

令和4年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市梓川水田農産物処理加工施設			所管課 TEL	農政課 内線1613				
所在地	松本市梓川倭4175番地1			設置年月	平成17年3月				
施設設置目的	地元農産物を活かした地域の農業振興、農産物特産化の推進、地域振興を図る。								
施設概要・設備	鉄骨平屋建 405㎡ 加工室 6室 冷蔵倉庫								
指定管理者名（選定方式）	加工組合さくら（特命）								
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日（5カ年）								
指定管理者の 主な業務	施設の利用許可に関する業務 施設の維持管理に関する業務 食品加工に関する業務								
利用料金制の導入	あり 利用料金制委託料併用方式								
施設の 利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比（%）	対前年比（%）				
	年間利用者数（延べ）	220人	180人	81.8%	127.7%				
	（特記事項）								
事業収支 （単位：円）	指定管理者収支（令和4年度）				市の収支				
	収入 （歳入）	年度計画額		収支実績額		令和4年度決算		令和3年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		利用料収入 （使用料）	3,500,000	利用料収入 （使用料）	3,816,800	行政財産目的外使用料	24,390	行政財産目的外使用料	25,350
	指定管理料 （雑収入含）	1,160,000	指定管理料	1,153,981	施設運営基金繰入金	4,708,000	施設運営基金繰入金	1,518,000	
	自主事業収入	16,040,000	雑収入	14					
			自主事業収入	19,726,259					
			期末棚卸	302,463					
	計	20,700,000	計	24,999,517	計	4,732,390	計	1,543,350	
	支出 （歳出）	人件費	1,890,000	人件費	1,852,166	指定管理料	1,153,981	指定管理料	1,153,981
租税公課		100,000	租税公課	119,220	工事請負費	1,100,000	修繕料	66,000	
事業費		2,670,000	製造原価	2,221,021	備品購入費	3,608,000	備品購入遺	1,518,000	
自主事業	16,040,000	販売管理費	403,234	委託料	16,500	委託料	16,500		
		【内訳】							
		・荷造運賃	・広告宣伝費						
		・通信費	・手数料						
		・消耗品費	・車両費						
		・保険料	ほか						
		雑損失	13,500						
		自主事業	20,120,355						
		期首棚卸	371,135						
計	20,700,000	計	25,100,631	計	5,878,481	計	2,754,481		
損益	0		-101,114	差引	-1,146,091	差引	-1,211,131		
	（特記事項）								

## 2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。  
 評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

評価の基準		
A	(1.0)	高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7)	事業計画書（提案書）どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5)	事業計画書（提案書）どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0)	不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
62.6

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠	
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	利用料金や加工の順番等、公平性が確保されており、特定の個人、団体に有利または不利となるような制限や優遇はない。	
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件モニタリングチェック項目により確認したところ、業務従事者の適正な労働条件は確保されている。	
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	業務従事者及び関係各所への連絡網が整備されており、災害時や緊急時における連絡体制が確立されている。	
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	リスクの洗い出しを行い、衛生管理含め事故防止のための予防策が講じられており、損害保険にも加入されている。	
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	統括責任者及び部門ごとの責任者が個人情報も含めた情報管理を徹底しており、問題はない。	
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	経理担当及び会計士による適切な経理管理を行っており、情報公開、監査請求に対処できる内容となっている。	
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	C	インスタグラムでの情報発信や口コミ、加工用農産物の豊作により利用者数が増加し、赤字幅は縮小したが、原材料や光熱費の高騰により、損失が生じている。	
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	施設内に事務所を設置し、統括責任者不在時にも適切な管理運営が行えるよう事務長を設置するなどサポート体制が確立されている。	
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	施設の設置目的や管理運営方針を理解し、適切に業務が実施されている。	
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	市や関係機関との連絡体制も確立されており、報告書類は適切に作成され、責任を持って管理運営に取り組まれている。	
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	各部門ごと加工等の要望に沿った業務従事者が適切に配置されており、問題はない。	
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	統括責任者のほか各部門ごとに責任者が配置されており、指揮系統、責任権限が明確になっている。	
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	適度な休憩の実施、休暇取得や業務効率化による労働時間の削減など、労働環境の改善に取り組まれている。	
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	随時、各部門ごとに業務従事者への業務指導を行うなど適切に実施されている。	
		経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	会計士の協力の下、専用の会計帳簿により適切に経理業務が実施されており、問題はない。
			16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	委託業務について、第三者との当該契約に係る契約書等を確認した結果、適切に実施されている。
17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3		B	実績報告書及び事業報告書は適切に作成され、期限内に提出されており問題はない。		
安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	事故防止等の安全対策は徹底されており、食品衛生関係の講習会への参加、役員会での周知等、問題意識を持って事業を実施されている。		
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	食品を扱う業務であることから、衛生管理が必要な管理区域や業務内容についての確に把握されており、問題はない。	
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、適切に計画が履行されている。	
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	収穫時期には受託件数を調整し、人員に応じた業務の平準化を図るなど、適切な運営がなされている。	
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	地元公民館で開催される文化祭への参加、料理交流会の開催により、地域住民との連携が図られている。	
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	A	地域イベント参加時の宣伝やインスタグラムでの情報発信による施設利用促進に努められており、評価できる。	
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	B	小ロットでの加工等、加工における利用者からの要望に可能な限り対応するなど、サービス向上に努めている。	
	障害者等への配慮	25 障害者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	スロープ設置による段差解消や車椅子でも使用可能な多目的トイレなど、障害者、子ども、高齢者等の利用に十分に配慮されている。	
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	利用者ニーズを把握するためにアンケート調査を実施しているほか、苦情への迅速な対応ができています。	
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	実績報告から適切にセルフモニタリングが行われていることを確認でき、問題はない。	
	環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	各部門ごと、こまめな節水や消灯による節電等、省エネ対策に積極的に取り組んでいる。	
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費削減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	適切な工程管理により経費削減や作業の効率化が図られている。	
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか（又は、利用者を確保できたか）	4	C	昨年度よりも利用者数が増加し、収入を確保できているが、支出が計画を上回り損失が発生している。	

### 3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	別紙のとおり
	調査対象	別紙のとおり
	調査方法	別紙のとおり
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

### 4 指定管理者による自己評価

令和4年度の 自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は原材料や光熱費の価格高騰により、各商品の値上げを実施しました。また、受託加工は度重なるビンなどの消耗品が値上がりし、ビンの製造メーカーで製造が間に合わず在庫のビンの確保に悩まされました。しかしながら加工用の農産物が豊作だったので受託は好調でした。</li> <li>・コロナ感染防止も心がけ、お客様に迷惑をかけることなく営業ができました。</li> <li>・念願の電気食品乾燥機を導入出来た事が組合員の大きな励みになりました。</li> <li>・指定管理の更新で書類の提出を致しましたが、改めて指定管理の内容を確認できた良い機会になりました。</li> </ul>
要望・苦情への 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・異物混入の件については、加工室前に鏡を置き室内に入る前にチェックすることとしました。</li> <li>・受託加工ではジャムが焦げてしまったり、ジュースのフタ締めが不足していたりと問題がありました。それぞれ適正に対処したことは良かったと思います。加工現場も高齢化が進みミスが増えてしまう事も課題になっています。</li> </ul>
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染も落ち着いてきているので機会をみてイベントを行えればと考えます。</li> <li>・電気食品乾燥機導入で新しい商品開発をします。地元の農産物を乾燥野菜にして原材料として使う事や、さらに乾燥果物(りんご・いちご等)をバック詰めで販売もしていこうと思います。</li> <li>・原材料、光熱費が高騰している中、経営をどう切り盛りするか。また、高齢化に伴う人手不足の解消や賃金の確保など厳しいところですが、新商品等で人を呼び込む工夫をしながらこの施設を周知してもらう事。多方面から知識や技術を学び進めていこうと思います。</li> </ul>

### 5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準	
A	(1. 0) アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0. 7) アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0. 5) アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0. 2) 改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

<p>【自主事業を実施している場合の評価】</p> <p>米粉を使った商品の製造販売による消費拡大、長野県産小麦を使ったパンによる地産地消の推進やアレルギー対応パンの製造等、安心・安全な商品提供に積極的に取り組んでいて評価できます。</p> <p>【個別施設ごとのテーマ：衛生管理】</p> <p>食品を扱う施設であることから、HACCPによる衛生管理が徹底されており、年1回の食品衛生協会の研修に代表が参加した際は、研修後に現場への周知徹底を図るといった、団体として常に最新の情報を取り入れた衛生管理に取り組まれており評価できます。</p> <p>【総合的な評価】</p> <p>地域イベントへの参加、保育園へのパンの提供や料理教室の開催などによって、消費拡大及び農業振興に貢献しています。また、インスタグラムを活用した情報発信による新規顧客の獲得に積極的に努めており、評価できます。令和4年度は、新たに電気食品乾燥機を導入したため、加工方法の拡大や新商品開発が期待できます。</p> <p>今後も無添加製法や地場農産物を活用した利用者にとって安心・安全な商品提供を継続するとともに、新たな加工設備を活用した商品加工、商品開発にも取り組んでいただきたい。</p>
--

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
69.6

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果
適正

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和5年3月
	調査対象	施設利用者
	調査方法	アンケート用紙への回答
調査結果	店舗利用者アンケート	<p>1 年齢別 10代 1人 30代 2人 40代 2人 60代 5人 70歳以上 5人</p> <p>2 地域別 松本市内 5人 梓川地区 9人 その他1人</p> <p>3 加工組合さくら（あずさ夢工房）は何で知りましたか？          知人の紹介 6人          商品をプレゼントで頂いて 1人          SNS等の口コミ情報 3人          その他（開店当初から知っている 2人 通り道 1人 チラシ 2人）</p> <p>4 加工組合さくらの、お気に入りの商品は何ですか？          やわらかみそパン 7人 ラウンド米粉パン 5人 シフォンケーキ 3人          米粉パン 3人 米粉ロールケーキ 2人 バターロール 2人          あんぱん 2人 りんごジャム 1人 桃のシロップ漬け 1人          米粉シュークリーム 1人 フルーツライ麦ブレッド 1人</p> <p>5 価格について          高い 0人 普通 14人 安い 1人 その他0人</p> <p>6 取り扱って欲しい商品がありますか？          ホットサンド フルーツサンド ハード系パン デニッシュ系パン 牛乳パン          カレーパン 揚げあんぱん（きなこ、ココア）          その他（アレルギー対応パン、米粉の商品をお安くたくさん）</p> <p>7 加工組合さくらで受託加工をしているのをご存知ですか？          はい 9人 いいえ 6人</p>
	受託事業アンケート	<p>1 年齢別 40代 1人 50代 1人 70歳以上 1人</p> <p>2 地域別 松本市梓川 2人 その他（大町、安曇野市）</p> <p>3 加工組合さくら（あずさ夢工房）を何で愛りましたか？          知人の紹介 4人</p> <p>4 受託依頼の内容は分かりやすいか          はい 4人 いいえ 0人</p> <p>5 価格について          高い 1人 普通 3人 安い 0人 その他（市外からの依頼が高い）</p> <p>6 加工組合さくらでの商品の仕上がりについて          良い 4人 普通 0人 悪い 0人          理由（希望通りに加工してくれる）</p>
利用者からの意見 要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人気のパンが早く売り切れてしまい残念。でも予約も面倒。</li> <li>・いつも美味しいパンをありがとう。</li> <li>・季節の花が入り口に用意されていて、気持ちが癒されます。</li> <li>・これからも頑張ってください。</li> </ul>	