

サービスの方向性について

1 コンセプト

松本学の推進拠点として、すべての人が利用しやすい環境を整備する。

(1) 展示・学習支援

来館者の利用しやすさ、…に配慮します。(基本計画P 1 6より引用)

(2) 交流・情報交換

ア 交流事業

市民同士の結び付き、きずなを強め、郷土のアイデンティティを共有し合えるよう…(基本計画P 1 3)

イ 情報交換事業

地域住民による継続的利用が図られるよう…(基本計画P 1 4)

(3) サービス

ショップ、レストラン、カフェなど利用しやすい環境を確保します。(基本計画P 1 7)

(4) 共通

来館者に心地よさをもたらす…(基本計画P 1 7)

2 対象

(1) 共通

ア 松本市民

イ 松本市への観光客・来訪者

(2) 特に注意すべき点

ア すべての利用者に優しい施設のあり方が求められます。(基本計画P 4)

イ …障がい者、高齢者、子供、外国人を含むすべての人が…(基本計画P 1 6)

3 共通理解事項

(1) 文化庁指針等に基づくこと

(2) ユニバーサルデザインに配慮すること