

事例5-4

取組名	LINE WORKSの活用による町会活動のデジタル化		
町会名	なかやまはいばらきた 中山埴原北町会（中山地区）	町会 データ	・人口／580人 ・世帯数／242世帯 ・高齢化率／40.5％ ・町会加入数／176世帯 ・常会数／11常会 ・隣組数／27組
取組概要	○ コロナ禍を機にLINE WORKSを導入し、町会内の連絡・相談・情報共有等に活用 ○ 現在、町会の取組みは地区全体に波及		

背景・課題

- ・ 新型コロナウイルスが拡大した際、接触感染の懸念から回覧板が回せなかったり、顔を合わせた会議が開けなかったりと、町会活動の様々な場面で支障が生じた。
- ・ 役員については、常会の輪番制になっているが、勤めがあるため70歳を過ぎないと受けられないという人も多い。
- ・ 人を出せないことを理由に、常会ごと町会を脱退する例もあり、「勤めていても役員が務まる」環境づくりが大きな課題となっている。

経過・取組内容

- ・ 当町会では、コロナ禍による制限をデジタル化でカバーすることとした。
- ・ LINE WORKS（以下「LW」）を採用したのは、次のような理由から。
 - ① LINEは使い慣れている住民が多い。
 - ② 「私的な情報につながらない」「なりすましの防止ができる」など、LINEの欠点を克服している。
 - ③ 「誰が読んだか」が個人単位で分かり、未読者へのフォローがピンポイントでできる
 - ④ 電話番号を知らせなくてもつながることができる。
- ・ R2は正副町会長を含めた4人で試験的に導入し、R3には常会長11人を加え、役員会の連絡網をデジタル化した。
- ・ LWでは、役員会前の四役の相談、会議開催

の通知、資料共有などに使用している。

- ・ 通知や資料共有のための「掲示板」、行事予定の共有のための「カレンダー」、安否確認や出欠確認のための「アンケート」などの機能も活用している。
- ・ 中山地区では、当町会の取組みを受け、「なかやまLWでつながる会」を中心に、地区内全町会に拡大し、現在190人以上が登録。
- ・ プランは、非営利団体向けのプラン（最大1,000人まで無料、ストレージ50GB）を利用している。
- ・ 地区では、毎月第2金曜日にコーヒーを飲みながら、スマホの基本からLWの使い方を学ぶ「ワイワイスマホ」を開催し、デジタル格差を解消するための取組みも進めている。

成果・今後の展望等

- ・ 地区内では、役員間の相談等に積極的に活用され、紙資料作成の労力や会議の回数縮減につながっている。「役員間の相談やコミュニケーションが格段に進んだ」という町会長もいる。
- ・ 今後も地区・町会の「情報伝達の迅速化」「運営の効率化（ペーパーレス化）」「地域のつながりの確保」を進めていきたい。

【ポイント】

- ▼ デジタル化により、役員の負担軽減や住民間のコミュニケーションを促進
- ▼ 単一町会の取組みを地区全体に波及



中山地区での「ワイワイ スマホ」

ワイワイ スマホ 分会

国勢調査回答はインターネットを利用する
のが、簡単・便利です！
サポートします



内容紹介

今年度 9 月中下旬から 10 月上旬にかけて国勢調査が実施されます。国勢調査は電子での回答が可能となっています。しかし、回答方法など不安のある方もいらっしゃると思います。そのような不安をお持ちの方は、右表の日程で各町会にてワイワイスマホの分会を開催しますので、そちらにお越しください。スタッフが懇切丁寧に回答方法を説明いたします。不安な方はぜひぜひお越しください！！

日程・開催場所

棚峯町会： 9月29日（月）午前10時～12時 会場：棚峯町会公民館 埴原西町会： 9月29日（月）午後 3時～5時 会場：埴原西構造改善センター 埴原東町会： 10月1日（水）午前10時～12時 会場：埴原東町会公民館 埴原南町会： 10月 2日（木）午前10時～12時 会場：埴原南町会公民館 和泉町会： 10月 2日（木）午後 3時～5時 会場：上和泉構造改善センター 埴原北町会： 10月 3日（金）午後1時30分～ 会場：中山公民館 午後3時30分	
--	---

ご来場の際は、国勢
調査配布書類一式を
ご持参ください！

ワイワイスマホ 分会

- ・ 参加費： 無料
- ・ 主催： なかやまLWでつながる会

お問い合わせ： 5 8 - 5 8 2 2