

岡山市 イオンモール
渋滞対策

ハード、ソフト両面からの対応が別紙のように行われていた。

実に印象的だったのは、ハード対策も重要だが、一番は、町中に車を入れない。この「ソフト対策が一番大切」との報告だった。

以下、いくつかの質問に対する回答を交えながら、まとめると

- ① 開店当初は、誰もが渋滞を警戒して、車で来店をしなかったため、ほとんど渋滞が起きなかったが、「魔法が解けてきた」結果、翌年の元旦から土日、セールの日、連休などは、渋滞する。 モール内駐車場が満車の時は 駐車場から出るの1時間以上かかり、前の道路はいっぱい。(タクシー運転手の話)
- ② 駐車場対策は、最初は駐車場の料金を高めに設定するなど、またメンバーズカードで無料など優遇策がとられていた。 詳細は別紙。
- ③ イオンの土地を借りて左折レーンを設けるように検討している。
- ④ 離れた駐車場の確保をイオン側に求め、イオン側からの提案で岡山市役所の駐車場、「しかた駐車場」からタクシー送迎が実現、帰りもタクシーで 市役所駐車券 を出すとチケット で駐車場料金も乗車賃も無料 で 好評。
イオンからの提案 全国的にもあまり聞いたことはない、長くても15分待てば
駐車場の出入りで時間がかかるので 実に便利 時間的には早い
- ⑤ モール内駐車場(2500台)では、立体駐車場の空き状況が分かるシステムがある。
- ⑥ 路面電車 の乗り入れ 検討中
- ⑦ 警察との連携 信号操作 など
- ⑧ 観光地との関係で、 観光案内で別のルートを取るようにしている。
- ⑨ 岡山駅の一つ隣の駅からのシャトルバス、H26年12月オープンからH27年1月12日までは、毎日運行、H27年1月13日からは、同年8月まで土日と繁忙期(GWやお盆)に運行

その他)

イオン ハード面での(拡幅) どのくらい 支出したかはわからず、また誘導員の人件費などの負担も市としてはつかんでいない。

当初、誘導員は、多数配置したが、今は、少ない。渋滞の傾向に合わせて 新しくお願いはしている。アルバイトでなく、もう少しベテランの人をお願いしている。

中心市街地の駐車場の利用の資料は、市の方でつくったが、開店前途の利用の変遷まではつかんでいない。