

令和5年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	あがた児童センター		所管課 TEL	こども育成課 34-3261					
所在地	松本市県1-3-20		設置年月	昭和41年12月1日(旧児童館) 平成26年12月26日(児童センター)					
施設設置目的	地域の児童健全育成の拠点施設として、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的としています。								
施設概要・設備	木造2階建て、延床面積652.70㎡、遊戯室、創作活動室、クラブ室、学習室、図書室、中高生集会室、集会室、静養室								
指定管理者名(選定方式)	社会福祉法人 松本市社会福祉協議会(公募)								
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日								
指定管理者の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> 児童の安全管理、健康管理、情緒の安定、児童への適切な遊びの指導 施設の維持管理 放課後児童健全育成事業 つどいの広場事業 								
利用料金制の導入	なし 委託料方式								
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年比(%)				
	年間延べ利用人数	25,000	36,866	147.5%	113.6%				
	放課後児童健全育成事業 登録児童数(月平均)	165	189.3	114.7%	104.4%				
	つどいのひろば事業延利用者数	6,000	5,417	90.3%	92.9%				
	(特記事項)								
事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(令和5年度)				市の収支				
	収入 (歳入)	年度計画額		収支実績額		令和5年度決算		令和4年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料 【内訳】	28,878,000	指定管理料 【内訳】	23,206,143	利用料 国・県補助金 【内訳】	5,759,850 7,625,000	利用料 国・県補助金 【内訳】	5,644,310 12,968,000
		児童館運営 つどいの広場	26,307,000 2,571,000	児童館運営 つどいの広場	20,634,366 2,571,777	放課後児童健全育成事業 つどいの広場	5,911,000 1,714,000	放課後児童健全育成事業 つどいの広場	11,254,000 1,714,000
		計	28,878,000	計	23,206,143	計	13,384,850	計	18,612,310
	支出 (歳出)	人件費 【内訳】	24,539,000	人件費 【内訳】	21,865,581	指定管理料 【内訳】	23,731,241	指定管理料 【内訳】	28,283,159
		児童館運営 つどいの広場	21,968,000 2,571,000	児童館運営 つどいの広場	19,293,804 2,571,777	児童館管理 つどいの広場	21,159,464 2,571,777	児童館管理 つどいの広場	25,711,382 2,571,777
		事業費 【内訳】	1,669,000	事業費 【内訳】	1,348,408				
		児童館運営 つどいの広場	1,586,000 83,000	児童館運営 つどいの広場	1,265,471 82,937				
		事務費 【内訳】	1,308,000	事務費 【内訳】	1,005,188				
		児童館運営 つどいの広場	1,208,000 100,000	児童館運営 つどいの広場	933,988 71,200				
		助成金等 【内訳】	94,000	助成金等 【内訳】	94,000				
		児童館運営 つどいの広場	94,000 0	児童館運営 つどいの広場	94,000 0				
		計	27,610,000	計	24,313,177	計	23,731,241	計	28,283,159
損益		1,268,000		-1,107,034	差引	-10,346,391	差引	-9,670,849	
(特記事項)									

2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
 評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

評価の基準		
A	(1.0)	高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7)	事業計画書(提案書)どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5)	事業計画書(提案書)どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0)	不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
64.2

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	公平性が確保されており、アンケートからも問題は見られない。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件調査項目を確認したところ、業務従事者の適正な労働条件は確保されている。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	関係機関への連絡及び事故状況の把握、記録、市への連絡と報告書の作成まで、一連で緊急連絡網が作成されており、問題はない。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	利用者の事故を防止するための対策の工夫が施設に見られる。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	端末にウイルス対策を講じている。また、個人情報の台帳は、書棚を施錠し管理している。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	経理担当が本施設専用の会計帳簿により、経理の管理をしており、情報公開、監査請求に対処できる内容となっている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	決算を確認した結果、経営状況に問題となる点は見当たらず健全な経営を行っている。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	市内周辺の事業所において、サポート・バックアップを常に行える体制が確立されている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、適切に計画が履行されている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	報告書類も適切に作成され、緊急時の連絡等も密に行われるなど、責任を持って管理運営に携わっている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	常勤職員に欠員が生じているが、シフトでうまく調整をしている。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	A	館長、支援員の指揮系統、責任権限が明確になっている。また、館長不在時の対応も明確で、評価できる。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	業務の効率化に努め、年次休暇の計画的な取得が図られている。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	研修会への参加を定期的に行っている。
		経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B
	16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか		2	B	警備、消防設備保守点検業務等の管理業務の一部について、第三者との当該契約に係る契約書等を確認した結果、適切に実施されている。
17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3		B	実績報告書及び事業報告も適切に作成され、期限までに提出されており、問題はない。	
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	緊急時の対応フローが館内に明記されており、緊急時対応が業務従事者に徹底されていることから、問題はない。
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	日常の巡回、清掃等が適切に行われており、管理区域、業務範囲についての確に把握されていることから、問題はない。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、運営委員会で協議のうえ、適切に計画が履行されている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	仕様書に基づいた営業時間で運営がされており、また、事業計画書に基づき適切に事業が実施されており、問題はない。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	A	協力団体と連携を取りながら活動を実施している。また、新たな周辺施設との連携が図られ、地域との強い結びつきがあり評価できる。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	児童館だより等により広く情報を発信するなど、施設の利用促進のための取組みをしている。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	B	地区公民館や民生児童委員、子ども会育成会などと連携し自主事業を実施しており、利用者からも好評を得ている。
	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	事業計画に基づき、接遇・接客研修が行われており、障害児、児童、親子連れに対し配慮した対応ができています。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	利用者ニーズを把握するためにアンケート調査を実施し、業務改善や迅速な苦情対応に努めている。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	セルフモニタリングや自己評価が適切に実施されている。
	環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	電気、ガス・灯油、ガソリン、紙等の資源・エネルギー使用料削減目標に向けて、取組みや工夫を行っている。
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費節減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	経費節減や業務効率化に取り組んでいる。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか(又は、利用者を確保できたか)	4	B	事業計画書どおりの事業を実施している。

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	令和5年10～11月
	調査対象	利用児童の保護者
	調査方法	アンケート用紙への回答(27人回答)
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

4 指定管理者による自己評価

令和5年度の 自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策を続けながらコロナ禍前の活動を再開してきた一年であった。 ・館内行事も充実し、世代間交流会など地域の行事にも参加することができた。 ・2年生児童に子ども企画チームができ、様々な企画を実施し経験を積んだ。 ・高校生との花壇づくりや美術交流に加え、学習会の企画が高校生側からの提案で実現し、中高生の広場の交流事業が広がった。
要望・苦情への 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・つどいの広場については、夏休みは共同利用になり手狭な中、水遊びを目的に来館する様子が見られた。 ・本の充実について要望があった。図書館に定期的に本を借りに行き、新しい本を身近に置くなど工夫をした。 ・児童センター専用の駐車場がなく、あがた運動公園芝生広場駐車場をお借りしているが、路上駐車をする保護者がみられ、警察より指摘があった。掲示、通知などで保護者に協力をお願いした。
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの自主的な活動を取り上げ、やってみたい事が形になる経験を積み重ね、センター全体の活動として広がるようサポートしていきたい。 ・利用人数増加に伴い職員の細かい配慮が必要となってくる。職員間の連携を強化していきたい。 ・交流事業、見守りなど地域の方がたに協力していただけるよう、積極的に声をかけていきたい。 ・今年度と同様に、高校生の企画を実施するような活動を続けていきたい。 ・長期休みのつどいの広場事業について近隣の施設の利用等検討しつつ、活動の工夫をしていきたい。

5 市(所管課)による総合評価

総合評価(4段階評価)の基準		
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

<p>【自主事業を実施している場合の評価】 提案書に基づく事業計画に基づき、概ね適切に事業が実施されている。</p> <p>【個別施設ごとのテーマに対する評価 ※設定がある場合】</p> <p>【総合的な評価】 ・アンケート結果は概ね利用者の満足を得るものであり、安全に配慮した適切な管理が行われている。 ・コロナ禍が明け、以前より積極的に地域連携が図られており評価できる。 ・防災訓練とは別に、日常的に放送をしっかりと聞く訓練を実施したり、子どもたちと一緒に不審者対応を考える等、日頃から防犯意識を高める工夫が取り入れられており評価できる。 ・引き続き利用者の安全に配慮し、子どもたちが基本的な生活習慣を身につけるための援助や、遊びを通じて自立するための手助けなどに取り組まれない。また、「松本市子どもの権利に関する条例」に基づき、利用児童と保護者に寄り添い、多様化する児童館へのニーズに応えられるよう、柔軟であり堅実な運営を期待したい。</p>
--

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数	71.2
------	------

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果	適正
------	----

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和5年10～11月
	調査対象	利用児童の保護者
	調査方法	アンケート用紙への回答（27人回答）
調査結果	児童が児童センターについて話す頻度	あがた児童センター
	よく話す	37%
	時々話す	56%
	ほとんど話さない	7%
	児童が話す内容	あがた児童センター
	楽しかった友達との出来事	85%
	悲しかった友達との出来事	22%
	嬉しかった職員との出来事	41%
	悲しかった職員との出来事	0%
	おやつについて	37%
	その他	15%
	児童が楽しみにしている行事	あがた児童センター
	工作教室	67%
お話の会	7%	
親子バス遠足	4%	
こども企画	30%	
センター祭り	63%	
季節の行事	52%	
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>○いつも笑顔で挨拶をして下さり、とても親切でありがたい。子どもも安心してセンターで過ごせているようだ。（他6件）</p> <p>○いつも笑顔で迎えていただいている。沢山の子どもたちを預かっていただいているのに、きめ細やかな気遣いをありがたく思ってる。（他3件）</p> <p>○気持ちの良い挨拶をいただいたり、遊びも丁寧につき合っていただきありがたい。</p> <p>○お迎え時も皆さん明るく挨拶してくださり、時には子どものエピソードを教えてくださいと感謝している。</p> <p>○子どもが悪いことをするとしっかり叱ってくれ、頑張っている姿もちゃんと見てくれ、ほめてくれる。子どものことを見守ってくれているといつも感じる。</p> <p>○子どもの他愛のない話をきちんと聞いて下さり感謝してる。学校帰りに子どもがホッとできる場所があって、安心している。</p> <p>○雨降りの日「おかえりー」とランドセルなどを拭いてくれると子どもから聞き温かくて感動した。</p> <p>○本人の意志もあるかと思うが、宿題を児童センターで終わらせてくれる時があり助かる。</p> <p>○威圧的な言葉（早くいけ）なども嫌だということ。運動遊びは自由参加にしてもらえると子どもが選べるので良い。</p> <p>○大学生スタッフの皆さんと一緒に遊んでもらえるのはありがたい。</p> <p>○図書館の本を定期的に借りてきていただけるのがありがたい。継続してほしい。</p> <p>○将棋盤が沢山あるので、お手玉昔あそびなども含め、地域の高齢者の方など相手をして下さる方に定期的にきていただけると良い。</p> <p>○もっと体を動かすイベントや日々の活動を行って欲しい。</p> <p>○縦割りの活動があると大きい子が育つので機会を増やして欲しい。</p> <p>○送迎の駐車場の規則違反をしている人が目立つ。何か処分とかはないのか。</p> <p>○児童センターの開館が8時より少し早くしていただくと助かる。（土日、休みの時など）</p> <p>○夏休み等の利用時間が少し早く始まると助かる。</p> <p>○夏休みに沢山の児童が利用するときも安全に過ごせるよう工夫をしたり、配慮したりして下さってありがたい。スタッフの努力だけでは対応できないこともあると思う。適正な利用人数とはいい難いので改善策を考えて頂きたい。</p> <p>○職員の方に長く続けていただければなお取り計らいいただければ保護者にとってもありがたい。</p> <p>○外で遊ぶこともありますが、こどもはおもちゃに魅力を感じているのか屋内での遊びが多いと感じている。</p> <p>○季節の行事などイベントを考えていただいととてもうれしい。</p> <p>○生徒の人数も多く大変かと思うが、安全に運営していただいとありがたい。</p> <p>○児童センターを嫌がることなく利用しているので、安心して仕事に出ることができる。</p> <p>○これからも子どもたちにとって居心地の良い場所であってほしいと願っている。</p>	