が守られていると感謝しています。 ○とても厳しい先生がいることを・子どもは気にしていたこともありますが、大人からすると、厳しい先生がいるからこそ、規律が守られていると感謝しています。 ○とても仕事が忙しく、毎日遅くまで子どもを安心してあずけることができ、大変ありがたいです。 ○先生によって見守り具合が全然違うなと思います。悪いことをしても注意しなかったり、ケガやま友達とケンカしても報告なしで少し困ります。 ○今と手どものアレロ・シート利用できずとなるときに、本当に困ってしまいます。(子どもか、日本の学級閉鎖と同時にセンターも利用できずとなるときに、本当に困ってしまいます。(今とものことで心配していた時も、毎日親身に相談にのっていただいたり、親では気付けない集団での子どもの様子や良さを伝えていただけることもあり、本当にありがたいと思いは気付けない、東団での子どもの様子や良さを伝えていただけることもあり、本当にありがたいと思いは気付けない、東で記を下さるところや、イベントの計画、学年上下の関われる日々の集い、教育的にも様々なことを計画していただけてありがたいです。毎日細やかな支援		李節の行事	41%	
		○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	るのですければない。 るのですり ます。 で呼り で呼り があります。 ですり ですり ですり ですり ですり ですり ですり ですり	えばよいかわからないときがあったっに行っています。学校ももちろがとうございます。 お仕事されているので、ありがたなとても優しくて大好きと言っていいますが、大人からすると、厳しとができ、大変ありがたいです。はなかったりがたいます。と思い気付すのよいかなり、と思うにありがたいたり、と思うによっていただいたり、と思うによっていただいたり、親で日々での関うりがたいです。毎日細やかな支援