

令和3年度  
第1回松本市高齢者・障害者虐待防止ネットワーク協議会

次 第

日時 令和3年7月5日（月）  
午後1時30分から  
場所 大手公民館 大会議室  
（大手公民館2階）

1 開会

2 あいさつ

3 自己紹介

4 会議事項

- (1) 令和3年度事業計画（案）
- (2) 松本市の状況について

資料1  
資料2-1, 2-2, 2-3, 2-4

5 事例検討

\*事例当日配布・終了後回収

6 事務連絡

新型コロナウイルスの感染拡大時における高齢者虐待への対応について 資料3  
（厚労省老健局高齢者支援課からの連絡事項）

7 閉会

## 令和 3 年度事業計画（案）

| 事業名  | 内容  |
|--|---|
| 1 協議会  | (1) 第 1 回協議会<br>(2) 第 2 回協議会（令和 3 年 2 月頃予定）   |
| 2 啓発事業<br>(1) 周知チラシ等の作成<br>及び配布<br><br>(2) 広報活動<br><br>(3) 市民啓発講演会 | (1) 協議会構成団体に周知チラシを配布します。（7 月）<br>チラシを改訂しました。各団体で周知をお願いいたします。<br><br>(2) 啓発ポケットティッシュを配布します。<br>時期：6 5 歳以下接種開始から<br>場所：ワクチン接種会場（アルピコプラザ）設置予定<br>※介護を担う主たる年齢層を対象に配布します。<br><br>(3) 虐待防止啓発講演会を実施します。<br>時期：2 月頃<br>場所：調整中 同時に Zoom 配信予定<br>講師：調整中 |
| 3 虐待防止対応マニュアル<br>(1) 高齢者虐待対応<br>マニュアル<br><br>(2) 障害者虐待対応<br>マニュアル  | (1) 令和元年度改訂版 別冊 1<br><br>(2) 平成 2 8 年度改訂版 別冊 2  |

松本市の状況について【高齢者 養護者(家族等)】

1 通報・相談における虐待種別

(単位 件)

| 区分     | 身体的虐待 | ネグレクト | 心理的虐待 | 経済的虐待 | 性的虐待 | 計   |
|--------|-------|-------|-------|-------|------|-----|
| 平成28年度 | 56    | 11    | 16    | 14    | 0    | 97  |
| 平成29年度 | 47    | 14    | 26    | 17    | 1    | 105 |
| 平成30年度 | 64    | 17    | 44    | 23    | 0    | 148 |
| 令和元年度  | 75    | 23    | 37    | 21    | 0    | 156 |
| 令和2年度  | 63    | 18    | 43    | 26    | 0    | 150 |

※虐待の種別には重複があり通報・相談件数の合計と一致しない。

2 通報・相談者

(単位 件)

| 区分     | ケアマネジャー | 医療機関 | 家族・親族<br>(虐待者を除く) | 被虐待者 | 虐待者 | 警察署 | 民生委員<br>近隣住民 | その他 | 計   |
|--------|---------|------|-------------------|------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| 平成28年度 | 20      | 5    | 5                 | 6    | 1   | 23  | 5            | 12  | 77  |
| 平成29年度 | 29      | 1    | 6                 | 3    | 0   | 20  | 5            | 12  | 76  |
| 平成30年度 | 33      | 4    | 9                 | 4    | 2   | 29  | 6            | 12  | 99  |
| 令和元年度  | 44      | 2    | 11                | 6    | 1   | 33  | 10           | 8   | 115 |
| 令和2年度  | 33      | 5    | 13                | 5    | 1   | 28  | 7            | 15  | 107 |

※「その他」は、介護保険事業者 4 件、行政機関 9 件、関係機関 2 件

3 確認状況

(単位 件)

| 区分     | 虐待  | 虐待ではない | 調査中 | 対応不要 | 計   |
|--------|-----|--------|-----|------|-----|
| 平成28年度 | 66  | 11     | 0   | 0    | 77  |
| 平成29年度 | 64  | 12     | 0   | 0    | 76  |
| 平成30年度 | 82  | 17     | 0   | 0    | 99  |
| 令和元年度  | 108 | 7      | 0   | 0    | 115 |
| 令和2年度  | 101 | 6      | 0   | 0    | 107 |

※「虐待ではない」は、虐待の判断に至らなかったもの 3件、夫婦間の問題 1件、本人の妄想 1件、娘同士の金銭トラブル 1件

4 対応状況

(単位 件)

| 区分     | 保護・分離 | 支援 | 経過観察<br>(見守り) | 計   |
|--------|-------|----|---------------|-----|
| 平成28年度 | 31    | 29 | 6             | 66  |
| 平成29年度 | 24    | 33 | 7             | 64  |
| 平成30年度 | 29    | 48 | 5             | 82  |
| 令和元年度  | 35    | 63 | 10            | 108 |
| 令和2年度  | 37    | 55 | 9             | 101 |

|        |                                       |
|--------|---------------------------------------|
| ①保護・分離 | 施設入所、入院、別居等                           |
| ②支援    | 介護保険サービス利用の増加、利用料金の減免<br>養護者への助言・指導 等 |
| ③経過観察  | 関係職種との情報共有、見守り                        |

5 コアメンバー会議、評価会議状況(令和2年度) (単位 件)

|          |    |
|----------|----|
| コアメンバー会議 | 15 |
| 評価会議     | 30 |
| 終結案件     | 13 |

※その他は継続対応中

## 松本市の状況について【高齢者 養介護施設従事者等】

## 1 通報・相談における虐待種別

(単位 件)

| 区分     | 身体的虐待 | ネグレクト | 心理的虐待 | 経済的虐待 | 性的虐待 | 計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|------|---|
| 平成28年度 | 2     | 0     | 1     | 1     | 0    | 4 |
| 平成29年度 | 4     | 1     | 3     | 0     | 0    | 8 |
| 平成30年度 | 3     | 2     | 1     | 1     | 0    | 7 |
| 令和元年度  | 4     | 1     | 2     | 1     | 1    | 9 |
| 令和2年度  | 1     | 1     | 0     | 1     | 0    | 3 |

※虐待の種別には重複があり、通報・相談件数の合計と一致しない。

## 2 通報・相談者

(単位 件)

| 区分     | 福祉関係従事者 | 医療機関 | 家族・親族<br>(虐待者を除く) | 被虐待者 | 虐待者 | 警察署 | 民生委員<br>近隣住民 | 地域包括<br>支援センター | その他 | 計 |
|--------|---------|------|-------------------|------|-----|-----|--------------|----------------|-----|---|
| 平成28年度 | 0       | 0    | 1                 | 0    | 0   | 0   | 0            | 0              | 1   | 2 |
| 平成29年度 | 3       | 0    | 1                 | 0    | 0   | 0   | 0            | 0              | 1   | 5 |
| 平成30年度 | 4       | 0    | 1                 | 0    | 0   | 0   | 0            | 0              | 0   | 5 |
| 令和元年度  | 3       | 1    | 1                 | 0    | 0   | 0   | 0            | 0              | 3   | 8 |
| 令和2年度  | 1       | 0    | 0                 | 0    | 0   | 0   | 0            | 0              | 2   | 3 |

※「その他」は、当該施設元職員 1件、当該市町村行政職員 1件

※通報・相談者には重複があり、対象施設件数と一致しない。

## 3 確認状況

(単位 件)

| 区分     | 虐待 | 虐待ではない | 調査中 | 対応不要 | 計 |
|--------|----|--------|-----|------|---|
| 平成28年度 | 0  | 2      | 0   | 0    | 2 |
| 平成29年度 | 2  | 2      | 1   | 0    | 5 |
| 平成30年度 | 2  | 2      | 0   | 0    | 4 |
| 令和元年度  | 3  | 1      | 1   | 0    | 5 |
| 令和2年度  | 2  | 0      | 1   | 0    | 3 |

※「虐待ではない」は、事実確認調査の結果、虐待の事実が認められなかったもの

## 4 対応状況

(単位 件)

| 区分     | 保護・分離 | 支援 | 県対応 | 計 |
|--------|-------|----|-----|---|
| 平成28年度 | 0     | 0  | 0   | 0 |
| 平成29年度 | 0     | 1  | 1   | 2 |
| 平成30年度 | 0     | 2  | 0   | 2 |
| 令和元年度  | 1     | 3  | 1   | 5 |
| 令和2年度  | 1     | 1  | 0   | 2 |

|        |   |
|--------|---|
| ①保護・分離 | 被虐待者の入所・通所先の変更<br>支援担当者等の変更(虐待者が担当者の場合) |
| ②支援    | 事業所に対して改善計画書の作成依頼実施(不適切な支援含む)           |
| ③県対応   | 長野県による聴き取り調査(立入調査含む)、勧告等の実施             |

※対応状況には重複があり、虐待ありと判断した件数と一致しない。

## 5 コアメンバー会議、評価会議状況(令和2年度) (単位 件)

|          |          |
|----------|----------|
| コアメンバー会議 | 2 ※継続対応中 |
|----------|----------|

松本市の状況について【障害者 養護者(家族等)】

1 通報・相談における虐待種別 (単位 件)

| 区分     | 身体的虐待 | ネグレクト | 心理的虐待 | 経済的虐待 | 性的虐待 | 計  |
|--------|-------|-------|-------|-------|------|----|
| 平成28年度 | 4     | 3     | 4     | 6     | 1    | 18 |
| 平成29年度 | 8     | 2     | 3     | 7     | 0    | 20 |
| 平成30年度 | 2     | 2     | 2     | 6     | 0    | 12 |
| 令和元年度  | 5     | 1     | 3     | 0     | 0    | 9  |
| 令和2年度  | 7     | 1     | 5     | 0     | 0    | 13 |

※虐待の種別には重複があり通報・相談件数の合計と一致しない。

2 通報・相談者 (単位 件)

| 区分     | 相談支援専門員 | 医療機関 | 家族・親族<br>(虐待者を除く) | 被虐待者 | 虐待者 | 警察署 | 民生委員<br>近隣住民 | 地域包括<br>支援センター | その他 | 計  |
|--------|---------|------|-------------------|------|-----|-----|--------------|----------------|-----|----|
| 平成28年度 | 0       | 0    | 0                 | 1    | 0   | 1   | 0            | 0              | 5   | 7  |
| 平成29年度 | 2       | 2    | 0                 | 2    | 0   | 0   | 0            | 0              | 8   | 14 |
| 平成30年度 | 1       | 1    | 0                 | 4    | 0   | 1   | 0            | 1              | 1   | 9  |
| 令和元年度  | 4       | 0    | 0                 | 2    | 0   | 0   | 0            | 0              | 1   | 7  |
| 令和2年度  | 3       | 0    | 0                 | 2    | 0   | 4   | 0            | 1              | 2   | 12 |

3 確認状況 (単位 件)

| 区分     | 虐待 | 虐待ではない | 調査中 | 対応不要 | 計  |
|--------|----|--------|-----|------|----|
| 平成28年度 | 1  | 5      | 0   | 1    | 7  |
| 平成29年度 | 6  | 8      | 0   | 0    | 14 |
| 平成30年度 | 4  | 5      | 0   | 0    | 9  |
| 令和元年度  | 1  | 6      | 0   | 0    | 7  |
| 令和2年度  | 6  | 4      | 0   | 2    | 12 |

※対応不要は訪問調査を行わず関係者からの情報収集のみで事実確認ができ「虐待ではない」と判断できたもの。

4 対応状況 (単位 件)

| 区分     | 保護・分離 | 支援 | 経過観察<br>(見守り) | 計 |
|--------|-------|----|---------------|---|
| 平成28年度 | 0     | 1  | 0             | 1 |
| 平成29年度 | 3     | 2  | 1             | 6 |
| 平成30年度 | 1     | 3  | 0             | 4 |
| 令和元年度  | 0     | 1  | 0             | 1 |
| 令和2年度  | 0     | 0  | 7             | 7 |

|        |                         |
|--------|-------------------------|
| ①保護・分離 | 施設入所                    |
| ②支援    | 障害者及び養護者への相談、サービス調整等の支援 |
| ③経過観察  | 関係機関との情報共有、見守り          |

5 コアメンバー会議、評価会議状況(令和2年度) (単位 件)

|          |                     |
|----------|---------------------|
| コアメンバー会議 | 12                  |
| 終結案件     | 10 ※終結案件でない2件は継続対応中 |

## 松本市の状況について【障害者 障害者福祉施設従事者等】

## 1 通報・相談における虐待種別

(単位 件)

| 区分     | 身体的虐待 | ネグレクト | 心理的虐待 | 経済的虐待 | 性的虐待 | 計  |
|--------|-------|-------|-------|-------|------|----|
| 平成28年度 | 3     | 1     | 3     | 0     | 1    | 8  |
| 平成29年度 | 12    | 3     | 8     | 0     | 0    | 23 |
| 平成30年度 | 4     | 0     | 1     | 0     | 0    | 5  |
| 令和元年度  | 5     | 1     | 3     | 0     | 0    | 9  |
| 令和2年度  | 2     | 0     | 3     | 0     | 0    | 5  |

※虐待の種別には重複があり通報・相談件数の合計と一致しない。

## 2 通報・相談者

(単位 件)

| 区分     | 障害者福祉施設従事者等 | 医療機関 | 家族・親族<br>(虐待者を除く) | 被虐待者 | 虐待者 | 警察署 | 民生委員<br>近隣住民 | 地域包括<br>支援センター | その他 | 計  |
|--------|-------------|------|-------------------|------|-----|-----|--------------|----------------|-----|----|
| 平成28年度 | 3           | 0    | 0                 | 0    | 0   | 0   | 0            | 0              | 2   | 5  |
| 平成29年度 | 4           | 0    | 1                 | 2    | 0   | 0   | 0            | 0              | 3   | 10 |
| 平成30年度 | 3           | 0    | 1                 | 0    | 0   | 0   | 0            | 0              | 1   | 5  |
| 令和元年度  | 4           | 0    | 0                 | 2    | 0   | 0   | 0            | 0              | 1   | 7  |
| 令和2年度  | 2           | 0    | 0                 | 1    | 0   | 0   | 0            | 0              | 2   | 5  |

※その他 県・他市町村からの情報提供

## 3 確認状況

(単位 件)

| 区分     | 虐待 | 虐待ではない | 調査中 | 対応不要 | 計  |
|--------|----|--------|-----|------|----|
| 平成28年度 | 0  | 4      | 1   | 0    | 5  |
| 平成29年度 | 6  | 10     | 0   | 0    | 16 |
| 平成30年度 | 4  | 1      | 0   | 0    | 5  |
| 令和元年度  | 1  | 6      | 0   | 0    | 7  |
| 令和2年度  | 1  | 3      | 0   | 1    | 5  |

※対応不要は訪問調査を行わず関係者からの情報収集のみで事実確認ができ「虐待ではない」と判断できたもの。

## 4 対応状況

(単位 件)

| 区分     | 保護・分離 | 改善 | 県対応 | 計 |
|--------|-------|----|-----|---|
| 平成28年度 | 0     | 0  | 0   | 0 |
| 平成29年度 | 0     | 8  | 0   | 8 |
| 平成30年度 | 3     | 1  | 0   | 4 |
| 令和元年度  | 0     | 1  | 0   | 1 |
| 令和2年度  | 0     | 1  | 0   | 1 |

|        |   |
|--------|---|
| ①保護・分離 | 被虐待者の入所・通所先の変更<br>支援担当者等の変更(虐待者が担当者の場合) |
| ②改善    | 事業所に対して改善計画書の作成依頼実施(不適切な支援含む)           |
| ③県対応   | 長野県による聴き取り調査(立入調査含む)、勧告等の実施             |

## 5 コアメンバー会議、評価会議状況(令和2年度) (単位 件)

|          |   |
|----------|---|
| コアメンバー会議 | 5 |
| 終結案件     | 5 |

事務連絡  
令和3年1月13日

各 都道府県 高齢者保健福祉主管課 御中

厚生労働省老健局高 齢 者 支 援 課  
認知症施策・地域介護推進課

### 新型コロナウイルスの感染拡大時における高齢者虐待への対応について（再徹底）

今般、新型インフルエンザ等対策特別措置法（平成24年法律第31号）に基づき、緊急事態宣言が発出され、新型コロナウイルス感染症の拡大の防止のため、多くの高齢者の方々が、外出を控え、居宅で長い時間を過ごす生活が長期化することが想定されます。そのため、養護者の生活不安やストレスの増加が予想され、高齢者を取り巻く家庭内での人間関係、養護者の介護疲れなどの要因が影響し、高齢者虐待の発生・深刻化が懸念されるところです。

この点、「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」（令和2年3月28日（令和3年1月7日変更））（新型コロナウイルス感染症対策本部決定）の「三 新型コロナウイルス感染症対策の実施に関する重要事項」「（6）その他重要な留意事項1）偏見・差別等への対応、社会課題への対応等⑥」において、「政府は、地方公共団体と連携し、対策が長期化する中で生ずる様々な社会課題に対応するため、適切な支援を行う」とされていることから、令和2年4月28日付け事務連絡「新型コロナウイルスの感染拡大時における高齢者虐待への対応について」でお示しした留意事項を再度お示ししますので、市町村が高齢者虐待の防止・虐待対応を、関係者とも連携しつつ適切な支援を行うよう、都道府県においては管内の市町村に周知徹底を図るとともに、「高齢者権利擁護等推進事業」等も活用しながら必要な支援をお願いいたします。

### 記

- 1 高齢者虐待の発生・深刻化の防止の観点から、高齢者虐待防止に向けた啓発に取り組むことや在宅の一人暮らし高齢者等の地域での見守りとともに、養護者が地域で孤立化しないよう、高齢者と同居する家族等の状況、適切な介入の必要性等の状況を勘案し、適切に見守り等を実施すること。
- 2 外出自粛要請が長期化することで、高齢者本人や同居する家族等の負担が増すことにより、高齢者虐待が発生し深刻化するリスクが高まることが考えられることから、例えば、介護保険サービス等の利用が減り代替サービスの利用がない、サービスの利用を増やすことが必要だが困難であることなどの状況が把握されている場合については、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等による訪問や電話等での状況確認

や、フォーマル・インフォーマルサービスを含めた代替サービス活用の可能性を検討すること。

- 3 高齢者の保護や虐待の事実確認等、市町村等が行う養護者及び養介護施設従事者虐待対応に困難が生じる場合は、都道府県や関係団体などと連携・協働し対応すること。

※ 訪問については、新型コロナウイルス感染症対策を適切に行った上で実施するよう職員、事業者等に周知徹底していただくほか、電話やメール等による方法を適宜活用してください。

(問合せ先)

厚生労働省老健局高齢者支援課

TEL : 03-5253-1111

課長補佐 越田 (内線3966)

高齢者虐待防止対策専門官 乙幡 (内線3995)