

内田地区地域づくりセンター長が「のるーと松本」に体験乗車してみた

AIオンデマンドバス「のるーと松本」は、令和5年10月2日から令和6年3月29日まで、寿エリアで運行実証実験が行われている新しい交通手段です。詳細は松本市寿地区地域づくりセンターのホームページ内をご覧ください。また、乗り方についての解説動画を見るとイメージをつかみやすいと思います。

寿地区地域づくりセンター



乗り方解説動画



寿エリアの対象地区は寿、寿台、松原の3地区ですが、実は内田地区内の3か所（片丘郵便局、ささらの里前、ファーマーズガーデンうちだ）に乗降ポイント（いわゆる「バス停」）があります。このため、お住いの場所によっては、移動手段の選択肢の一つとして内田地区の皆様にも利用していただけるのではないかと思います。

そこで、皆さんにこのシステムを知っていただくため、内田地区地域づくりセンター長が12月18日に体験乗車してみました。

最初に「のるーと松本」の特徴を押さえておいてください。

- ①運行ダイヤがなく、決められた運行経路はない。
- ②乗車時間と乗降ポイントの**予約が必要**（電話、専用アプリ、松本市公式LINEで3日前から予約できます。）
- ③予約のタイミングで待ち時間が異なる。（予約から数分後に乗車できることもあれば、約1時間後の便でなければ予約できない場合もある。）
- ④運行エリアは寿、寿台、松原の3地区内と、その近隣周辺の駅、大型商業施設、医療機関、公共機関、金融機関まで。（松本駅や松本市役所などには行けない）
- ⑤運賃は一律**300円**

予約開始

※専用アプリがスマホに既にダウンロードされて、ユーザー設定が完了していることを前提として説明します。

内田地区地域づくりセンター在席中に専用アプリを開いて予約してみました。今回は、片丘郵便局から村井駅まで乗車します。なお、以下のスマホ画面はイメージとして後日再現したものも含まれている点などをご確認ください。



- ①アプリを開いて最初の画面の下の方にある「どこに行きますか？」の欄をタップ
- ②の画面に移るので、村井駅を指定するために、検索窓に「むら」とひらがなで入力した段階でエリア内の乗降ポイント「交通-1 村井駅」が候補の一番上に出てきたのでタップして選択
- ③の画面に自動で移り、「出発地点はお間違いないですか？」と問われます。出発地点はエリア内の乗降ポイントを指定します。今回の場合、地図上のピンの位置も住所表示も、乗降ポイントではない内田出張所(内田地区地域づくりセンター)になっていたのので、住所の部分の部分をタップして②と同じように乗車ポイントを入力して選択するか、地図を指で動かして乗車ポイントまで動かします。
- ④片丘郵便局を選択し、「出発地点を確定する」をタップします。
- ⑤「ご利用可能なサービス」の表示が現れます。料金の300円と降車予定時刻（到着予定時刻）が表示されます。この画面で「時間指定」欄で「今すぐ」を選択したり、事前予約の時間を選ぶことができます。内容を確認して「以上の内容を確認し、次に進む」をタップします。乗車人数や支払い方法の選択欄もありますが、今回は説明を省きます。なお、乗降ポイント以外を選択すると「サービスをご利用いただけません」と表示されます。

（裏面に続く）



⑥



⑦



⑧

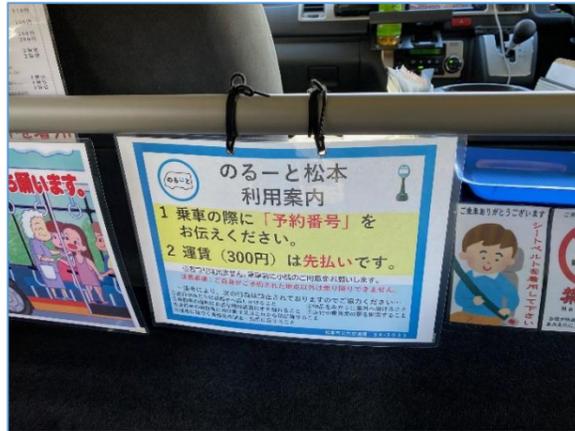


⑨

- ⑥ 出発予定時刻（乗車ポイント到着時刻）と降車予定時刻（降車ポイント到着時刻）が出ます。これでよければ「配車を確定する」をタップします。⑥の画像では「62分後に出発します」と表示されていますが、予約のタイミングにより10分程度の待ち時間で乗車できることもあります。今回私が利用した際には、地域づくりセンターから片丘郵便局まで歩いていく時間を考慮して手続き開始時刻から30分程度あとの時間で予約したところ、すんなりと意向通りの時間で予約できました。しかし、医療機関への定期通院の様な場合は、できるだけ3日前から事前予約をした方が良いのではと思いました。
- ⑦ 確定後の画面に移りました。「金融-5片丘郵便局 (西側)」と表示されましたので、乗車ポイントは片丘郵便局と道路を挟んで反対側となります。また、配車の車種と色とナンバーも記載されています。
- ⑧ 歩いて乗車ポイントに到着すると「明善中学校」という名称のバス停がありますが、視線を下に向けると…
- ⑨ 「片丘郵便局 (西側)」という表示がありました。



⑩



⑪



⑫

- ⑩ 乗車時に300円が必要なので、釣銭がいないように確認します。予約の際にクレジットカードを決済方法として設定しておけば現金なしでも乗車できます。
- ⑪ 乗車の際には予約番号を運転手に伝えます。専用アプリを使っている人は、ユーザー登録時に入力した電話番号の下4桁の数字です。そして先払いで300円を支払います。（決済方法がクレジット払いの場合は現金不要です）
- ⑫ 乗る前までは、初めての乗車でドキドキしていても、乗ってしまえばリラックスしていられます。途中、寿台から年配の女性が1人乗車しましたので乗客は2名でした。なお、乗客人数の上限は8人です。



⑬

- ⑬ 乗車からおよそ30分程度で村井駅に到着し、私はここで降車。同乗していた女性はここでは降りず、ここから先のどこかに行きました。なお、当然ながら交通事情により到着時刻は当初の予定とは前後します。体験乗車の往路はここまでです。
- ⑭ 復路は平田駅から「ファーマーズガーデンうちだ」まで乗車しました。平田駅において専用アプリで予約したところ、直近の乗車予定時刻は1時間後でした。乗車中に『「ファーマーズガーデンうちだ」での乗降は私が初めてですか?』と尋ねたところ「いや、今まで何人もいますよ」とのことでした。内田地区の方かどうかは分かりません…
なお、復路は、この日から始まったクーポン券を専用アプリで入手して乗車したため無料でした。

体験乗車のレポートは以上です。皆さんの参考になれば幸いです。ぜひ、ご利用ください。

※本文書に関わるお問い合わせは内田地区地域づくりセンター（電話 58-2494）へお願いします。