

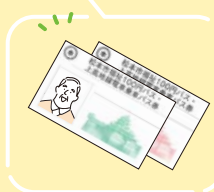
ひとりで頑張らなくても、大丈夫です。

はじめの設定は、ご家族や信頼できる方の支援を受けて進めることで負担なく始められます。

キャッシュレス決済の設定が終わり、準備が整えばあとは乗るだけ！使い方は簡単です。日常の移動をこれまでと変わらず利用できます。松本のバスを、より安心してご利用ください。



ピッ! と乗って **サッ!** と見せて **ピッ!** とお支払い。



【一般路線】

信大横田循環線、横田信大循環線、浅間線、新浅間線、美ヶ原温泉線、北市内線、岡田線、アルプス公園線、鹿教湯温泉線、空港今井線、大久保工場団地・神林線、山形線、寿台線、松原線、内田線、並柳団地線、四賀線、タウンズニーカー各コース（北・東・南）、合庁ライナー、南部循環線（計22路線）

【コミバス】

松本・島内線、南松本・山形線、梓川・波田線、村井・山形線、朝日・波田線（計5路線）

※路線名は、発行時点（令和8年7月）のものです。今後のダイヤ改正により変更になる可能性があります

バスの運賃制度
のお問合せは

松本市交通部 公共交通課
TEL.0263-34-3033

キャッシュレス
のお問合せは

松本市交通部 交通ネットワーク課
TEL.0263-34-3286

詳細については
▼こちらから



※KURURUは長野市公共交通活性化・再生協議会の登録商標です ※長野県PRキャラクター「アルクマ」©長野県アルクマ23-0090 ※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です ※本冊子に掲載の画像やイラストはすべてイメージで実物とは異なる場合があります ※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です

(R8.2:初版) (R8.7:第2版)

「松本市福祉100円バス」をご利用の方へ



ぐるっとまつもと
Gurutto Matsumoto

保存版

キャッシュレス決済！ 移行への手引き



— これからも安心してバスを使い続けるために —

令和8年春から、ぐるっとまつもとバスの運賃制度が新しくなり、松本市福祉100円バスのお支払い方法もキャッシュレスに変わります。本冊子は、はじめての方にも分かりやすく、順を追ってご案内しながら、

これからも安心してバスをご利用いただくための

キャッシュレス移行の手引き書です。



バスの
キャッシュレスって
本当に必要？

「ぐるっとまつもとバス」のキャッシュレス化は

利用者の安心と、松本の交通の 未来を守る取り組みです。

小銭の用意や両替の負担がなくなり、支払いも楽々スムーズに。
運転手や営業所の負担も減り、安全な運行や路線の維持につな
がります。そして、キャッシュレスで得られるデータは、今後の路
線づくりやサービス向上に生かされます。

キャッシュレスにすることでのメリット



小銭の用意の
心配をしなくて良い



両替の心配が
不要になる



運賃計算を
しなくて良い



整理券を
取らなくて良い



支払い時に
もたつかない



複数人の
支払いも可能

これからの松本の交通を支える取組みとして
「キャッシュレス決済」へのご協力をお願いいたします。

松本市福祉
100円バス編

あなたに合うのは どのキャッシュレス？

暮らしに合ったキャッシュレス決済を選んでみてください。

どれを選べば
いいの？

「一般路線」をよく使う方



地域連携ICカード
KURURU

〔松本市福祉100円バス専用〕

- ✓「一般路線」をよく利用する
- ✓県内外で電車を利用する
- ✓クレジットカード所持は少々不安

バスも電車もこれ1枚で簡単! P3へ

※福祉100円バスの機能が付与された専用のKURURUのみです

スマホに慣れている方



チケットQR

〔スマホアプリ〕

- ✓スマホを日常的に利用する
- ✓アプリの様々なサービスを利用したい!
- ✓コミバスを利用している

スマホで完結キャッシュレス! P5へ

専用KURURU・スマホ・ クレジットカードを持たない方



紙製プリペイドカード

〔チケットQR〕

- ✓スマホやカードは不安
- ✓現金以外の方法をできるだけ簡単に
- ✓人に設定を頼まず、使いたい

紙のカードでキャッシュレス! P7へ

バスにたまにしか乗らない方



リップル
マーク付

クレジットタッチ

※マスターカードなど
ご利用できないカードがあります

- ✓クレジットカードをすでに持っている
- ✓チャージや新たな設定が不要
- ✓コミバスも利用したい

世界共通の簡単タッチ決済! P9へ

※路線の区分は、裏表紙でご確認ください



松本市福祉
100円バス
専用

バスも電車もこれ1枚でOK! 交通を“スマート&シンプル”に

※別途「パス券」は必要です
※券面のデザインは通常のKURURUと同じです
※通常のKURURUに福祉100円バスの機能を付与します

地域連携ICカード「KURURU」とは

地域連携ICカード「KURURU」は、県内の路線バスを中心に、
電車や全国の交通系IC対応エリアでもご利用いただける交通系ICカードです。
カードを入手し、チャージすることでキャッシュレス決済が利用できます。
※ご利用には事前にチャージが必要です

※福祉100円バスをご利用の際は、別途「パス券」の提示が必要です(P10参照)

以下の路線でご利用いただけます。

一般路線

※交通系ICカード(Suicaなど)やKURURUは、コミバスでは使用できません
※路線の区分は、裏表紙でご確認ください

福祉100円バスの機能を搭載した「専用のKURURU」でのみ割引が適用
されます。「専用のKURURU以外の交通系ICカード(Suica、福祉100円
バスの機能を搭載していないKURURUなど)ではご利用になれません。

Suica

松本市福祉100円バス専用

地域連携ICカード「KURURU」を利用する場合

01. 市役所の窓口で「福祉100円パス券」を発行します。

すでにパス券を持っている方は02へ

松本市福祉100円バスの割引を利用するには、「パス券(証明書)」を
取得し、乗車の際にご提示いただく必要があります。福祉100円パス券を
お持ちでない場合、70歳のお誕生日から手続きができます。

※パス券は、ご本人が下記【申請窓口】で発行手続きを行ってください。

※有効期限や更新手続きについては、窓口でご確認ください

【持ち物】: 過去6カ月以内に撮影した証明写真(縦3cm×横2.5cm)1枚、
運転免許証等顔写真付身分証明書

申請
窓口

- ①高齢福祉課【70歳以上の方】
- ②障がい福祉課【18歳以上の障害者手帳をお持ちの方、難病の方】
- ③こども福祉課【18歳未満の障害者手帳をお持ちの方、難病の方】
- ④西部福祉課【西部地区にお住まいの方】
- ⑤支所・出張所、福祉ひろば【1週間程度お時間をいただく窓口】

02. 松本バスターミナルで「専用のKURURU」を発行(R8.4.1予定~)

発行後はチャージ(入金)を行うことでキャッシュレスで利用できます。

【持ち物】: 「福祉100円パス券」、最低1,000円(内500円は預け金です)

※申込書の事前記入のご協力をお願いします。

03. 「専用KURURU」と「パス券」で利用いただけます。

※ぐるっとまつもと(一般路線のみ) ※使い方に関してはP10をご覧ください

よくあるご質問(Q&A)

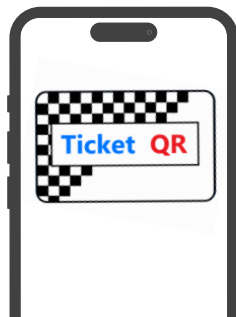
Q1 カードを紛失または破損した場合はどうなるの?

カード残金の情報を引き継いで、新しいカードを翌日以降に再発行することができます。
(再発行手数料と預け金がかかります。)

Q2 チャージ(入金)は「どこ」で「いくら」までできるの?

松本バスターミナルや松本駅などのSuicaが利用可能な駅の自動券売機、全国の主な
コンビニエンスストア等でできます。(千円単位で2万円までチャージ可能)

チケットQR



【スマホアプリ】



【紙製プリペイドカード】

松本のバス移動に もっと“自由で便利”なサービスを

チケットQRとは

チケットQR(キューアール)は、
スマートフォンに専用アプリをダウンロードし、
画面に表示したQRコードを読み取り機にかざすことで
運賃を支払うキャッシュレス決済です。

※福祉100円バスをご利用の際は、別途「パス券」の提示が必要です(P10参照)

以下の路線でご利用いただけます。

一般路線 / コミバス

チケットQR(アプリ)を導入・利用する場合

① チケットQRアプリ ダウンロード・インストール

Android

QRコード読み取り



またはGoogle Playにて
「TicketQR」で検索、
[インストール]ボタンを押す



iPhone

QRコード読み取り

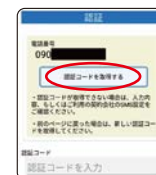
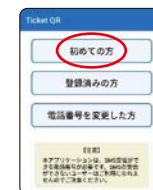


またはApp Storeにて
「TicketQR」で検索、
[入手]ボタンを押す

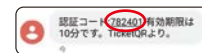


② アプリ 初期設定 Android・iPhone 共通

- 1 チケットQRアイコンを押す
- 2 [初めての方]を押す
- 3 電話番号・生年月日を入力し[利用規約に同意してSMS認証へ]を押す
- 4 [認証コードを取得する]を押す



- 5 SMS(ショートメール)アプリに認証コードが届きます※
- 6 チケットQRアプリに戻り認証コードを入力
- 7 チケットQRが起動します



※認証コードが届かない場合は
右記を参照してください



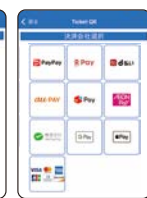
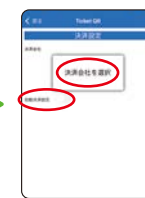
※認証コードが届かない場合

Android
〈標準アプリ[メッセージ]の場合〉
設定▶アプリと通知▶アプリ情報▶
[メッセージ]▶アプリの通知をON

iPhone
〈標準アプリ[iMessage]の場合〉
① iPhoneを再起動する
② ネットワーク接続を確認する
③ 設定▶メッセージ▶iMessageをオンにする

③ 決済設定(決済手段の選択の手順)

- 1 [設定]アイコンを押す
- 2 [決済設定]ボタンを押す
- 3 [決済会社]を選択する、[自動決済設定]のスイッチを押す



クレジットカード(JCB、VISAなど)やQRコード決済(PayPay、楽天Pay、イオンPayなど)といった様々な決済ブランドから、ご自身が日ごろ使っている決済手段を選んでアプリに登録すれば準備OK。

※自動決済設定ができるのは、クレジットカードとd払いのみです

チケットQR アプリ ご利用方法

1 ご利用いただく券種を表示し
乗車口のQRリーダーにスマホ画面の
QRコードをかざします



共通後払い画面



QRリーダー



2~3cm離して
かざす

2 乗車時と同じ券種を表示し
降車口のQRリーダーに
QRコードをかざします

※かざす前に乗務員にパス券を提示してください



券種 共通後払い



共通後払い画面

共通後払い(つど精算)

- バス降車後、ご自身でチケットQRアプリを操作し、決済を行います。
- ※[クレジットカード登録&自動決済ON]なら、降車と同時に決済が完了します

複数人分をまとめて支払うとき

大人+子供、福祉割引にも対応

- 支払前にドライバーへ精算人数をお伝えください。
- ドライバーが料金を設定後、QRコードをQRリーダーにかざしてください。

■ Google Pixelシリーズをご利用の方へ

- システム提供事業者からの報告によると、チケットQRアプリのQRコードが読取りにくいといった事象が発生しています。
- 画面の明るさ設定を概ね25~50%に設定すると、比較的読取りやすくなります。

【画面ロック機能】

「券種：共通後払い」に固定することで誤操作を抑制します。

【鍵アイコン長押しで切り替え】

(アイコン) 灰色：画面ロック解除
(アイコン) 赤色：画面ロック中

※福祉100円バスでは、割引が適用されている通常のプリペイドは利用できません

詳細やサービスについては
右記よりホームページから
ご確認ください。



スマホのない方でも「紙製プリペイド」でキャッシュレス



QRコードが印字された紙製のプリペイド式回数券も販売します。QRをかざすだけでお支払いでき、とても便利です。

※松本バスターミナル・コミバス車内で買い求めいただけます
※発行手数料(1枚50円)が販売価格に含まれます



紙製プリペイドが
料金不足になった場合

- ①新しい紙製プリペイドを購入する(車内販売はコミバスのみ)
- ②差額を現金で支払う。

チケットQR アプリ 便利な機能

①お知らせ機能

- 青色 お知らせ 無し
- 赤色 お知らせ 有り



②画面ロック機能

鍵アイコン長押しで切替します

- 灰色 画面ロック解除(横スライド可能)
- 赤色 画面ロック中(横スライド不可)

共通後払い/定期券/プリペイドなどいつもご利用の券種に固定でき、誤操作を抑制します

③QRコード 自動拡大機能

スマホを傾けたときだけQRコードを拡大表示
ご利用環境に応じて オン / オフ 切替してください
※設定画面にて、オン/オフ切替できます



詳しくは左記より公式ホームページから
「チケットQRアプリ導入・利用マニュアル」をご覧ください。

よくあるご質問(Q&A)

Q1 紙製プリペイドをなくした場合はどうなるのか?

購入したら表面ID(9桁数字)を控えておいてください。紛失した場合、アルピコ交通が市役所にIDをご連絡いただければ、当該プリペイドの使用を止めることができます。また、再発行も可能です。(発行手数料50円がかかります。)

Q2 複数人数の支払いも可能か?

支払いは可能です。大人以外に子ども、障がい者などの区分ごとに人数を乗務員に申し出てください。

Q3 支払いはどうなるのか?

共通後払いQRをかざして降車していただくと、クレジットカードやd払いを選択し、自動決済設定をオンにすると自動決済ができます。PayPayなどのコード払いは、支払い画面に遷移することで、支払いが完了します。コード払いの支払処理は、降車後、次回乗車までに行ってください。

クレジットタッチ



スムーズに使える “世界共通のタッチ決済”

「クレジットタッチ」とは

タッチ決済対応のクレジットカード(リップルマーク付き)を読み取り機にかざすことで、運賃を支払うキャッシュレス決済です。

事前チャージやアプリ登録は不要です。

※マスターカードなどご利用できないカードがあります

以下の路線でご利用いただけます。

一般路線 / コミバス

「クレジットカード(タッチ決済)」を利用する場合

タッチ決済対応のクレジットカード(リップルマーク付き)はそのまま使えます。

お持ちでない方は、店頭やWebから新規申し込みができます。

※福祉100円バスをご利用の際は、別途「パス券」の提示が必要です(P10参照)



ピッ! と乗って サッ! と見せて ピッ! とお支払い。

地域連携ICカード「KURURU」・チケットQR・クレジットタッチ。
3つのキャッシュレス決済共通の手順です。

① 乗車時: カードまたはアプリを読み取り機に **ピッ!** とタッチ。



キャッシュレス決済では、整理券の代わりに乗車時のタッチが必要です。

※キャッシュレス決済では、整理券の代わりに乗車時のタッチが必要です。

乗車時のタッチを忘れてしまうと、降車時に運賃引落しが出来ません。

その際は、あらかじめ乗務員に乗車したバス停名をお伝えください。

② 降車時: 「福祉100円パス券」を運転手に **サッ!** と提示。



「パス券」の提示は今まで同様に、どのキャッシュレス決済でも“割引適用”のために必要です。

※パス券は、対象となる方が市役所の窓口で申請し、本人確認のうえ発行されます

③ 乗務員の案内後に ▶ カードまたはアプリを読み取り機に **ピッ!** とお支払い。



※乗務員の端末操作が必要です。操作前にかざすと割引が適用されない場合があります