

令和2年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	鈴木鎮一記念館	所管課 TEL	文化観光部文化振興課 0263-34-3293		
所在地	松本市旭2丁目11番87号	設置年月	平成8年4月		
施設設置目的	才能教育運動の創始者で、松本市名誉市民である故鈴木鎮一氏の住居の保存を図るとともに、関連資料を展示公開して、広く文化の向上に資することを目的とする。				
施設概要・設備	施設概要: 木造瓦葺平屋建 敷地面積790㎡ 延床面積252㎡ 展示内容: ピアノ、勲章、表彰状、賞状、写真、書籍、指導用教材など				
指定管理者名(選定方式)	(公社)才能教育研究会(特命)				
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5力年)				
指定管理者の 主な業務	開館、維持管理、清掃、案内業務				
利用料金制の導入	なし 委託料方式				
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年比(%)
	入館者数	4,000	413	10.3%	10.6%
(特記事項) 新型コロナウイルス感染予防対策のため、2020年4月1日(水)～5月15日(金)まで閉館					

事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(令和2年度)				市の収支			
	年度計画額		収支実績額		令和2年度決算		令和元年度決算	
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
	収入 (歳入)	指定管理料	3,120,000	指定管理料 利息	3,120,000 5			
	計	3,120,000	計	3,120,005	計	0	計	0
支出 (歳出)	人件費 諸経費	3,840,000 2,117,600	人件費 消耗品費 燃料費 光熱水費 通信運搬費 手数料 委託料 【内訳】 ・樹木管理費 143,000円 ・警備費 171,600円 印刷費	3,831,642 50,178 80,832 277,767 118,317 880 314,600 4,180	指定管理料	3,120,000	指定管理料 保守点検 事務費等 【内訳】 ・非常照明器具修繕 ・トイレ照明器具修繕	3,100,000 22,680 246,400
	計	5,957,600	計	4,678,396	計	3,120,000	計	3,369,080
損益		-2,837,600		-1,558,391	差引	-3,120,000	差引	-3,369,080

(特記事項)
新型コロナウイルスの感染拡大により、令和2年4月1日～5月1日に休館をした他、計画をしていたコンサートやイベントの実施は全て中止となった。

2 市(所管課)による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
 評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

評価の基準	
A	(1.0) 高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7) 事業計画書(提案書)どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5) 事業計画書(提案書)どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分の確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0) 不適切な部分の確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
66.9

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	来館者には公平な対応を実施しており、アンケート調査でも苦情等は見られない。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	就業規則、雇用契約書等整備されており、特に問題は見られない。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	緊急時の連絡体制を定め、災害時に備えている。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	自主事業等の実施に当たっては傷害保険を付保する等、対応がとられている。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	指定管理法人が定める方針に基づき、対策が講じられている。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	適切な管理を行っており、問題は見られない。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	公益社団法人のため、経営に関し適切に行政庁から指導が行われており、問題は見られない。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	才能教育研究会と緻密に連携をとっており、十分なサポート・バックアップ体制が築かれている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	管理運営方針に適合した事業計画に基づき、実施されている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	報告書類等は適切に提出されており、責任を持って事業に取り組んでいる。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	適切な体制が整えられており、支障はみられない。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	現場責任者を中心に、指揮系統や責任権限は明確に示されている。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	国の指針に則した働き方について、適切に取り組んでいる。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	利用案内等の説明資料が用意されており、適切に業務指導が行われている。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	帳簿等は適切に整えられており、問題は見られない。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	施設管理に関し必要な業務を第三者委託しており、施設は良好に保たれている。
		17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	実績報告書及び事業計画が適切に作成されており、期限内に報告している。
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	緊急時の対応について周知されており、教育や訓練が適切に実施されている。
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	A	日常の巡回や清掃等が適切に行われている。また、近隣住民からの要望等を、積極的に収集している。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	見学団体の招致、広報活動の充実など創意工夫がみられる。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	新型コロナウイルスの感染拡大により、計画どおりの事業が実施できない状況が続いている。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	各団体と連携した施設見学研修を実施するなど、積極的な取り組みを実施している。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	A	独自のホームページ構築や、年間事業計画に基づく自主事業の実施など、積極的に活動を行っている。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	A	ホームページでの情報提供や展示内容の見直しなど、サービス向上に積極的な取り組みがみられる。
	障害者等への配慮	25 障害者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	来館者に応じ、適切な対応を行っている。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	来館者に対してアンケートを実施し、業務改善に取り組んでいる。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	セルフモニタリングに関する書類(実績報告書、事業報告書、アンケート調査)は、適切に提出されている。
環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	節電等やごみの分別について職員間で周知し、環境への配慮に気を配っている。	
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費削減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	来館者がいない場合は、照明や冷暖房を切り、経費削減に取り組んでいる。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか(又は、利用者を確保できたか)	4	B	自主事業を除く管理経費の支出は、指定管理料の範囲内で実施されている。

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	通年
	調査対象	来館者
	調査方法	任意でアンケート用紙に記入
調査結果	【別紙】3利用者による評価 参照	
利用者からの意見 要望・苦情等	【別紙】3利用者による評価 参照	

4 指定管理者による自己評価

令和2年度の 自己評価	・コロナ禍での開館となり記念館コンサート、歌声サロン(童謡唱歌等を歌う会)は実施できず。個々に来館されるお客様に対して館内ご案内説明、鈴木先生DVD鑑賞をお客様の時間の許す限り丁寧に行い次回イベント等のご案内送付先を確認。次回の来館につなげるようにしている。
要望・苦情への 対応状況	・鈴木鎮一記念館玄関側のヒマラヤ杉について、旭町町会長を通じて、特に自然災害時倒木などの心配が近隣住人から上がっているとの連絡あり。文化振興課へ状況報告と伐採検討を依頼。次年度予算で申請とのこと。令和3年5/31～6/1剪定作業の運びとなった。
今後の目標	鈴木鎮一記念館利用者を増やす。 ・記念館HP(動画、写真の使用や記念館だよりの発行等) ・イベント(記念館コンサート、歌声サロン、楽器体験等) ・企画展示、資料の定期的な入替 ・記念館美化(鈴木鎮一先生生存当時の雰囲気づくり) ・館内外清掃、庭木の手入れ

5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準	
A	(1.0) アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7) アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5) アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2) 改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

<p>【自主事業を実施している場合の評価】</p> <p>自主事業として、独自のコンサートを行っている。</p> <p>自主事業の内容は、音楽を身近に感じられるものとなっており、施設の設置目的を理解した上で実施している点が評価できる。また、市民が音楽に触れられる機会としても、同館が実施する自主事業の価値は高い。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大により、従前のような事業の実施が難しくなっている状況だが、引き続き、施設の独自性を活かした事業展開を期待したい。</p> <p>【個別施設ごとのテーマに対する評価 ※設定がある場合】</p> <p>－(設定していない。)</p> <p>【総合的な評価】</p> <p>指定管理者は、施設の設置目的・性質を十分に理解しており、施設の管理運営上の問題は見られない。また、職員は かつての施設所有者であった鈴木鎮一氏に精通しているため、来館者に詳細な説明を丁寧に行うことができる。</p> <p>令和2年度中、新型コロナウイルスの影響により来館者は対前年度で大幅な減となっているが、新たな生活様式の中での新規事業を検討するなど、積極性もみられる。</p> <p>同施設の指定管理者として、今後も適正な管理がなされるよう期待する。</p>
--

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
73.9

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果
適正

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	通年
	調査対象	来場者
	調査方法	任意でアンケート用紙に記入(16件)
調査結果	<p>【性別】 男性38% 女性62%</p> <p>【年代】 10代6% 20代6% 30代6% 40代6% 50代6% 60代56% 70代0% その他14%</p> <p>【職業】 教育関係者6% 音楽関係者6% その他(無職、主婦、学生等)88%</p> <p>【来館回数】 1回目88% 2回目6% 3回目0% それ以上6%</p> <p>【きっかけ】 松本市観光案内12% 知人19% スズキ・メソード関係者25% HP13% その他31%</p> <p>【来館手段】 バス25% タクシー0% 徒歩13% 自転車6% その他(自動車)56%</p> <p>【職員対応】 良い69% 普通6% 記入無し25%</p> <p>【展示内容】 良い56% 普通0% 記入無し44%</p>	
利用者からの意見 要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none"> ・催事があれば案内希望 ・松本市民として知っておいた方が良い。情報沢山で勉強になった。 ・子どもの頃、スズキでお世話になり大変懐かしかった。丁寧な説明に感謝。 ・また来ます。ありがとうございました。 ・丁寧な対応をしていただきありがとうございました。 ・めっちゃいいです。☺ <p>※2020年4月1日から5月15日までは、新型コロナウイルス感性拡大防止のため閉館</p>	