

AIを活用した電話でお金詐欺被害防止に関する取組について

■「AIを活用した電話でお金詐欺被害防止に関する取組」イメージ

AIを活用した電話でお金詐欺被害防止に関する取組にご参加いただく方(以下、「ご参加者」という。)の通話について、「特殊詐欺対策サービス」が特殊詐欺であると疑われると判断した時に、予め登録した長野県警のメールアドレスへその旨を通知し、長野県警(以下、「県警」という。)がご参加者に対して電話連絡や駆けつけにより安全確認を行う取組です。この取組は、県警、長野県、信州大学社会基盤研究所(以下、「信大」という。)及び東日本電信電話株式会社長野支店(以下、「NTT東」という。)が相互に連携し、電話でお金詐欺の被害防止を推進し、安全・安心な地域社会の実現を目的としています。

■ご参加いただくための条件

1. 長野県内の高齢者(申請年に65歳以上)居住世帯又はその親族であること。
2. 下記の事項に同意していただいた上で、「AIを活用した電話でお金詐欺被害防止に関する取組への参加希望書」を提出していただきます。
3. 別途送付する「特殊詐欺対策サービス申込書」により、NTT東が提供する「特殊詐欺対策サービス」への加入手続きをしていただきます。

記

■ご同意いただきたい事項

1. NTT東が提供する特殊詐欺対策サービス(以下、「本サービス」という。)をご契約の上(契約者は、参加者ご本人もしくはご家族等の場合を含め、以下、「ご契約者」という。)、ご利用いただきます。
2. 参加希望書にご記入いただいたご参加者及びご契約者の情報並びに本サービス利用開始の事実並びに利用状況(本サービス解析サーバから抽出された、個人情報を含まない統計情報)を、県警、長野県、信大及びNTT東にて共有いたします。
3. 本サービス上で特殊詐欺と疑わしき通話が発生した際の通知先に、県警が指定するメールアドレス(以下、「通知先アドレス」という。)を設定いたします。
4. 通知先アドレスの追加又は変更が発生した場合、県警からの指示に基づいてNTT東が本サービスの通知先アドレスを設定いたします。
5. 本サービスから県警に特殊詐欺と疑わしいと通知がなされた際に、県警からの電話連絡や駆けつけに対応し、通話内容の確認、通話相手との対応状況、捜査活動への協力(犯罪と疑われる場合においては、記録されたものを法律に則って捜査機関への提供)等をお願いいたします。
6. ご参加者の意思によりいつでも参加の取り止めをすることができますが、可能な限り、取組期間中(2025年3月31日まで)は継続してのご参加をお願いいたします。
7. ご参加者及びご契約者は、本サービスの利用規約(<https://www.ntt-east.co.jp/tariff/appendix/eb13s0052.pdf>)にご同意の上、本サービスを申し込み、

利用していただきます。

8. ご参加者及びご契約者は、本サービスの利用規約に則り、NTT東に対して本サービスの利用に係る工事料金及び月額料金を支払っていただきます。
9. 本サービス利用に必要な電源、設置スペース及び電気代を準備及び負担していただきます。
10. NTT東が本サービス利用可能と認める電話サービス及び電話機を利用していることが必要です。

■留意事項

AIを活用した電話でお金詐欺被害防止に関する取組において、以下の点につきご注意ください。

1. 通話録音機能付きアダプタ(特殊詐欺対策アダプタ)を接続した電話機を用いた発信及び着信を対象とします。
2. ご参加者がこの取組への参加時に本サービスをお申込みされる場合は、本サービス利用開始日が取組の開始日となります。また、すでに本サービスをご利用中の方が取組に参加される場合は、NTT 東が別に指定する日が取組開始日となります。
3. 取組の実施期間は、2025年3月31日までの予定ですが、延長となる場合があります。
4. 取組が終了した場合又は期間中に参加者が県外へ転居した場合は、NTT東にて、前記「ご同意いただきたい事項」3における通知先アドレスを消去します。本サービスについては、ご契約者からの解約手続きが別途必要です。
5. ご参加者が、取組期間中、参加条件を満たさなくなった場合や本サービスを解約する場合等、参加継続が難しくなる際は、県警にご連絡をお願いいたします。

■個人情報の取り扱い

1. 県警、長野県、信大及びNTT 東は、ご参加者及びご契約者の個人情報を以下の目的で利用します。
 - ・特殊詐欺犯罪の傾向分析並びに抑止対策のため
 - ・特殊詐欺対策サービスの機能向上のため
2. 県警、長野県、信大及びNTT 東は、ご参加者及びご契約者の個人情報(住所、氏名、電話番号等)について、「個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十七号)」、及びNTT東が別に定める「プライバシーポリシー」(<https://www.ntt-east.co.jp/policy/>)に基づき取り扱うものとします。また、本サービス提供に係る個人情報の取り扱いについては、本サービスの利用規約によるものとします。

■お問い合わせ先

長野県警察本部 生活安全部 生活安全企画課 特殊詐欺抑止対策室
電話番号 026-233-0110