

令和7年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	波田児童センター	所管課 外線番号	こども育成課 (0263-32-3261)						
所在地	松本市波田10098-3	設置年月	センター：平成16年4月1日 クラブ室：令和3年4月1日						
施設設置目的	地域の児童健全育成の拠点施設として、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的としています。								
施設概要・設備	【児童センター】 鉄筋コンクリート造平屋建て、延床面積453.78㎡ 【放課後児童クラブ室】鉄骨造2階建て(2階利用)、延床面積419.61㎡								
指定管理者名(選定方式)	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社(公募)								
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日								
指定管理者の 主な業務	・児童の安全管理、健康管理、情緒の安定、児童への適切な遊びの指導 ・施設の維持管理 ・放課後児童健全育成事業								
利用料金制の導入	なし 委託料方式								
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年比(%)				
	年間延べ利用人数	33,000	48,397	146.7%	97.2%				
	放課後児童健全育成事業 登録児童数(月平均)	200	305.4	152.7%	100.2%				
	(特記事項)								
事業収支 (単位：円)	指定管理者収支(令和7年度)				市の収支				
	収入 (歳入)	年度計画額		収支実績額		令和7年度決算		令和6年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料 【内訳】 児童館運営	42,390,000	指定管理料 【内訳】 児童館運営	44,606,486	利用料 国・県補助金 【内訳】 放課後児童健全育成事業	8,892,990 16,580,000 16,580,000	利用料 国・県補助金 【内訳】 放課後児童健全育成事業	8,451,950 15,965,000 15,965,000
		計	42,390,000	計	44,606,486	計	25,472,990	計	24,416,950
		支出 (歳出)	人件費 【内訳】 児童館運営	34,125,132	人件費 【内訳】 児童館運営	40,163,516	指定管理料 【内訳】 児童館管理	44,606,486 44,606,486	指定管理料 【内訳】 児童館管理
	事業費 【内訳】 児童館運営		3,789,837	事業費 【内訳】 児童館運営	4,305,838				
	事務費 【内訳】 児童館運営		4,475,031	事務費 【内訳】 児童館運営	1,785,008				
	助成金等 【内訳】 児童館運営		0	助成金等 【内訳】 児童館運営	149,159				
	計		42,390,000	計	46,403,521	計	44,606,486	計	33,537,941
	損益	0		-1,797,035		差引	-19,133,496	差引	-9,120,991
	(特記事項)								

2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

評 価 の 基 準		
A	（1. 0）	高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	（0. 7）	事業計画書（提案書）どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	（0. 5）	事業計画書（提案書）どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	（0. 0）	不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
64.7

大項目	中項目	評 価 項 目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	公平性が確保されており、アンケートからも問題は見られない。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件調査項目を確認したところ、業務従事者の適正な労働条件は確保されている。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	A	関係機関への連絡及び事故状況の把握、記録、市への連絡と報告書の作成まで、一連で緊急連絡網が作成されており、問題はない。計画的に複数回、防災防犯訓練等を行っており評価できる。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	利用者の事故を防止するための対策の工夫が施設に見られる。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	端末にウイルス対策を講じている。また、個人情報の台帳は、書棚を施錠し管理している。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	経理担当が専用の会計ソフトにより、経理の管理をしており、情報公開、監査請求に対処できる内容となっている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	決算を確認した結果、経営状況に問題となる点は見当たらず健全な経営を行っている。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	C	統括責任者は配置しているが、支援員が欠員となった施設に配置することが多く、現場のサポートを常に行う体制は確立されていない。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、適切に計画が履行されている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	報告書類も適切に作成され、緊急時の連絡等も密に行われるなど、責任を持って管理運営に携わっている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	C	常勤職員の欠員があるため人員配置が適切に行われていない。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	館長、支援員の指揮系統、責任権限が明確になっている。また、館長不在時の対応も明確で、評価できる。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	業務の効率化に努め、年次休暇の計画的な取得が図られている。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	研修会への参加を定期的に行っている。
		15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	すべて営業所の管理によりおやつ代の収受、管理経費の収支を適切に管理しており、問題は見られない。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	警備、消防設備保守点検業務等の管理業務の一部について、第三者との当該契約に係る契約書等を確認した結果、適切に実施されている。
		17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	実績報告書及び事業報告も適切に作成され、期限までに提出されており、問題はない。
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	緊急時の対応フローが館内に明記されており、緊急時対応が業務従事者に徹底されていることから、問題はない。
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	日常の巡回、清掃等が適切に行われており、管理区域、業務範囲についての的確に把握されていることから、問題はない。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、運営委員会で協議のうえ、適切に計画が履行されている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	仕様書に基づいた営業時間で運営がされており、また、事業計画書に基づき適切に事業が実施されており、問題はない。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	A	協力団体と連携を取りながら奉仕活動を実施しており、地域活動等の情報収集等、周辺施設との連携が図られている。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	児童館だより等により広く情報を発信するなど、施設の利用促進のための取組みをしている。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	A	福祉ひろばや隣接する保育園などと連携し自主事業を実施している他、こども運営委員会による活動を多く実施しており、児童の自主性を育む運営ができています。
	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	事業計画に基づき、接遇・接客研修が行われており、障害児、児童、親子連れに対し配慮した対応ができています。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	利用者ニーズを把握するためにアンケート調査を実施し、業務改善や迅速な苦情対応に努めている。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	セルフモニタリングや自己評価が適切に実施されている。
	環境への配慮	28 施設運営における環境負荷の低減に向けた具体的な目標を定め、認定取得等、その達成に向けた取組みが講じられているか	2	B	電気、ガス・灯油、ガソリン、紙等の資源・エネルギー使用料削減目標に向けて、取組みや工夫を行っている。
		29 経費削減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	経費削減や業務効率化に取り組んでいる。
経済性	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか（又は、利用者を確保できたか）	4	B	事業計画書どおりの事業を実施している。

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	令和8年2月
	調査対象	全利用者
	調査方法	安心でんしょぱと
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

4 指定管理者による自己評価

令和7年度の 自己評価	- 指定管理者が変更となり2年目だったが、新しい体制にも慣れ、落ち着いて運営ができたと思う。ただ、職員体制の厳しい状況は変わらず、職員の行動や気持ちに余裕がなく、子どもに対して感情的になってしまったり、待たせてしまったり等、対応が不十分だったことを反省する。 - 高学年を中心に図書部、ダンス部、卓球部が自主的に活動し、発表の機会もありみんなで楽しむことができた。 - 地域との関わりも継続して持つことができた。
要望・苦情への 対応状況	- 保護者からの要望や相談、苦情等については、しっかりと話を聞くよう心がけ、その場で回答できることについてはお答えし、職員みんなで共有しながら対応していく。また、即答できないことは、職員全員でより良い方向で対応できるよう話し合いをし、誠意を持って対応するよう心がけている。 - アンケートについても真摯に受け止め改善できるよう心がけ、保護者に対しては「地域活動クラブ総会」の中で、お話しさせていただいた。
今後の目標	- 今後職員体制が改善されることを願い、今の状況の中でできる最善の方法を考え、子どもたちや保護者が不安にならないよう努力する。 - 子どもたちの自主性、異年齢同士の関りを大切に、みんなで楽しめる活動や行事を子どもたちと共に考えながら、楽しく活気のある児童センターにしていく。 - 地域との交流を大切にしていく。 - 小学校との連携を密にとりながら、子どもたちが安心安全に過ごせるよう職員一丸となって取り組む。

5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準	
A	(1. 0) アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0. 7) アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0. 5) アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0. 2) 改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

【自主事業を実施している場合の評価】
提案書に記載のある会社独自の自主事業（プログラム）の実施がなかったため、次年度以降は積極的に実施されたい。

【個別施設ごとのテーマに対する評価 ※設定がある場合】

【総合的な評価】
・常勤職員の欠員が生じているため職員採用について改善を求めたい。
・児童の発案により複数の「部活動」が発足したが、年間通しその活動の発表や他団体や児童同士の交流の機会をつくるなど児童の自主性を育む運営ができており評価できる。
・アンケート結果では、職員の対応に関する意見が見受けられた。今後は一層利用者目線に立ち、利用者の満足度向上に資する管理運営に努められたい。

配点	評価
10	C
点数	5

合計点数
69.7

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果
適 正

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和8年2月																																																																																						
	調査対象	全利用者																																																																																						
	調査方法	安心でんしょばと																																																																																						
調査結果	<table><tr><th colspan="2">波田児童センター</th><th colspan="2">アンケート結果</th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr><tr><th></th><th></th><th>満足</th><th>やや満足</th><th>ふつう</th><th>やや不満足</th><th>不満足</th><th>計</th></tr><tr><td>設問1</td><td>職員対応</td><td>109</td><td>27</td><td>21</td><td>2</td><td>0</td><td>159</td></tr><tr><td>設問2</td><td>遊び</td><td>92</td><td>38</td><td>28</td><td>1</td><td>0</td><td>159</td></tr><tr><td>設問3</td><td>遊具施設</td><td>82</td><td>38</td><td>34</td><td>5</td><td>0</td><td>159</td></tr><tr><td>設問4</td><td>衛生管理</td><td>86</td><td>35</td><td>37</td><td>1</td><td>0</td><td>159</td></tr><tr><td>設問5</td><td>行事</td><td>110</td><td>33</td><td>15</td><td>1</td><td>0</td><td>159</td></tr><tr><td>設問6</td><td>雰囲気</td><td>104</td><td>28</td><td>27</td><td>0</td><td>0</td><td>159</td></tr><tr><td>設問7</td><td>利用しやすさ</td><td>92</td><td>33</td><td>28</td><td>6</td><td>0</td><td>159</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								波田児童センター		アンケート結果								満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	計	設問1	職員対応	109	27	21	2	0	159	設問2	遊び	92	38	28	1	0	159	設問3	遊具施設	82	38	34	5	0	159	設問4	衛生管理	86	35	37	1	0	159	設問5	行事	110	33	15	1	0	159	設問6	雰囲気	104	28	27	0	0	159	設問7	利用しやすさ	92	33	28	6	0	159								
	波田児童センター		アンケート結果																																																																																					
			満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	計																																																																																
	設問1	職員対応	109	27	21	2	0	159																																																																																
	設問2	遊び	92	38	28	1	0	159																																																																																
	設問3	遊具施設	82	38	34	5	0	159																																																																																
	設問4	衛生管理	86	35	37	1	0	159																																																																																
	設問5	行事	110	33	15	1	0	159																																																																																
	設問6	雰囲気	104	28	27	0	0	159																																																																																
	設問7	利用しやすさ	92	33	28	6	0	159																																																																																
利用者からの意見 要望・苦情等	・いつも子どもを見て下さり、大変感謝しております。ありがとうございます。（12） ・高学年までセンターを楽しんでもらえる魅力的な運営をお願いしたいです。 ・施設の老朽化により、ささくれだった床材などで怪我をすることもあった。改修の予定はあるとのことなので、子どもたちが安全に過ごせるようにお願いします。 ・子どもの人数に対して施設の狭さを感じ、落ち着て過ごせない。（2） ・工作や行事など、様々な経験ができありがたいです。（2） ・職員の方々は子どもの顔と名前はもちろん保護者の顔も覚えてくださっていて、子どもに何かあると迎えの際に一言声をかけてくださるので、安心して預けています（2） ・職員の見えないところでトラブルがあった。些細なことでも個人を名指しせずに学年集会などで、注意してもらえるとありがたい。 ・入口付近に先生がいない時があります。防犯上よくないので出入口は常駐にしていただけなら安心です。 ・朝の受け入れをもう少し早めて頂けたら助かる。（2） ・登録時間より早くお迎えに行けた際は、割引などあるといいです。 ・迎えの時間を1時間毎でなく30分毎にしてほしい。 ・急な学級閉鎖や祝日のときにこそ利用できる場所であってほしい。 ・子どもや保護者に対して、厳しい発言や言葉かけをしている職員がいる。（2）																																																																																							