

令和7年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市弓道場 松本市柔剣道場	所管課 外線番号	スポーツ施設整備課 0263 (34) 1700						
所在地	松本市中央4-7-28	設置年月	弓道場 平成20年4月 柔剣道場 昭和51年4月						
施設設置目的	市民の保健・体育スポーツの振興と心身の健全な発達を図り、健康増進に寄与する。								
施設概要・設備	弓道場：延床面積 2140.01㎡ 1F：事務室、近的射場（12人立） 2F：会議室、遠的射場（5人立） 柔剣道場：延床面積 2029.81㎡ 1F：事務室、会議室、トレーニング室 2F：柔道場（2面） 3F：剣道場（2面）								
指定管理者名（選定方式）	株式会社セイウン（公募）								
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日（5か年）								
指定管理者の 主な業務	・施設の使用許可、使用料徴収 ・施設及び設備の維持管理 ・自主事業の企画及び実施								
利用料金制の導入	あり 利用料金制委託料併用方式								
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比（％）	対前年比（％）				
	利用人数（弓道場）		23,215		105.5%				
	利用人数（柔剣道場）		44,282		100.2%				
	参加人数（自主事業）		4,883		98.6%				
	（特記事項）								
事業収支 （単位：円）	指定管理者収支（令和7年度）				市の収支				
	収入 （歳入）	年度計画額		収支実績額		令和7年度決算		令和6年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料	15,706,000	指定管理料	15,706,000	行政財産目的外使用料	163,918	行政財産目的外使用料	16,340
		利用料収入	6,200,000	利用料収入	5,922,190				
		（使用料） 自主事業収入 雑収入	4,880,000 540,000	（使用料） 自主事業収入 雑収入	3,708,848 625,256				
	計	27,326,000	計	25,962,294	計	163,918	計	16,340	
	支出 （歳出）	人件費	13,070,000	人件費	13,543,099	指定管理料	15,706,000	指定管理料	12,359,122
		事業費	10,326,000	事業費	10,880,377			電子決済業務手数料	204,576
		自主事業費	3,930,000	【内訳】				市民団体等 利用促進委託料	766,810
			・消耗品費 ・通信費 ・委託料 ・手数料 ・一般管理費 自主事業費	2,669,596					
計		27,326,000	計	27,093,072	計	15,706,000	計	13,330,508	
損益	0		-1,130,778		差引	-15,542,082	差引	-13,314,168	
（特記事項）									

2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

評 価 の 基 準		
A	(1. 0)	高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0. 7)	事業計画書（提案書）どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0. 5)	事業計画書（提案書）どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分が確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0. 0)	不適切な部分が確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
66.3

大項目	中項目	評 価 項 目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	利用者に対して不当な制限または優遇を行うことなく、公平かつ公正な取扱いが確保されている。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件モニタリングチェック項目により確認したところ、正当な労働条件が確保されている。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	緊急連絡網の整備や、安全面に配慮した防犯カメラの設置により、災害時や緊急時に迅速に対応できる体制が整っている。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	施設賠償責任保険・レクリエーション保険に加入し不慮の事態に対応できる体制となっている。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	松本市個人情報保護条例に基づき情報漏洩がないように努めている。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	文書を適正に管理しており、情報公開請求や監査請求に適切に対応できる体制が整っている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	財務モニタリングチェック項目により分析した結果、団体の経営状況は良好であり、問題は見られない。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	管理運営体制表により、本社、グループ会社等との連携やサポート体制が確立されている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的および業務内容に即した事業計画を策定し、計画に基づき適切に事業を実施している。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	報告書等も適切に作成され、関係施設と密に連携が取れている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	事業計画どおりの人員配置となっており、問題は見られない。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	業務内容に応じて必要な資格等を定めており、指揮系統や責任権限も明確になっている。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	時間外勤務の削減や休暇取得の促進等職員への周知を行い、働きやすい環境づくりに取り組んでいる。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	職場ミーティングやオンライン研修を定期的に行い、利用者サービスの向上に努めている。
		15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	専用の会計帳簿により適切に利用料金の收受、経費の管理をしている。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	委託業者と連携し、安全かつ適正な施設管理運営を行っている。
		17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	報告書等の内容は適切であり、期限までに報告されている。
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	A	防災訓練、災害時のマニュアル作成や緊急時に備えた防犯カメラ設置を行う等の徹底した安全対策が行われている。
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	管理区域、業務範囲を的確に把握し、日常の巡回、駐車場管理等の施設管理が適切に行われている。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	施設の設置目的を把握し、数多くの自主事業を実施しており、利用者サービスの向上に努めている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	事業計画書に基づき適切に実施されている。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	A	地域住民や地域団体と良好な関係を築いており、イベント開催時には地域の講師と連携するなど地域に根差した事業運営を行っている。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	HPやSNSを積極的に活用した情報発信を行っており、利用促進のための取組みが高く評価できる。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	A	スポーツフェスティバルやチャレンジ武道、利用者ニーズを汲み取った各種教室を開催し、利用促進に努めている。
	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	筆談用のメモ帳とペンの配備や接遇研修等の実施を通じ、誰でも利用しやすい管理運営が行われている。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	自主事業参加者及び施設利用者を対象にアンケートを実施し、意見や要望等に適切に対応している。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	定期的にミーティングを実施し、適宜課題の洗い出しや目標の進捗管理が行われている。
	環境への配慮	28 施設運営における環境負荷の低減に向けた具体的な目標を定め、認定取得等、その達成に向けた取組みが講じられているか	2	B	自主的に施設内の照明のLED化を実施し、環境負荷軽減に配慮した管理がされている。
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費節減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	清掃ロボットの導入や定期的なスタッフミーティングの実施により経費削減や業務効率化に取り組んでいる。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか（又は、利用者を確保できたか）	4	B	光熱水費等の高騰等により支出は計画より多くなったが、利用促進の取組みにより前年度と比較し利用者数の増加がみられた。

3 利用者による評価
(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	令和8年2月～令和8年3月
	調査対象	弓道場・柔剣道場利用者、自主事業（第1トレーニング室、教室参加者）
	調査方法	選択式、一部記入式
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

4 指定管理者による自己評価

令和7年度の 自己評価	【施設の利用促進】 ○弓道場利用者数は23,215人で前年度比105.5%となり、柔剣道場利用者数は44,282人で、前年度比100.2%となりました。 ○弓道場、柔剣道場とも前年度に対して増加し、柔剣道場については過去最も多い利用者数となりました。 【自主事業】 ○自主事業の参加者は、全体で4,883人となり、前年度から70人減少し、前年度比98.6%となりました。「理学博士による健康な身体作り」、「花架拳&練功十八法」を新規に開講しましたが、「親子からだ遊び」が終了したことが影響いたしました。トレーニング室の利用者数は3,228人となり、前年度とほぼ同等の利用者数になりました。 【その他】 ○今年度の収支実績は、自主事業利益が予算を上回りましたが、主に光熱水費は予算超過となったことから、マイナスの決算となりました。
要望・苦情への 対応状況	【弓道場利用状況のホームページ掲載】 ○令和8年度より専用予約、施設メンテナンスが確認できるスケジュール表を掲載いたします。LINEからもリンクで確認ができるようにいたします。 【指定場所外駐車について】 ○公民館周辺などの指定場所外駐車につきましては、再三注意喚起を行っていますが、公民館、勤労福祉センター側とも協議し、引き続き対策を検討してまいります。 【冷暖房対策】 ○弓道場の控室とエントランスを仕切るパーテーション設置につきましては、担当課様と引き続き協議をさせていただきます。ストーブ、スポットクーラー、扇風機の増強についても予算内の範囲で進めてまいります。 【弓道場の洋式トイレ増強】 ○担当課様と協議をさせていただきます。 【弓道場の芝生、雑草手入れ】 ○例年以上に留意いたしました。継続してまいります。 【弓道場遠征の備蓄】 ○3月末に清掃及び消毒を実施いたしました。日常清掃含め引き続き衛生管理に努めます。 【その他】 ○本年度も弓道場の暖房としてヒーターを設置して、灯油とともに提供しました。灯油のこぼれ対策につきましても実施してまいります。 ○弓道場の自主事業教室の環境改善として、加湿器を設置し、定期的な換気を行い対応しました。 ○第1トレーニングルームの定期的な巡回を行い、安全管理に努めました。
今後の目標	「武道やスポーツを楽しみ、市民の心身の健康を増進させる」、「武道やスポーツを通じてひとの交流を拡大させる」、以上の2つの実施方針を掲げ、各種取り組みを行ってまいります。 【利用促進】 ○令和8年度は、弓道場24,500人、柔剣道場47,000人の利用者数を目標とします。 ○具体的施策として、自主事業での新規教室の開設、各種イベントの開催、利用団体様と連携した活動などを実施してまいります。 ○新たな広報、SNSの活用など施設や自主事業の認知度の向上により、個人利用、団体利用につなげ、施設の設置目的を効率的に達成できるよう取り組みます。 ○令和10年度開催予定の国民スポーツ大会に関連し、練習等で本施設を活用される場合や大会を盛り上げるための協力も積極的に行います。 【地域との連携協力】 ○教室やイベントの開催にあたっては、利用団体様や地域のボランティア、企業、学校等と連携して取り組み、地域に密着した活気あふれる施設にします。 【その他】 ○令和8年度も、物価の高騰により電気代をはじめ、さらなる経費の増加が見込まれます。 ○収入を増やし、経費削減に取り組むことにより、収支予算の達成に努めてまいります。

5 市(所管課)による総合評価

総合評価（4段階評価）の基準			
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。	
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると同評価できる。	
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。	
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。	

【自主事業を実施している場合の評価】	
事業計画書に基づき、地域住民・団体と連携したイベントや専門講師を招いた各種教室を開催しており、施設の利用促進に加え、地域の活性化に向けた取り組みが行われています。自主事業教室においては、回数券制度を導入し、全教室で利用可能となるような仕組みづくりや当日券よりも安価な価格設定をすることで、参加者の増加や利用者の満足度向上につながっています。	
【総合的な評価】	
令和6年度のInstagram開設に引き続き、令和7年度はLINE開設をする等、SNSを積極的に活用した情報発信に努めることで、弓道場及び柔剣道場の利用者数が昨年よりも増加し、特に柔剣道場においてはセイウンが指定管理者として管理運営を開始して以降過去最も多い利用者数を記録したことは高く評価できます。	
施設の運用面では、利用者目線に立ち、弓道場の開場時間の見直しや利用区分の最適化を図る等の取り組みを積極的に行うことで、利用者の利便性向上につながっています。今後も利用者目線に立った管理運営を大切にしながら、より一層の利用者サービスの向上を期待します。	

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
73.3

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果
適正

【別紙】
3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和8年2月～令和8年3月
	調査対象	弓道場・柔剣道場利用者、自主事業（第1トレーニング室、教室参加者）
	調査方法	選択式、一部記入式
調査結果	【弓道場利用者対象】配布数：20 回収数：17 回収率：85.0% ○年代 20代：5.9% 40代：23.5% 50代：29.4% 60代以上：41.2% ○住まい 松本市内：100.0% 市外：0.0% ○利用頻度 週2回以上：94.1% 月2～3回：5.9% ○利用目的 運動不足解消：13.6% 競技技術向上：63.6% 団体で参加：9.1% その他：13.6% ※複数回答あり ○接客態度 非常に満足：11.8% 満足：64.7% やや不満：17.6% 無回答：5.3% ○清掃状況等 非常に満足：17.6% 満足：47.1% やや不満：23.5% 不満：5.9% 無回答：5.9% ○設備の状況 非常に満足：11.8% 満足：29.4% やや不満：41.2% 不満：11.8% 無回答：5.9% ○利用料金等 非常に満足：11.8% 満足：47.1% やや不満：23.5% 不満：11.8% 無回答：5.9% ○総合満足度 満足：64.7% やや不満：35.3%	
	【柔剣道場利用者対象】配布数：25 回収数：19 回収率：76.0% ○年代 10代：26.3% 30代：5.3% 40代：47.4% 50代：21.1% ○住まい 松本市内：94.7% 市外：5.3% ○利用頻度 週2回以上：63.2% 週1回以上：31.6% 月2～3回：5.3% ○利用目的 ストレス解消：9.5% 競技技術向上：23.8% 家族と一緒に：9.5% 団体で参加：47.6% その他：9.5% ※複数回答あり ○接客態度 非常に満足：21.1% 満足：68.4% やや不満：5.3% 無回答：5.3% ○清掃状況等 非常に満足：31.6% 満足：63.2% やや不満：5.3% ○設備の状況 非常に満足：10.5% 満足：78.9% やや不満：10.5% ○利用料金等 非常に満足：15.8% 満足：57.9% やや不満：21.1% 不満：5.3% 無回答：5.9% ○総合満足度 満足：94.7% やや不満：5.3%	
	【第一トレーニング室利用者対象】 配布数：10 回収数：5 回収率：50.0% ○性別 男：60.0% 女：40.0% ○年代 20代：20.0% 30代：20.0% 40代：40.0% 50歳以上：20.0% ○利用頻度 ほぼ毎日：20.0% 週3：80.0% ○利用時間帯 8:30～10:30 10.0% 10:30～13:00 20.0% 13:00～15:00 20.0% 15:00～17:00 10.0% 17:00～19:00 30.0% 19:00～21:00 10.0% ※ 複数回答 ○利用機器 スミスマシン：9.1% ダンベル：27.3% ランニングマシン：18.2% フィットネス器具：36.4% その他：9.1% ○利用目的 体力アップ：14.3% 筋力アップ：57.1% 健康維持：28.6% ○満足度 非常に満足：60.0% 満足：40.0% ○利用時間について 非常に満足：60.0% 満足：40.0% ○清掃状況 非常に満足：40.0% 満足：60.0% ○スタッフ対応 非常に満足：60.0% 満足：40.0% ○トレーナーの指導 非常に満足：60.0% 満足：40.0% ○総合満足度 非常に満足：80.0% 満足：20.0%	
利用者からの意見 要望・苦情等	【弓道場】 ・春になると雑草が生えて見苦しいのでしっかり管理してください。 ・鳩の糞などをきれいにしてほしい。 ・トイレ掃除が行き届いていない。 ・寒いので暖かくしてほしい。 ・専用駐車場に弓道場使用ではない人がよく停めている。また駐車場の出口をふさぐ車などがあり困ることがある。 ・弓道場自販機にカロリーメイトを入れてほしい。 ・年会費を支払い、常に利用している人を優先してほしいと思います。 ・洋式トイレを増やしてほしい。 ・防寒・灯油節約のためにも、通路入り口にパーテーションなどをつけていただけるといいと思う。 ・定期的に外用のスリッパを新しくしてほしい。 ・的前のマットがでこぼこしているので替えてほしい。 ・LINEを登録しているが、弓道場へのリンクが見れません。利用状況を見られるようにしてほしい。 ・トイレの洋式を増やしてほしい。トイレの手洗いを自動にほしい。 ・更衣室のカーペットにホコリが多い。 【柔剣道場】 ・冷暖房をもう少し何とかしてください。 ・受付であいさつを返してほしい。 ・高校生のお財布に優しい料金設定をお願いします。 【自主事業教室】 ・おかげさまで体の調子が良いです。出会いに感謝しています。 ・楽しく参加しています。 ・お手頃な金額で講習が受けられてありがたいです。 ・とても心地よいです、今後ともよろしく願います。 ・とても役立っています（健康寿命延ばすために）。感謝しています。 ・教室の扉の開閉がしづらいので直してください。 ・アンケートに対する結果報告がない。 ・もっと情報を知らせてほしいです。	