

事例5-6

取組名	回覧板アプリ「My自治会」を活用した回覧・連絡のデジタル化		
町会名	しまうち 島内ウッドタウン小宮町会（島内地区）	町会 データ	・人 口／334 人 ・世帯数／135 世帯 ・高齢化率／42.8% ・町会加入数／135 世帯 ・常会数／5 常会 ・隣組数／20 組
取組概要	○ デジタル回覧板アプリ「My自治会」を試験的に導入し、町会内の回覧、行事のお知らせ、役員会資料などを発信		

背景・課題

- ・ 当町会では、30 年ほど前の団地分譲当時の入居者が一斉に高齢になり、今後 10 年で更に高齢化の進行が予想される。
- ・ 加えて、高齢者の就業率の上昇や空き家の増加等により、町会役員の担い手が減少し、町会運営が難しくなることも懸念されている。

経過・取組内容

- ・ R6 年度下期から、役員のグループ討議を行い、R7 年度は、町会活動の負担軽減策の 3 本柱として、①市依頼事業の見直しを要望、②町内会活動（役員を含む）の見直し、③配布物・回覧・連絡のデジタル化推進、を掲げて検討し、方向性を示したうえで、次年度役員会に引き継ぐこととしてきた。
- ・ ②については、役員会で検討した結果、R9 年 3 月末までの 2 年間は料金無料という点から、デジタル回覧板アプリ「My自治会」を利用することとした。
- ・ 「My自治会」の機能は、次のとおり。
 - ① 回覧板機能
 - ② アンケート機能
 - ③ 自治会費オンライン集金機能
- ・ R7.6 月から役員 14 名で試験導入を開始し、9 月に登録方法説明会を開催して、全戸を対象とした試行運用を開始した。
- ・ なお、紙による回覧、通知は従来どおり継続している。

成果・今後の展望等

- ・ R8.1 月現在の登録者数は 83 名、戸数集計では、65 戸／121 戸と約 54%の世帯が登録している。
- ・ デジタル回覧板として、9 月から 1 月末までに、毎月の配布物の回覧や町会行事のお知らせなど 93 件（回覧 59 件、役員会関係資料 17 件、その他活動報告 17 件）を発信した。
- ・ 利用者からは、「在宅していなくても即時に回覧内容を確認できる」「過去の回覧をあとから見返すことができる」など、利便性に関する前向きな意見が寄せられている。



「My自治会」のホーム画面

【ポイント】

- ▼ 無料アプリを活用することで、回覧・連絡のデジタル化を無理なく検証