



AI 活用型 オンデマンド バス

「のるーと松本」通信 寿エリア版 11月号

全戸配布
R5年11月

10月よりスタートした「のるーと松本」の寿エリアでの様子をお知らせします。

- 1 出発式 10月2日(月)8時40分から寿体育館前で行いました。9時に乗客を乗せて出発。寿エリアでの運行がスタートしました。



- 2 乗車人数 299人(10月2日~10月20日)

1日平均21.4人 車両1台あたり約10.7人です。

松本市では1日平均50人の乗客を目標として、2台の車両を配備しています。

- 3 平均待ち時間 14.76分

すぐに乗りたい場合、呼べば平均15分でバスが来る状況です。

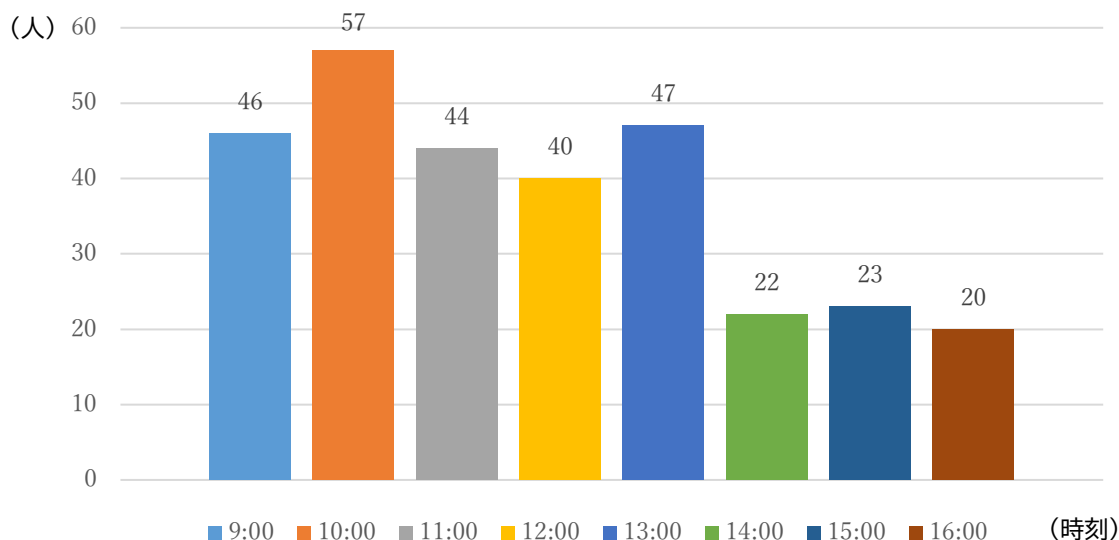
※ 予約時に「今すぐ予約」をした方が対象です。

- 4 平均乗合い数 2~3人

2~3人での乗合いが多い状況です。8人乗りなのでゆったり座れます。

- 5 時間帯別利用状況

10時~11時の間の利用が一番が多く、14時以降の利用は少ない状況です。



6 主な行先(施設等)トップ 10

1~5位	降車場所	人数	6~10位	降車場所	人数
1	交通-1 村井駅	22	6	店舗-1 ラ・ムー並柳店	10
2	交通-2 平田駅	18	7	公共-4 松原地区公民館	8
3	公共-1 寿出張所・寿公民館	16	8	店舗-10 デリシア寿店	7
4	店舗-11 イオンタウン松本村井	16	9	店舗-3 ツルヤ平田店	7
5	医療-13 まつもと医療センター	10	10	医療-8 窪田外科胃腸科医院	6

7 「のりーと松本」 ワンポイントアドバイス♪



? バスを予約したい場合は、どうすれば良いの？

◎ 電話の場合、以下の[予約専用コールセンターに電話](#)してください。詳しくは下記の[QRコード](#)へ♪

のりーと松本の予約方法



※ご乗車日3日前から乗車直前まで予約可能

電話番号 **0263-31-5315** 受付時間 平日 午前9時～午後5時

お伝え事項 以下、4つの内容を電話オペレーターにお伝えください。

※利用者登録がお済みでない場合は、登録手続きから行います

- | | |
|---------------------------|----------|
| ① 予約番号および名前（ご登録の電話番号の下4桁） | ③ 乗車希望日時 |
| ② 乗車希望場所および降車希望場所 | ④ ご利用人数 |



↑ アプリやLINEからも予約可能

? バスへ乗車する場合、段差はどの位なの？

◎ 乗降車時に[ローステップと手すり](#)が出ますので、段差は少ないです。

? 電話予約の場合、登録した電話からでないと予約できない？

◎ コールセンターへ登録した[予約番号](#)を伝えれば、[他の電話からでも予約可能](#)です。

? 固定電話しか無い場合、家族で一人しか乗れないのでしょうか？

◎ [固定電話の予約番号を使って他の方が予約・乗車することが可能](#)です。また、遠方から親戚の方が村井駅まで来た場合、村井駅から自宅近くの乗降ポイントを予約しておけば、親戚の方も乗車できます。その場合は、親戚の方に予約番号を伝えておいてください。

? シルバーカーやベビーカーは車両に乗せられますか？

◎ [ご自身か付添いの方が載せることが出来れば可能](#)です。(運転手は介助不可能)



? 事前予約した場合、出発時間に変更になることはありますか？

◎ 予約が確定した時点で、出発時間は決定します([道路事情等で遅れる場合があります](#))。目的地への到着時間は、その後の予約状況に応じて変更になる場合があります。電車に乗る場合などは、[時間に余裕を持って、早めに出発する](#)ように予約してください。



? 子どもと一緒に乗車する場合、チャイルドシートは使用しなくて良いのですか？

◎ 抱っこが必要な[乳児の場合は、大人が抱っこ](#)して座ってください。一人で座れる[幼児の場合は、一人で席に座らせて](#)ください。

(道路交通法施行令26条の3の2第3項、路線バス・乗合バスにおけるチャイルドシートの使用義務免除)

問い合わせ先 松本市 公共交通課 TEL34-3033(直通) fax34-3202

寿地区地域づくりセンターTEL58-2038/寿台地区地域づくりセンターTEL58-6561/松原地区地域づくりセンターTEL57-2322