

## ① 受付予約をタップ

松本市役所 市民課 受付窓口 呼出状況

受付予約 発券予約はこちら

マイナンバー  
「合計待ち人数」：0人 「目安待ち時間」：0分

| 受付内容       | 現在の待ち人数 | 現在受付番号 | 目安待ち時間 |
|------------|---------|--------|--------|
| 証明書発行・印鑑登録 | 0       | 66     | 0分     |
| 戸籍謄本       | 0       | ...    | 0分     |
| 公用請求       | 0       | 44     | 0分     |

マイナンバー  
「合計待ち人数」：0人 「目安待ち時間」：0分

## ② 業務と日時の選択

「業務」から予約を希望される手続きを選択し、希望日時の○をタップしてください。

日時の○をタップすると  
メール送信画面に移ります。  
空メールを送信してください。

## ③ 仮登録

仮登録メールが届いたら、URLをタップします。

### 来庁予約（仮登録）

松本市役所

来庁予約の登録を完了するには下記  
URLにアクセスして下さい。

※1時間以内に登録を完了しないと来庁予約  
は無効となります。

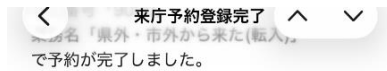
[https://www352.voicecall.jp/VcWeb/  
Reserve/register?  
rid=eb9dd620e0e6403d9e9dd8657e291](https://www352.voicecall.jp/VcWeb/Reserve/register?rid=eb9dd620e0e6403d9e9dd8657e291)

この時点では、仮登録です。  
必ず、URLをタップして  
本登録をしてください。

本登録が完了すると  
来庁予約登録完了メールが  
届きます。

## ④ 来庁予約登録完了

本登録が済むとメールが届きます。メールに添付してある二次元バーコードは来庁時に必要です。



予約の内容を  
修正・キャンセルする場合は  
以下のURLにアクセスし、  
メールに記載のパスワードを入力の上  
変更をお願い致します。

パスワード  
62cf9be6c6f934c6

[https://www.352.voicecall.jp/VcWeb/  
ReserveEdit/reserveeditpersonal?](https://www.352.voicecall.jp/VcWeb/ReserveEdit/reserveeditpersonal?)



こちらのメールの再送信や  
二次元バーコードの再発行は  
できません。  
メールを削除しないよう  
ご注意ください。

## ⑤ 来庁時に番号札を発券

二次元バーコードをコードリーダーにかざしてください。



発券機から番号札が出ます。  
お取りいただき、お呼びするまでお待ちください。

優先的に呼びますが  
混雑状況によってはお時間が前後します。  
あらかじめご了承ください。