

## 松本市母子父子寡婦福祉資金未収金整理業務に関する委託業者選考基準

### 1 目的

この基準は、松本市母子父子寡婦福祉資金未収金整理業務委託に関する提案のうち最も優秀な提案を選考するため必要な事項を定める。

### 2 審査・評価

#### (1) 評価基準・配点

審査は提案審査及び価格審査を行い、各審査における評価基準及び配点は次のとおりとする。(90 点満点／審査員 1 人)。

ア 提案審査 (配点合計：90 点)

| 評価項目    |      | 評価内容                 | 評価基準                                                   | 配点 |
|---------|------|----------------------|--------------------------------------------------------|----|
| 1       | 業務実績 | 業務実績                 | 同事業の実施年数、他自治体での契約件数、他自治体での回収件数など、十分な業務実績があるか。          | 5  |
| 2       | 業務内容 | 債権回収方法<br>（催告及び回収業務） | 実施方法、通知・電話連絡の回数など、具体的な手法を提案しているか。                      | 20 |
|         |      | 特に注意している事項           | クレーム防止策・発生後の対応、回収にあたって注意している事項等を示しているか。                | 20 |
|         |      | 業務にあたる人員構成           | 弁護士・事務員等の体制、必要な経験・知見・資格の有無などを提示し、確実に事業を遂行できる体制となっているか。 | 10 |
|         |      | 債権回収業務に関連した具体的な提案・特色 | 債権回収に向けた取り組みにあたり、本事業の位置付けを十分理解し、分析したうえで、提案しているか。       | 20 |
|         |      | 情報の管理方法              | 情報セキュリティ対策について、具体的に示しているか。                             | 15 |
| 提案評価 合計 |      |                      |                                                        | 90 |

#### イ 価格評価 (配点合計：10 点)

| 評価基準                     | 配点 |
|--------------------------|----|
| 最低提案価格比率 (最低提案報酬率/提案報酬率) | 10 |

(2) 提案評価

ア 評価は、5段階評価と下表に基づき提案評価点を算定する。

| 評価レベル |          | 評価レベル係数 | 提案評価点  |
|-------|----------|---------|--------|
| A     | 非常に優れた水準 | 1.0     | 配点×1.0 |
| B     | 優れた水準    | 0.8     | 配点×0.8 |
| C     | 想定した水準   | 0.6     | 配点×0.6 |
| D     | 低い水準     | 0.4     | 配点×0.4 |
| E     | 非常に低い水準  | 0.2     | 配点×0.2 |

イ 業務実績、業務内容の評価点数は、提案項目の配点票の項目ごとに設定する係数に基づき算定する。

(3) 価格評価

価格提案に基づき、次のとおり価格評価点を算定する。

|                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| $\text{価格評価点} = \text{配点} \times (\text{最低提案報酬率} / \text{提案報酬率})$ <p>(小数点以下の端数があるときは、小数点以下第3位を四捨五入し、小数点第2位まで算出)</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3 選考順位

提案評価点に価格評価点を加えた合計点が高い順に選考順位を決定する。