

**「基本構想、基本計画**

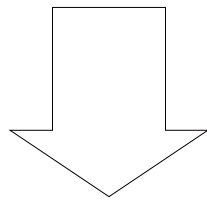
**推進にあたって」**



第9次基本計画では、行政事務部門について、計画を下支えするという観点から、計画の体系と別建ての項目として、新たに「基本構想、基本計画推進にあたって」という項目を設置しました。

## <めざすべき行政の姿>

### 「信頼される行政、心の通う行政、賢い行政」



基本構想に掲げる本市の将来都市像である「健康寿命延伸都市・松本」を市民とともに実現していくため、「計画行政の推進」と「健全財政の堅持」を基本姿勢に選択と集中による事業の効率化、重点化を進めるとともに、顧客主義や成果主義など市民の目線、新たな視点に立って、意欲を持ち、工夫を凝らし、そして行動を起こしながら、市民の負託に的確に応えられる行政をめざし、次の5つの方針のもと、全庁をあげて取組みを進めます。

# 方針1 質の高い行政経営の実現

## 取組方針

市民や多様な担い手との協働によるまちづくりを推進するとともに、選択と集中による行政の最適化を進め、超少子高齢型人口減少社会においても持続可能な行財政運営基盤の確立を図ります。

また、施策や事務事業を市民の目線で検証、評価し、その結果を市政に反映する仕組みを構築するなど、市民参加を一層推進し、市政の透明性を高める取組みを進めます。

## 目標実現に向けた主な取組み

- 多様な担い手とのパートナーシップの推進
- 時代の変化に対応した組織、職員数の見直し
- 外部の多様な視点を取り入れた業務運営手法などの見直し
- 市民満足度の向上

## 指標と目標値

指 標	現状(H21)	計画目標(H27)	備考
行政改革による職員数の見直し	2,028人	1,953人	
指定管理導入施設数	205施設	241施設	
統廃合による公共施設数の見直し	689施設	671施設	※

※保育園を除く公共施設数

### 関連する市の計画等

- 第6次松本市行政改革大綱
- 松本市定員適正化計画

## 方針 2 財政基盤の強化

### 取組方針

「計画行政」と「健全財政の堅持」を基本姿勢に、財政規律を崩すことなく、事業の重点化、費用対効果の検証を進めながら、最少の経費で最大の効果をめざします。

また、税収の伸びが期待できないなかで、持続可能なまちづくりを進めるため、市税の適正な課税・徴収、公有資産の適正な管理に努めるとともに、様々な方策による新たな財源確保をめざします。

### 目標実現に向けた主な取組み

- 健全財政の堅持
- 財政状況の積極的な公表
- 市税の適正課税、収納率の向上対策の強化
- 時代の変化に対応した公共施設、公有資産の適正管理
- 様々な手法による新たな財源確保対策の実施

### 指標と目標値

指 標	現 状(H21)	計画目標(H27)	備考
経常収支比率 <sup>※1</sup>	86.9%	80%台後半	
実質公債費比率 <sup>※2</sup>	9.5%	9%台前半	
市税収納率（現年課税分）	97.9%	98.5%	

#### 関連する市の計画等

—

#### ●用語解説

##### ※1 経常収支比率

財政の弾力性を表す指標で、人件費、扶助費、公債費など経常的に支出される経費（経常的経費）に充当された一般財源を経常的に収入のある一般財源で除した数値です。

##### ※2 実質公債費比率

公債費による財政負担の度合いを判断する指標で、従来の起債制限比率に代わり平成18年度に新たに導入されました。準元利償還金（公債費に準ずる債務負担行為や公営企業・一般事務組合への公債費に充てるための繰出金など）も公債費とみなします。

なお、実質公債費比率が18%以上となる地方公共団体については、起債に当たり許可が必要となります。

## 方針 3 窓口サービスの充実

### 取組方針

電子自治体の推進による行政手続きのオンライン化や情報発信により、行政サービスの向上を図ります。

また、個人情報の適正な管理と職員の接遇能力向上を図り、市民の視点に立った人の温かみを感じられる窓口サービスの向上をめざします。

### 目標実現に向けた主な取組み

- 市民サービスに直結する業務システムの安心・安全・信頼性の確保
- 電子申請など ICT<sup>※1</sup>を活用した市民サービスの向上
- 情報弱者への配慮を念頭にした窓口サービスの充実
- 個人情報漏洩防止の徹底に向けた環境整備の推進

### 指標と目標値

指 標	現 状(H21)	計画目標(H27)	備考
住民票取得などの暮らしの手続きが簡単にできると思う市民の割合	69.2%	80.0%	
職員の応対に好感を持つことができると思う市民の割合	48.0%	80.0%	
情報通信技術による電子申請などの件数	123,500件	130,000件	

#### 関連する市の計画等

- 松本市業務システム最適化計画
- 松本市 ICT 基本戦略
- 松本市電子自治体推進計画

#### ●用語解説

※1 ICT (Information and Communication Technology)  
情報・通信に関連する技術一般の総称

## 方針 4 広報・広聴の充実

### 取組方針

市民に市政情報を分かりやすく伝えるため、広報まつもとや市公式ホームページを読みやすくし、内容の充実を図るとともに、多様な媒体による活発な広報活動を進めます。

また、市政について市民と意見交換をする機会や情報提供を充実させるとともに、多くの市民が市政情報を共有し、市政への関心が高まる協働の環境整備をめざします。

### 目標実現に向けた主な取組み

- 広報まつもと、公式ホームページの内容充実
- 市政まちかどトーク、ティータイムトークの実施
- 市長への手紙の実施
- 市民への積極的な情報の提供、情報公開の推進

### 指標と目標値

指 標	現状(H21)	計画目標(H27)	備考
公式ホームページのアクセス数	11,029,286回	12,000,000回	
市政まちかどトークの参加者数（1回平均）	63人	70人	
市長への手紙の件数	419件	500件	

#### ◆関連する市の計画等

—

## 方針5 人材育成の推進

### 取組方針

職員一人ひとりが、全体の奉仕者としての使命感を持ち、自らの職責と能力開発を意識して職務を遂行していくとともに、市民との協働によるまちづくりを進めていくため、「新松本市人材育成基本方針」の方策等に基づいた職員の人材育成に取り組みます。

### 目標実現に向けた主な取組み

- 職員研修、職場研修の充実
- 職員自らのレベルアップへの取組み
- 人事評価制度の取組み
- 居住地における地域活動の促進

### 指標と目標値

指 標	現 状	計画目標(H27)	備考
地域行事参加率	81.5%(H22)	85.9%	
地域役員の受任率	66.0%(H22)	71.2%	
職員の応対に好感を持つことができると思う市民の割合	48.0%(H21)	80.0%	

#### 関連する市の計画等

- 新松本市人材育成基本方針