
LINE予約

利用開始手続き

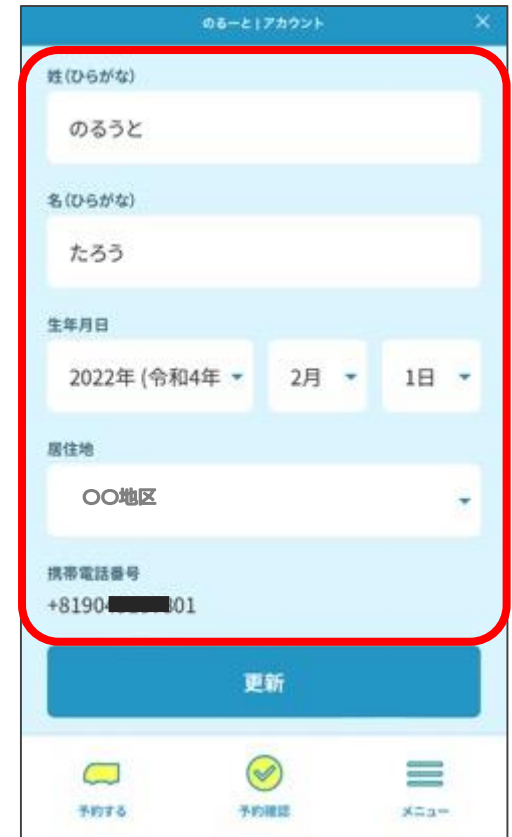
＼すでに専用アプリやお電話で利用登録済の方は不要！／



松本市公式LINEの
下にあるメニューから
「交通」を選択
▼
「のるーと予約」を押す



LINEとの連携を許可

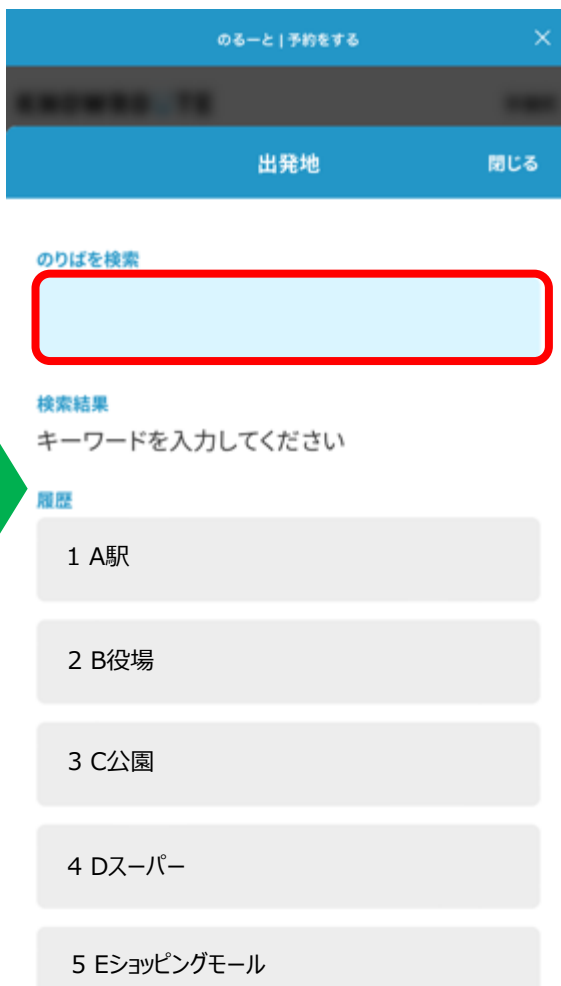


設問に従って、利用者情報を入力
してください。

配車予約（出発地/目的地の指定）



「出発地を選ぶ」を押す



「のりばを検索」に名称や番号を入力



乗りたい場所を選択

配車予約（出発地/目的地の指定）



入力されたことを確認。
目的地も同様に選択

＼過去の履歴や地図上から選ぶことも可能！／

配車予約（人数・希望時間の指定）

のるーと | 予約をする

出発地を選ぶ

1 A駅 削除

目的地を選ぶ

4 Dスーパー 削除

乗車人数・内訳
大人1名

いつ乗りますか？
 今すぐ 事前予約

変更

次へ

予約する 予約確認 メニュー

のるーと | 予約をする

乗車人数・内訳 閉じる

大人	-	1	+
小児(小学生)	-	2	+
幼児(未就学児)	-	0	+
乳児(1歳未満)	-	0	+
障がい者	-	0	+
介護者	-	0	+

決定

のるーと | 予約をする

事前予約 閉じる

04月27日	08	03
今日	09	04
04月21日	10	05
04月22日	11	06
04月23日	12	07

04月21日 10:05

決定

出発地/目的地を選んだら乗車人数(内訳)と、予約日時を指定

配車予約（予約見積もり）

のりーと | 予約をする

1 A駅 削除

目的地を選ぶ

4 Dスーパー 削除

乗車人数・内訳
大人2名 変更

いつ乗りますか？
 今すぐ 事前予約

04月21日 10:05 変更

次へ

予約する 予約確認 メニュー

のりーと | 予約内容確認

のりば 確認

1 A駅

おりば 確認

4 Dスーパー

乗車予定時刻
04月21日 10:14

降車予定時刻
04月21日 10:17

料金
¥400

乗降場所は予約確定後に表示されます。
サービスの性質上、最寄りの乗降場所にご案内できないこともあります。

予約を確定する

戻る

予約する 予約確認 メニュー

- ✓ のりば・おりばの場所
- ✓ 乗車予定時刻
- ✓ 運賃

※のりば・おりばや時刻は、
運行状況によって変わる
ことがあります。

入力が終わったら「次へ」



予約の見積もり結果を確認。
問題なければ
「予約を確定する」を押す

配車予約（予約確定）



予約が確定。号車番号や、改めてのりばや時間を確認。
予約情報は松本市の公式LINEからもメッセージで通知される。

予約確認・キャンセル

のるーと | 予約をする  

KNOWROUTE

予約をする



出発地を選ぶ



目的地を選ぶ

乗車人数・内訳
未設定

いつ乗りますか？
未設定

次へ



予約する



予約確認



メニュー

LINEミニアプリの
下にあるメニューから
「予約確認キャンセル」を選択

のるーと | 予約一覧  

KNOWROUTE

予約を確認

04月21日 10:14

のりば

1 A駅



予約する



予約確認



メニュー

予約中の情報が一覧で表示。
確認/キャンセルしたいもの
を選択

のるーと | 予約を確認  

1 A駅

確認 >

おりば | 04月21日 10:17 遅くとも10:27頃

4 Dスーパー

確認 >

乗車人数・内訳
大人2名

変更

料金

¥400

車内でお支払いください

予約内容をシェアする



乗車のキャンセル



予約する



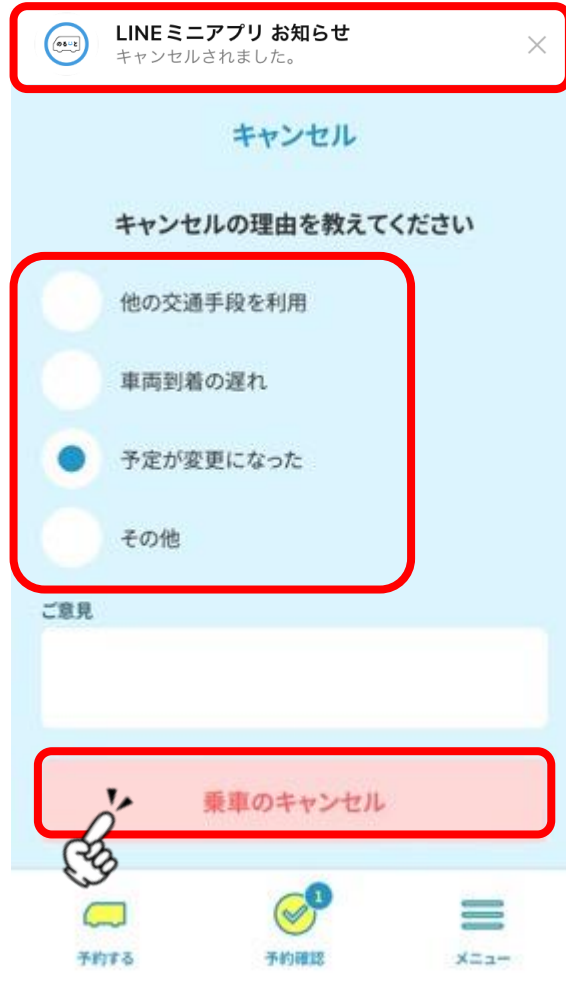
予約確認



メニュー

予約の詳細が表示。
キャンセルする場合は
「乗車のキャンセル」を選択

予約確認・キャンセル



キャンセル理由を選び、「乗車のキャンセル」を押すとキャンセル完了。
キャンセル時にはLINE ミニアプリ等から通知され、
松本市公式LINEからもメッセージで通知される。

LINE予約 (その他便利機能)

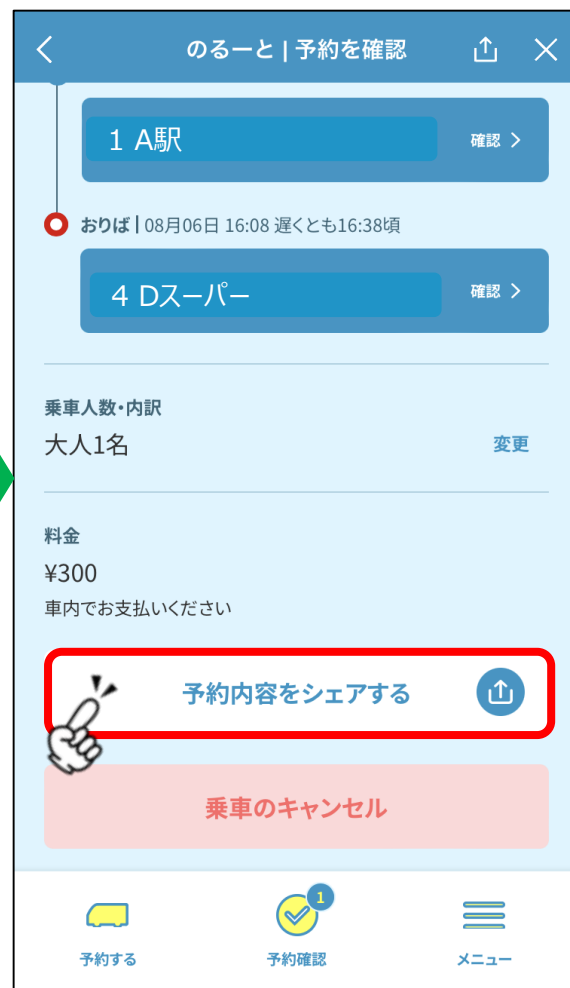
予約情報のシェア（共有）方法



〇〇町公式LINEの
下にあるメニューから
「予約確認キャンセル」を選択



予約中の情報が一覧で表示。
確認したいものを選択



予約の詳細が表示。
「予約内容をシェアする」
を押し、予約情報をLINEで共有が可能

「乗車履歴」機能 について



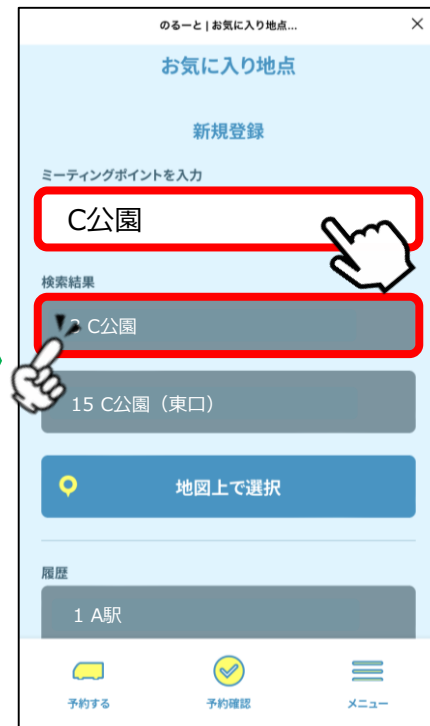
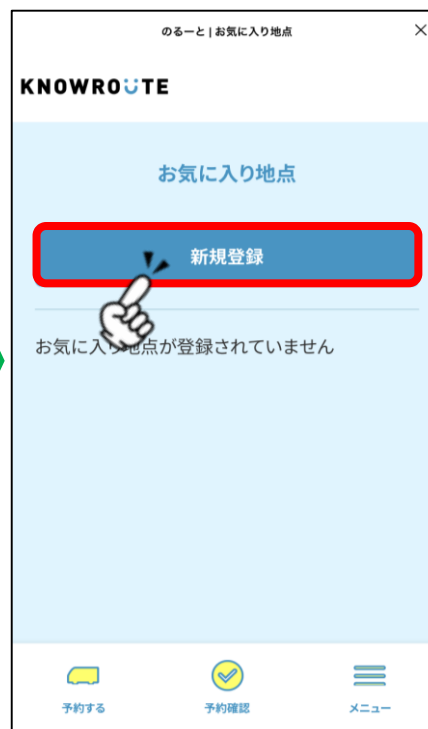
下部の
「メニュー」を
選択

「乗車履歴」を
選択

確認したい乗車
履歴を選択

乗車履歴の確認
が可能

「お気に入り地点」機能について



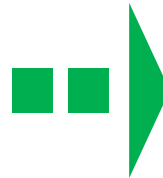
下部の
「メニュー」を選択

「お気に入り地点」
を選択

「新規登録」を
選択

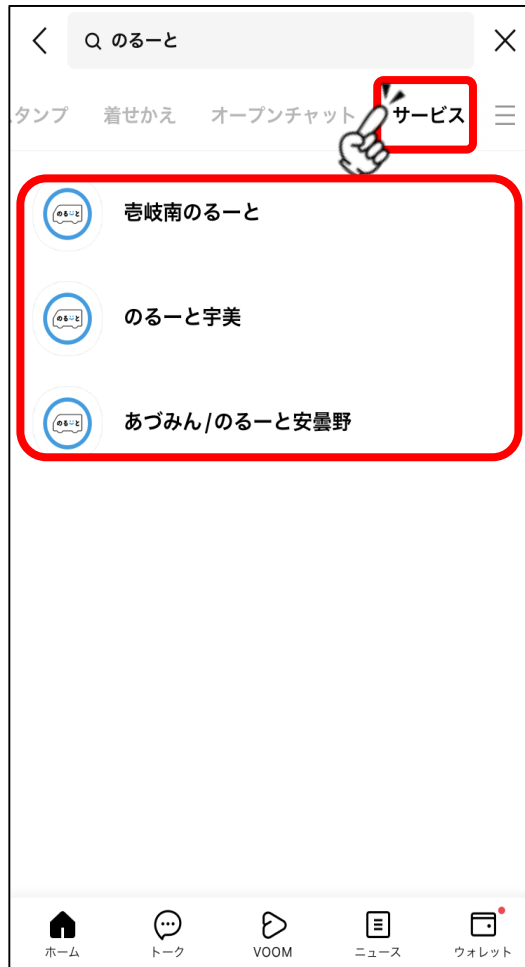
お気に入りになりたい
のりばを検索し、
選択

「お気に入り地点」機能について



のりば指定の際に、
お気に入りののりば
を簡単に指定可能

サービス検索からののるーと起動方法

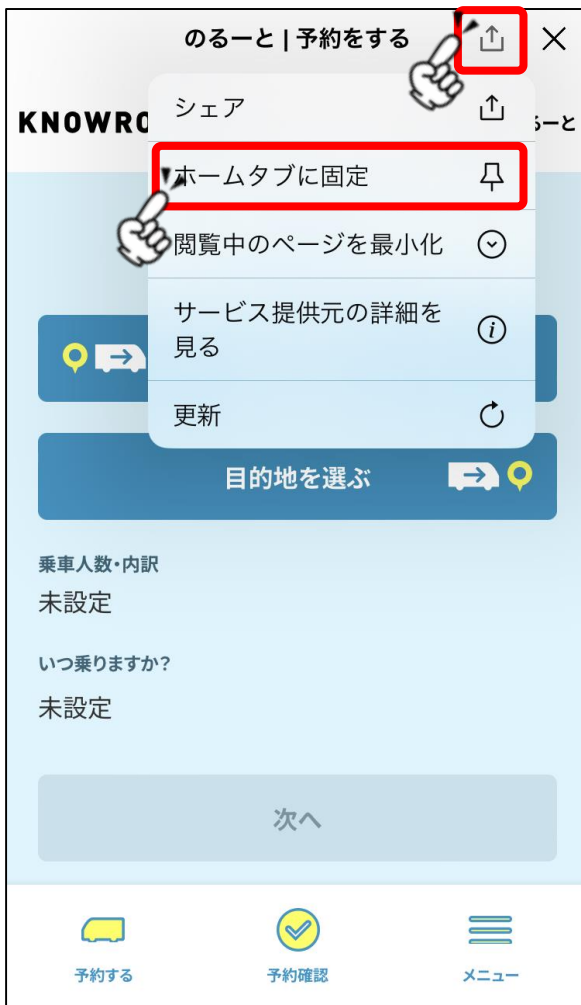


ホーム画面でのるーとを検索

上部メニュータブを右にスライド→サービスを選択し、対象地域ののるーとを選択

のるーとサービスが起動

ホームタブへののるーとサービス追加方法



ホームタブにのるーとサービスを固定すると、
松本市公式LINEを開かなくても直接のるーとページにアクセスすることが可能