

信州やまなみ国スポ・全障スポ

松本市観光・おもてなし基本計画

1 目的

信州やまなみ国スポ・全障スポに参加する選手・監督、役員、視察員、報道員その他関係者及び一般観覧者（以下「大会参加者等」という。）の観光・おもてなしについては、「松本市開催推進総合計画」に基づき、充実したスポーツ環境、豊かな自然や薫り高い文化などの松本市が持つ多彩な魅力に触れていただき、選手、監督をはじめ、松本市を訪れる全ての方に「松本ファン」となってもらえるよう、心のこもったおもてなしを提供する。

2 内容

(1) 歓迎装飾の実施

大会参加者等を歓迎するとともに、信州やまなみ国スポ・全障スポの開催機運や歓迎ムードを高めるため、競技会場、主要駅等に歓迎装飾を行う。

(2) 案内所の設置等

大会参加者等の利便性向上を図るとともに、本市の多彩な魅力に触れていただくため、競技会場、主要駅等へ案内所を設置し、競技、宿泊、交通、観光、物産等の情報を広く提供する。

(3) 休憩所等の設置

憩いの場、交流の場、おもてなしの場として、競技会場に休憩所やふるまいコーナーを設置する。

(4) 売店等の設置

大会参加者等の利便性向上を図るとともに、本市の特産品等の紹介及び販売を促進するため、競技会場に売店等を設置する。

(5) 心のこもったおもてなしの提供

関係機関、関係団体等の協力を得て接遇意識の高揚を推進するとともに、大会参加者等との交流や松本市への誘客を図るため、心のこもったおもてなしを提供する。

(6) 効率的なおもてなし

デジタルツールをはじめとする様々な手段を積極的に活用することで、効率的な運用を目指すとともに、大会関係者の負担軽減に努める。