まちづくりオープンハウス調査概要・結果（松本駅周辺交通ターミナル機能強化構想）

１．調査概要

（１）調査目的

- 事業目的や駅周辺の目指す姿及び整備コンセプトについて、市民や中心市街地の来訪者に理解を深めていただくとともに、松本駅周辺の再整備に対する意見を把握し、駅周辺に必要な機能・サービスや広場デザインの検討の参考とする。

（２）調査対象

- 松本市民（松本市内在住者）
- 松本都市圏（市外）からの来訪者　※通勤・通学・買い物等
- 広域（都市圏外）からの来訪者　※通勤・通学・買い物・観光等

（３）実施概要

- 本オープンハウスは、①現地パネルアンケート調査と②WEBアンケート調査の2形式で実施した。

１）調査対象エリア

- 以下４つのエリアから構成されるえきまえエリア

1.松本駅・松本駅前広場周辺
2.駅前記念公園周辺
3.花時計公園周辺
4.女鳥羽川周辺

<u>→本資料は【1.松本駅・松本駅前広場周辺】の結果を示す</u>

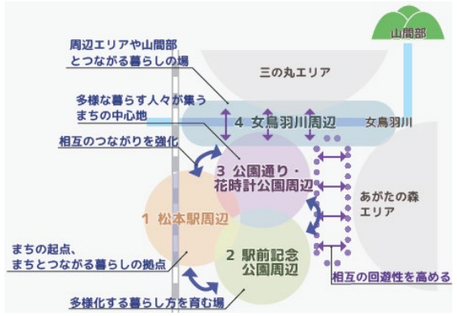


図１：えきまえエリア

２）調査方法

調査方法①　現地パネルアンケート調査

調査期間	7/24（金）～7/26（日）
調査地点・回答方法	松本駅お城口、花時計公園、イオンモール松本の3か所 対面での聞き取り、シール貼付による回答
調査項目	**<u>えきまえエリアにおける「してみたいこと」「機能・サービス」</u>** 松本駅・松本駅前広場周辺では、お城口・アルプス口・駅ビルの各地点別に詳細に把握
回答数	1,346件（シールによる回答票数）

調査方法②　WEBアンケート調査

調査期間	7/24（金）～8/31（月）
調査地点・回答方法	市HP・市公式SNSによる周知、現地でのチラシは配布 WEBフォームによる回答
調査項目	**<u>えきまえエリアにおける「してみたいこと」「機能・サービス」</u>**
回答数	2,023件（回答者数）

（４）当日提供資料／オープンハウスの様子

図１：展示パネル①
（えきまえエリアビジョン概要）

図2：展示パネル①
（松本駅前広場の目指す姿・整備コンセプト）



図3：展示パネル③
（調査項目・シール貼り付けによる回答欄）



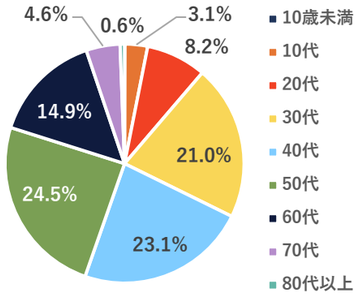
図４：当日の様子（松本駅前広場お城口、花時計公園、イオンモール松本）

まちづくりオープンハウス調査概要・結果（松本駅周辺交通ターミナル機能強化構想）

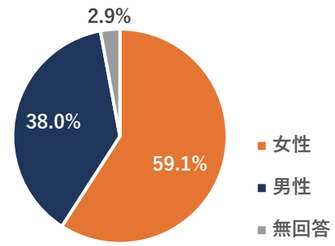
2．集計結果（1/2）

（1）回答者の基礎情報【WEBアンケート調査より】

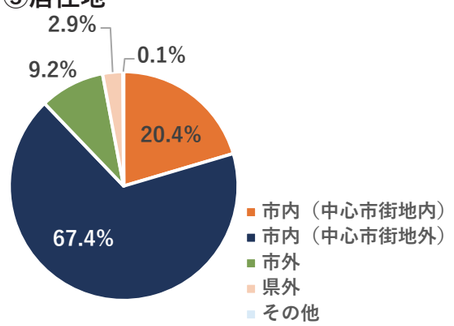
① 年齢



② 性別

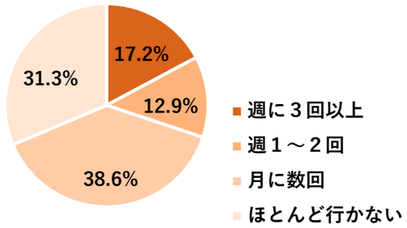


③居住地



- 回答者は30～50代が中心で約7割を占め、10・20代は約1割。
- 性別は女性がと約6割、居住地は市内・松本中心市街地が約9割で、市外・県外は約1割。

④松本駅・松本駅前広場周辺に訪れる頻度



- 松本駅・駅前広場を「月に数回」訪れる人が38.6%と最も多く、「週1回以上」訪れる日常的な利用者は約3割を占める。
- 一方で「ほとんど行かない」が31.3%あり、日常的な立ち寄り先になっていない層も約3割存在する。

（2）松本駅・松本駅前広場に求められるもの【WEBアンケート調査より】

① 松本駅・松本駅前広場で、あなたが「して みたいこと」

n=1,998（回答者数）／5,101（複数回答による総回答票数）※例示は自由回答より

1	イベントに参加したい	1,028	例）野外ライブ・季節の催し
2	日常的な買い物がしたい	731	例）仕事帰りに寄れる店
3	会話・休憩したい	635	例）ゆっくり過ごせる場所
4	松本らしい歴史・文化を体感	593	例）松本駅の歴史がわかる展示
5	待ち合わせや時間調整	538	例）バス待ちの時間調整
6	親子で遊びたい	430	例）雨でも遊べる室内遊び場
7	のんびり・ぼーっとする	357	例）木陰で休める居場所
8	仕事や勉強したい	264	例）駅ナカの勉強スペース
9	芸術活動したい	233	例）音楽・ダンスの披露の場
10	学びや体験に触れたい	215	例）図書・体験のプログラム
11	その他	77	例）運動ができるスペース

- イベント参加、日常的な買い物、会話・休憩、松本らしい歴史・文化、待ち合わせや時間調整のニーズが高い

② 松本駅・駅前広場のまわりにあると良い「機能やサービス」

n=1,976（回答者数）／5,290（複数回答による総回答票数）※例示は自由回答より

1	天候に左右されない屋根	1,011	例）雨・日差しをしのぐ全天候空間
2	カフェ・軽飲食	921	例）持ち帰りもできる飲食店
3	お土産・物販	586	例）駅前のスーパー・特産品
4	待合のベンチ・休憩スポット	513	例）気軽に腰を下ろせるベンチ
5	山並みを眺望できるスポット	494	例）湧水や山並みの展望
6	豊かなみどり	443	例）涼しさを生む街の緑
7	湧水を活かした水辺スポット	395	例）給水スポット・噴水
8	学習スペース・図書機能	305	例）図書の予約受取・返却
9	活動しやすいオープンスペース	208	例）自由に使えるフリースペース
10	まちなかの案内機能	193	例）バス・観光の案内板
11	その他	149	例）登山者向けの案内所
12	松本らしいモニュメント	72	例）ミニチュア松本城

- 天候に左右されない屋根、カフェ・軽飲食、お土産・物販、待合・休憩、山並みを眺望できるスポットのニーズが高い

（3）お城口・アルプス口・駅ビルの各地点の傾向【現地パネルアンケート調査より】

① 松本駅・松本駅前広場で、あなたが「して みたいこと」

n=791（複数回答による総回答票数） ※総回答票数は、1人が複数項目に貼付したシールの延べ枚数を示す。

■駅前広場（お城口）

1	イベントに参加したい	52
2	会話・休憩したい	49
3	のんびり・ぼーっとする	44
4	芸術活動したい	38
5	松本らしい歴史・文化を体感	31
6	親子で遊びたい	29
7	待ち合わせや時間調整	26
8	仕事や勉強したい	19
9	日常的な買い物がしたい	13
10	学びや体験に触れたい	6
11	その他　例）自然を感じたい/足湯	6

■駅ビル

1	日常的な買い物がしたい	55
2	仕事や勉強したい	45
3	会話・休憩したい	40
4	待ち合わせや時間調整	38
5	イベントに参加したい	36
6	のんびり・ぼーっとする	28
7	学びや体験に触れたい	15
8	芸術活動したい	15
9	松本らしい歴史・文化を体感	14
10	親子で遊びたい	13
11	その他　例）観光情報を知りたい	8

■駅前広場（アルプス口）

1	会話・休憩したい	29
2	のんびり・ぼーっとする	26
3	待ち合わせや時間調整	24
4	親子で遊びたい	18
5	イベントに参加したい	16
6	芸術活動したい	15
7	仕事や勉強したい	15
8	日常的な買い物がしたい	15
9	その他　例）足湯	6
10	松本らしい歴史・文化を体感	5
11	学びや体験に触れたい	2

② 松本駅・駅前広場のまわりにあると良い「機能やサービス」

n=555（複数回答による総回答票数） ※総回答票数は、1人が複数項目に貼付したシールの延べ枚数を示す。

■駅前広場（お城口）

1	天候に左右されない屋根	55
2	待合のベンチ・休憩スポット	38
3	湧水を活かした水辺スポット	27
4	カフェ・軽飲食	22
5	松本らしいモニュメント	16
6	豊かなみどり	15
7	まちなかの案内機能	12
8	お土産・物販	9
9	活動しやすいオープンスペース	8
10	山並みを眺望できるスポット	6
11	学習スペース・図書機能	5
12	その他　例）暑さ対策	5

■駅ビル

1	カフェ・軽飲食	47
2	お土産・物販	31
3	学習スペース・図書機能	31
4	豊かなみどり	15
5	山並みを眺望できるスポット	14
6	待合のベンチ・休憩スポット	11
7	天候に左右されない屋根	11
8	まちなかの案内機能	6
9	その他　例）山に関する情報	5
10	湧水を活かした水辺スポット	3
11	活動しやすいオープンスペース	3
12	松本らしいモニュメント	3

■駅前広場（アルプス口）

1	カフェ・軽飲食	31
2	山並みを眺望できるスポット	30
3	天候に左右されない屋根	25
4	待合のベンチ・休憩スポット	15
5	豊かなみどり	13
6	松本らしいモニュメント	12
7	学習スペース・図書機能	11
8	湧水を活かした水辺スポット	7
9	活動しやすいオープンスペース	6
10	その他　例）駐車場	5
11	お土産・物販	2
12	まちなかの案内機能	0

【駅前広場（お城口）の傾向】
- イベント参加/会話,休憩/のんびり,ぼーっとする/芸術活動/歴史,文化のニーズが高い
- 屋根/待合,休憩/水辺スポット/カフェ,飲食/松本らしいモニュメントのニーズが高い

⇒快適な乗り換え環境とにぎわい・交流の創出を両立する魅力的な広場

【駅ビルの傾向】
- 日常的な買い物/仕事,勉強/会話・休憩/待ち合わせ・時間調整/イベントのニーズが高い
- カフェ,軽飲食/お土産,物販/学習,図書機能/豊かなみどり/山並み眺望のニーズが高い

⇒飲食・物販・学習など、生活利便や観光を支える施設機能を備えた駅ビル

【駅前広場（アルプス口）の傾向】
- 会話,休憩/のんびり,ぼーっとする/待ち合わせ,時間調整/親子で遊ぶ/イベントのニーズが高い
- カフェ,軽飲食/山並み眺望/屋根/待合,休憩/豊かなみどりのニーズが高い

⇒山岳の景観を楽しみながら、落ち着いて待合や各々の過ごし方ができる広場

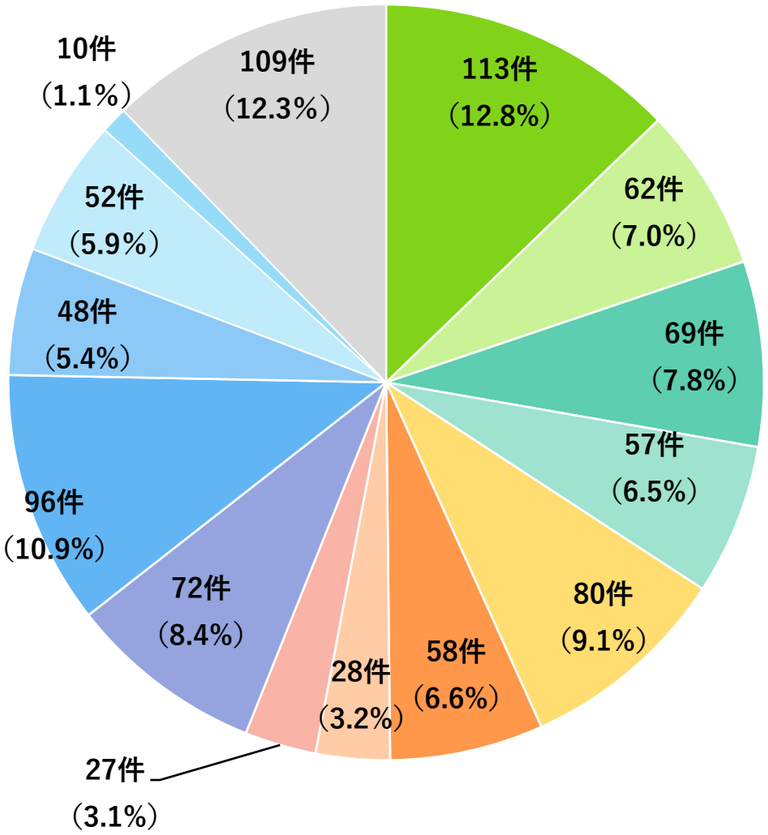
まちづくりオープンハウス調査概要・結果（松本駅周辺交通ターミナル機能強化構想）

2．集計結果（2/2）

（4）自由意見【WEBアンケート・現地パネルアンケート】

① その他、松本駅・駅前広場に関するご意見（自由記述）

n=883（1回答に複数の内容が含まれるため、件数は分類ごとの言及数）／ 650（回答者数）



- 大項目の回答傾向としては、広場に対する意見が約４割、交通施設に対する意見が約１割、その他施設に対する意見が約３割であった。
- 小項目の回答傾向としては、「景観・松本らしさ」「買い物・物販」「ベンチ・休憩・待合」「子ども・親子の居場所」等に関する意見が特に多かったが、全体的に様々な観点からまんべんなく意見がでていた。

大項目	小項目	主な意見
広場 382件 （43%）	景観・松本らしさ 113件	・城下町の良さを残しつつ、新たな憩いの場がほしい ・湧水や山の眺望など松本らしさを残してほしい ・駅前から城が感じられる景観・統一感のあるデザインにしてほしい
	水とみどり 62件	・緑あふれる休憩スペース（屋根付き）が増えるとうれしい ・豊富な湧水を活用した打ち水・噴水設備がほしい ・駅前に木陰になる樹木を増やしてほしい
	イベントスペース・にぎわい 69件	・イベントや若者が遊ぶ所を作って地元で働く世代を育てたい ・駅前広場は公共交通とにぎわいを共存できる空間になってほしい ・マルシェなど日常的に人が集まる催しを開いてほしい
	屋根・全天候対応 57件	・屋根のある屋外スペースが皆無。天候に左右されずイベントができる場所 ・駅からアルピコプラザまでの導線に屋根ができると嬉しい ・バス・タクシー乗り場まで濡れずに移動できるようにしてほしい
	ベンチ・休憩・待合 80件	・自由に休憩できるようにしてほしい ・気軽に腰を下ろせるベンチがほしい ・待ち合わせに使える座れる空間を増やしてほしい
交通施設 113件 （13%）	駐車場・駐輪場 58件	・安い駐車場があればもっと駅を利用したい ・送迎の車の停車エリアを増やしてほしい ・駐輪場が分かりにくく、整備・拡充してほしい
	バス等の交通結節点 28件	・地元民でもバスが分かりにくい。もっと大きく案内板を用意するべき ・バス乗り場に次に来るバスを表示する発車標がほしい ・タクシー・バス・鉄道の乗り換え動線を分かりやすく
	駅舎改修 27件	・駅舎を新しく、より使いやすくしてほしい ・駅ビル（MIDORI）の機能・テナントを充実させてほしい ・西口や駅ビルからの改札など、出入口を増やしてほしい
その他 施設 280件 （32%）	子ども・親子の居場所 74件	・親子連れが楽しめる屋内施設があるとよい ・雨の日や炎天下でも子どもを遊ばせられる場が少ない ・子育て世代が気軽に立ち寄れる休憩・授乳スペースがほしい
	買い物・物販 96件	・駅で買い物（食べ物、衣類、日用品）が完結できるようにしてほしい ・駅中のMIDORIが充実したら嬉しい ・地元産品や土産物を買える店を増やしてほしい
	カフェ・飲食 48件	・電車の時間調整に買い物やお茶ができると駅の利便性が高まる ・長野県にまだ出店していないカフェや飲食店があれば行きたくなる ・朝早くから開いている飲食店・カフェがほしい
	学習・図書 52件	・駅を利用する学生等が立ち寄りやすい図書館が必要だと思う ・図書館の貸出・返却など機能限定の窓口があるといい ・学生が自習できる静かなスペースがほしい
	観光案内・情報発信 10件	・観光案内所など、まちのスポットを紹介する機能がほしい ・登山者向けの案内・情報発信を強化してほしい ・登山靴を洗える水場など「岳都・松本」らしい案内・設えがほしい
その他 109件 （12%）		・歩いて気持ちの良い通りとスムーズに車が通行できる道路の整備が必要 ・松本らしい自然を感じられつつ長く滞在できるようなスペースが必要 ・地元住民にも観光客にも、駅を含め周辺で遊べる集える魅力的なスポットになって欲しい