

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
202029	長野県	松本市	施行時特例市

(1)民間委託

事業(※)	事業内容	委託割合	委託率(%)
本庁舎の清掃	今後の対応方針【調査(※)を適切した団体のみ回答】	100.0%	99.7%
本庁舎の取組準備		100.0%	99.8%
案内・受付		100.0%	91.2%
電話交換		95.5%	94.2%
公用車運転		81.3%	88.1%
し尿収集		96.7%	97.9%
一般ごみ収集		100.0%	99.9%
学校給食(調理)		94.4%	93.5%
学校給食(運搬)		96.3%	91.2%
学校用務員事務		22.2%	35.1%
水害メーター検針		100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等		100.0%	99.8%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.9%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理(行政用システム維持)		100.0%	97.7%
ホームページ作成・運営		100.0%	96.2%
調査・集計		96.4%	96.2%

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	導入人数	導入率(%)	導入率(%)
体育館	25	4.0%	39.2%
福祉センター	19	73.7%	50.8%
プール	6	100.0%	69.7%
海水浴場	0	0	13.2%
宿泊施設	1	100.0%	79.2%
児童遊園地	7	85.7%	76.3%
キャンプ場等	3	100.0%	58.7%
産業情報提供施設	0	0	74.1%
産業情報センター	0	0	46.2%
開放型児童館	0	0	66.7%
大規模公園	9	11.1%	41.7%
公民館	64	100.0%	33.3%
大規模商業・事務所	11	4	29.2%
図書館	11	0.0%	18.4%
情報センター	18	2	23.0%
公民館・市民会館	38	0.0%	16.4%
文化会館	6	2	80.7%
市民会館	2	50.0%	52.1%
特別児童養護施設	0	0	100.0%
介護支援センター	0	0	80.8%
福祉センター	8	100.0%	68.1%
児童センター	27	27	46.8%

(3)窓口業務

総合窓口の設置
設置状況 設置予定無し
BPRの手法を用いた業務分析
取組状況 業務改革効果

窓口業務の民間委託
委託状況 委託有り
委託率 31.3%
委託率 76.0%
委託率 12.7%
委託率 22.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託予定無し
委託率 0.0%
委託率 0.0%
委託率 0.0%
委託率 0.0%

対象部門 企画 総務 経理 庶務 福利厚生 会計
実施時期 〇 〇 〇 〇 〇 〇

取組状況 業務改革効果

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済
実施予定
検附中
未実施

クラウド化率 28.1%
クラウド化率 6.9%
クラウド化率 24.8%
クラウド化率 38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 〇
策定予定 〇
策定予定時期

策定済率 100.0%
策定済率 99.8%

(7)地方公営企業の整備

作成済 〇
作成予定 〇
作成完了予定年度

作成済率 81.2%
作成済率 92.3%