

令和3年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市サッカー場・松本市あがた運動公園・松本市馬術競技場		所管課 TEL	スポーツ推進課 0263(45)9511					
所在地	松本市今井7037-1 (サッカー場) 松本市県1丁目3番29号 (あがた運動公園) 松本市今井6885-1 (馬術競技場)		設置年月	平成5年4月(サッカー場) 平成24年4月(あがた運動公園芝生広場) 平成25年4月(あがた運動公園多目的広場) 平成5年4月(馬術競技場)					
施設設置目的	市民のスポーツの振興と心身の健全な発達と健康増進を図ること								
施設概要・設備	サッカー場 : 敷地面積/17,199㎡ 人工芝サッカーコート105m×68m 1面 あがた運動公園 : 多目的広場総面積/20,452㎡ 芝生広場/10,656㎡ 馬術競技場 : 馬場馬術場、障害馬術場、覆馬場、厩舎								
指定管理者名(選定方式)	TOY BOX(公募)								
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5か年)								
指定管理者の主な業務	1 施設及び設備の維持管理 2 自主事業の企画及び実施 3 窓口業務及び利用料金の徴収								
利用料金制の導入	あり 利用料金制委託料併用方式								
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年比(%)				
	サッカー場		58,895人		114%				
	あがた運動公園		37,871人		127%				
	馬術競技場		11,115人		121%				
	(特記事項)								
事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(令和3年度)				市の収支				
	収入 (歳入)	年度計画額		収支実績額		令和3年度決算		令和2年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料	15,429,920	指定管理料	15,429,920				
		利用料収入	15,675,000	利用料金収入	17,057,920				
		自主事業収入	2,313,500	自主事業収入	1,766,984				
	雑収入	440,000	雑収入	452,525					
	計	33,858,420	計	34,707,349	計	0	計	0	
	支出 (歳出)	人件費	13,420,000	人件費	13,310,785	指定管理料	15,429,920	指定管理料	15,429,920
		維持管理費	15,320,500	維持管理費	13,700,839			新型コロナ関連補償金	2,410,593
一般管理費		2,804,420	【内訳】						
自主事業費		2,313,500	・光熱水費						
			・印刷製本費						
		・保険料							
		一般管理費	3,806,017	・消耗品費					
		【内訳】		・修繕費					
		・通信費		・委託料					
		・使用料		一般管理費					
		・需要費		【内訳】					
		自主事業費	1,381,865	・手数料					
				・本部経費					
				・保険料等					
計	33,858,420	計	32,199,506	計	15,429,920	計	17,840,513		
損益	0		2,507,843	差引	-15,429,920	差引	-17,840,513		
(特記事項)									

## 2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。  
評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

評価の基準		
A	(1.0)	高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7)	事業計画書(提案書)どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5)	事業計画書(提案書)どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0)	不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計  
66.9

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	市民の平等な利用を妨げるようなことや、一部利用者の優遇するといったことは見受けられない。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件モニタリングチェック項目により確認したところ、業務従事者の適正な労働条件が確保されている。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	関係機関への連絡など、緊急連絡網が作成されている。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	指定管理者損害賠償保険に加入しており、損害賠償等のリスクに対応している。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	自社で個人情報保護方針を定め、適切な管理が行われている。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	会計帳簿等の関係書類は適正に管理されており、情報公開に対応できる内容となっている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	財務モニタリングチェック項目により分析した結果、経営状況に問題となる点は見当たらず健全な運営を行っている。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	A	それぞれ異業種の企業集団で構成されており、それぞれの業種ごとの修繕を担当するなど連携が取れている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、仕様書に示した業務を適正に行っている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	A	市への相談、連絡は速やかかつ適切に行われている。管理者として責任を持って管理運営が行われている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	所長、副所長、受付職員等、人員配置、シフト体制、勤務時間ともに問題なく、管理運営上は適切である。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	指揮系統や責任権限が明確になっており、問題は見受けられない。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	職員のプライベートを尊重したシフトの作成、メンタルヘルスクエアを目的としたストレスチェックの実施等、働きやすい環境の提供に努めている。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	職員のサービス及び接客のレベルアップを目的に講習会を計画的に行っており、問題は見られない。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	適正に利用料金の收受、管理経費の収支を管理しており、報告も期限通り行われている。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	法定点検等を適切な業者に委託しており、問題は見受けられない。
17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか		3	B	実績報告書及び事業報告を適正に作成し、期限までに提出されており、問題はない。	
安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	事故・災害マニュアルが作成されており、避難訓練等が実施されている。救命講習については新型コロナウイルスの影響により中止となった。	
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	定期巡回、清掃等が適正に行われ、管理区域、業務範囲についての的確に把握されており問題は見られない。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、適切に計画が履行されている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	事業計画書に基づき適切に事業が実施されている。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	施設周辺の環境美化活動を行い、また、地元保育園に巡回指導をするなど地域貢献に積極的に取り組んでいる。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	SNSの活用やHPの作成により、広く情報を提供しているが、課題である施設の余暇時間を上手く活用し、利用促進につなげてもらいたい。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	B	熱中症や怪我対策のため、経口補水液やアイシング氷の準備など利便性を高める取り組みが行われている。
	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	障がい者を対象としたサッカー教室や、保育園の巡回指導などを実施しており、様々な利用者に配慮した管理運営がなされている。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	A	利用者ニーズを把握するためにアンケート調査、聞き取り調査を実施し適切に対応している。苦情等にも迅速に対応できている。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	実績報告書から適切にセルフモニタリングが行われていることが確認できる。
環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	消費電力削減のため、切れた蛍光灯の部分からLED化しておりエネルギー削減に対する取り組みを行っている。	
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費節減や業務効率化に取り組んでいるか	5	A	自社で対応できる修繕等は自ら行い、経費の節減や、工期の短縮による業務効率化に取り組んでいる。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか(又は、利用者を確保できたか)	4	B	支出総額は事業計画書の範囲内であり、新型コロナウイルスの影響もあるなか、事業計画以上に収入が確保できている。

### 3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	令和3年12月～令和4年3月
	調査対象	施設利用者
	調査方法	アンケート用紙への記入(松本市サッカー場、あがた運動公園) 聞き取り調査(松本市馬術競技場)
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

### 4 指定管理者による自己評価

令和3年度の 自己評価	<p>【自己評価】</p> <p>今年度も昨年度に引き続きコロナウイルス感染症関連での利用キャンセルが多くみられました。しかし、世間でwithコロナが浸透してきて、コロナ渦でも何とか工夫し社会活動を継続しようと大会等は人数制限、無観客試合、手洗い消毒の徹底、ソーシャルディスタンスの確保といつも以上の人員を導入して大会運営を行ってまいりました。あわせて、施設管理者としましては感染対策もしつつ、利用者になるべく不自由をかけないように創意工夫を行ってまいりました。その結果、今年度は利用人数増、売り上げ増につながったのではないかと自負しております。</p> <p>修繕工事については、昨年度以上にDIY修繕によって、自分たちで行える部分は継続的にやり、コストを抑えることができました。</p> <p>松本市サッカー場は、メーカーの施工後定期チェックにおいて、とても良好な状態を維持できているとの評価をいただきました。今年度人工芝メンテナンス機の経年劣化で痛んでいたブラシを交換していただきました、上手にメンテナンスを行い、張り替えた状態を少しでも長く保てるよう、これからも整備に努めてまいります。</p> <p>松本市サッカー場照明は、経年劣化した安定器の交換もおこない、常にベストな状況を提供できるように努めてまいりました。</p>
要望・苦情への 対応状況	<p>【要望・苦情への対応状況】</p> <p>①あがた運動公園多目的広場南側(蚕糸公園)のつるについて、ご意見がありました。今年度は許可を得て、蚕糸公園から伸びてきているつたを大々的に除去しました。きれいな状態を保てるように今後もしっかり管理していきたいです。</p> <p>②あがた運動公園の人工芝グラウンド劣化に対して、部分的な修繕やゴムチップの散布などを継続的に行ってまいります。張替え工事も視野にいれて、市と相談させていただきながら、今後も管理していきたいと思っております。</p> <p>③あがた運動公園芝生広場側の違法駐車につきまして、ご意見をいただきました。常習者は、警告により、最近では長時間駐車をしないようになりましたが、引き続き管理していきたいです。</p> <p>④あがた運動公園の植栽管理につきまして、ご意見をいただきました。こまめな手入れをして、よりきれいな状況を保てるように努めてまいります。</p> <p>⑤あがた運動公園芝生広場の不適切な利用(スパイク)が多く、多々連絡をいただきます。看板等を増やし、自主事業で設置したカメラも有効利用して、巡回強化していきたいです。</p>
今後の目標	<p>①松本市サッカー場の人工芝を少しでも長く良い状態を維持していきたい。</p> <p>②あがた運動公園の人工芝の劣化に対して、部分張替え等の対応も含めおこなっていききたい。</p> <p>③コロナ対策をしっかり行っていききたい。</p>

### 5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準	
A (1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B (0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C (0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D (0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

<p>【自主事業を実施している場合の評価】</p> <p>例年に引き続き「知的障害がある方を対象としたサッカー教室」、「保育園へのサッカー巡回指導」等、誰もがスポーツを楽しめる環境をつくり、多様性に富んだ指導を受けられる場を創出する自主事業を行っており評価できます。また、新規事業としてあがた運動公園芝生広場への監視カメラの設置をし、不正駐車対策及び、誰もが安全に施設利用できるよう取り組みをしており評価できます。その一方で「GKクリニック」が今年度より中止となっているため、新規事業の計画等を検討し、更なる利用促進の努力に期待します。</p> <p>【総合的な評価】</p> <p>サービス及び接客のレベルアップを目的に講習会を実施しており、アンケート結果からも利用者の満足度は高く、職員の接客態度に問題はありません。</p> <p>施設運営に関しては、いずれも利用率が高い施設ではありますが、適正に管理されています。今年度は施設管理の面でいくつかご意見をいただくこともありましたが、地域の方とコミュニケーションを取り、迅速に対応する点など高く評価できます。</p> <p>収支に関しては、新型コロナウイルスの影響があり予約のキャンセル等も多くありましたが、利用料金収入が昨年度より大幅に増加しており、利用人数も増加するなど良い傾向が見受けられます。</p> <p>今後も感染対策を行ったうえで、コロナ過以前の利用水準に戻せるよう、より一層施設の管理運営に努めていきたいと思っております。</p>
---

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数	73.9
------	------

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果	適正
------	----

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和3年12月～令和4年3月
	調査対象	施設利用者
	調査方法	アンケート用紙への記入（松本市サッカー場、あがた運動公園） 聞き取り調査（松本市馬術競技場）
調査結果	<p>【アンケート回収数】 サッカー場・あがた運動公園：123人 馬術競技場：25人</p> <p>【サッカー場・あがた運動公園】 (スタッフ対応) 満足 49% やや満足 29% 普通 14% 不満 0% どちらでもない 8% (ピッチ) 満足 57% やや満足 24% 普通 12% 不満 3% どちらでもない 4% (設備) 満足 50% やや満足 28% 普通 16% 不満 3% どちらでもない 3%</p> <p>【馬術競技場】 (スタッフ対応) 大変満足 26% 満足 51% 普通 23% 不満 0% どちらでもない 0% (馬場の状態) 大変満足 26% 満足 46% 普通 28% 不満 0% どちらでもない 0% (設備) 大変満足 26% 満足 54% 普通 20% 不満 0% どちらでもない 0%</p>	
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>【サッカー場・あがた運動公園スタッフ対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・明るい挨拶をしてくれる</li> <li>・アイシングの氷をだしてくれてありがたかった</li> <li>・怪我をしたときに対応してくれた</li> <li>・親しみやすい</li> <li>・空気入れを貸してもらえてありがたかった</li> </ul> <p>【サッカー場ピッチ感想】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもきれい</li> <li>・しっかり整備されていて、使いやすかった</li> <li>・ゴミが全然なくて気持ちよく使えた</li> <li>・照明が明るくてよい</li> <li>・ゴールが多くてよい</li> </ul> <p>【あがた運動公園ピッチ感想】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・照明設備が欲しい</li> <li>・人工芝が服につく</li> <li>・張り替えて欲しい</li> <li>・更衣室が欲しい</li> <li>・フットサルコートがリーズナブル</li> </ul> <p>【サッカー場設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・和式トイレから洋式トイレしてほしい</li> <li>・更衣室に冷暖房設備をつけてほしい</li> <li>・いつもきれいな状態で使いやすい</li> <li>・消毒の設置があつてよかった</li> <li>・更衣室が広い</li> </ul> <p>【あがた運動公園設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレがいつもきれい</li> <li>・よく清掃している姿を見かける</li> <li>・消毒の設置があつてよかった</li> <li>・更衣室が欲しい</li> </ul> <p>【馬術競技場スタッフ対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題なし</li> <li>・インストラクターがいたらよいと思う</li> <li>・ジュニアの日の先生が丁寧</li> <li>・ジュニアの練習が楽しい。上手になれた</li> </ul> <p>【馬術競技場馬場状態】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・角馬場の柵が新しくなってありがたい</li> <li>・LEDになって明るくなった</li> <li>・不自由なく使える</li> <li>・屋内もあり、冬や雨雪も使用できてよい</li> <li>・角馬場、覆馬場が固い</li> <li>・馬場整備をこまめにしたほうが馬にとって良いと思う</li> </ul> <p>【馬術競技場設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不自由なく使える</li> <li>・大馬場の散水設備が欲しい</li> <li>・いつもトイレがきれいでありがたい</li> </ul>	