

令和5年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市弓道場 松本市柔剣道場		所管課 TEL	スポーツ施設整備課 0263 (34) 1700					
所在地	松本市中央4-7-28		設置年月	平成20年4月 (弓道場) 昭和51年4月 (柔剣道場)					
施設設置目的	市民の保健・体育スポーツの振興と心身の健全な発達を図り、健康増進に寄与する。								
施設概要・設備	弓道場：延床面積 2140.01㎡ 1F：事務室、近的射場 (12人立) 2F：会議室、遠的射場 (5人立) 柔剣道場：延床面積 2029.81㎡ 1F：事務室、会議室、トレーニング室 2F：柔道場 (2面) 3F：剣道場 (2面)								
指定管理者名 (選定方式)	株式会社セイウン (公募)								
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日 (5年間)								
指定管理者の 主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の使用許可、使用料徴収</li> <li>施設及び設備の維持管理</li> <li>自主事業の企画及び実施</li> </ul>								
利用料金制の導入	あり 利用料金制委託料併用方式								
施設の 利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比 (%)	対前年比 (%)				
	利用人数 (弓道場)		20,651人		117.7%				
	利用人数 (柔剣道場)		40,808人		122.4%				
	参加人数 (自主事業)		5,245人		109.2%				
	(特記事項)								
事業収支 (単位：円)	指定管理者収支 (令和5年度)				市の収支				
	収入 (歳入)	年度計画額		収支実績額		令和5年度決算		令和4年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料	10,689,700	指定管理料	10,689,700				
		利用料収入 (使用料)	6,510,000	利用料収入 (使用料)	6,304,780				
		自主事業収入	3,888,000	自主事業収入	2,111,277				
	雑収入	538,000	雑収入	537,288					
	計	21,625,700	計	19,643,045	計	0	計	0	
	支出 (歳出)	人件費	10,735,000	人件費	11,319,523	指定管理料	10,689,700	指定管理料	12,256,430
		事業費	8,164,400	事業費	9,515,705			補償金	475,036
自主事業費		2,726,300	【内訳】						
			・消耗品費	・賃借料					
			・通信費	・光熱水費					
		・委託料	・保険料						
		・手数料	・修繕費						
		・一般管理費							
自主事業費		自主事業費	1,184,818						
計	21,625,700	計	22,020,046	計	10,689,700	計	12,731,466		
損益	0		-2,377,001		差引	-10,689,700	差引	-12,731,466	
(特記事項)									

## 2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。  
評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

評価の基準		
A	(1.0)	高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7)	事業計画書(提案書)どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5)	事業計画書(提案書)どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0)	不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計  
64.2

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	特定の利用者に有利又は不利にならない管理運営に留意しており、問題はみられない。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件モニタリングチェック項目により確認したところ、業務従事者の適正な労働条件が確保されている。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	緊急連絡網を作成し、職員への周知ができており、災害時や緊急時等に適切な対応が取れる体制となっている。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	発生しうるリスクを想定し、利用者の事故やケガ等の際に対応できる体制となっている。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	松本市個人情報保護条例に基づき適切な管理が行われている。
情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	適正に書類の管理を行っており、情報公開や監査請求に対応できる体制となっている。	
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	財務モニタリングチェック項目により分析したところ、団体の経営状況は良好であり、問題はみられない。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	本社、グループ会社、委託業者と連携を取り、サポートする体制が整っている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的、業務内容に沿った事業計画となっており、適切に計画が実行されている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	報告書等も適切に作成され、関係施設との連携が取れている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	事業計画通りの人員配置となっており、問題はみられない。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	有資格者等の適正な人員配置を行い、指揮系統や責任権限も明確になっている。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	休暇取得の促進等職員への周知を行い、働きやすい環境づくりに取り組んでいる。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	定期的に研修やミーティングを行い、コンプライアンスやハラスメント等への啓発を行っている。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	専用の会計帳簿により適切に利用料金の收受、管理経費の収支を管理している。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	委託業者と連携し、適切な管理運営が実施されている。
17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか		3	B	報告書等の内容は適切であり、期限までに報告されている。	
安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	安全講習や防災訓練等を実施し、施設の安全管理に努めている。	
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	管理区域、業務範囲についての確に把握し、適切な施設管理が行われている。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	施設の設置目的を把握し、数多くの自主事業を実施しており、利用者サービスの向上に努めている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	事業計画書に基づき適切に実行されている。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	地域と密着した施設であることを理解しており、地域の関係団体との連携が積極的に図られている。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	A	広報誌やHP、SNSにより積極的な情報発信を行い、自主事業の新規提案・開催など利用促進を図るための努力が特にみられる。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	B	季節に合った施設内の装飾やスポーツフェスティバルの開催など、利用者満足度を高める取り組みを行っている。
	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	筆談スペースやコミュニケーションボードの設置、高齢者にも見やすい掲示板の作成等、誰でも利用しやすい管理運営が行われている。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	自主事業参加者及び施設利用者それぞれを対象にアンケートを実施しており、意見や要望等に適切に対応している。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	報告書等からセルフモニタリングの結果が確認でき、問題はみられない。
環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	自主的に施設内の照明のLED化を行うなど、周辺環境や環境負荷軽減に配慮した管理をしている。	
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費節減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	定期的なミーティングの開催や清掃機器の導入により、業務の効率化を図っている。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか(又は、利用者を確保できたか)	4	B	光熱水費の高騰等により支出は計画より多くなったが、自主事業の利用促進等の取り組みにより利用者数は増加となった。

### 3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	令和6年1月、令和5年12月、
	調査対象	弓道場・柔剣道場利用者、自主事業（第1トレーニング室、教室参加者）
	調査方法	選択式、一部記入式
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

### 4 指定管理者による自己評価

令和5年度の 自己評価	<p>○弓道場利用者は20,651人、前年度比117.7%。柔剣道場は40,808人、前年度比122.4%。弓道場、柔剣道場ともに前年度に対して大きく増加し、コロナ前とほぼ同等の利用者数になりました。</p> <p>○自主事業は、全体で5,245人、前年度4,803人から422人増加し、前年度比109.2%となりました。教室参加者は新型コロナが5類に移行した影響もあり、「ママとベビーのヨガ教室」、「シニアのためのヨガ教室」の参加者が増加し、全体では前年度より55人増加しました。トレーニング室の利用者数は3,463人となり、前年度から376人増加し、コロナ前とほぼ同水準となりました。</p> <p>○今年度の収支実績は、自主事業利益が確保できなかったこと、光熱費、人件費などの支出が増加したことが要因となり、マイナスの決算となりました。</p> <p>○弓道場・柔剣道場ともに利用者の車両ナンバーを登録していただき、非該当車両に注意喚起の張り紙をする対策を行いました。</p> <p>○利用者の要望を受け、今年度も弓道場の閉館時間を午後5時から午後7時までとし、通年で対応しました。</p>
要望・苦情への 対応状況	<p>○人手、時間をかけずに効率的に清掃することを目的とし、柔道場及び剣道場に清掃機器を各1台導入しました。利用時間を避けた稼働とし、場内を常に清潔にしておくことにより、気持ちよくお使いいただいています。</p> <p>○初めて弓道場を利用される方の管理基準が懸案事項でしたが、令和5年5月に利用基準を明確にした文書をホームページに掲載し、事故防止への取り組みを行いました。</p> <p>○本年度も、弓道場と柔道場の暖房補助として、ブルーヒーター2台を設置して、灯油とともに提供しました。</p> <p>○弓道場の自主事業教室の環境改善として、加湿器2台を設置し、定期的な換気を行い対応しました。</p> <p>○第1トレーニングルームの定期的な巡回を行い、安全管理に努めました。</p>
今後の目標	<p>○利用促進 令和6年度は、施設の利用者数を弓道場26,400人、柔剣道場42,400人、両施設の合計利用者数を68,800人を数値目標にします。具体的施策として、ウォーキング実施による剣道場個人利用の促進、自主事業での新規教室の開設、教室・競技などで使用する備品の購入等で施設利用者の増加、利便性の向上を図ります。</p> <p>・新たな広報、SNSの活用など施設や自主事業の認知度向上により、個人利用、団体利用につなげ、施設の設置目的を効率的に達成できるよう取り組みます。</p> <p>・令和5年度からキャッシュレスを導入したため、お客様の利便性向上、施設の利用促進、ホームページ等に掲載し、認知度の向上を図ります。</p> <p>○明るく親しみのある雰囲気づくり ・教室やイベントの開催にあたっては、利用団体や地域のボランティア、企業、学校等と連携して取り組み、地域に密着した活気あふれる施設にします。</p> <p>○その他 令和6年度も、物価の高騰により電気代はじめ、さらなる経費の増加が見込まれます。収入を増やし、経費削減に取り組むことにより、収支予算の達成に努めます。</p>

### 5 市(所管課) による総合評価

総合評価（4段階評価）の基準		
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

<p>【自主事業を実施している場合の評価】 年齢層を問わず、利用者のニーズに応じた多くの自主事業を企画しており、施設の利用促進が図られています。</p> <p>継続して行われている「松本市柔剣道場スポーツフェスティバル」等の様々なイベントや教室の開催により、施設の利用者サービスの向上に努める姿勢が見受けられます。また、HPやSNSを積極的に活用し施設の情報幅広い世代に向けて発信しており、大変評価できます。</p> <p>【総合的な評価】 施設利用者数もコロナ以前の状況に戻つつある中で、自主事業においても新規開催等により利用促進を図り、さらなる施設の利用促進に努めています。また、自主的に弓道場の照明LED化や防犯カメラの設置を行い、経費削減や周辺環境への防犯対策を図っています。さらに、HPを活用し事故防止のための周知を行っており、利用者が安全に施設を利用できるようなサービスの向上への取り組みも評価できます。</p> <p>引き続き、良好な環境の維持と利用者サービスの向上に努めてください。</p>
---

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
71.2

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果
適正

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和5年12月、令和6年1月
	調査対象	弓道場・柔剣道場利用者、自主事業（第1トレーニング室、教室参加者）
	調査方法	選択式、一部記入式
調査結果	<p>【12月（第一トレーニング室利用者対象）】 配布数：20 回収数：8 回収率：40.0%</p> <p>○性別 男：62.5% 女：37.5%</p> <p>○年代 20代：12.5% 30代：25.0% 50代：62.5%</p> <p>○利用頻度 毎日：25.0% 週4：12.5% 週3：25.0% 週：37.5%</p> <p>○利用時間帯 10:30～13:00 8.3% 13:00～15:00 16.7% 15:00～17:00 16.7% 17:00～19:00 33.3% 19:00～21:00 25.0%</p> <p>※ 複数回答</p> <p>○利用機器 スミスマシン：16.7% ダンベル：33.3% ランニングマシン：5.6% フィットネス器具：33.3%</p> <p>その他：11.1%</p> <p>○利用目的 体力アップ：12.5% 筋力アップ：37.5% シェイプアップ：18.8% 健康維持：31.3%</p> <p>○満足度 非常に満足：50.0% 満足：50.0%</p> <p>○利用時間について 非常に満足：37.5% 満足：50.0% やや不満：12.5%</p> <p>○清掃状況 非常に満足：37.5% 満足：50.0% やや不満：12.5%</p> <p>○スタッフ対応 非常に満足：37.5% 満足：50.0% やや不満：12.5%</p> <p>○トレーナーの指導 非常に満足：25.0% 満足：75.0%</p> <p>○総合満足度 非常に満足：50.0% 満足：50.0%</p>	
	<p>【12月（柔剣道場利用者対象）】 配布数：45 回収数：43 回収率：95.6%</p> <p>○年代 9歳以下：9.3% 10代：11.6% 20代：4.7% 30代：2.3% 40代：9.3% 50代：11.6% 60代以上：51.2%</p> <p>○住まい 松本市内：79.1% 松本市外：9.3% 無回答：11.6%</p> <p>○利用頻度 週2以上：53.5% 週1以上：44.2% 月に2～3回：2.3%</p> <p>○利用施設 剣道場：22.7% 柔道場：56.8% 第2トレ：20.5% ※複数回答あり</p> <p>○利用目的 運動不足解消：34.1% ストレス解消：11.4% 競技力向上：25.0%</p> <p>団体で参加：25.0% その他：4.5% ※複数回答あり</p> <p>○接客態度 非常に満足：27.9% 満足：58.1% やや不満：14.0%</p> <p>○清掃状況 非常に満足：50.0% 満足：42.9% やや不満：7.1%</p> <p>○設備の状況 非常に満足：18.6% 満足：48.8% やや不満：27.9% 不満：4.7%</p> <p>○利用料金、利用時間、休館日等 非常に満足：14.0% 満足：67.4% やや不満：18.6%</p> <p>○HPの認知度 知っている：30.2% 知らなかった69.8%</p>	
	<p>【1月（弓道場利用者対象）】 配布数：25 回収数：18 回収率：72.0%</p> <p>○年代 10代：22.2% 30代：5.6% 40代：5.6% 50代：16.7% 60代以上：50.0%</p> <p>○住まい 松本市内：55.6% 市外：11.1% 無回答：33.3%</p> <p>○利用頻度 週2回以上：88.9% 週1以上：5.6% 月2～3回：5.6%</p> <p>○利用目的 運動不足解消：12.5% ストレス解消：8.3% 競技技術向上：58.3%</p> <p>団体で参加：8.3% その他：12.5% ※複数回答あり</p> <p>○接客態度 非常に満足：16.7% 満足：77.8% 無回答：5.6%</p> <p>○清掃状況等 非常に満足：5.6% 満足：83.3% やや不満：11.1%</p> <p>○設備の状況 非常に満足：5.9% 満足：58.8% やや不満：29.4% 不満：5.9%</p> <p>○利用料金、利用時間、休館日等 非常に満足：11.1% 満足：38.9% やや不満：50.0%</p> <p>○HPの認知度 知っている：16.7% 知らなかった：83.3%</p>	
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>【弓道場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平日利用時間の延長（現行21時撤収→21時15分撤収）</li> <li>駐車場の施設利用者外の使用が不満（特に日祝）</li> <li>弓道場の駐車場に止められないことがある。利用許可書の提示や罰金を取るなど対策してほしい</li> <li>トイレの洋式化を希望</li> <li>更衣室の冷暖房の充実</li> <li>道場控えに仕切りがあると寒さが軽減するのでは</li> <li>寒い外気が直に入らないようにしてほしい（控えの場所）</li> <li>施設利用者みんなで弓道大会をやりたい</li> <li>床のワックスの選び方を変えてほしい（滑りすぎる）</li> </ul> <p>【柔剣道場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>暖房、電気料金を30分単位にしてほしい</li> <li>暖房代を少し下げてください</li> <li>夏場の対策がほしい</li> <li>夏場はファンがほしい</li> <li>扇風機をもう1台ほしい</li> </ul>	