

電子クーポン 利用ガイド

電子クーポンのご利用には、
「松本市チケットポータル」
への会員登録および
ログインが必要です。



松本市消防団
施設利用補助
Matsumoto

A

チケットポータル 会員登録

チケットポータルの会員登録が
お済みの方は **B** へ進んでください。

01 「会員登録はこちら」
を押してください。

02 メールアドレスを入力し、
規約に同意チェックしたら
「同意して会員登録する」を押す

03 「会員登録のご案内」の
メールが届いたら
URLをタップしてください。

04 必要項目を入力し、
「この内容で確認画面に
進む」を押してください。

05 入力した情報に間違いが
ないか確認し、「会員登録
をする」を押してください。

06 こちらの画面になれば
会員登録完了です。

掲載している画面はすべてイメージです。
実際の画面とは異なる場合がありますので、
あらかじめご了承ください

B

電子クーポンの受け取り方

- 01** お手元に届いたクーポン取得QRコードを読み取ってください。



- 02** シリアルコードが入力されていない場合はシリアルコードを入力し「確認する」を押してください。

松本市 チケットポータル お知らせ メニュー

ホーム > チケットを探す

電子チケットを探す

シリアルコードをお持ちの方

自治体からもらったシリアルコードを半角英数字で入力してください

確認する

クーポン取得用QRコードを読み取ると、ログイン後、自動でシリアルコードが入力されます。通知書に記載されているシリアルコードと違うがないか確認の上「確認する」を押してください。



松本市 チケットポータル お知らせ メニュー

会員登録

アカウントをお持ちでない方

ログイン

アカウントをお持ちの方

LINEでログイン

? QRコードがうまく読み取れない場合は？

読み取りができない場合は「松本市チケットポータル」にアクセスし、会員登録 / ログイン後、「電子チケットを探す」よりシリアルコードを直接ご入力ください。

松本市 チケットポータル お知らせ メニュー

松本 太郎さん こんにちは

電子チケットを探す

シリアルコードをお持ちの方、チケットをお探しの方はこちら

電子チケットを利用する

受け取ったチケットをご利用される方はこちら

- 03** 入力結果が表示されますのでクーポンをタップしてください。

松本市 チケットポータル お知らせ メニュー

ホーム > チケットを探す > シリアルコード入力結果

シリアルコード入力結果

確認する

R8 消防団施設利用補助

受け取り期限：2027年 3月31日

トップページに戻る

- 04** ご本人のお名前を入力し、「受け取る」を押してください。

松本市 チケットポータル お知らせ メニュー

商品詳細

R8 消防団施設利用補助

受け取り期限：2027年 3月31日

このチケットの配付対象者

ご本人の名前を入力してください *

受け取る

- 05** 受け取り手続き完了です。

松本市 チケットポータル お知らせ メニュー

受け取り手続き完了

受け取り手続きが完了しました

ご登録いただいたメールアドレスへ確認メール送付致しました。

※数分経っても届かない場合は本ページ下部に記載のお問い合わせ先までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

受付番号

商品情報

R8 消防団施設利用補助

価格：0円

受け取り期限：2027年 3月 31日

数量：1

購入金額 0円

C

電子クーポンの使い方

電子クーポンのご利用には、
「松本市チケットポータル」への
会員登録およびログインが必要です。
詳細は **D** をご確認ください。



01 「電子チケットを利用する」
をタップしてください。



02 「チケットを開く」を
タップしてください。



03 「コード読み取り」を
タップしてください。



04 カメラを起動し
QRコードを読み取りください



05 お支払い金額を入力し、
「支払う」をタップしてください



06 支払完了です。加盟店へ
画面を提示してください。



電子チケットのご利用時には、チケットportalへのログインが必要です。まだログインがお済みでない方は、先にログインを行ってください。

「松本市チケットportal」
はこちら



松本市
チケットportal

はじめての方はこちら

会員登録

メールアドレス メールアドレス

パスワード パスワード

☒ ログイン状態を保持する

ログイン

パスワードを忘れた

LINEでログイン

会員登録がお済みでない場合は
先に会員登録をお願いいたします。
Aにて会員登録方法を確認いただけます。

メールアドレスで会員登録した方

会員登録の際に
登録したメールアドレスを入力してください

会員登録の際に
登録したパスワードを入力してください

LINEで会員登録した方

LINEで会員登録した方は、
こちらからログインしてください。

※メールアドレスで登録した方は、このボタンは使用しません。
上の入力欄からログインしてください。



カメラの使用許可に関する表示が出たら？

QRコードを読み取る際にカメラの使用に関する確認画面（ポップアップ）が表示された場合は、「許可」や「OK」などを選択してください。



補足

初めてご利用になる場合は、下記の画像のような、カメラの使用に関する確認画面（ポップアップ）が表示されます。

例) iPhone

"e-voucher.jp"がカメラへのアクセスを求めています

キャンセル

許可

例) Android (一例)

co.jp から、カメラの使用許可を求められています

ブロック

許可する

Android端末では、メーカーや機種、OSのバージョン、ご利用のブラウザ(Google Chrome 等)によって、表示される画面や文言が異なります。上記の画面はあくまでイメージですので、実際の画面表示に従って操作してください。



QRコードが読み取れず決済に進めない場合は？

QRコードを読み取れない場合は、「パスコードを入力する」をタップし、加盟店のQRコードPOPに記載されているパスコード(6桁 / QRコードの真下に記載)を画面に入力してください。



123456

店舗名 まつもと加盟店

問い合わせ

松本市 危機管理部 消防防災課
〒390-8620 長野県松本市丸の内3番7号
(本庁舎別棟1階)
Tel | 0263-33-1191
平日 10:00~12:00 / 13:00~17:00 (土日祝除く)

パスコードは、加盟店ごとに異なります。
入力の際は、お間違いのないよう
ご注意ください。



お問い合わせ

松本市 危機管理部
消防防災課 消防防災担当

〒390-8620 長野県松本市丸の内3番7号(本庁舎別棟1階)
TEL | 0263-33-1191 [平日 10:00~12:00 / 13:00~17:00 (土日祝除く)]

事業概要・利用可能施設一覧・家族への共有方法等の詳細はこちらからご確認ください

