

## 令和元年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

### 1 施設の概要

施設名称	松本市梓川水田農産物処理加工施設	所管課 TEL	西部農林課 内線33132						
所在地	松本市梓川倭4175番地1	設置年月	平成17年3月						
施設設置目的	地元農産物を活かした地域の農業振興、農産物特産化の推進、地域振興を図る。								
施設概要・設備	鉄骨平屋建 405㎡ 加工室6室、冷蔵倉庫								
指定管理者名(選定方式)	加工組合さくら(特命)								
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)								
指定管理者の 主な業務	施設の利用許可に関する業務 施設の維持管理に関する業務 食品加工に関する業務								
利用料金制の導入	あり 利用料金制委託料併用方式								
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年比(%)				
	年間利用者数	150人	247人	164.67%	152.47%				
	(特記事項)								
事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(令和元年度)				市の収支				
	収入 (歳入)	年度計画額		収支実績額		令和元年度決算		平成30年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		利用料収入 (使用料)	2,800,000	利用料収入 (使用料)	3,725,200	行政財産使用料	25,120	行政財産使用料	25,850
	雑収入 (指定管理料含)	1,150,000	雑収入 (指定管理料含)	1,147,255					
	自主事業収入	20,500,000	自主事業収入	20,312,638					
	計	24,450,000	計	25,185,093	計	25,120	計	25,850	
	支出 (歳出)	売上原価	18,000,000	売上原価	18,756,623	指定管理料	1,144,480	指定管理料	1,133,000
		販売管理費	6,450,000	販売管理費	5,977,550	修繕料	70,400	修繕料	203,580
				【内訳】		委託料	43,782	委託料	16,200
			・給与手当	・車両費	消耗品費	28,600	消耗品費	49,896	
			・事務用品費	・通信費	備品購入費	159,840	備品購入費	136,080	
		・荷造運賃	・諸会費			工事請負費	978,480		
		・研究開発費	・支払報酬料						
		・租税公課	・修繕費						
計	24,450,000	計	24,734,173	計	1,447,102	計	2,517,236		
損益	0		450,920	差引	-1,421,982	差引	-2,491,386		
(特記事項)									

2 市(所管課)による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。  
 評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

評価の基準	
A	(1.0) 高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7) 事業計画書(提案書)どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5) 事業計画書(提案書)どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分の確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0) 不適切な部分の確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
63

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	公平性が確保されており、特定の個人、団体に有利または不利となるような制限や優遇はない。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件モニタリングチェック項目により確認したところ、業務従事者の適正な労働条件は確保されている。
	危機管理対策	3 災害時や緊急等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	関係各所への連絡網が整備されており緊急時の連絡体制は整っている。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	施設内に潜在するリスクの洗い出しを行い、利用者の事故を防止するための対策が講じられている。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	部門(全5部門)ごとの責任者が個人情報の管理を行っており、個人情報等に十分配慮されていて問題はない。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	経理担当が会計帳簿により、経理の管理をしており、情報公開、監査請求に対処できる内容となっている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	財務モニタリングチェック項目により分析した結果、経営状況に問題となる点は見当たらず健全な経営を行っている。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	施設内に事務所を置き、迅速な対応が可能である。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	市の方針、施設の設置目的等を理解し事業が実施されている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	市や関係機関との連絡ルールが明確で、報告書類も適切に提出されており、責任を持って取り組まれている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	42名の会員で部会を組織し、加工等の要望に沿った事業運営がなされており、管理運営上適切といえる。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	統括責任者の下に事業に応じ5部会が設置され、部会長を中心に会員相互に十分な打ち合わせがなされ、指揮系統、責任権限も明確になっている。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	定期会議の中で、業務の効率化等について話し合いを行い、業務従事者の意識改革等を進め、労働時間削減等の改善を進めている。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	先進地の視察や職員研修を行い、問題意識を持って事業を実施している。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	経理担当役員を雇用するとともに、内容を会計士が監査し適正に実施されている。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	グリストラップ等の管理業務について、第三者との当該契約に係る契約書等を確認した結果、適切に実施されている。
		17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	実績報告書及び事業報告も適切に作成され、問題はない。
安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	食品衛生関係の講習会への積極的参加や避難訓練の実施等、問題意識を持って事業を実施しており、問題はない。	
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	食品を扱う業務であることから、管理区域についての的確に把握されており、問題はない。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、適切に計画が履行されている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	機械の性能を熟知し、機械性能に応じた業務量の配分など適切な運営がなされている。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	地域のイベントや学校行事への積極的な参加、自主イベント開催により、地域住民との連携に取り組んでいる。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	独自イベントを開催する等、施設利用促進に努めている。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	B	パンの移動販売、保育園への提供や自主イベントの開催等の自主事業が実施されており、サービス向上に努めている。
	障害者等への配慮	25 障害者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	入口への簡易スロープの設置等、障害者、子ども、高齢者に配慮した対応を行っている。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	利用者アンケートが適切に実施されている。要望等に対し内部で検討され、順次改善が図られている。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	実績報告から適切にセルフモニタリングが行われていることが確認でき、問題はない。
環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	各部門における加工工程ごとに時間を確認して作業を実施しており、節電等の省エネ対策も積極的に取り組んでいる。	
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費削減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	こまめな消灯や、業務量に応じた空き施設の有効活用等、効率化が図られている。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか(又は、利用者を確保できたか)	4	B	概ね事業計画書の範囲内となっており、概ね事業計画書どおりの収入が確保できた。

### 3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	別紙のとおり
	調査対象	別紙のとおり
	調査方法	別紙のとおり
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

### 4 指定管理者による自己評価

令和元年度の 自己評価	前半は消費税率の改正に伴い、8%・10%両方の税率を扱う事の対応に追われた。商品の価格見直しをしているが、品目が多くいのでまだ確定できない商品がある。また、令和2年4月から食品表示法の改正もあり、全ての商品に栄養表示の義務化が始まるため、専門の人材を投入して何とか間に合えず事が出来た。経営的には消費税10%にかかる経費が心配ではあったが大きな損失は無かった。ただ、お客様の買い物を控える傾向があり売上が伸びなかった。
要望・苦情への 対応状況	受託加工を希望日に出来ない事が毎回の問題点ではあるが、今年は思ったほど混み合う事が無く苦情も無かった。商品に関してのお客様からの苦情は無かった。
今後の目標	近年続いている、組合員の高齢化と人手不足の年ではあったが、男性雇用で重労働の部署をカバーする事が出来た。少しでも時間給を上げ、若い世代に担ってもらえるよう人材育成をしていきたい。4月から3名の新組合員が入会しているので、新商品の開発や商品の増産をしていけると思う。しかしながら、予断を許さないコロナウイルスが景気に大きく影響しているの、これからは厳しい時期を迎えるだろうと思う。

### 5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準		
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

<p><b>【自主事業を実施している場合の評価】</b> 米粉パンの製造販売による米粉の消費拡大、長野県産小麦を使ったパンによる地産地消の推進及び安心・安全な商品提供等に積極的に取り組んでいて評価できます。</p> <p><b>【総合的な評価】</b> 積極的なイベントへの参加、特色ある加工品の研究開発、各種体験会、梓川及び波田地区の3保育園へのパンの提供などによって、梓川地区の知名度及び消費の拡大と農業振興に貢献しています。 年間利用者数について、目標・前年度に対して大幅に増加し、収支については、昨年度のマイナスから大幅にプラスに転じています。 今後も地場農産物の安心安全をPRしながら、地域農業の活性化に努めていただきたい。</p>
---

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
70

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

判断結果
適正

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和2年3月
	調査対象	施設利用者
	調査方法	アンケート用紙への回答
調査結果	<p>1 年齢別 10代 1人 20代 3人 30代 1人 40代 3人 50代 7人 60代 5人 70歳以上 6人</p> <p>2 地域別 松本市内 9人 梓川地区 12人 長野県内 1人 観光客（旅行者）3人 その他（東京 2人 塩尻 1人）</p> <p>3 加工組合さくら（あずさ夢工房）は何で知りましたか？ 知人の紹介 3人 商品をプレゼントで頂いて 5人 SNS等の口コミ情報 3人 その他（以前住んでいた・前から知っていた 10人・たまたま通った、他の店舗で見かけて）</p> <p>4 加工組合さくらの、お気に入りの商品は何ですか？ 米粉やわかみそパン 8人 あんぱん 3人 クリームパン 1人 メロンパン 2人 米粉パン 6人 ごま入りパン 1人 黒豆きな粉ぼ〜る チョコラ 2人 ラスク 1人</p> <p>5 取り扱って欲しい商品がありますか？ ケーキ 1人 特になし 12人 冷凍可能なパン 1人</p> <p>6 加工組合さくらで受託加工をしているのをご存知ですか？ （生産者の方が原材料を持ち込み、当組合が販売できる加工製品にする事） トマトジュース、りんごジュース、果実ジャム、もち、おこわ等 はい 12人 いいえ 8人</p> <p>7 例えば、受託加工を希望するのなら何の農産物をどのように商品化したいですか？ 農産物の種類：特になし・わからない 加工品の種類：特になし・わからない</p>	
利用者からの意見 要望・苦情等	<p>・とっても美味しい、安全安心して食べられる</p> <p>・対応が明るくて良いですね</p>	