

松本市上下水道局検針・徴収等業務委託
業務量等資料

令和8年7月21日

松本市上下水道局

1 給水人口等		(4月1日現在)		
項目	単位	R5年度	R6年度	R7年度
給水人口	人	234,733	233,490	232,120
給水世帯数	世帯	108,104	108,906	109,494
給水栓数	栓	116,937	117,060	117,792

2 年度別統計表

※一部項目における「ハガキ・封筒」は、帳票の郵送形式を記載。郵便物発送件数は、「後納郵便発送件数」を参照

項目	月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	年度														
開閉栓 入力件数	R5年度	松本	3,465	2,731	2,567	2,404	2,503	2,938	2,817	2,698	2,536	2,588	3,854	7,418	38,519
		四賀	19	23	16	4	17	12	30	23	29	13	9	23	218
		梓川	41	87	50	35	56	41	40	36	51	34	54	53	578
		波田	130	122	94	83	95	96	116	140	114	99	103	127	1,319
		安曇	54	28	12	14	15	9	13	26	56	4	6	15	252
		奈川	44	10	10	10	7	5	4	16	40	3	7	20	176
		全地区	3,753	3,001	2,749	2,550	2,693	3,101	3,020	2,939	2,826	2,741	4,033	7,656	41,062
	R6年度	松本	3,634	2,744	2,496	2,721	2,266	2,658	2,644	2,570	2,577	2,801	3,643	7,666	38,420
		四賀	22	25	18	18	22	21	18	22	34	12	16	37	265
		梓川	53	43	33	43	38	46	39	55	28	39	37	59	513
		波田	133	101	132	75	101	109	127	108	115	106	116	120	1,343
		安曇	71	29	9	18	3	13	14	23	61	11	12	25	289
		奈川	37	12	17	5	9	13	17	29	11	21	8	10	189
		全地区	3,950	2,954	2,705	2,880	2,439	2,860	2,859	2,807	2,826	2,990	3,832	7,917	41,019
	R7年度	松本	3,731	2,588	2,743	2,930	2,258	2,771	2,769	2,314	2,728	2,996	3,667	7,873	39,368
		四賀	36	19	9	18	16	20	11	23	32	16	14	45	259
		梓川	40	41	53	57	36	54	56	47	59	50	39	50	582
		波田	141	125	111	102	78	110	140	127	110	104	84	142	1,374
		安曇	78	11	7	8	5	10	8	28	66	7	8	13	249
		奈川	39	14	9	8	14	17	30	9	17	7	6	22	192
		全地区	4,065	2,798	2,932	3,123	2,407	2,982	3,014	2,548	3,012	3,180	3,818	8,145	42,024
開閉栓 施工件数	R5年度	松本	2,459	1,541	1,328	1,274	1,170	1,287	1,682	1,581	1,695	1,485	1,792	4,271	21,565
		四賀	27	14	8	6	9	6	13	22	24	7	6	11	153
		梓川	23	43	22	19	26	22	23	16	35	13	23	27	292
		波田	96	60	61	41	53	34	62	78	85	51	56	83	760
		安曇	19	7	5	9	7	6	7	21	9	1	4	6	101
		奈川	15	7	10	6	3	4	4	10	27	2	0	13	101
		全地区	2,639	1,672	1,434	1,355	1,268	1,359	1,791	1,728	1,875	1,559	1,881	4,411	22,972
	R6年度	松本	2,662	1,439	1,255	1,470	1,194	1,360	1,473	1,386	1,801	1,519	1,869	4,322	21,750
		四賀	20	19	15	6	11	9	13	10	29	7	6	16	161
		梓川	15	31	17	17	24	10	17	13	26	19	10	25	224
		波田	91	60	53	58	42	48	67	81	99	52	60	70	781
		安曇	17	10	6	10	3	8	9	20	12	7	6	6	114
		奈川	12	6	9	3	6	8	11	20	13	3	2	1	94
		全地区	2,817	1,565	1,355	1,564	1,280	1,443	1,590	1,530	1,980	1,607	1,953	4,440	23,124
	R7年度	松本	2,511	1,363	1,439	1,400	1,221	1,392	1,548	1,374	1,724	1,634	1,964	4,332	21,902
		四賀	30	9	9	7	14	11	8	17	24	12	8	26	175
		梓川	22	21	20	17	16	21	25	22	30	18	22	24	258
		波田	79	70	51	56	47	53	72	62	94	42	63	77	766
		安曇	24	8	3	5	5	4	4	19	13	4	2	5	96
		奈川	21	6	3	8	5	7	8	7	26	5	0	9	105
		全地区	2,687	1,477	1,525	1,493	1,308	1,488	1,665	1,501	1,911	1,715	2,059	4,473	23,302

項目	月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	年度														
検針件数	R5年度	松本	56,983	49,702	57,197	49,850	57,276	49,985	62,079	56,382	57,030	49,379	56,733	49,271	651,867
		四賀		1,921		1,932		1,928		2,256		1,903		1,891	11,831
		梓川	4,511		4,516		4,513		4,728		4,507		4,509		27,284
		波田	3,731	2,747	3,759	2,747	3,759	2,753	4,129	3,037	3,739	2,734	3,723	682	37,540
		安曇		724		813		808		994		704		706	4,749
		奈川		422		421		421		584		390		385	2,623
		上高地		70		70		70		85					295
		全地区	65,225	55,586	65,472	55,833	65,548	55,965	70,936	63,338	65,276	55,110	64,965	52,935	736,189
	R6年度	松本	57,076	49,963	57,300	50,097	57,404	50,175	62,383	56,695	57,284	49,480	56,886	49,452	654,195
		四賀		1,907		1,908		1,910		2,259		1,893		1,881	11,758
		梓川	4,522		4,531		4,542		4,744		4,532		4,519		27,390
		波田	3,751	2,764	3,766	2,774	3,772	2,775	4,168	3,045	3,761	2,748	3,739	2,745	39,808
		安曇		720		805		809		1,081		703		701	4,819
		奈川		413		419		420		584		399		380	2,615
		上高地		49		50		49		55					203
		全地区	65,349	55,816	65,597	56,053	65,718	56,138	71,295	63,719	65,577	55,223	65,144	55,159	740,788
	R7年度	松本	56,886	50,089	57,634	50,186	57,736	50,391	62,868	57,037	57,664	49,731	57,353	49,689	657,264
		四賀		1,891		1,897		1,899		2,263		1,876		1,867	11,693
		梓川	4,519		4,538		4,542		4,756		4,541		4,527		27,423
		波田	3,739	2,774	3,766	2,772	3,772	2,771	4,179	3,052	3,772	2,747	3,727	2,741	39,812
		安曇		764		803		804		995		700		693	4,759
		奈川		405		407		331		585		381		379	2,488
		上高地		50		50		80		85					265
		全地区	65,144	55,973	65,938	56,115	66,050	56,276	71,803	64,017	65,977	55,435	65,607	55,369	743,704
検針認定 件数	R5年度（全地区）		8	26	22	32	30	15	3	10	22	33	2,684	1,457	4,342
	R6年度（全地区）		12	53	17	18	27	20	0	3	22	57	30	659	918
	R7年度（全地区）		24	35	19	27	8	28	23	22	15	117	268	27	613
誤検針 件数	R5年度（全地区）		1	2	3	2	2	1	4	0	0	3	1	1	20
	R6年度（全地区）		2	1	4	4	4	3	2	4	1	3	1	0	29
	R7年度（全地区）		0	5	0	2	2	3	3	3	2	3	2	4	29
使用水量のお 知らせ発送件 数	R5年度	八ガキ	4,675	4,700	4,447	4,368	4,482	4,330	4,559	4,420	4,505	4,283	4,430	4,189	53,388
	R6年度	八ガキ	4,354	4,370	4,440	4,376	4,477	4,419	4,434	4,370	4,340	4,314	4,370	4,264	52,528
	R7年度	八ガキ	4,323	4,866	4,740	4,857	5,463	4,435	5,012	4,991	4,513	4,296	4,598	4,287	56,381
異常水量のお 知らせ発送件 数	R5年度	封筒	55	50	40	38	35	12	25	8	15	38	3	5	324
	R6年度	封筒	3	28	45	58	72	45	15	20	38	29	39	53	445
	R7年度	封筒	57	42	45	43	35	45	65	80	75	70	165	90	812
口径変更 入力件数	R5年度		1	6	3	2	1	3	5	4	4	1	1	5	36
	R6年度		0	1	4	1	2	0	3	1	2	3	2	3	22
	R7年度		2	1	2	4	0	3	6	1	4	6	7	6	42
調定更正 入力件数	R5年度	封筒	漏水減額	131	89	74	79	85	117	136	115	89	82	104	1,202
			下水調定	137	110	131	126	132	123	132	102	101	118	97	1,433
			誤調定	4	5	19	7	17	6	12	12	9	4	6	106
			合計	272	204	224	212	234	246	280	229	195	204	207	2,741
	R6年度	封筒	漏水減額	90	79	98	62	90	103	141	113	115	133	116	1,212
			下水調定	118	102	122	123	153	125	170	96	118	101	118	1,447
			誤調定	16	3	23	14	3	6	2	4	1	4	2	78
			合計	224	184	243	199	246	313	213	234	238	236	173	2,737
	R7年度	封筒	漏水減額	126	104	100	118	93	134	167	157	175	125	158	1,590
			下水調定	122	109	123	130	156	132	121	87	93	82	94	1,330
			誤調定	0	10	2	2	9	5	7	4	2	5	7	58
			合計	248	223	225	250	258	271	295	248	270	212	259	2,978

項目	月			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	年度															
納付書 (一括処理) 発送件数 (納付書は封筒で発送)	R5年度	ハガキ	出力件数	28,997	26,737	26,884	26,713	26,296	26,809	25,724	18,680	18,447	18,640	17,937	19,993	281,857
			発送件数	28,995	26,737	26,884	26,713	26,296	26,809	25,724	18,680	18,447	18,640	17,937	19,993	281,855
	R6年度	ハガキ	出力件数	23,273	28,150	28,239	28,046	26,467	27,795	28,111	27,828	26,718	27,851	27,187	20,757	320,422
			発送件数	23,273	28,150	28,239	28,046	26,467	27,795	28,111	27,828	26,718	27,851	27,187	20,757	320,422
	R7年度	ハガキ	出力件数	24,432	29,605	29,384	29,181	29,083	29,149	27,695	29,157	29,306	29,024	27,873	21,147	335,036
発送件数			24,432	29,605	29,384	29,181	29,083	29,149	27,695	29,157	29,306	29,024	27,873	21,147	335,036	
口座1次 依頼件数	R5年度			88,542	87,946	87,134	88,356	87,053	88,415	85,456	72,677	71,264	71,872	70,643	71,924	971,282
	R6年度			72,962	87,203	86,337	87,698	86,547	87,677	86,635	87,721	86,758	87,450	83,888	71,049	1,011,925
	R7年度			72,378	86,640	85,681	86,902	86,041	86,942	85,833	86,916	86,137	86,811	83,459	71,027	1,004,767
口座1次 依頼返却件数	R5年度			51	50	50	43	35	44	51	43	34	18	33	33	485
	R6年度			38	27	41	44	37	34	39	41	49	15	57	32	454
	R7年度			34	17	59	38	43	45	36	43	40	36	64	35	490
後納郵便発送 件数 (月次)	R5年度	ハガキ	89,793	79,244	88,545	79,080	87,302	78,795	84,984	69,197	75,378	65,875	73,796	66,334	938,323	
		封筒	3,897	4,638	2,738	2,995	2,692	2,896	2,958	3,102	2,724	2,682	2,407	2,566	36,295	
	R6年度	ハガキ	79,285	76,858	87,155	78,596	87,273	79,019	87,982	79,442	87,315	78,480	84,230	69,320	974,955	
		封筒	3,492	4,207	3,074	2,957	2,792	2,595	2,770	2,474	2,679	3,052	2,737	3,113	35,942	
	R7年度	ハガキ	80,418	77,303	87,654	79,435	87,788	40,503	88,326	79,298	86,334	74,717	82,464	66,940	931,180	
		封筒	3,447	4,168	3,251	3,475	2,936	2,313	2,973	3,018	4,037	6,143	2,850	3,297	41,908	
新規給水栓 入力件数	R5年度			88	61	61	73	81	83	62	56	48	45	88	89	835
	R6年度			39	62	52	64	50	82	81	83	70	87	108	82	860
	R7年度			60	70	39	81	43	154	84	123	60	82	67	112	975
共同住宅 新設入力件数	R5年度			55	0	0	0	0	3	85	68	10	0	0	0	221
	R6年度			42	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	52
	R7年度			75	17	0	56	74	0	0	0	0	0	0	15	237
下水道子メー ター 新設入力件数	R5年度			1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	6
	R6年度			0	1	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	6
	R7年度			0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	5
下水道のみ 開栓申請件数	R5年度			184	110	105	87	149	111	198	155	152	75	148	130	1,604
	R6年度			95	103	89	129	76	110	134	85	148	96	127	88	1,280
	R7年度			210	119	73	115	95	164	143	138	143	123	140	157	1,620
下水道のみ 閉栓申請件数	R5年度			27	33	40	33	32	38	29	32	24	31	35	23	377
	R6年度			58	41	45	38	28	42	37	25	33	27	40	28	442
	R7年度			41	50	26	59	42	38	28	25	39	33	27	31	439
現地精算件数	R5年度			0	2	2	2	29	6	1	1	1	7	14	14	79
	R6年度			1	1	2	3	17	3	0	1	0	2	20	9	59
	R7年度			2	0	2	3	22	5	1	0	2	6	14	8	65
窓口支払者数	R5年度			215	183	241	188	261	173	202	198	206	145	153	134	2,299
	R6年度			160	144	197	184	230	167	218	150	211	192	231	154	2,238
	R7年度			228	153	200	163	231	148	197	138	249	154	212	182	2,255
口座精算通知 発送件数	R5年度	ハガキ	1,319	399	362	373	309	367	416	322	620	317	322	635	5,761	
	R6年度	ハガキ	934	424	399	353	323	313	372	398	548	475	337	519	5,395	
	R7年度	ハガキ	1,041	433	319	304	412	315	328	353	588	430	301	506	5,330	
納付書返戻 分調査件数	R5年度			411	706	467	447	321	325	382	389	124	329	197	341	4,439
	R6年度			390	679	240	642	411	291	533	375	326	695	218	595	5,395
	R7年度			391	526	401	621	350	521	536	247	432	652	245	471	5,393
口座推進通知 発送件数	R5年度	封筒	1,523	1,961	414	415	454	358	455	521	405	432	575	449	7,962	
	R6年度	封筒	1,160	1,896	416	463	457	412	444	535	374	455	348	484	7,444	
	R7年度	封筒	1,161	1,880	487	474	525	496	433	490	426	466	366	536	7,740	

項目	月			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	年度															
督促状 発送件数 (全てハガキ で発送)	R5年度	口座	出力件数	1,996	1,580	2,154	1,441	1,670	1,576	1,843	1,356	1,220	816	1,130	1,050	17,832
			発送件数	1,991	1,575	2,142	1,433	1,663	1,573	1,835	1,347	1,210	809	1,125	1,050	17,753
		自主	出力件数	5,363	5,288	5,090	5,350	5,150	4,910	4,707	4,902	3,331	3,343	3,327	3,436	54,197
			発送件数	5,073	5,158	5,053	5,316	5,123	4,883	4,690	4,880	3,319	3,323	3,318	3,414	53,550
	R6年度	口座	出力件数	1,246	1,190	2,085	1,424	1,817	1,568	1,738	1,539	1,927	1,496	1,931	1,438	19,399
			発送件数	1,236	1,185	2,081	1,417	1,807	1,556	1,728	1,535	1,921	1,491	1,928	1,437	19,322
		自主	出力件数	3,438	3,924	4,875	4,590	4,894	4,895	5,128	5,220	4,712	5,012	4,710	5,069	56,467
			発送件数	3,421	3,898	4,841	4,567	4,866	4,875	5,108	5,203	4,686	4,725	4,685	5,052	55,927
	R7年度	口座	出力件数	1,158	1,184	2,173	1,412	1,929	1,552	1,922	1,599	1,945	1,438	2,021	1,443	19,776
			発送件数	1,156	1,181	2,153	1,410	1,928	1,552	1,921	5,000	4,906	5,263	4,858	1,443	32,771
		自主	出力件数	3,492	3,864	4,963	5,013	5,011	4,896	5,292	1,595	1,945	1,434	2,017	5,070	44,592
			発送件数	3,463	3,842	4,931	4,995	4,985	4,880	5,266	4,982	4,876	5,232	4,826	5,044	57,322
口座2次 依頼件数	R5年度			1,996	1,580	2,154	1,441	1,670	1,576	1,854	1,356	1,220	816	1,130	1,050	17,843
	R6年度			1,246	1,190	2,085	1,424	1,817	1,568	1,738	1,539	1,927	1,496	1,931	1,438	19,399
	R7年度			1,158	1,184	2,173	1,412	1,929	1,552	1,922	1,599	1,945	1,438	2,021	1,443	19,776
口座2次 依頼返却件数	R5年度			9	11	17	7	15	7	17	18	6	8	6	4	125
	R6年度			7	4	7	13	13	9	11	8	3	9	9	8	101
	R7年度			1	14	12	10	9	7	12	6	10	14	11	11	117
催告書 発送件数	R5年度	封筒		2,756	2,867	2,700	2,700	2,682	2,625	2,664	2,613	2,445	1,782	1,631	1,864	29,329
	R6年度	封筒/ハガキ		1,663	1,801	1,971	2,627	2,534	2,638	2,782	2,679	2,648	2,747	2,653	2,832	29,575
	R7年度	ハガキ		2,614	1,926	2,078	2,756	2,676	2,726	2,798	2,882	2,760	2,678	2,772	2,975	31,641
班停水予告 通知発送件数	R5年度	封筒		574	657	601	655	596	681	597	723	619	624	514	526	7,367
	R6年度	封筒		527	575	415	686	594	685	620	736	638	775	627	752	7,630
	R7年度	封筒		682	665	532	774	694	779	616	790	652	697	673	854	8,408
班停水通知 発送件数	R5年度	封筒		235	320	386	308	336	270	338	306	331	281	252	209	3,572
	R6年度	封筒		249	259	268	178	304	290	287	348	381	309	346	291	3,510
	R7年度	封筒		295	328	260	267	374	331	349	333	363	318	319	296	3,833
班停水 執行対象件数	R5年度			133	180	212	191	192	171	177	175	155	161	142	0	1,889
	R6年度			121	139	129	109	168	183	156	206	169	199	191	0	1,770
	R7年度			163	208	153	165	193	182	198	201	205	183	162	0	2,013
班停水 執行件数	R5年度			97	133	143	140	120	121	123	121	111	113	101	0	1,323
	R6年度			78	82	91	76	118	124	104	137	130	137	80	0	1,157
	R7年度			114	158	104	109	132	124	138	141	158	121	119	139	1,557
日程到来通知 発送件数	R5年度	封筒		153	195	196	247	213	237	215	235	183	181	149	175	2,379
	R6年度	封筒		130	159	138	164	149	165	131	168	118	137	129	158	1,746
	R7年度	封筒		114	162	114	164	122	169	111	147	123	150	107	139	1,622
不履行通知 発送件数	R5年度	封筒		87	45	89	104	53	94	73	90	58	74	68	58	893
	R6年度	封筒		70	62	62	61	60	54	49	49	51	73	54	57	702
	R7年度	封筒		64	76	79	76	45	71	63	57	65	68	28	49	741
不履行停水 執行対象件数	R5年度			39	19	44	55	26	45	35	51	23	41	31	26	435
	R6年度			31	29	24	35	29	28	26	30	13	41	22	0	308
	R7年度			35	38	48	44	21	32	28	25	15	28	16	25	355
不履行停水 執行件数	R5年度			20	10	12	24	13	16	16	19	12	17	14	7	180
	R6年度			13	16	13	14	15	11	14	13	4	17	8	0	138
	R7年度			17	17	28	22	9	18	15	12	8	16	13	13	188
還付（口座） 処理件数	R5年度	封筒		112	154	107	81	72	101	76	91	107	112	54	116	1,183
	R6年度	封筒		62	122	69	103	56	76	83	104	97	117	125	109	1,123
	R7年度	封筒		109	157	128	92	80	54	102	105	91	97	130	125	1,270
還付（現金） 処理件数	R5年度	封筒		0	0	5	0	2	7	0	6	9	3	1	1	34
	R6年度	封筒		3	0	7	0	0	1	14	4	1	7	2	9	48
	R7年度	封筒		1	7	6	8	0	0	1	2	8	6	2	4	45

項目	月			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	年度															
充当処理 件数	R5年度	封筒		180	155	172	124	111	136	124	88	125	123	144	92	1,574
	R6年度	封筒		181	178	267	228	149	175	100	168	88	107	110	96	1,847
	R7年度	封筒		119	147	194	206	126	151	162	142	130	144	136	90	1,747
口座振替 利用者 納付書発送 件数	R5年度	ハガキ	出力件数	48,712	40,301	48,905	40,446	48,803	40,471	47,108	38,420	46,610	38,076	46,192	37,141	521,185
			発送件数	48,712	40,301	48,905	40,446	48,803	40,471	47,108	38,420	46,610	38,076	46,192	37,141	521,185
	R6年度	ハガキ	出力件数	47,695	39,401	47,834	39,718	47,834	39,722	47,723	39,538	47,525	39,149	45,346	36,344	517,829
			発送件数	47,695	39,401	47,834	39,718	47,834	39,722	47,723	39,538	47,525	39,149	45,346	36,344	517,829
	R7年度	ハガキ	出力件数	46,808	38,557	47,054	38,628	46,827	33,541	46,599	38,301	46,046	37,200	42,446	33,387	495,394
			発送件数	46,808	38,557	47,054	38,628	46,827	33,541	46,599	38,301	46,046	37,200	42,446	33,387	495,394
レ閉切替件数	R5年度			9月～12月に実施					0	45	358	303	終了日	44,923	706	706
	R6年度			9月～12月に実施					0	0	103	495	終了日	45,288	598	598
	R7年度			9月～12月に実施					0	0	0	624	終了日	0	0	0
料金受取人払 郵便受理件数		封筒		約1,000通（年間）												1,000
検満子メーター 取替通知発送		封筒		約90通（年間）												90
井戸水等使用 に伴うお知らせ 発送		ハガキ		約1,000通（5年に1度送付）												1,000

3 年度別収納状況

(1) 現年度分水道料金収納状況（※調定額は当該年度末の調定額）

年度			R3年度		R4年度		R5年度		R6年度		R7年度	
調定	口座振替	金額	3,728,895,710	82.06%	3,351,124,760	81.36%	3,160,572,250	80.99%	3,428,770,150	79.90%	3,399,829,780	79.60%
		件数	548,009	77.87%	538,595	77.22%	530,697	76.45%	533,243	75.28%	529,443	74.41%
	直納	金額	815,013,490	17.94%	767,956,710	18.64%	741,548,610	19.00%	862,467,640	20.09%	871,264,610	20.39%
		件数	155,726	22.13%	158,887	22.78%	163,463	23.54%	175,010	24.71%	182,014	25.58%
	合計	金額	4,543,909,200	100.00%	4,119,081,470	100.00%	3,902,120,860	100.00%	4,291,237,790	100.00%	4,271,094,390	100.00%
		件数	703,735	100.00%	697,482	100.00%	694,160	100.00%	708,253	100.00%	711,457	100.00%
収納	3月末現在	金額	4,187,794,604	92.16%	3,759,764,826	91.28%	3,640,223,035	93.28%	4,030,820,908	93.93%	4,011,263,810	93.91%
		件数	652,738	92.75%	645,557	92.56%	647,042	93.21%	660,827	93.30%	662,935	93.17%
	5月末現在	金額	4,528,698,892	99.67%	4,101,802,114	99.58%	3,888,187,405	99.64%	4,276,871,168	99.67%	4,255,711,260	99.64%
		件数	700,786	99.58%	694,116	99.52%	691,604	99.63%	705,326	99.58%	708,592	99.59%
未収	3月末現在	金額	356,114,596	—	359,316,644	—	261,897,825	—	260,416,882	—	259,830,580	—
		件数	50,997	—	51,925	—	47,118	—	47,426	—	48,522	—
未納	5月末現在	金額	15,210,308	—	17,279,356	—	13,933,455	—	14,366,622	—	15,383,130	—
		件数	2,949	—	3,366	—	2,556	—	2,927	—	2,865	—

(2) 現年度分下水道使用料収納状況（※調定額は当該年度末の調定額）

年度			R3年度		R4年度		R5年度		R6年度		R7年度	
調定	口座振替	金額	4,325,839,650	82.08%	4,350,281,990	81.77%	3,540,607,370	81.88%	4,025,981,226	80.86%	3,994,117,710	80.54%
		件数	512,059	77.84%	511,567	77.05%	424,505	78.65%	475,670	75.82%	472,266	74.85%
	直納	金額	944,596,680	17.92%	969,637,260	18.23%	783,495,480	18.11%	952,525,834	19.13%	967,846,220	19.51%
		件数	145,790	22.16%	152,345	22.95%	115,185	21.34%	151,668	24.17%	158,665	25.14%
	合計	金額	5,270,436,330	100.00%	5,319,919,250	100.00%	4,324,102,850	100.00%	4,978,507,060	100.00%	4,958,880,270	100.00%
		件数	657,849	100.00%	663,912	100.00%	539,690	100.00%	627,338	100.00%	630,931	100.00%
収納	3月末現在	金額	4,393,169,104	83.35%	4,549,501,949	85.52%	3,756,797,370	86.88%	4,410,082,769	88.58%	4,392,120,440	88.57%
		件数	553,085	84.07%	557,139	83.92%	474,982	88.01%	561,401	89.48%	564,080	89.40%
	5月末現在	金額	5,246,568,746	99.55%	5,290,644,406	99.45%	4,308,071,870	99.63%	4,957,889,959	99.59%	4,938,745,335	99.59%
		件数	653,451	99.33%	656,278	98.85%	538,810	99.83%	625,583	99.72%	629,285	99.73%
未収	3月末現在	金額	877,267,226	—	770,417,301	—	567,305,480	—	568,424,291	—	566,759,830	—
		件数	104,764	—	106,773	—	64,708	—	65,937	—	66,851	—
未納	5月末現在	金額	23,867,584	—	29,274,844	—	16,030,980	—	20,617,101	—	20,134,935	—
		件数	4,398	—	7,634	—	880	—	1,755	—	1,646	—

(3) 過年度分収納状況

(翌年度5月末現在)

	区分	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
水道料金	調定額	22,668,875,660	22,679,186,540	22,268,121,580	21,636,060,700	21,409,324,620
	収納額	22,639,732,986	22,653,933,164	22,246,359,048	21,617,219,778	21,391,443,381
	未納額	29,142,674	25,253,376	21,762,532	18,840,922	17,881,239
	収納率	99.87%	99.89%	99.90%	99.91%	99.92%
下水道 使用料	調定額	25,989,865,320	26,113,427,740	26,322,215,460	25,373,625,860	25,116,190,600
	収納額	25,949,627,029	26,072,599,282	26,296,281,522	25,352,374,224	25,093,898,597
	未納額	40,238,291	40,828,458	25,933,938	21,251,636	22,292,003
	収納率	99.85%	99.84%	99.90%	99.92%	99.91%

(4) 不納欠損

R7年度	水道料金		下水道使用料	
	件数	金額	件数	金額
	697	3,975,950	793	3,125,905

(5) 収納構成比率

R7年度	口座	集金	銀行	郵便局	コンビニ	窓口
	74.53%	0.02%	1.67%	0.40%	22.96%	0.42%

R7年度 年間業務スケジュール

4月 業務予定			5月 業務予定			6月 業務予定		
1	火		1	木		1	日	
2	水		2	金	上高地検針	2	月	再
3	木		3	土		3	火	
4	金		4	日		4	水	
5	土	開庁日	5	月		5	木	
6	日	開庁日	6	火		6	金	
7	月	口	7	水	口	7	土	
8	火		8	木		8	日	
9	水	第1回不履行停水	9	金		9	月	口
10	木		10	土		10	火	
11	金		11	日		11	水	第5回不履行停水
12	土		12	月		12	木	
13	日		13	火		13	金	
14	月		14	水	第3回不履行停水	14	土	
15	火		15	木	業務委託会議	15	日	
16	水	第2回不履行停水	16	金		16	月	
17	木	業務委託会議	17	土		17	火	限
18	金		18	日	限	18	水	第6回不履行停水
19	土		19	月	督中	19	木	業務委託会議
20	日		20	火		20	金	納開
21	月	納開	21	水	第4回不履行停水	21	土	
22	火	第1回班停水	22	木		22	日	
23	水	第1回班停水	23	金	口納	23	月	
24	木	第1回班停水	24	土		24	火	第3回班停水
25	金	検	25	日		25	水	第3回班停水
26	土		26	月		26	木	第3回班停水
27	日		27	火	第2回班停水	27	金	
28	月		28	水	第2回班停水	28	土	
29	火		29	木	第2回班停水	29	日	
30	水	再	30	金		30	月	再
			31	土				

口 口座一次振替日

7日（休業日の場合、翌営業日）

再 口座再振替日・整理票催告期限

末日（休業日の場合、翌営業日）

納 納付書処理日

毎月21日頃

限 納付書有効期限

督促処理日前日
（休業日考慮なし）

督 督促処理日

一次振替日の翌日から7営業日以降

開 督促料徴収開始日

督促処理日の2営業日後

中 使用中止締切日

納付書処理の2営業日前

検 検針データ作成日

検針前月末日の3営業日前

口納 口座納通処理日

納付書発送翌営業日
（引落日の10日前）

7月 業務予定			8月 業務予定			9月 業務予定		
1	火		1	金		1	月	再
2	水	上高地検針	2	土		2	火	上高地検針
3	木		3	日		3	水	
4	金		4	月		4	木	
5	土		5	火		5	金	
6	日		6	水		6	土	
7	月	口	7	木	口	7	日	
8	火		8	金		8	月	口
9	水		9	土		9	火	
10	木		10	日		10	水	第11回不履行停水
11	金		11	月		11	木	
12	土		12	火		12	金	
13	日		13	水	第9回不履行停水	13	土	
14	月		14	木		14	日	
15	火		15	金		15	月	
16	水	第7回不履行停水	16	土		16	火	
17	木	業務委託会議	17	日		17	水	第12回不履行停水
18	金		18	月	限	18	木	第6回班停水・業務委託会議
19	土		19	火	督中	19	金	限督中
20	日		20	水	第10回不履行停水	20	土	
21	月		21	木	業務委託会議	21	日	
22	火	納開	22	金		22	月	納開
23	水	第8回不履行停水	23	土		23	火	
24	木	口納	24	日		24	水	
25	金		25	月	口納	25	木	第6回班停水
26	土		26	火	第5回班停水	26	金	口納検
27	日		27	水	第5回班停水	27	土	
28	月		28	木	第5回班停水	28	日	
29	火	第4回班停水	29	金		29	月	
30	水	第4回班停水	30	土		30	火	第6回班停水
31	木	第4回班停水	31	日				

口 口座一次振替日

7日（休業日の場合、翌営業日）

再 口座再振替日・整理票催告期限
末日（休業日の場合、翌営業日）

納 納付書処理日

毎月21日頃

限 納付書有効期限
督促処理日前日
（休業日考慮なし）

督 督促処理日

一次振替日の翌日から7営業日以降

開 督促料徴収開始日
督促処理日の2営業日後

中 使用中止締切日

納付書処理の2営業日前

検 検針データ作成日
検針前月末日の3営業日前

口納 口座納通処理日
納付書発送翌営業日
（引落日の10日前）

10月 業務予定			11月 業務予定			12月 業務予定		
1	水	本閉栓開始	1	土		1	月	再
2	木		2	日		2	火	
3	金		3	月		3	水	
4	土		4	火	上高地検針	4	木	
5	日		5	水		5	金	
6	月		6	木		6	土	
7	火	口	7	金	口	7	日	
8	水		8	土		8	月	口
9	木		9	日		9	火	
10	金		10	月		10	水	第17回不履行停水
11	土		11	火		11	木	
12	日		12	水	第15回不履行停水	12	金	
13	月		13	木		13	土	
14	火		14	金		14	日	
15	水	第13回不履行停水	15	土		15	月	
16	木	業務委託会議	16	日		16	火	第9回班停水
17	金	限 督中	17	月	限 督中	17	水	第9回班停水
18	土		18	火	限 督中	18	木	第9回班停水・業務委託会議
19	日		19	水	第16回不履行停水	19	金	納開
20	月		20	木	第8回班停水・業務委託会議	20	土	
21	火	納開	21	金		21	日	
22	水	第14回不履行停水	22	土		22	月	
23	木	口納	23	日		23	火	口納
24	金		24	月		24	水	検
25	土		25	火	口納	25	木	
26	日		26	水	第8回班停水	26	金	
27	月		27	木	第8回班停水	27	土	
28	火	第7回班停水	28	金		28	日	
29	水	第7回班停水	29	土		29	月	
30	木	第7回班停水	30	日		30	火	
31	金					31	水	

口 口座一次振替日

7日（休業日の場合、翌営業日）

再 口座再振替日・整理票催告期限

末日（休業日の場合、翌営業日）

納 納付書処理日

毎月21日頃

限 納付書有効期限

督促処理日前日
（休業日考慮なし）

督 督促処理日

一次振替日の翌日から7営業日以降

開 督促料徴収開始日

督促処理日の2営業日後

中 使用中止締切日

納付書処理の2営業日前

検 検針データ作成日

検針前月末日の3営業日前

口納 口座納通処理日

納付書発送翌営業日
（引落日の10日前）

1月 業務予定			2月 業務予定			3月 業務予定		
1	木		1	日		1	日	
2	金		2	月		2	月	再
3	土		3	火		3	火	
4	日		4	水		4	水	
5	月	再	5	木		5	木	
6	火		6	金		6	金	
7	水	口	7	土		7	土	
8	木		8	日		8	日	
9	金		9	月	口	9	月	レコード閉栓開始 口
10	土		10	火		10	火	
11	日		11	水		11	水	第21回不履行停水
12	月		12	木		12	木	
13	火		13	金		13	金	
14	水	第18回不履行停水	14	土		14	土	
15	木	業務委託会議	15	日		15	日	
16	金		16	月		16	月	
17	土		17	火		17	火	限 中
18	日	限	18	水	第20回不履行停水 限 中	18	水	第22回不履行停水 督
19	月	督 中	19	木	第11回班停水・業務委託会議 督	19	木	業務委託会議 納
20	火		20	金		20	金	
21	水	第19回不履行停水 納 開	21	土		21	土	休日営業は市の開庁日に合わせる
22	木		22	日		22	日	
23	金	口納	23	月		23	月	開
24	土		24	火	開	24	火	口納
25	日		25	水	第11回班停水 検 口納	25	水	第23回不履行停水
26	月		26	木	第11回班停水	26	木	
27	火	第10回班停水 検	27	金		27	金	検
28	水	第10回班停水	28	土		28	土	休日営業は市の開庁日に合わせる
29	木	第10回班停水				29	日	
30	金	再				30	月	
31	土					31	火	

口 口座一次振替日

7日（休業日の場合、翌営業日）

再 口座再振替日・整理票催告期限
末日（休業日の場合、翌営業日）

納 納付書処理日

毎月21日頃

限 納付書有効期限
督促処理日前日
（休業日考慮なし）

督 督促処理日

一次振替日の翌日から7営業日以降

開 督促料徴収開始日
督促処理日の2営業日後

中 使用中止締切日

納付書処理の2営業日前

検 検針データ作成日
検針前月末日の3営業日前

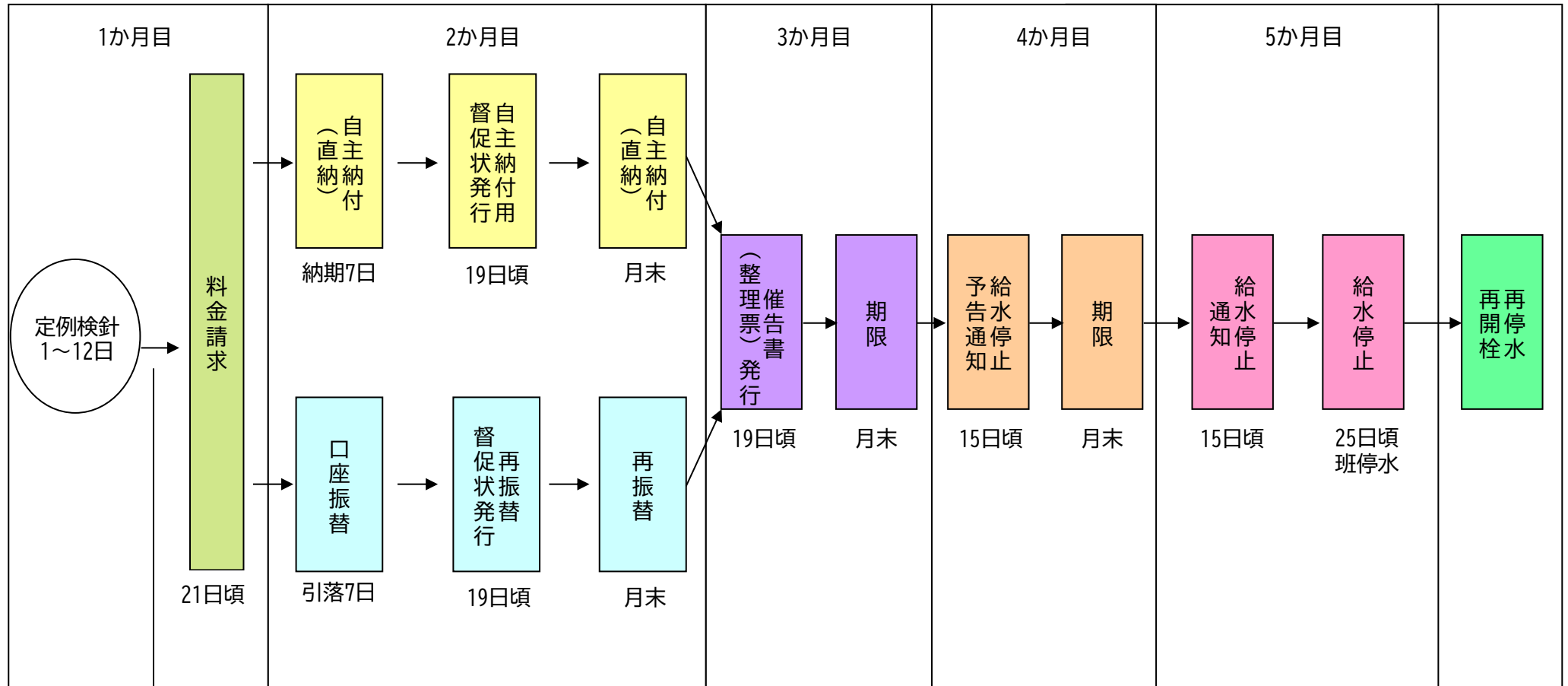
口納 口座納通処理日

納付書発送翌営業日
（引落日の10日前）

検針から給水停止までのフロー

検針月：隔月検針

納入期限：水道料金は検針月の翌月7日、下水道使用料は検針月の翌々月7日



※下水道使用料は、1か月後の同じ日程になりますが、給水停止は行いません。

月間処理フロー図

日	処理内容				
29	検針データ作成	該当検針月開栓異動処理			
30	検針データ入力				
31	モバイル端末配布		口座2次振替日（毎月月末）		
1	定例検針期間			依頼返却	還付済・充当済通知の発送
2					
3			口座2次消込（振替日の3営業日後）		還付者一覧表打出し （前月16日～月末前日）
4		1回目 データ回収			
5		2回目 データ配布			
6					
7			口座1次振替日（毎月7日）		還付処理
8					
9					財務会計処理（局事務）
10		2回目 データ回収	口座1次消込（振替日の3営業日後）		
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					還付者一覧表打出し （前月末日～15日）
19			督促処理日（毎月変動）		
20					
21		納付書処理日までの閉栓異動処理	納付書処理日（毎月変動）		還付処理
22					
23					
24					財務会計処理（局事務）
25					
26					
27					
28					

↑ 充当処理 ↓

口座2次依頼返却

口座1次