

松本市 アンケート集計結果

OpenStreet株式会社

アンケート結果

アンケート概要

対象者 : 9,126名※1

回答者 : 180名

回答期間 : 2024年3月14日(木) ~ 2024年3月24日(日)

集計結果 構成

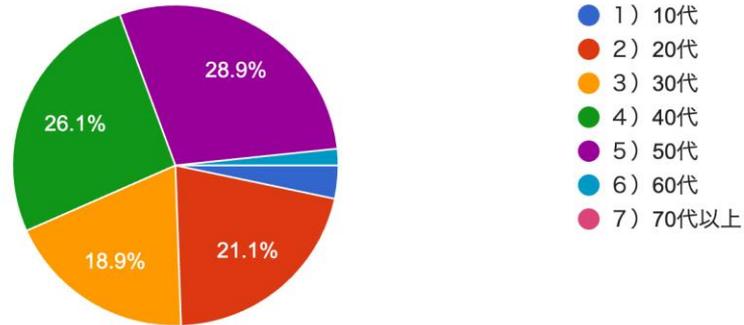
1. ユーザ属性（性別、年齢、居住地等）
2. サービス利用状況（利用目的、利用理由等）
3. サービスに対するご意見（困ったこと、要望等）

※1 2023年4月～2024年1月の間に市内でHELLO CYCLINGをネイティブアプリから利用したユーザ

1. ユーザ属性

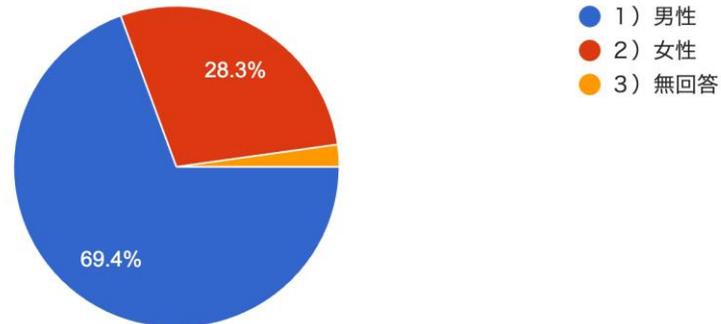
Q1: 年齢を教えてください

180件の回答



Q2: 自認する性別を教えてください

180件の回答

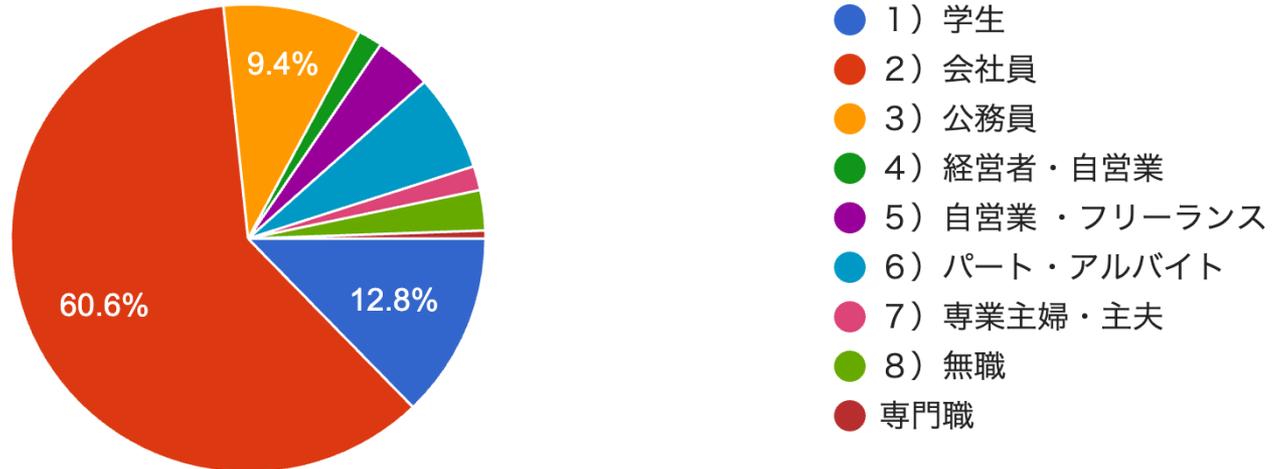


50代の利用が約29%と最も多い。男性が約69%、女性が約28%。

1. ユーザ属性

Q3 : 職業を教えてください

180 件の回答

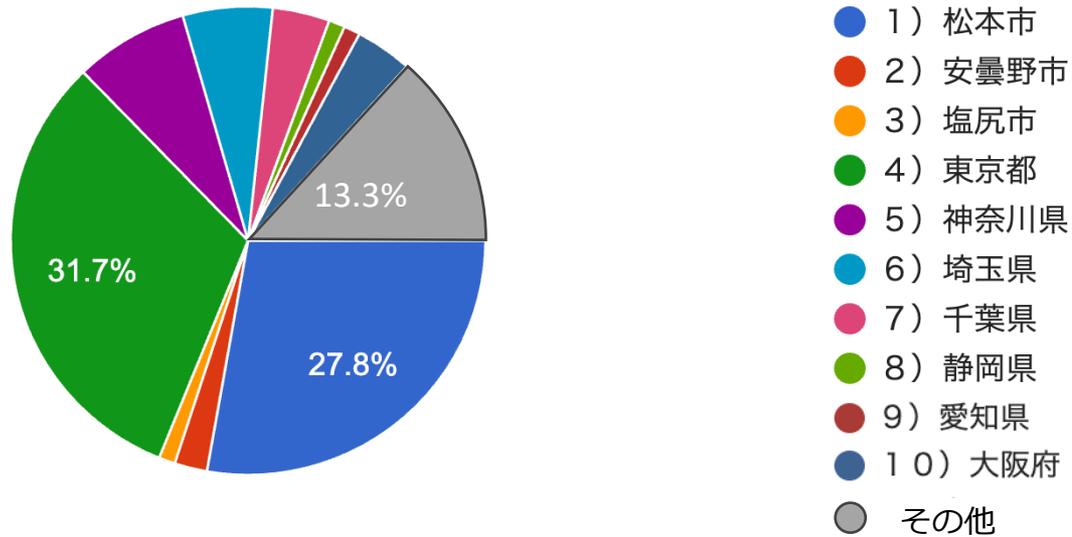


会社員の利用が約61%と最も多い。

1. ユーザ属性

Q4 : お住まいのエリアを教えてください

180 件の回答

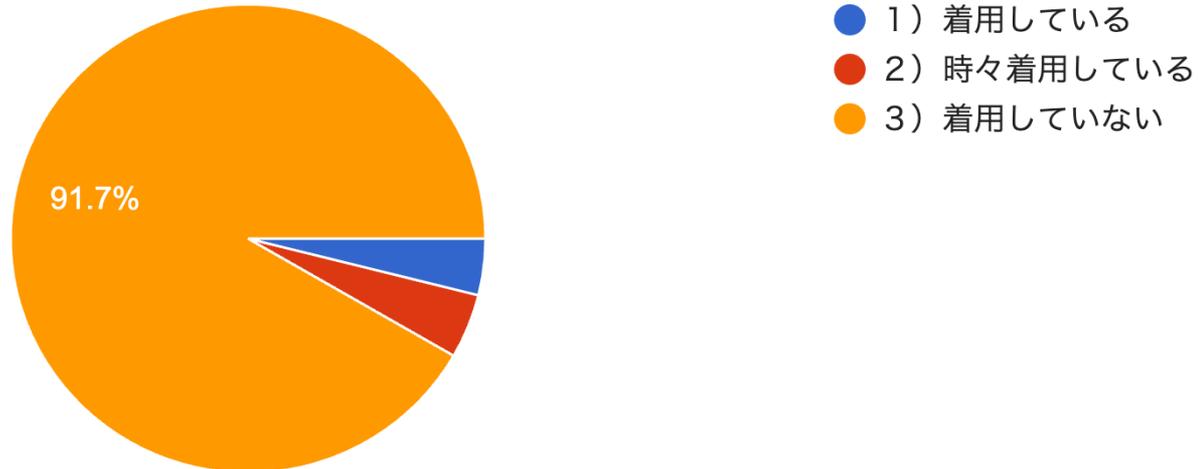


松本市在住の方は約28%。

2. サービス利用状況

Q5：シェアサイクルに乗る際にヘルメットを着用していますか。

180 件の回答

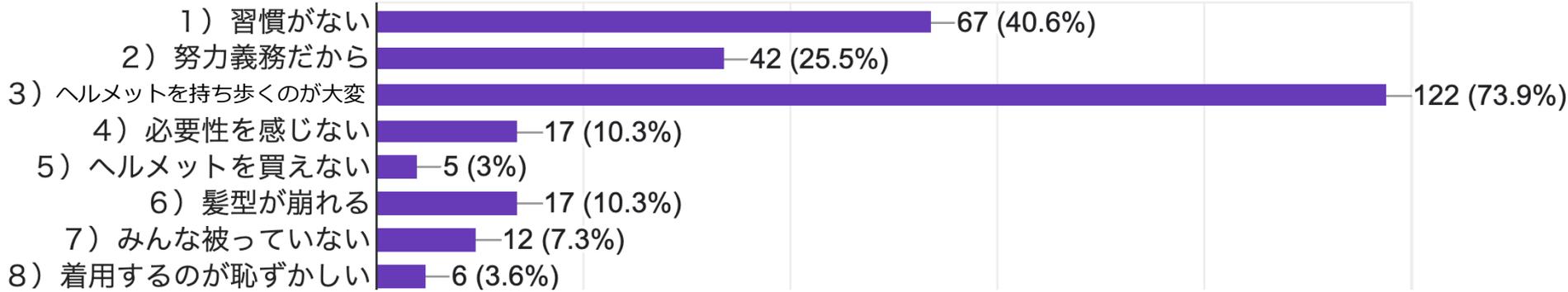


約9割がヘルメットの着用をしていない。

2. サービス利用状況

[Q5-1] 着用していない理由であてはまるものを全て選択してください。

165件の回答



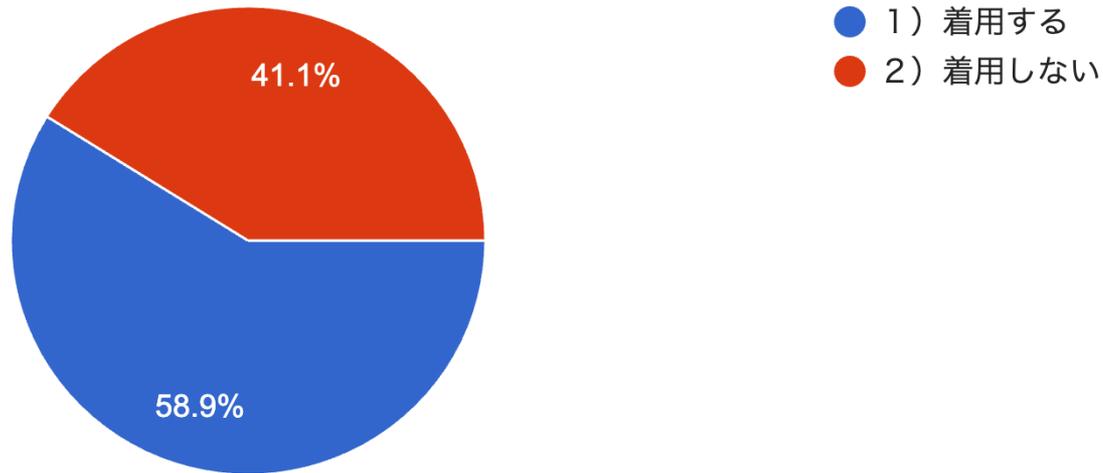
その他回答例

- ・被れない
- ・レンタルしたい時にヘルメットを持ってない
- ・まだヘルメットを買っていない
- など

2. サービス利用状況

Q6：シェアサイクルにヘルメットが備え付けられていたら着用しますか。

180 件の回答

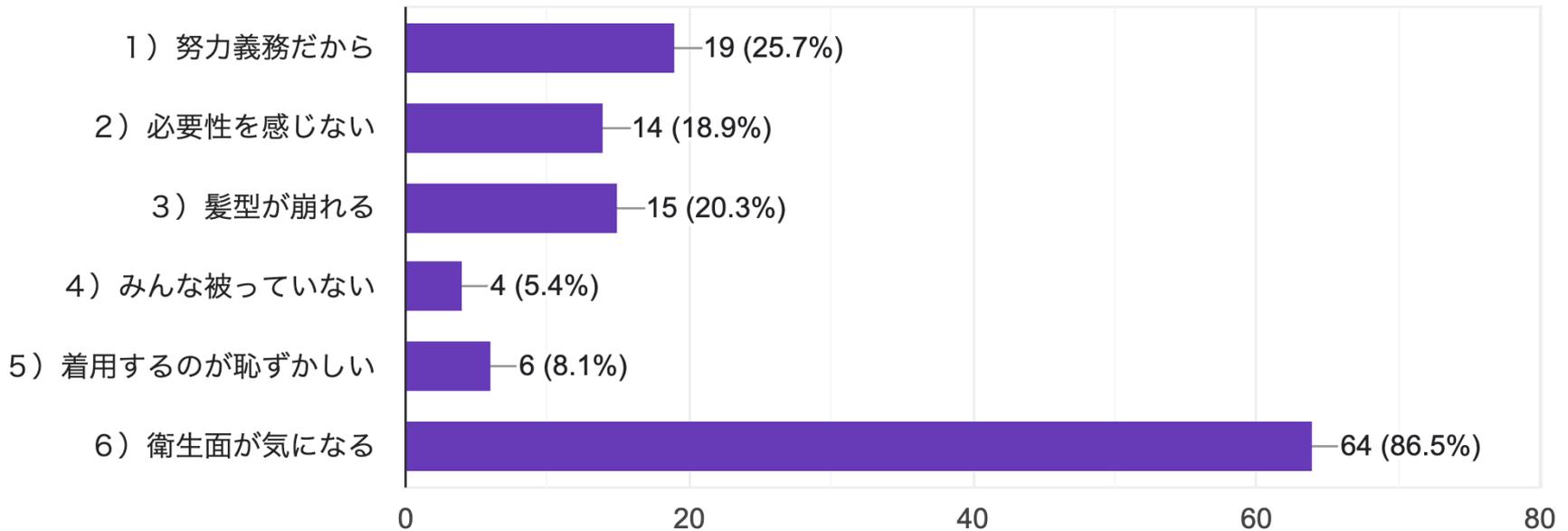


約59%が着用すると回答。

2. サービス利用状況

[Q6-1] 着用しない理由であてはまるものを全て選択してください。

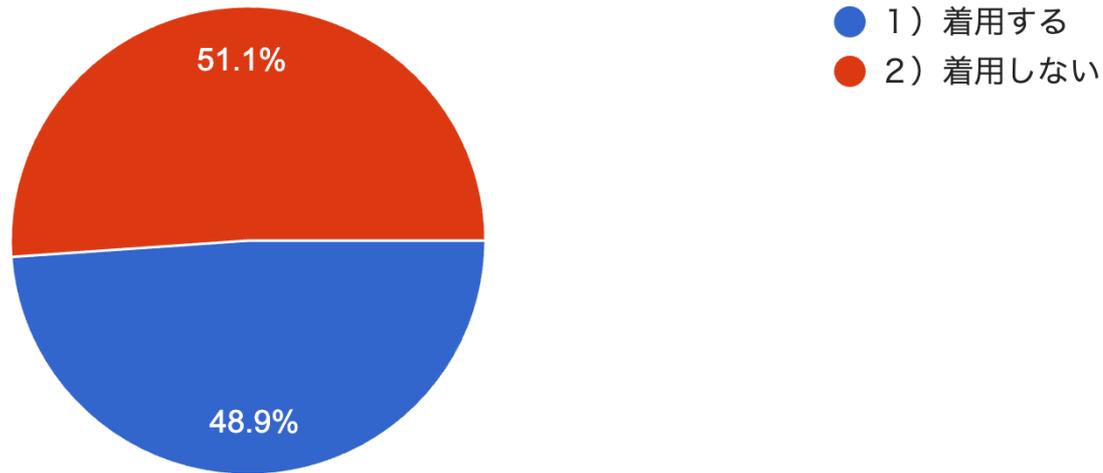
74件の回答



約87%が衛生面を気にしている。

2. サービス利用状況

Q7：ステーション近くの有人施設でヘルメットの無料レンタルがあれば着用しますか。
180件の回答

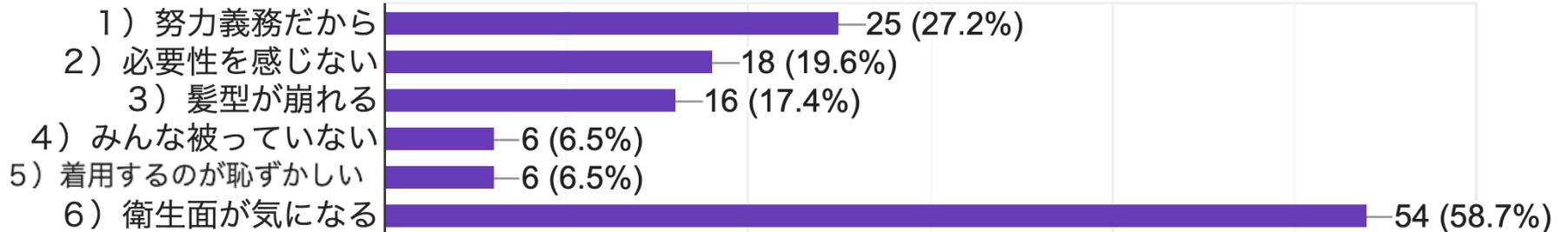


約51%が着用しないと回答。

2. サービス利用状況

[Q7-1] 着用しない理由であてはまるものを全て選択してください。

92件の回答

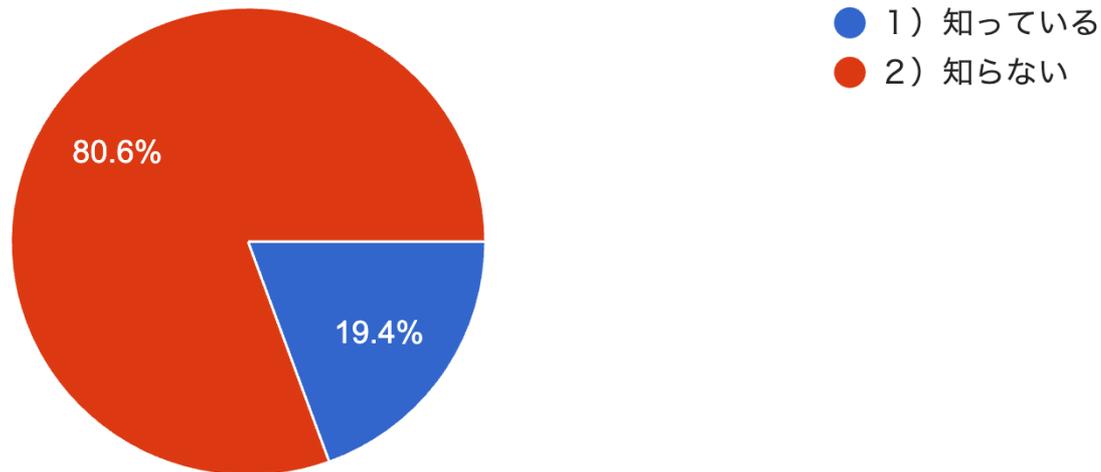


約58%が衛生面を気にしている。

2. サービス利用状況

Q8：矢羽根マークはご存じですか。

180 件の回答

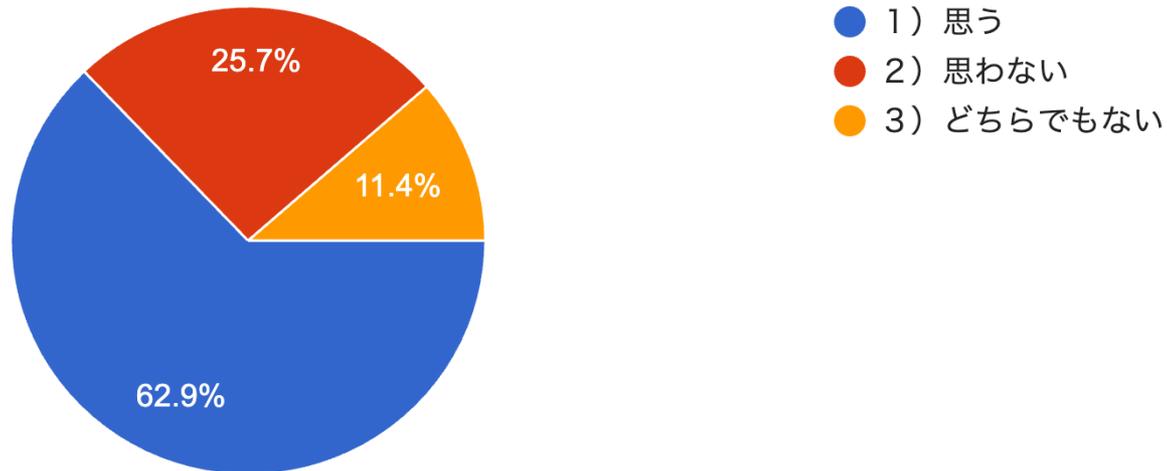


約19%が矢羽根マークのことを知っていると回答。

2. サービス利用状況

[Q8-1] 矢羽根マークが整備された道路は自転車で走行しやすくなったと思いますか。

35 件の回答

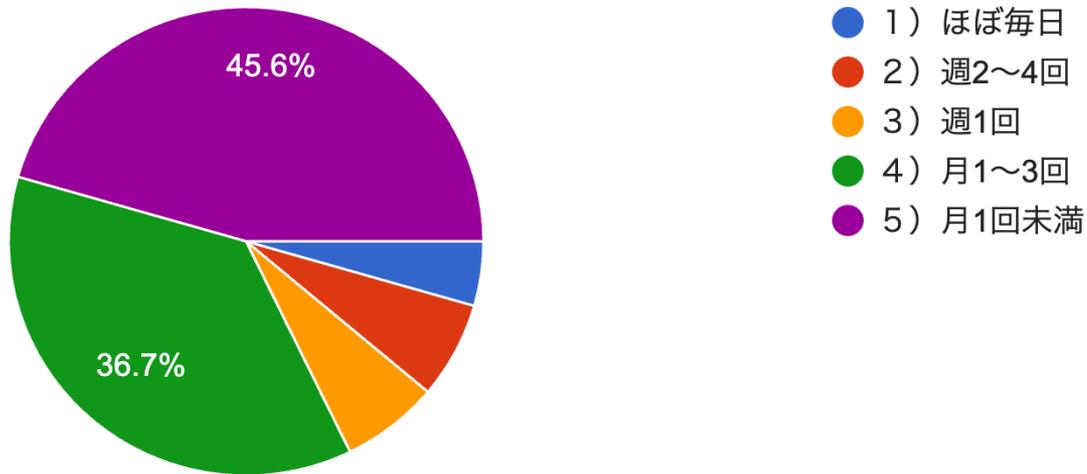


約63%が矢羽根マークが整備された道路は自転車で走行しやすくなったと思うと回答。

2. サービス利用状況

[Q1] シェアサイクルの利用頻度を教えてください

180 件の回答

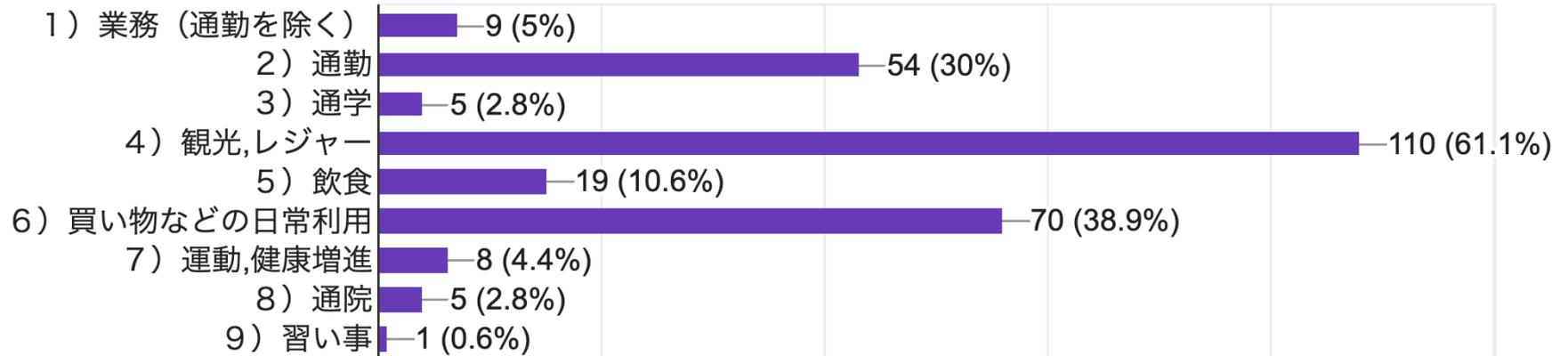


月1回未満の利用が最も多い。

2. サービス利用状況

[Q2] シェアサイクルの主な利用目的を教えてください（複数回答可）

180件の回答



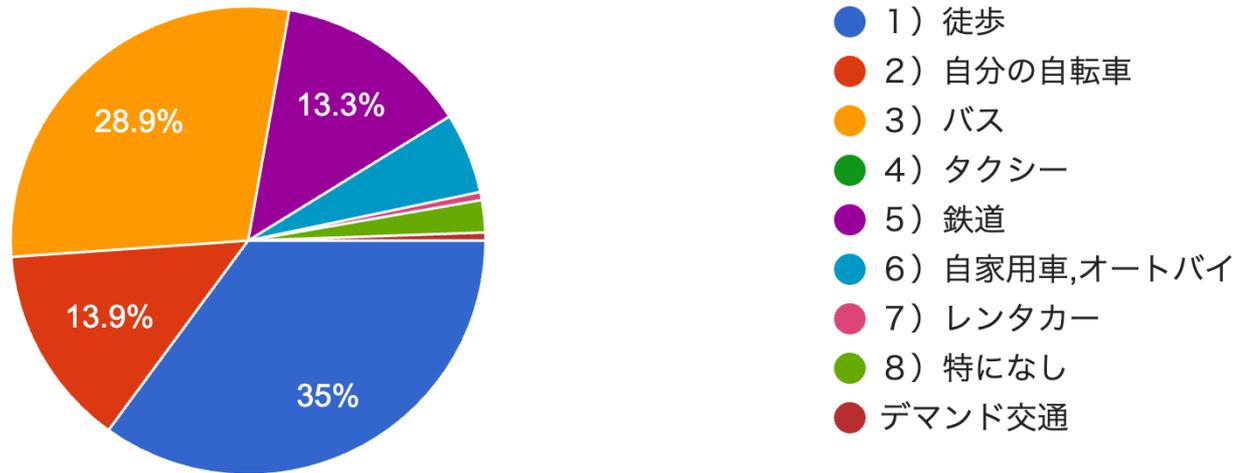
その他回答例

- ・ちょっとした移動
- ・帰省
- など

2. サービス利用状況

[Q3] シェアサイクルを利用し始める前の移動手段について教えてください

180 件の回答

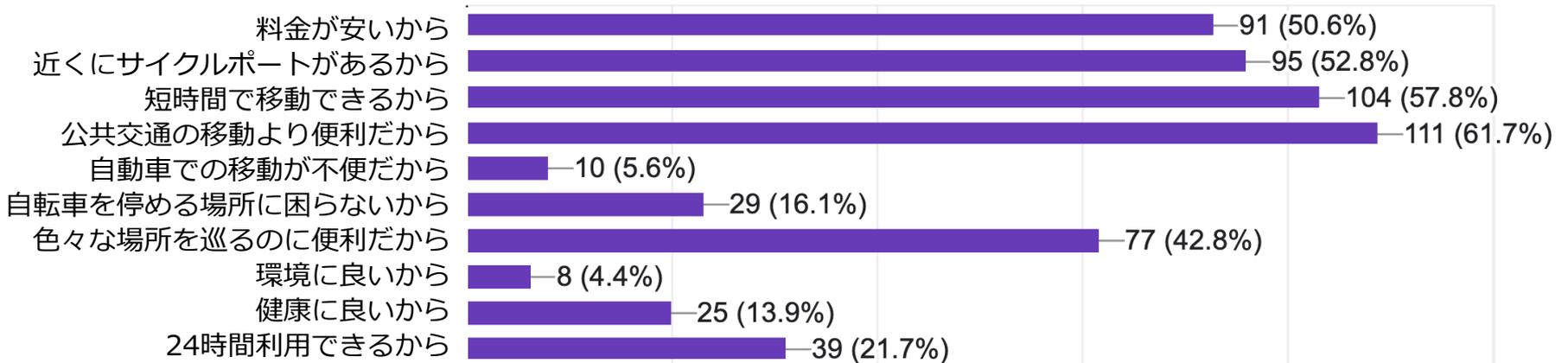


約35%が徒歩の代替手段としてシェアサイクルを利用している。

2. サービス利用状況

[Q4] シェアサイクルを利用し始めた理由を教えてください（複数回答可）

180 件の回答

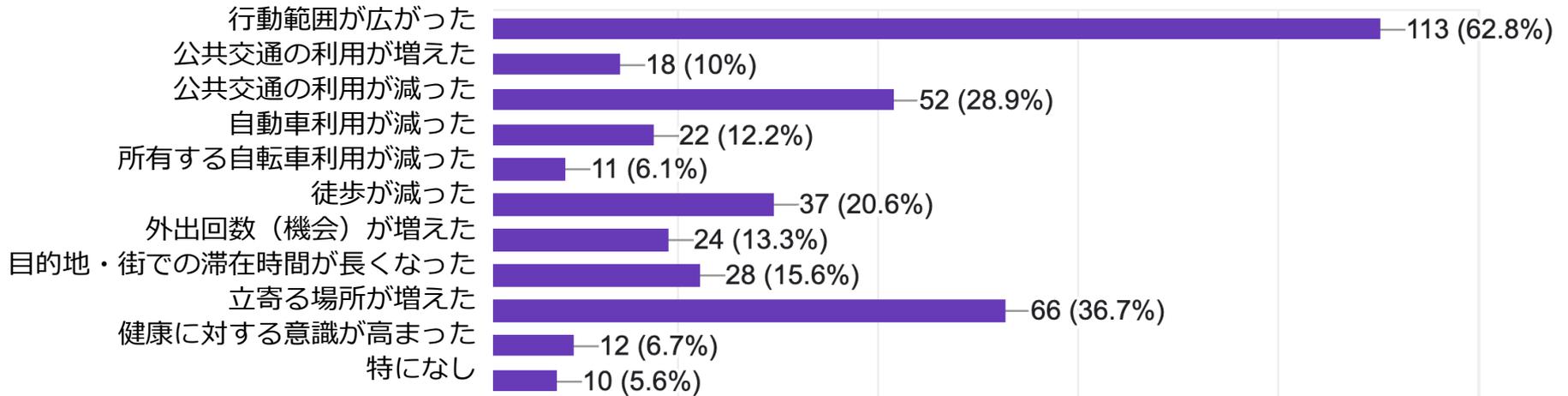


公共交通の移動より便利なことを理由にあげる方が最も多く、次に短時間で移動できることを理由にあげる方が多い。

2. サービス利用状況

[Q5] シェアサイクルを利用することで自身の行動に変化はありましたか。(複数回答可)

180 件の回答

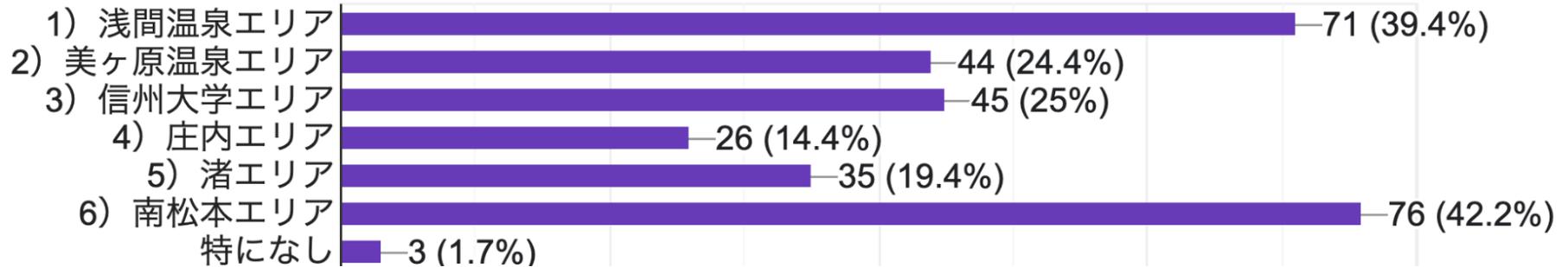


行動範囲が広がったという方が約63%と最も多い。

2. サービス利用状況

[Q6] 今後、ステーションを新設・拡大して欲しいエリアや施設はありますか。(複数回答可)

180 件の回答

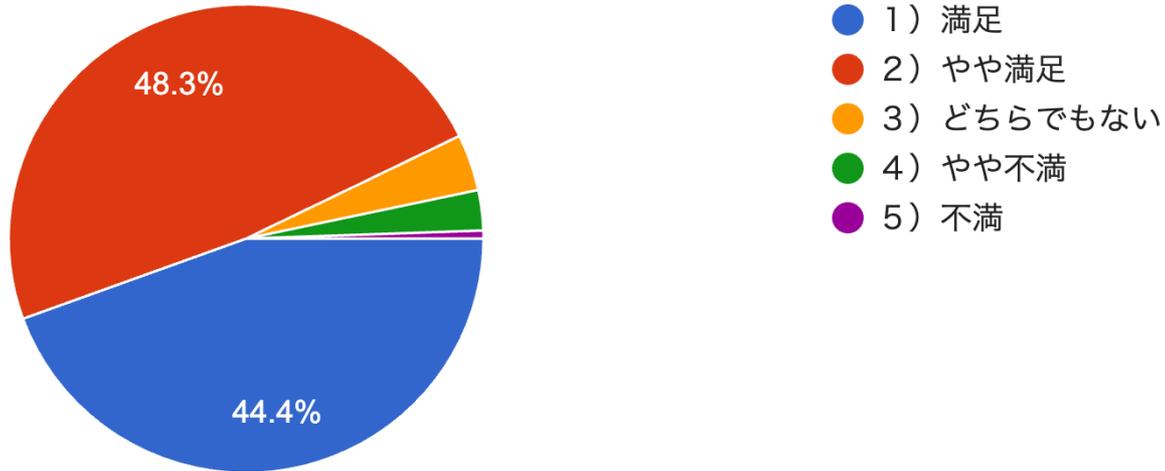


南松本エリアが約42%と最も多い。

3. サービスに対するご意見

[Q7] シェアサイクル全体を通しての評価

180 件の回答



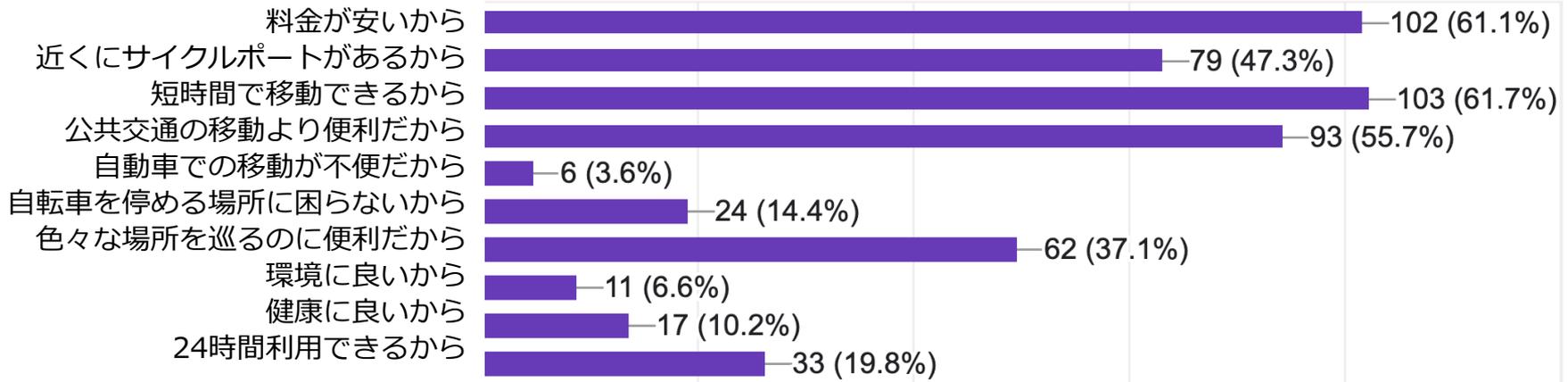
「満足」と「やや満足」が全体の約93%。

3. サービスに対するご意見

[Q7-1] 【満足】 【やや満足】 とお答えの方へ

その理由を教えてください。(複数回答可)

167 件の回答



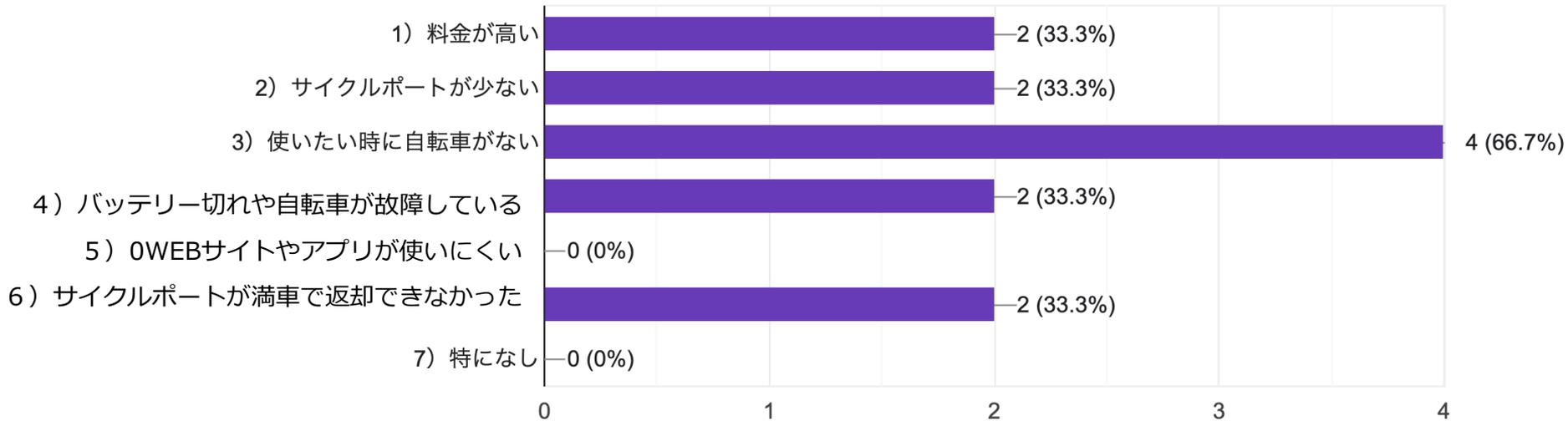
料金の安さや、便利さを理由にあげる方が多い。

3. サービスに対するご意見

[Q7-2] 【不満】 【やや不満】 とお答えの方へ

その理由を教えてください。(複数回答可)

6件の回答



使いたい時に自転車が少ないことを理由にあげる方が67%と最も多い。

3. サービスに対するご意見

[Q8] シェアサイクルの課題・要望について

- ・ 停める場所が少ない。
 - ・ 駐輪ポートを増やしてほしい
 - ・ 商業施設のステーションで休日などに空いていると、専用スペースと知らない人が私用車を勝手に駐めている場合がある
周知徹底を望みたい(誰が義務を負うのか分からないが)
 - ・ もう少し料金が高くなって良いので、満車や空車のポートでの自転車の置換えをしてもらえると良いです。
 - ・ 観光客は、移動手段が限られるのでシェアサイクルの普及はホントに助かります。上田市と共同で鹿教湯温泉への拡大を期待します
- など



Open Street

オープンストリート

見慣れた街の、知らない世界へ