

# 質問回答書

令和5年4月13日

各位

松本市長 臥雲 義尚

令和5年4月1日付け募集開始の AI オンデマンド交通システム導入に係る質問について、下記のとおり、回答します。

## 記

### 1 質問回答内容

	質問(原文ママ)	回答
1	【仕様書 4 システム運用内容 (1)】 ア 寿エリア 及び イ 梓川地区 約20km <sup>2</sup> の現行の路線バスは並行して継続運行されますか。	そのとおりです。 継続運行を行う中で実施をします。
2	【仕様書 5 コールセンター】 コールオペレーションのフロー構築や、オペレーター用のマニュアル作成は本募集の対象外であるか。	フロー構築やオペレーター用のマニュアル作成も今回の業務委託の対象範囲内となります。
3	【仕様書 6 業務内容 (4) エ】 利用促進に向けた支援 では、住民説明会の実施とありますが、支援の回数はどのくらいを予定でしょうか。	現段階では回数は未定ですが、各エリア月1回以上の説明会は実施する考えです。
4	【仕様書 7 システムに関わる要件】 この要件を10月運行開始までにすべて満たせない場合、参加資格はないでしょうか。 一部の要件が今後の開発が必要な機能もあるため、それが10月運行開始までに間に合わない可能性があるため、その場合、参加資格はないでしょうか。	そのとおりです。
5	【仕様書 7 システムに関わる要件 (1) オ】 「乗降拠点ユーザー指定式」と「乗降拠点 AI 指定式」の双方を有する…とありますが、具体的にどのような意味でしょうか。	「乗降拠点ユーザー指定式」は、利用者が選択した乗降拠点にて乗降を行う方式を想定しています。  「乗降拠点 AI 指定式」は、利用者が乗降拠点を選択した後、車両の他の予約の紐付き状況や走行状況を考慮し、最終的には AI が乗降をするポイントを指定し直す方式で、より効率的な運行に寄与する機能を想定しています。

6	<p>【仕様書 7 システムに関わる要件 (1) オ】  「乗降拠点ユーザー指定式」と「乗降拠点AI指定式」の具体的な内容をご教示ください。  乗降拠点ユーザー指定式・乗降拠点AI指定式の電話予約の場合、アプリ予約の場合のどのように乗降場所を決める機能なのかご教示ください。</p>	<p>上記5と同様です。</p>
7	<p>【仕様書 7 システムに関わる要件 (1) キ】  「通過不可道路の設定」の具体的な機能をご教示ください。  配車指示を受けるタブレット等で、目的地までのナビゲーションを行うときに、設定した不可道路を通らないナビゲーションをする機能という理解でしょうか。</p>	<p>そのとおりです。</p>
8	<p>【仕様書 7 システムに関わる要件 (1) ケ】  定時・定路線型の運行及びデマンド型の運行双方に対応するシステムであること。とありますが、定時・定路線型の運行の場合は、特にシステムが無くても運行可能かと思いますが、定時・定路線型に対応するシステムの要件は何でしょうか。</p>	<p>予約有無に関わらず、指定された乗降拠点に指定時間に立ち寄る機能を意味します。例えば、9:00にA地点、10:00にB地点に立ち寄る設定をした場合、A・B地点には予約の有無に関わらず車両が配車され、9:00-10:00の間は通常デマンド走行として、利用者からの予約に基づき運行する事が出来るようなイメージです。  定時・定路線とデマンド型の運行を同一車両で運用した場合、定時・定路線においても、運行指示ができるシステムです。</p>
9	<p>【仕様書 7 システムに関わる要件 (1) ケ】  定時・定路線型の対応するシステムとはどのような機能が必要かご教示ください。  通常の定時・定路線は特にシステムを利用せずに運行ができるため、どのような機能が必要かご教示ください。  また、定時・定路線運行とデマンド型での運行は、道路運送法の許認可はそれぞれで申請しますでしょうか。</p>	<p>機能については上記8と同様です。  許認可については、当該機能を使う事によってどのような運行を実際にするかによるため、現時点では回答が出来ません。</p>

10	<p>【仕様書 7 システムに関わる要件 (1) シ】 乗降拠点間の距離等に基づく運賃の計算が可能であること。とありますが、今回の運行区域において距離による従量課金を実施する予定でしょうか。</p>	<p>今回の運用では一律運賃としますが、将来的に運用を行う中で、距離制運賃の導入も検討したいため、あらかじめ機能を備えていただくものです。</p>
11	<p>【仕様書 7 システムに関わる要件 (1) セ】 国内での実績を有していない場合、参加資格はないでしょうか</p>	<p>そのとおりです。</p>
12	<p>【仕様書 7 システムに関わる要件 (2) イ】 英語表記について、Google機能で変換が可能ですがその機能で問題ないでしょうか。</p>	<p>iphone や Android などの端末の言語設定を変えるだけで、アプリ内の言語変換対応が出来る事を想定しております。</p>
13	<p>【仕様書 12 納品物 (1)】 システム一式を納品する場合、そのライセンスまで含め松本市に納入するということでしょうか。</p>	<p>ライセンスについては、提供する事業者に帰属します。</p>