

調査票

松本市の多文化に関するおうかがい【日本籍住民版】

2019年11月

【お願い】

この調査は、松本市民の外国人住民・多文化に関する考え方や行動について、明らかにすることを目的としています。ご回答は厳重に管理し、結果が公共的、学術研究以外の目的に使用されることは決してありません。また、ご回答は数字に変換されますので、個人を特定する情報が公表されてご迷惑をおかけすることも決してありません。どうぞご安心のうえ、ありのままを率直にお答えくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご記入上の注意

1. お答えはご本人（お送りした封筒の宛名の方）がご記入ください。
2. 筆記具は、何でもかまいませんが、必ず黒色のものをお使いください。また、お答えを訂正するときには、前の答えをしっかりと消してください。
3. で囲まれた部分が回答欄になります。
4. 選択肢が数字（1, 2, 3, ...）になっている質問は、あてはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。
5. 選択肢が小文字のアルファベット（a, b, c, ...）になっている質問は、原則として、あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。
6. 選択肢で、〔その他 具体的に：〕にマークした場合は、カッコ内に具体的な内容をご記入ください。また、選択肢がない質問は、各質問文の説明にあるとおりにお答えください。
7. アンケート用紙は全部で **12** ページあります。ご記入漏れのないようご注意ください。

それでは、よろしくお願い申し上げます。

問1 まず、あなたの性別、年齢をお答えください。

1 男性 2 女性 3 その他

歳

問2 あなたは、松本市に居住して、通算して、何年になりますか。1年未満の場合は、「0」年とお答えください。なお、松本市は現在の市の範囲を指します。

通算

年

問3 あなたは、松本市に、今後も住み続けたいと思いますか。それとも、住み続けたいと思いませんか。(1つだけ○)

1 そう思う	2 ややそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

問4 あなたが、15歳までにもっとも長く居住したのはどこですか。なお、市町村、都道府県は現在の範囲を指します。(1つだけ○)

1 松本市	2 長野県の別市町村	3 他の都道府県	4 外国
-------	------------	----------	------

問5 あなたは、松本に、愛着を感じていますか。それとも、愛着を感じていませんか。(1つだけ○)

1 感じている	2 まあまあ感じている	3 あまり感じていない	4 感じていない
---------	-------------	-------------	----------

あなたの住んでいる地域（町会・自治会の範囲）について、おたずねします。

問6 あなたには、次に示された付き合いをする人が、何人くらいいますか。

あいさつしあう程度の人	家を行き来しあう人	困ったことを相談しあう人
約 <input type="text"/> 人	約 <input type="text"/> 人	約 <input type="text"/> 人

問7 あなたは、次に示された活動に、参加していますか。(それぞれ1つだけ○)

	参加している	まあまあ参加している	あまり参加していない	参加していない
住んでいる地域の人との活動				
A 自治会や町内会（青年会・婦人会など）の寄り合い	1	2	3	4
B 草刈りなどの清掃・資源回収	1	2	3	4
C 祭りや伝統行事	1	2	3	4
D 運動会や文化祭	1	2	3	4
E 趣味・娯楽・スポーツ	1	2	3	4
F 社会奉仕・ボランティア	1	2	3	4
G 防災減災・防犯	1	2	3	4
H 商工会・業種組合	1	2	3	4
他地域の人との活動				
I 趣味・娯楽・スポーツ	1	2	3	4
J 社会奉仕・ボランティア	1	2	3	4
K 防災減災・防犯	1	2	3	4

松本市に住んでいる外国人について、おたずねします。

問8 あなたが現在住んでいる地域で、外国人住民は、5年前と比べて、増えたと思いますか。それとも減ったと思いますか。5年前に現在の居住地域に住んでいなかった場合は「6」をお答えください。(1つだけ○)

1 増えた	3 ほぼ同じ	5 減った
2 やや増えた	4 やや減った	6 5年前は別地域に居住

問9 あなたは、松本市とその周辺で暮らす外国人住民に対して、次のように関わりたいと思いますか。それとも、関わりたいと思いませんか。(それぞれ1つだけ○)

	そ 思	う う	や そう 思う	や や どちらとも いけない	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
A 自分から積極的に話しかけるようにしたい	1		2	3	4	5
B 地域の祭りや催しに参加を呼びかけたい	1		2	3	4	5
C 外国人から、出身国の文化や言葉を学びたい	1		2	3	4	5
D 困っている外国人を見かけたら手助けしたい	1		2	3	4	5
E 外国人を支援する活動に、寄付を行いたい	1		2	3	4	5
F 外国人を支援する活動に、ボランティアとして参加したい	1		2	3	4	5
G 外国人と交流するイベントに、参加したい	1		2	3	4	5

問10 あなたは、松本市とその周辺で暮らす外国人住民と、次のような関わりがありますか。(いくつでも○)

a 家族・親戚	g 家を行き来する付き合いの人
b 職場・取引先の従業員	h 町内会など地域活動にともに参加する人
c 学校のクラスメイト	i 子ども・孫の学校・保育園などのクラスメイト
d よく行く店の従業員	j 子ども・孫の保護者との交流
e あいさつ程度の付き合いの人	k [その他 具体的に：]
f 飲食を誘い合う付き合いの人	l 外国人住民と関わりはない

問11 あたなには、次に示された知り合いが、何人いますか。(それぞれ1つだけ○)

	0人	1人	2～3人	4人以上
A 同じ地域内に済む外国人の知人	1	2	3	4
B 松本市内の他地域に住む外国人の知人	1	2	3	4
C 松本市外（長野県内）に済む外国人の知人	1	2	3	4
D 長野県外（国内）に住む外国人の知人	1	2	3	4
E 海外に住む外国人の知人	1	2	3	4

問12 あなたは、外国人住民に対して、次に示されたことを期待しますか。それとも、期待しませんか。(それぞれ1つだけ○)

	期 す	待 る	ま あ ま あ 期 待 す	ど ち ら と も い え な い	あ ま り 期 待 し な い	期 待 し な い
A 日本語や日本の文化を学ぶ	1	2	3	4	5	
B 新しい発想で、地域に活気をあたえる	1	2	3	4	5	
C 地域住民との交流や地域の活動に参加する	1	2	3	4	5	
D 日本人に、外国の言葉や文化を教える	1	2	3	4	5	
E 日本の生活ルールや習慣を守る	1	2	3	4	5	

問13 あなたは、今後、松本市の外国人住民が増えるとしたら、次のような影響が生じると考えますか。それとも、生じると考えませんか。(それぞれ1つだけ○)

	そ う 思 う	や や そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
A 外国の文化・風習に触れる機会が増える	1	2	3	4	5
B これまでにない新しい文化が生まれる	1	2	3	4	5
C 多様な生き方が認められるようになる	1	2	3	4	5
D 異文化に対する抵抗感が弱くなる	1	2	3	4	5
E 地域の活性化につながる	1	2	3	4	5
F 治安が悪くなる	1	2	3	4	5
G 日本人の雇用機会が減る	1	2	3	4	5
H 生活ルールが乱れる	1	2	3	4	5
I 自然災害の発生時、住民の避難が遅れる	1	2	3	4	5
J 日本人との間でトラブルが増える	1	2	3	4	5

問14 あなたは、今後、次に示された職業に従事する外国人住民が、増えることを望ましいと思えますか。それとも、望ましくないと思えますか。(それぞれ1つだけ○)

	望 ま し い	ど ち ら か と い え ば 望 ま し い	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば 望 ま し く な い	望 ま し く な い
A 高度な技術や専門知識が必要な職業に従事する人	1	2	3	4	5
B 工場で機械や食品などの製造に従事する人	1	2	3	4	5
C 建物の建設や土木工事に従事する人	1	2	3	4	5
D 農作物の生産に従事する人	1	2	3	4	5
E 販売や接客に従事する人	1	2	3	4	5
F 家事（食事準備、掃除・洗濯など）を補助・代行する人	1	2	3	4	5
G 介護・看護に従事する人	1	2	3	4	5

問15 あなたは、次のことに抵抗を感じますか。それとも、感じませんか。(それぞれ1つだけ○)

	抵抗がある	や や 抵抗がある	どちらとも いえない	あまり 抵抗はない	抵抗はない
A 住居のすぐ <u>近く</u> に、外国人が住む	1	2	3	4	5
B 住んでいる <u>地域</u> に、外国人が住む	1	2	3	4	5
C 加入している <u>町会</u> で、外国人が役員になる	1	2	3	4	5
D 職場の自分と同じ部署で、外国人が働く	1	2	3	4	5
E 職場の自分と違う部署で、外国人が働く	1	2	3	4	5
F 外国人の介護を受ける	1	2	3	4	5
G 家族が外国人の介護を受ける	1	2	3	4	5
H 自然災害時に、避難所で外国人住民とともに生活する	1	2	3	4	5
I 家族が、外国人と結婚する	1	2	3	4	5

問16 あなたは、松本市内で、外国人住民との間で、次のような問題や関わりを、いままでに経験したことがありますか。また、それらについて、人づてに聞いたことがありましたか。〔経験〕〔人づて〕それぞれ1つだけ○

松本市内での外国人住民との問題や関わり	経験		人づてに	
	あった	なかった	聞いたことがある	聞いたことがない
A 駐車・駐輪ルールを守っていなかった	1	2	1	2
B ゴミ出しルールを守っていなかった	1	2	1	2
C 騒音を出していた	1	2	1	2
D 言葉がうまく通じなかった	1	2	1	2
E 話をして、文化・習慣の違いを感じた	1	2	1	2
F 町会活動に参加しなかった	1	2	1	2
G 仕事や作業を手伝ってもらった	1	2	1	2
H 外国の言語や文化を教えてもらった	1	2	1	2
I 仕事や作業を手伝ってもらった	1	2	1	2
J 外国の言語や文化を教えてもらった	1	2	1	2
K 地域のイベントや祭りで交流した	1	2	1	2

問17 あなたは、次に示された外国人住民に対する取り組みを、知っていますか。(それぞれ1つだけ○)

	知っている	まあまあ 知っている	あまり 知らない	知らない
A 外国人の小中学生を対象に、松本市が日本語指導・学習支援を実施	1	2	3	4
B 多文化共生の地域づくりのため、松本市がMウィングに「多文化共生プラザ」を開設	1	2	3	4
C ボランティアが運営する外国人対象の日本語教室が松本市内にあること	1	2	3	4

問18 あなたは、松本市の政策として、次に示された取り組みを充実する必要があると思いますか。それとも必要があると思いませんか。(必要だと思うものにいくつでも○)

a 外国人住民が多く利用する窓口に、外国語で対応できる職員を置く	i 小中学校で、外国人の子どもに対する日本語指導を行う専門の教員を置く
b 松本市に転入する外国人に、日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを教える	j 学校から保護者への連絡や、保護者による学校への相談を、多言語で行えるようにする
c 外国人住民の代表者が、定期的に行政に対する要望を伝える機会を設ける	k 外国人の子どもに、日本で高校進学ができるように支援する
d 夜間・休日にも利用できる、成人向け日本語教室を開く	l 一定の要件を満たす外国人学校に、市が補助金を支給する
e 働く外国人に、労働者として保障されている権利について多言語で知らせる	m 外国人住民の防災・減災活動への参加を促す
f 生活に困っている外国人に、生活保護などの福祉制度について多言語で知らせる	n 大規模な病院には、多言語の医療通訳を置くことを義務づける
g 住むところに困っている外国人に、公営(県営・市営)住宅について多言語で知らせる	o (その他 具体的に :
h 外国人従業員にも健康保険や雇用保険に加入させるよう、雇い主への指導を強化する	p どの政策も充実する必要はない ⇒Q20

問19 問18でa~oのどれかを回答された方 あなたがQ18で回答されたなかで、最も必要性が高いと思うものはどれですか。

問18のa~oのうち、とくに必要性が高いと思うものを最大3つまで

--	--	--

問20 すべての方 あなたは、次に示されたことに、賛成ですか。それとも反対ですか。(それぞれ1つだけ○)

	どちらか たとえば		どちらか たとえば	
	賛	成	賛	成
	1	2	3	4
A 日本人と同じ条件で、外国人を地方公務員に採用すること	1	2	3	4
B 外国人に、住民投票に参加する権利を認めること	1	2	3	4
C 外国人に、地方選挙の選挙権を認めること	1	2	3	4
D 外国人に、地方選挙の被選挙権を認めること	1	2	3	4
E 外国人の日本国籍取得に関する手続きをより簡単にすること	1	2	3	4

問21 次に示された考え方について、あなたの考えは、(A)と(B)のどちらに近いですか。(1つだけ○)

- (A) 外国人住民と日本人住民は、ふだんから交流して、文化や価値観を相互に尊重し生活するのがよい
 (B) 外国人住民と日本人住民は、それぞれ離れて、自分たちの文化や価値観を尊重して生活するのがよい

- 1 (A)に近い 3 どちらともいえない 5 (B)に近い
 2 やや(A)に近い 4 やや(B)に近い

問22 あたは、外国人住民が抱える生活上の困難について、どうすべきだと思いますか。(それぞれ1つだけ○)

	そ 思	う う	や そう 思	や う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
A 本人や家族の努力で解決すべき	1		2		3	4	5
B 外国人同士で助け合って解決すべき	1		2		3	4	5
C 外国人の出身国の政府が支援すべき	1		2		3	4	5
D 日本人の地域住民や民間団体が支援すべき	1		2		3	4	5
E 自治体(県や市)が支援すべき	1		2		3	4	5
F 自治体で対処できない部分は日本政府が支援すべき	1		2		3	4	5

問23 ある人を本当に日本人であると見なすためには、次に示されたことが「重要だ」という意見と「重要ではない」という意見があります。あなたは、重要だと思いますか。それとも重要だと思いませんか。(それぞれ1つだけ○)

	重 要	ど ち ら か と い え ば 重 要	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば 重 要 で は な い	重 要 で は な い
G 日本で生まれること	1	2	3	4	5
H 日本の国籍を持っていること	1	2	3	4	5
I 人生の大部分を日本で暮らしていること	1	2	3	4	5
J 自分自身を日本人だと思っていること	1	2	3	4	5
K 日本語が話せること	1	2	3	4	5

あなたの生活全般について、おたずねします。

以下の質問項目は、松本市の外国人住民・多文化共生に関する考え方や行動について、社会＝経済的な視点から社会的に分析、検討することを目的に設けています。

問24 あなたのくらしむきは、全体としてみて、過去5年間で、どのように変化しましたか。(1つだけ○)

- 1 よくなった 3 かわらなかった 5 悪くなった
 2 ややよくなった 4 やや悪くなった

問25 あなたが、ふだんの生活で、移動手段としてもっともよく利用するものは、次のうちどれですか。(もっともよく利用するものを最大3つまで○)

a 公共交通手段 (バスや鉄道など)	d 自動車 (自分以外の人が運転)	g その他 具体的に:
b タクシー	e 自転車	
c 自動車 (自分で運転)	f 徒歩	

問26 あなたは、ふだんの生活で、移動に不便を感じていますか。それとも、感じていませんか。(1つだけ○)

1 不便を感じる	3 あまり不便を感じていない
2 やや不便を感じる	4 不便を感じていない

問27 あなたは、外国の生活スタイルを取り入れることについて、どのようになるのが望ましいと思いますか。次の中からあなたのお考えに一番近いものをお選びください。(1つだけ○)

1 洋風 (欧米風) の生活スタイルに近づいていくのがいい	4 オフィスビルや電化製品に見られるように、どこの国 (または民族) のスタイルともいえない世界共通的なスタイルにしていくのがいい
2 世界各国の生活スタイルを自由に取り入れていけばいい	5 どれもいえない
3 基本的には和風の生活スタイルを守るのがいい	

問28 あなたは、ふだん、1日に平均してどのくらいの時間、(仕事や学校での利用以外で)テレビとインターネットを利用しますか。平日と休日のそれぞれについて、もっとも近い番号を下の欄にご記入ください。

	平日	休日		平日	休日
テレビ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	インターネット	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	番号を記入			番号を記入	

1 利用していない	5 2時間以上3時間未満
2 30分未満	6 3時間以上4時間未満
3 30分以上1時間未満	7 4時間以上
4 1時間以上2時間未満	

問29 あなたは、ふだんの生活で、次に示された人はどのくらい頼りになると思いますか。(それぞれ1つだけ○)

	頼りに なる	まあまあ 頼りになる	あまり 頼りに ならない	頼りに ならない
A 家族	1	2	3	4
B 親戚	1	2	3	4
C 近所の人 (親族以外)	1	2	3	4
D 友だち・知人	1	2	3	4

問30 あなたは、7月の参議院選挙に投票しましたか。(1つだけ○)

1 投票した	2 投票しなかった	3 選挙権がなかった
--------	-----------	------------

問31 あなたは、仕事について、どのような考えをもっていますか。(1つだけ○)

1 自分や家庭生活が犠牲になってもやむをえない	3 家庭生活と調和をはかるべきだ
2 家庭生活や趣味を生かした生活を優先させたい	4 なんともいえない

問32 あなたは、現在、全体としてみて、幸せですか。それとも、幸せではありませんか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸せ」を0点としたら、0～10の範囲であなたはどれにあたりますか。(1つだけ○)

とても不幸せ					とても幸せ					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問33 あなたは、以下に示された分野のボランティア活動に、現在、参加していますか。また、今後、参加したいと思えますか。([現在][今後]それぞれ1つだけ○)

	現 在		今 後	
	参 加 している	参 加 していない	参 加 したい	参 加 したくない
A 環境・動植物保護関連（植林、外来種駆除、清掃、資源回収など）	1	2	1	2
B 福祉・医療関連（介護、点訳・音訳、慰問、献血、病院手伝いなど）	1	2	1	2
C 防災・減災関連（被災地の支援・奉仕、防災訓練・啓発など）	1	2	1	2
D 教育・文化・余暇・趣味関連（活動・イベント支援、指導、啓発など）	1	2	1	2
E 国際交流・多文化関連（活動・イベント学指導、外国人観光案内など）	1	2	1	2
F 地域社会・奉仕関連（公民館清掃、児童見守り、行事手伝いなど）	1	2	1	2

世の中のさまざまな考え方や行動に関して、あなたの考えをおたずねします。

問34 次に示された考え方や行動は、あなたにどのくらいあてはまりますか。(それぞれ1つだけ○)

	あてはまる	や や あてはまる	あ ま り あてはまらない	あてはまらない
A 人とは一味違う個性的な生活を送りたい	1	2	3	4
B 物の豊かさより心の豊かさやゆとりのある生活を重視している	1	2	3	4
C 仕事場・学校・家庭以外に、くつろいで人と交流する場所をもっている	1	2	3	4
D 世の中のほとんどの人たちは信頼できる	1	2	3	4
E 伝統や慣習にとらわれずに自分の行動を決めている	1	2	3	4
F 何かをするとき、それをすると他人がどう思うかということを考える	1	2	3	4
G 都会よりも自然の多い場所が好きだ	1	2	3	4

問35 次に示された買い物に関する態度や行動は、あなたにどのくらいあてはまりますか。(それぞれ1つだけ○)

	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
A 流行や話題になっている商品を選ぶ	1	2	3	4
B 事前にいろいろと情報収集してから、商品を買う	1	2	3	4
C 性能よりもデザイン(色や形)を重視して商品(車・携帯電話・パソコンなど)を選ぶ	1	2	3	4
D 少し値段が高くても、環境に配慮した商品を選ぶ	1	2	3	4
E コストパフォーマンス(値段と満足度とのバランス)をよく検討して商品を選ぶ	1	2	3	4
F 修理ができるものは、修理をして使い続ける	1	2	3	4
G 少し値段が高くても、品質のよい商品を選ぶ	1	2	3	4
H 商品を所有せず、レンタルやシェア(共同利用)などのサービスで済ませたい	1	2	3	4
I どちらかという商品の流行や質よりも、量や大きさを重視する	1	2	3	4
J 少し値段が高くても、長野県産の商品を選ぶ	1	2	3	4

問36 以下の考え方について、あなた自身は、どう思いますか。(それぞれ1つだけ○)

	その思	う	や	や	あまり	そ
	う	う	や	や	そ	う
	う	う	そう	そう	う	う
	う	う	思う	思う	思わ	思わ
	う	う			ない	ない
A 公共の利益のためには、個人の権利が多少制限されてもやむをえない	1		2		3	4
B 社会的に権威のある人々には、常に敬意を払わなければならない	1		2		3	4
C 子どもの教育には生活を切りつめてでも、お金をかけるべき	1		2		3	4

あなたご自身について、おたずねします。

問37 あなたは、現在、結婚していますか。(1つだけ○)

1 未婚	2 既婚	3 離別	4 死別
------	------	------	------

問38 現在、あなたが同居している人は何人いますか。あなたを含めてお答えください。1人で住んでいる方は「1」人とお答えください。

あなたを含めて

人

2人以上で住んでいる方 ⇒Q39

1人で住んでいる方 ⇒Q41

問39 **Q38で2人以上と回答された方** 現在、あなたが同居している家族の構成は、次のどれにあたりますか。(1つだけ○)

1 夫婦のみの世帯	3 3世代世帯
2 親と子の2世代世帯	4 {その他 具体的に: }

問45 **Q44で「1 専業主婦・主夫」「2 学生」「3 無職」以外に回答された方** あなたの職業は、大きくわけて次のどれにあたりますか。(1つだけ○)

- 1 事務的職業（総務・営業・人事・経理などの事務一般）
- 2 保安的職業（警察官・自衛官・消防署員、ガードマンなど）
- 3 販売的職業（小売業、卸し、不動産仲介、保険外交、旅行ガイドなども含む）
- 4 技能工・生産工程に関わる職業（工員、建設作業員、大工、自動車整備など）
- 5 運輸・通信的職業（運転手、郵便配達、通信士など）
- 6 専門・技術的職業（医師・看護師・弁護士・教師・保育士・税理士・技術者など）
- 7 管理的職業（企業・官公庁における課長職以上、議員や経営者を含む）
- 8 農林的職業（漁業を含む。ただし、第二種兼業や農水産物加工は含まない）
- 9 サービス的職業（理容師、美容師、コック、バーテンダーなど）
- 10 その他〔具体的に： 〕

問46 **すべての方** あなたが最後に在籍した学校(中退も含む)は、次に示されたなかのどれにあたりますか。現在在学生の方は、在籍中の学校についてお答えください。(1つだけ○)

- | | | |
|-------|---------------|---------|
| 1 小学校 | 3 専門学校（高校卒業後） | 6 大学院 |
| 2 中学校 | 4 短大・高専 | 7 〔その他 |
| 2 高校 | 5 大学 | 具体的に： 〕 |

最後に、松本地域に暮らす外国人、松本市の多文化共生推進政策について、お感じになっていることがありましたら、ご自由にお書きください。

[松本市またはその周辺に暮らす外国人について]

--	--

[松本市の多文化共生推進政策について]

--	--

—— 長い間ご協力ありがとうございました ——

はじめに戻ってご記入漏れや書き間違いがないかどうか、ご確認くださいますようお願い申し上げます。
本調査へのご協力に心から感謝申し上げます。

まつもとし がいこくせきじゅうみん せいかつじつたい かん あんけーと
松本市の外国籍住民の生活実態に関するアンケート

2019年11月

きにゅうじょう ちゅうい
ご記入上の注意

1. お答えはご本人（お送りした封筒の宛名の方）がご記入ください。
2. 筆記具は、何でもかまいませんが、必ず黒色のものをお使いください。また、回答を訂正する際には、前の回答をしっかりと消してください。
3. で囲まれた部分が回答欄になります。
4. 選択肢が数字（1、2、3、...）になっている質問は、あてはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。
5. 選択肢が小文字のアルファベット（a、b、c、...）になっている質問は、原則として、あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。
6. 選択肢で、〔その他 具体的に： 〕にマークした場合は、カッコ内に具体的な内容をご記入ください。また、選択肢がない質問は、各質問文の説明にあるとおりに回答してください。
7. アンケート用紙は全部で16ページあります。記入漏れのないようご注意ください。
8. 所要時間は約30分です。

Q1 性別、年齢をお答えください。

1 男性	2 女性	3 その他	<input type="text"/>	歳
------	------	-------	----------------------	---

Q2 松本市に住んで、通算して、何年になりますか。1年未満の場合は、「0」年とお答えください。

通算	<input type="text"/>	年
----	----------------------	---

Q3 日本に住んで、通算して、何年になりますか。1年未満の場合は、「0」年とお答えください。

通算	<input type="text"/>	年
----	----------------------	---

Q4 今後、日本にどれくらい住む予定ですか。（1つだけ○）

- | | | |
|------------|-----------------|------------|
| 1 1年未満 | 3 3年以上5年未満 | 5 ずっと住み続ける |
| 2 1年以上3年未満 | 4 5年以上住むが永住はしない | 6 わからない |

Q5 今後、松本市に住み続けたいと思いますか。それとも、住み続けたいと思いませんか。（1つだけ○）

- | | | | |
|--------|----------|-------------|----------|
| 1 そう思う | 2 ややそう思う | 3 あまりそう思わない | 4 そう思わない |
|--------|----------|-------------|----------|

Q6 日本に来たきっかけは何ですか。(1つだけ○)

- | | |
|------------------------|-------------|
| 1 仕事をするため | 4 日本で生まれたから |
| 2 学校で勉強するため | 5 その他 具体的に: |
| 3 日本で生活していた家族・知人と暮らすため | |

Q7 現在の在留資格をおしえてください。(1つだけ○)

- | | | |
|--------------|----------------|--------------|
| 1 特別永住者 →Q17 | 6 家族滞在 | 11 興行 |
| 2 永住者 | 7 留学 | 12 特定活動 |
| 3 日本人の配偶者等 | 8 技能実習 | 13 その他 具体的に: |
| 4 永住者の配偶者等 | 9 技術・人文知識・国際業務 | |
| 5 定住者 | 10 技能 | |

※特別永住者の方はQ17へお進みください。

日本語の能力や学習について、おたずねします。

Q8 聞く力 日本語をどのくらい聞きとれますか。(1つだけ○)

- | | |
|------------------|---------------|
| 1 日本人と同じくらい聞きとれる | 3 ゆっくりなら聞きとれる |
| 2 日常会話なら聞きとれる | 4 まったく聞きとれない |

Q9 話す力 日本語をどのくらい話せますか。(1つだけ○)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 日本人と同じくらい話せる | 3 少しだけ言いたいことが言える |
| 2 日常会話なら話せる | 4 まったく話せない |

Q10 読む力 日本語をどのくらい読めますか。(1つだけ○)

- | | |
|------------------|---------------|
| 1 日本人と同じくらい読める | 3 簡単な日本語なら読める |
| 2 私的なメールや手紙なら読める | 4 まったく読めない |

Q11 書く力 日本語をどのくらい書けますか。(1つだけ○)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 日本人と同じくらい書ける | 3 ひらがなまたはカタカナなら書ける |
| 2 生活でよく使う簡単な漢字なら書ける | 4 まったく書けない |

Q12 ^{げんざい} 現在、^{にほんご} 日本語を^{まな} 学んでいますか。(1つだけ○)

- | | | | |
|-------------------------|------|----------------------------|---------|
| 1 ^{まな} 学んでいる | ⇒Q15 | 3 あまり ^{まな} 学んでいない | ⇒Q13、14 |
| 2 ^{ときどき} 学んでいる | ⇒Q15 | 4 ^{まな} 学んでいない | ⇒Q13、14 |

Q13 ^{にほんご} 日本語を^{まな} 学んでいない方 ^{かた} 日本語を^{まな} 学んでいない理由は何ですか。(いくつでも○)

- | | |
|---|--|
| a ^{にほんご} 日本語を使う ^{つか} 機会が ^{きかい} 少ない | d ^{まな} 学べる ^{ばしょ} 場所 (日本語 ^{にほんご} 教室) が ^{すく} 少ない |
| b ^{じかん} 時間がない | e ^{にほんご} 日本語ができるので ^{まな} 学ぶ ^{ひつよう} 必要がない |
| c ^{かね} お金がない | f [その他 ^た 具体的に ^{ぐたいてき} : |

Q14 ^{にほんご} 日本語を^{まな} 学んでいない方 ^{かた} 日本語を^{まな} 学びたい^{おも} と思いますか。それとも^{まな} 学びたい^{おも} と思いませんか。(1つだけ○)

- | | |
|---|---|
| 1 ^{まな} 学びたい | 3 ^{まな} どちらかといえば ^{まな} 学びたい ^{おも} と思わない |
| 2 ^{まな} どちらかといえば ^{まな} 学びたい | 4 ^{まな} 学びたい ^{おも} と思わない |

Q15 ^{にほんご} 日本語を^{まな} 学んでいる方 ^{かた} どのような^{ほうほう} 方法で、日本語を^{まな} 学んでいますか。(いくつでも○)

- | | |
|--|---|
| a ^{どくがく} 独学 (テキスト・TV・ラジオ・ネットなど) | d ^{だいがく} 大学や日本語 ^{にほんご} 学校 |
| b ^{かぞく} 家族・ ^{ちじん} 知人から ^{なら} 習っている | e [その他 ^た 具体的に ^{ぐたいてき} : |
| c ^{ちいき} 地域の日本語 ^{にほんご} 教室 | |

Q16 ^{かた} すべての方 ^{かた} どのような^{にほんご} 日本語^{まな} 教室で^{まな} 学びたい^{おも} と思いますか。(いくつでも○)

- | | |
|---|--|
| a ^{どようび} 土曜日 ^{きょうしつ} の教室 | i ^{しゅうしょく} 就職 ^{たいさく} 対策 ^{きょうしつ} の教室 |
| b ^{にちようび} 日曜日 ^{きょうしつ} の教室 | j ^{たくじしせつ} 託児 ^{せつ} 施設 ^{きょうしつ} のある教室 |
| c ^{どにちが} 土日以外 ^{ようび} の曜日 ^{きょうしつ} の教室 | k ^{にほん} 日本 ^{ぶんか} の文化・ ^{しゅうかん} 習慣 ^{がくしゅう} を ^{きょうしつ} 学習 ^{きょうしつ} する教室 |
| d ^{ひるまごぜん} 昼間 ^{きょうしつ} 午前 ^{きょうしつ} の教室 | l [その他 ^た 具体的に ^{ぐたいてき} : |
| e ^{ひるまごご} 昼間 ^{きょうしつ} 午後 ^{きょうしつ} の教室 | |
| f ^{やかん} 夜間 ^{きょうしつ} の教室 | |
| g ^こ 子ども ^む 向け ^{きょうしつ} 教室 | |
| h ^{おやこむ} 親子 ^{きょうしつ} 向け ^{きょうしつ} 教室 | m ^{にほんご} 日本語 ^{まな} 教室 ^{まな} で ^{おも} 学びたい ^{おも} と思わない |

ふだんの生活^{せいかつ}について、おたずねします。

Q17 現在^{げんざい}、ふだんの生活^{せいかつ}で、困^{こま}っていることや不安^{ふあん}に感^{かん}じていることはありますか。(いくつでも○)

- | | |
|---|--|
| a 収入 ^{しゅうにゅう} が少ない ^{すく} | l 行政サービス ^{ぎょうせいサービス} が利用 ^{りよう} しにくい |
| b 言葉 ^{ことば} が通 ^{つう} じない | m 相談 ^{そうだん} できる場所 ^{ばしょ} が少ない ^{すく} |
| c 友人 ^{ゆうじん} が少ない ^{すく} | n 住居 ^{じゅうきょ} や周囲 ^{しゅうい} の環境 ^{かんきょう} がよくない |
| d 仕事 ^{しごと} がない | o 職場 ^{しょくば} が働 ^{はたら} きにくい |
| e 学校 ^{がっこう} に通 ^{かよ} えない | p 周囲 ^{しゅうい} の人が親切 ^{しんせつ} ではない |
| f 日本語 ^{にほんご} を勉強 ^{べんきょう} できる場所 ^{ばしょ} がない | q 地震 ^{じしん} や大雨 ^{おおあめ} などの自然災害 ^{しぜんさいがい} |
| g 自分 ^{じぶん} や家族 ^{かぞく} の病 ^{びょう} 気 ^き ・ケガ ^{けが} | r 犯罪 ^{はんざい} ・治安 ^{ちあん} |
| h 子どもの学校 ^{がっこう} ・教育 ^{きょういく} | s 外国人 ^{がいこくじん} ・民族 ^{みんぞく} の差別 ^{さべつ} ・ヘイト |
| i 乳幼児 ^{にゅうようじ} の子育 ^{こそだ} て | t 日本 ^{にほん} になじめない |
| j 高齢 ^{こうれい} 家族 ^{かぞく} の介護 ^{かいご} | u (その他 ^た 具体的 ^{ぐたいてき} に：) |
| k 障害 ^{しょうがい} のある家族 ^{かぞく} の介護 ^{かいご} | v 困 ^{こま} りごとや不安 ^{ふあん} はない |

Q18 これまでに、松本^{まつもと}で、住宅^{じゅうたく}の賃貸^{ちんたい}・購入^{こうにゅう}の際^{さい}に、困^{こま}ったことがありましたか。(いくつでも○)

- | | |
|---|--|
| a 外国人 ^{がいこくじん} であることを理由 ^{りゆう} に断 ^{ことわ} られた | e 公営住宅 ^{こうえいじゅうたく} に入れなかつた |
| b 保証人 ^{ほしょうにん} がいなかつた | f (その他 ^た 具体的 ^{ぐたいてき} に：) |
| c 手続き ^{てつづ} が日本語 ^{にほんご} でよくわからなかつた | g 困 ^{こま} ったことはなかつた |
| d 住宅購入 ^{じゅうたくこうにゅう} ・賃貸 ^{ちんたい} の資金 ^{しきん} 融資 ^{ゆうし} を受けられなかつた | h 住宅 ^{じゅうたく} を賃貸 ^{ちんたい} ・購入 ^{こうにゅう} したことはない |

Q19 現在^{げんざい}、ふだんの生活^{せいかつ}に必要な情報^{ひつようじょうほう}をどこから入手^{にゅうしゅ}していますか。(いくつでも○)

- | | |
|--|--|
| a 家族 ^{かぞく} ・親族 ^{しんぞく} | h 日本語 ^{にほんご} のメディア |
| b 同国人 ^{どうこくじん} の知人 ^{ちじん} ・友人 ^{ゆうじん} | i 松本市 ^{まつもと} のウェブサイ ^{うえぶさい} ト (多言語版 ^{たげんごばん}) |
| c 日本人 ^{にほんじん} の知人 ^{ちじん} ・友人 ^{ゆうじん} | j 松本市 ^{まつもと} の広報 ^{こうほう} (日本語 ^{にほんご}) |
| d 日本人 ^{にほんじん} ・同国人 ^{どうこくじん} 以外 ^{いがい} の知人 ^{ちじん} ・友人 ^{ゆうじん} | k 松本市 ^{まつもと} が発行 ^{はつこう} する生活ガイド ^{せいかつがいで} (多言語版 ^{たげんごばん}) |
| e 職場 ^{しょくば} ・学校 ^{がっこう} | l 市役所 ^{しやくしょ} の窓口 ^{まどぐち} ・職員 ^{しよくいん} |
| f ボランティア団体 ^{ぼらんてい} ・NPO ^{えぬぴーおー} | m (その他 ^た 具体的 ^{ぐたいてき} に：) |
| g 母国語 ^{ぼこくご} のメディア | n 生活情報 ^{せいかつじょうほう} をとくに入手 ^{にゅうしゅ} していない |

Q20 ^{げんざい} ^ほ ^{おも} ^{せいかつじょうほう} ^{なん} ^{まる}
 現在、欲しいと思う生活情報は何か。(いくつでも○)

- | | |
|---|--|
| a ^{けんこうほけん} ^{いりょうふくし}
健康保険・医療福祉 | j ^{にほんごきょうしつ}
日本語教室 |
| b ^{ごみ} ^だ ^{かた}
ゴミの出し方 | k ^{しやくしょ} ^{さーびす} ^{ないよう} ^{てつづ}
市役所のサービスの内容・手続き |
| c ^{こそだ} ^{きょういく}
子育て・教育 | l ^{ちいきい} ^{べんと} ^{にほんじん} ^{こうりゅう}
地域イベントや日本人との交流 |
| d ^{じちかい} ^{ちいき} ^{かつどう} ^{るーる}
自治会や地域の活動・ルール | m ^{じゅうきょ} ^{かん}
住居に関する事 |
| e ^{せいかつ} ^{かんれん} ^{しせつ} ^{しょうてん}
生活に関連する施設や商店 | n ^{じけん} ^{じこ} ^{きんきゅう} ^{じたいおう}
事件・事故など緊急時対応 |
| f ^{きゅうしょく} ^{しゅうしょく} ^{かん}
求職・就職に関する事 | o ^{しぜんさいがい} ^{たいおう} ^{かん}
自然災害対応に関する事 |
| g ^{しごと} ^{かん} ^{せいど} ^{ほうりつ}
仕事に関する制度・法律 | p ^{その他} ^{具体的に} : |
| h ^{にほん} ^{ぶんか} ^{せいかつじゅうかん}
日本の文化・生活習慣 | q ^ほ ^{おも} ^{じょうほう}
欲しいと思う情報はとくにない |
| i ^{ぼらんていあ} ^{しみんだんたい} ^{しょうかい}
ボランティア・市民団体の紹介 | |

Q21 ^{つぎ} ^{かつどう} ^{さんか} ^{こんご} ^{さんか} ^{ひと} ^{まる}
 次の活動に、参加していますか。また、今後、参加したいですか。(それぞれ1つだけ○)

	げんざい 現在		こんご 今後	
	さんか 参加 している	さんか 参加 していない	さんか 参加 したい	さんか 参加 したくない
現在、住んでいる地域の日本人との活動				
A ^{じちかい} ^{ちやうないかい} ^{せいねんかい} 自治会や町内会（青年会・ ^{ふじんかい} ^{よあ} 婦人会など）の寄り合い	1	2	1	2
B ^{くさか} ^{せいそう} ^{しげんかいしゅう} 草刈りなどの清掃・資源回収	1	2	1	2
C ^{まつ} ^{でんとうぎやうじ} 祭りや伝統行事	1	2	1	2
D ^{うんどうかい} ^{ぶんかさい} 運動会や文化祭	1	2	1	2
E ^{しゆみ} ^{ごらく} ^{すぽーつ} 趣味・娯楽・スポーツ	1	2	1	2
F ^{しゃかいほうし} ^{ぼらんていあ} 社会奉仕・ボランティア	1	2	1	2
G ^{ぼうさいげんさい} ^{ぼうはん} 防災減災・防犯	1	2	1	2
現在、住んでいるのは別の地域の日本人との活動				
H ^{しゆみ} ^{ごらく} ^{すぽーつ} 趣味・娯楽・スポーツ	1	2	1	2
I ^{しゃかいほうし} ^{ぼらんていあ} 社会奉仕・ボランティア	1	2	1	2

ひとのかかわり・交流について、うかがいます。

Q22 日本人とどのくらい交流したいと思いますか。(1つだけ○)

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1 困ったときに相談できる程度 | 3 あいさつする程度 |
| 2 家を行き来する程度 | 4 交流したいと思わない |

Q23 あなたには、松本で、次のような付き合いをする人が、外国人(自分と同じ国の人を含む)、日本人それぞれについて、何人くらいいますか。

外国人
(自分と同じ国の人を含む)

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| あいさつしあう程度の人 | 家を行き来しあう人 | 困ったことを相談しあう人 |
| やく約 <input type="text"/> 人 | やく約 <input type="text"/> 人 | やく約 <input type="text"/> 人 |

日本人

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| あいさつしあう程度の人 | 家を行き来しあう人 | 困ったことを相談しあう人 |
| やく約 <input type="text"/> 人 | やく約 <input type="text"/> 人 | やく約 <input type="text"/> 人 |

Q24 松本市とその周辺で暮らす日本人住民と、以下のような関わりがありますか。(いくつでも○)

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| a 家族・親戚 | g 家を行き来する付き合いの人 |
| b 職場・取引先の従業員 | h 町内会など地域活動にともに参加する人 |
| c 学校のクラスメイト | i 子ども・孫の学校・保育園などのクラスメイト |
| d よく行く店の従業員 | j 子ども・孫の保護者との交流 |
| e あいさつ程度の付き合いの人 | k (その他 具体的に:) |
| f 飲食を誘い合う付き合いの人 | l 日本人住民と関わりはない |

Q25 あなたには、松本で、自分と同じ国の人同士が集まり、情報交換できる場所・機会がありますか。(1つだけ○)

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1 ある | 4 ないが、どちらかといえば必要だと思わない |
| 2 ないので、必要だと思う | 5 ないが、必要でもない |
| 3 ないので、どちらかといえば必要だと思う | |

Q26 松本に住んでから、日本人との間で次のトラブルを、経験しましたか。(いくつでも○)

- | | | |
|------------|----------------|------------------|
| a 駐車・駐輪ルール | c 騒音 | e トラブルはなかった →Q28 |
| b ゴミ出し | d (その他 具体的に:) | |

Q27 **日本人とトラブルを経験した方** そのトラブルは、何が原因だと思いますか。(いくつかでも○)

- a 日本人が、あなたの国・地域の生活習慣・文化を理解していなかった
- b あなたが、日本の生活習慣・文化を理解していなかった
- c あなたに、日本の生活習慣・文化に関する情報が足りなかった
- d お互い言葉が通じなかった
- e お互いコミュニケーションをとらなかった
- f [その他 具体的に：]

Q28 **すべての方** **松本で生活して**いて、外国人であることで、差別的な言動を日本人から受けたと感ずることがありますか。(1つだけ○)

- 1 ある
- 2 ときどきある
- 3 あまりない
- 4 ない

Q29 次の考え方について、あなたの考えは、(A)と(B)のどちらに近いですか。(1つだけ○)

- (A) 外国人住民と日本人住民は、ふだんから交流して、文化や価値観を相互に尊重して生活するのがよい
- (B) 外国人住民と日本人住民は、それぞれ離れて、自分たちの文化や価値観を尊重して生活するのがよい

- 1 (A) に近い
- 2 やや (A) に近い
- 3 どちらともいえない
- 4 やや (B) に近い
- 5 (B) に近い

医療や福祉、行政サービスなどについて、うかがいます。

Q30 **松本に住んでから、自分や家族が病気やケガで、病院を利用したことがありますか。(1つだけ○)**

- 1 よく利用した ⇒Q31~34
- 2 まあまあ利用した ⇒Q31~34
- 3 利用しなかった (我慢して利用しなかった) ⇒Q35
- 4 利用しなかった (必要ないので利用しなかった) ⇒Q35

Q31 **病院を利用した方** **松本で、自分や家族の病気やケガで病院を利用した際、困った経験はありましたか。(いくつでも○)**

- a 受付・診察・検査・支払いなどの順序・やり方がわからなかった
- b 医師による病気・ケガ・治療の説明がわからなかった
- c 医師に病状を十分に伝えることができなかった
- d 医療費や薬代が高額だった
- e 自分の国・地域の文化や信仰上の医療倫理を医師に伝えられなかった
- f その他 具体的に：
- g 困ったことはない

Q32 **病院を利用した方** **松本で、自分や家族の病気やケガで病院を利用した際、誰かに通訳してもらった経験はありますか。(1つだけ○)**

- 1 ある
- 2 ときどきある
- 3 あまりない
- 4 ない
- 5 通訳は必要なかった

Q33 **病院を利用した方** **松本で、自分や家族の病気やケガで病院を利用する際、次の通訳者に、通訳してもらった経験がありますか。また、通訳してもらった経験がある場合、その通訳のサービスは十分なものでしたか。(それぞれ1つだけ○)**

	通訳してもらった経験がある				通訳してもらった経験がない
	通訳のサービス				
	どちらか といえば じゅうぶん 十分	どちらか といえば じゅうぶん 十分	どちらか といえば ふじゅうぶん 不十分	どちらか といえば ふじゅうぶん 不十分	
A 病院の医療通訳者	1	2	3	4	5
B 行政の通訳者	1	2	3	4	5
C 友人・知人・家族	1	2	3	4	5

Q34 **病院を利用した方** **松本で、自分や家族の病気やケガで病院を利用する際、通訳を利用したいと思いませんか。それとも、通訳を利用したいと思いませんか。(1つだけ○)**

- 1 利用したいと思う
- 3 どちらかといえば利用したいと思わない

2 どちらかといえば利用したいと思う

4 利用したいと思わない

Q35 **すべての方** 現在、日本の公的医療保険(健康保険)に加入していますか。(1つだけ○)

1 職場の健康保険に加入

⇒Q37

4

その他

⇒Q37

2 国民健康保険に加入

⇒Q37

具体的に:

3 公的医療保険に未加入

⇒Q36

5 わからない

⇒Q37

Q36 **日本の公的医療保険に未加入の方** 日本の公的な医療保険に加入していない理由は何ですか。(いくつでも○)

a 仕組みを知らない

d 民間の医療保険に加入している

b 職場が入れてくれない

e 自分の国の医療保険に加入している

c 保険料が高い

f その他 具体的に:

Q37 **すべての方** 日本の公的年金に加入していますか。(1つだけ○)

1 職場の厚生年金に加入

⇒Q39

4

その他 具体的に:

⇒Q39

2 国民年金に加入

⇒Q39

3 公的年金に未加入

⇒Q38

5 わからない

⇒Q39

Q38 **日本の公的年金に未加入の方** 日本の公的年金に加入していない理由は何ですか。(いくつでも○)

a 仕組みを知らない

d 民間の年金保険に加入している

b 職場が入れてくれない

e 自分の国の公的年金・年金保険に加入している

c 保険料が高い

f その他 具体的に:

Q39 **すべての方** 松本市の政策として、次の取り組みを充実して欲しいと思いますか。それとも、充実して欲しいと思いませんか。(充実して欲しいと思うものいくつかを○)

- a 外国人住民が多く利用する窓口に、外国語で対応できる職員を置く
- b 松本市に転入する外国人に、日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを教える
- c 外国人住民の代表者が、定期的に行政に対する要望を伝える機会を設ける
- d 夜間・休日にも利用できる、成人向け日本語教室を開く
- e 働く外国人に、労働者として保障されている権利について多言語で知らせる
- f 生活に困っている外国人に、生活保護などの福祉制度について多言語で知らせる
- g 住むところに困っている外国人に、公営（県営・市営）住宅について多言語で知らせる
- h 外国人従業員にも健康保険や雇用保険に加入させるよう、雇い主への指導を強化する
- i 小中学校で、外国人の子どもに対する日本語指導を行う専門の教員を置く
- j 学校から保護者への連絡や、保護者による学校への相談を、多言語で行えるようにする
- k 外国人の子どもに、日本で高校進学ができるように支援する
- l 一定の要件を満たす外国人学校に、市が補助金を支給する
- m 外国人住民の防災・減災活動への参加を促す
- n 大きな病院には、多言語の医療通訳を置くことを義務づける
- o その他 具体的に：
- p どの政策も充実する必要はない ⇒Q41

Q40 **Q39でa～oのどれかを回答された方** Q39で回答したなかで、とくに充実してほしいと思うものを、最大で3つまでおしえてください。

Q39のa～oのうち、とくに充実してほしいと思うものを最大3つまで

--	--	--

Q41 **すべての方** 松本市には、地震・火山噴火・豪雨・豪雪などの大きな自然災害の際、適切に避難できるように、近所の日本人の協力が得られる制度「災害時等要援護者登録制度」があります。これを利用するには、登録手続きが必要ですが、利用したいと思いますか。それとも、利用したいと思いますか。(1つだけ○)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1 利用したいと思います | 3 どちらかといえば利用したいと思わない |
| 2 どちらかといえば利用したいと思う | 4 利用したいと思わない |

Q42 まつもと じしん かざんふんか ごうらう ごうせつ おお しぜんさいがい つぎ ふあん かん
 松本で、地震・火山噴火・豪雨・豪雪などの大きな自然災害が起きたときに、次のことに不安を感じますか。
 それとも感じませんか。(いくつでも○)

- a どこに避難したらよいかわからない
- b 家族や友人との連絡
- c 理解できる言語で災害情報を得ること
- d 周りの人に自分の考えや要望を適切に伝えること
- e 避難所で日本人と共に生活すること
- f その他 具体的に：

Q43 つぎ ぎょうせい きーびす みんかん えぬびーおー かつどう し こんご りよう おも
 次の行政のサービス、民間・NPOの活動を知っていますか。また、今後、利用したいと思いますか。
 (「認知」「今後の利用意向」それぞれ1つだけ○)

	認知		今後の利用意向	
	知っている	知らない	利用したいと思う	利用したいと思わない
A 外国語版生活ガイドブック	1	2	1	2
B 松本市ホームページの外国語情報	1	2	1	2
C 外国人による生活相談	1	2	1	2
D 多文化共生プラザ	1	2	1	2
E 日本語教室	1	2	1	2
F 乳幼児健診	1	2	1	2
G 多文化共生ネットワークの活動	1	2	1	2

Q44 つぎ さんせい はんたい ひと まる
 次のことについて、賛成ですか。それとも反対ですか。(それぞれ1つだけ○)

	賛成	どちらかといえば賛成	どちらともいえない	どちらかといえば反対	反対
A 日本人と同じ条件で、外国人を地方公務員に採用すること	1	2	3	4	5
B 外国人に、住民投票に参加する権利を認めること	1	2	3	4	5
C 外国人に、地方選挙の選挙権を認めること	1	2	3	4	5
D 外国人に、地方選挙の被選挙権を認めること	1	2	3	4	5
E 外国人の日本国籍取得に関する手続きをより簡単にすること	1	2	3	4	5

生活全般について、おたずねします。

Q45 仕事について、どのような考えをもっていますか。(1つだけ○)

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1 自分や家庭生活が犠牲になってもやむをえない | 3 家庭生活と調和をはかるべきだ |
| 2 家庭生活や趣味を生かした生活を優先させたい | 4 なんともいえない |

Q46 現在、全体としてみて、幸せですか。それとも、幸せではありませんか。「とても幸せ」を10点、「とても不幸せ」を0点としたら、0~10の範囲であなたはどれにあたりますか。(1つだけ○)

とても不幸せ

とても幸せ

- | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Q47 あなたの住まいは、次のどれにあたりますか。(1つだけ○)

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1 持ち家・一戸建て (住宅ローンなし) | 6 民間賃貸・集合住宅 |
| 2 持ち家・一戸建て (住宅ローンあり) | 7 公営賃貸・一戸建て (県営・市営など) |
| 3 持ち家・集合住宅 (住宅ローンなし) | 8 公営賃貸・集合住宅 (県営・市営など) |
| 4 持ち家・集合住宅 (住宅ローンあり) | 9 社員寮・社宅 (借上げを含む) |
| 5 民間賃貸・一戸建て | 10 [その他 具体的に:] |

Q48 現在、結婚していますか。(1つだけ○)

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| 1 未婚 | 4 既婚 (配偶者は日本国籍でも自分と同じ国籍でもない) |
| 2 既婚 (配偶者は日本国籍) | 5 離婚・死別 |
| 3 既婚 (配偶者は自分と同じ国籍) | |

Q49 現在、あなたが同居している人は何人いますか。あなたを含めてお答えください。1人で住んでいる方は「1」人とお答えください。また、社員・学生寮などに住んでいる方も「1」人とお答えください。

あなたを含めて

にん
人

ふたり いじょう す かた
2人以上で住んでいる方 ⇒Q50

ひとり す かた
1人で住んでいる方 ⇒Q53

Q50 **2人以上で住んでいる方** 同居している人は、次のどれにあたりますか。(いくつでも○)

- | | | |
|-----------|------------|----------------------|
| a 配偶者 | e 配偶者のおや | i 配偶者の祖父 |
| b 自分の子ども | f 自分の兄弟姉妹 | j その他の親族 (いとこなど) |
| c まご
孫 | g 配偶者の兄弟姉妹 | k ゆうじん こいびと
友人・恋人 |
| d 自分の親 | h 自分の祖父 | l [その他 具体的に:] |

Q58 **小・中学校に就学する年齢の子どものいる方** その子(たち)が在籍している学校について、次のなかで、困っていることはありますか。(いくつでも○)

- | | |
|--|---|
| a 日本 <small>にほん</small> の教育 <small>きょういく</small> の仕組み <small>しく</small> がわからない | i 卒業 <small>そつぎょう</small> 後の就職 <small>しゅうしょく</small> |
| b 日本語 <small>にほんご</small> がじゅうぶんにできない | j 先生 <small>せんせい</small> と話 <small>はなし</small> が通 <small>つう</small> じない |
| c 学校 <small>がっこう</small> からの連絡 <small>れんらく</small> がわからない | k 授業 <small>じゅぎょう</small> がわからない |
| d 仲間 <small>なかま</small> はずれにされたり、いじめられたりする | l 日本 <small>にほん</small> の習慣 <small>しゅうかん</small> がわからない |
| e 給食 <small>きゅうしょく</small> の食事 <small>しょくじ</small> になじめない | m 友だち <small>とも</small> ができない |
| f 外国人 <small>がいこくじん</small> ・民族差別 <small>みんぞくさべつ</small> | n 親同士 <small>おやどうし</small> の交流 <small>こうりゅう</small> ができない |
| g 母国語 <small>ぼこくご</small> ができなくなってしまう | o 〔その他 <small>た</small> 具体的に <small>ぐたいてき</small> に：〕 |
| h 卒業 <small>そつぎょう</small> 後の進学 <small>しんがく</small> | p 困 <small>こま</small> っていることはない |

Q59 **小・中学校に就学する年齢の子どものいる方** その子(たち)が、中学校を卒業した後の進路について、あなたは、どのように考えていますか。(1つだけ○)

- | | |
|---|---|
| 1 中学校卒業 <small>ちゅうがっこうそつぎょう</small> 後に就職 <small>しゅうしょく</small> | 4 高校 <small>こうこう</small> に進学 <small>しんがく</small> ・卒業 <small>そつぎょう</small> 後に大学 <small>だいがく</small> 進学 <small>しんがく</small> |
| 2 高校 <small>こうこう</small> に進学 <small>しんがく</small> ・卒業 <small>そつぎょう</small> 後に就職 <small>しゅうしょく</small> | 5 〔その他 <small>た</small> 具体的に <small>ぐたいてき</small> に：〕 |
| 3 高校 <small>こうこう</small> に進学 <small>しんがく</small> ・卒業 <small>そつぎょう</small> 後に専門学校 <small>せんもんがっこう</small> 進学 <small>しんがく</small> | |

Q60 **子どものいる方** あなたには、1997年4月2日～2004年4月1日生まれの子どもはいますか。(1つだけ○)

- 1 ひとりひとりいる ⇒Q61 2 ふたり以上ふたりいじょういる ⇒Q61 3 いない ⇒Q63

Q61 **1997年4月2日～2004年4月1日**生まれ子どものいる方 その子(たち)は、現在、学校に通っていますか。(1つだけ○)

- | | |
|--|------|
| 1 専門学校 <small>せんもんがっこう</small> に通 <small>かよ</small> っている (中学卒業 <small>ちゅうがくそつぎょう</small> 後) | ⇒Q63 |
| 2 高校 <small>こうこう</small> に通 <small>かよ</small> っている (海外留学 <small>かいがいりゅうがくちゅう</small> 中を含む <small>ふくむ</small>) | |
| 3 高校 <small>こうこう</small> に在籍 <small>ざいせき</small> しているが、通 <small>かよ</small> っていない | |
| 4 専門学校 <small>せんもんがっこう</small> に通 <small>かよ</small> っている (高校卒業 <small>こうこうそつぎょう</small> 後) | |
| 5 大学 <small>だいがく</small> に通 <small>かよ</small> っている (海外留学 <small>かいがいりゅうがくちゅう</small> 中を含む <small>ふくむ</small>) | |
| 6 大学 <small>だいがく</small> 在籍 <small>ざいせき</small> しているが、通 <small>かよ</small> っていない | |
| 7 〔その他 <small>た</small> 具体的に <small>ぐたいてき</small> に：〕 | |
| 8 学校 <small>がっこう</small> には通 <small>かよ</small> っていない (高校 <small>こうこう</small> ・大学中退 <small>だいがくちゅうたい</small> を含む <small>ふくむ</small>) | ⇒Q62 |

Q62

1997年4月2日～2004年4月1日生まれの、学校に通っていない子どものいる方
現在、何をしていますか。(1つだけ○)

その子(たち)は、

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 進学準備 (予備校・進学塾在籍など) | 6 派遣・契約・請負の仕事をしている |
| 2 就職準備 (職業訓練受講など) | 7 正規雇用の仕事をしている |
| 3 家事手伝い | 8 自営業・家族従業として仕事をしている |
| 4 専業主婦 (主夫) | 9 (その他 具体的に : |
| 5 パート・アルバイトの仕事をしている | 10 無職 |

Q63

子どものいる方 あなたには、中学校卒業前の子ども(2004年4月2日～2019年10月生まれ)はいますか。(1つだけ○)

- | | | |
|-------------|---------------|------------|
| 1 1人いる ⇒Q64 | 2 2人以上いる ⇒Q64 | 3 いない ⇒Q65 |
|-------------|---------------|------------|

Q64

中学校卒業前の子どものいる方 あなたは、現在、子育てで困っていることはありますか。(いくつでも○)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| a 日本での子育ての方法や考え方がわからない | h 子育てをしている親同士の交流機会が少ない |
| b 予防接種、検診などの手続きがわからない | i 日本人の配偶者・祖父母と子育て方針が食い違う |
| c 子育ての情報が入らない | j 子どもの日本語の発達 |
| d 子育てについて誰に相談していいのかわからない | k 子どもの母国語の習得 |
| e 子育てについて相談する場所がない | l (その他 具体的に : |
| f 工作中、子どもを預ける場所がない | m 困っていることはない |
| g 子どもを遊ばせる場所がわからない | |

Q65

すべての方 あなたの仕事は、大きくわけて次のどれにあたりますか。(1つだけ○)

- | | |
|----------------------------------|--------|
| 1 専業主婦・主夫 (パートや内職、家族従業をしていない方) | } ⇒Q67 |
| 2 学生 (アルバイトをしている方を含む) | |
| 3 無職 (専業主婦・主夫や学生以外の方) | |
| 4 臨時雇用、パート、アルバイト | |
| 5 派遣社員 | |
| 6 契約社員・請負・委託業務 | |
| 7 正規雇用されている一般社員・一般職員 (公務員、教員を含む) | |
| 8 自営業主または家族従業者 | |
| 9 経営者、会社・団体役員 | |
| 10 (その他 具体的に : | |

Q66

Q65 で「1 専業主婦・主夫」「2 学生」「3 無職」以外に回答された方

あなたの職業は、大きくわけて

次のどれにあたりますか。(1つだけ○)

- 1 事務的職業 (総務・営業・人事・経理などの事務一般)
- 2 保安的職業 (警察官・自衛官・消防署員、ガードマンなど)
- 3 販売的職業 (小売業、卸し、不動産仲介、保険外交、旅行ガイドなども含む)
- 4 技能工・生産工程に関わる職業 (工員、建設作業員、大工、自動車整備など)
- 5 運輸・通信的職業 (運転手、郵便配達、通信士など)
- 6 専門・技術的職業 (医師・看護師・弁護士・教師・保育士・税理士・技術者など)
- 7 管理的職業 (企業・官公庁における課長職以上、議員や経営者を含む)
- 8 農林的職業 (漁業を含む。ただし、第二種兼業や農水産物加工は含まない)
- 9 サービス的職業 (理容師、美容師、コック、バーテンダーなど)
- 10 (その他 具体的に:)

Q67

すべての方 あなたが最後に在籍した学校(中退も含む)は、次のどれにあたりますか。現在、学生の方は、在籍中の学校について教えてください。(1つだけ○)

- | | | |
|-------|----------------|----------------|
| 1 小学校 | 4 専門学校 (高校卒業後) | 7 大学院 |
| 2 中学校 | 5 短大・高専 | 8 (その他 具体的に:) |
| 3 高校 | 6 大学 | |

Q68

昨年(2018年1月~2018年12月)の収入は、税込みで次のどれに近いですか(臨時収入、副収入を含む)。あなた自身の収入と、同居している家族全体の収入について、それぞれあてはまる番号を記入してください。

あなた自身

番号を記入

あなた自身を含む
家族全体

番号を記入

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1 収入なし | 7 500万円以上600万円未満 |
| 2 1円以上100万円未満 | 8 600万円以上700万円未満 |
| 3 100万円以上200万円未満 | 9 700万円以上800万円未満 |
| 4 200万円以上300万円未満 | 10 800万円以上1000万円未満 |
| 5 300万円以上400万円未満 | 11 1000万円以上1200万円未満 |
| 6 400万円以上500万円未満 | 12 1200万円以上 |

ご協力ありがとうございました。記入漏れがないか確認し、2019年12月20日(金)までに返信用封筒に入れてご返送ください。

松本市の多文化に関するおうかがい【事業所版】

2019年11月

【お願い】

この調査は、松本市民の外国人住民・多文化化に関する考え方や行動ついて、明らかにすることを目的としています。ご回答は厳重に管理され、結果が公共的、学術研究以外の目的に使用されることは決してありません。また、ご回答は数字に変換されますので、貴事業所を特定する情報が公表されてご迷惑をおかけすることも決してありません（事業所を取り締まる目的の調査ではありません！）。どうぞご安心のうえ、ありのままを率直にお答えくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご記入上の注意

1. お答えは貴事業所（お送りした封筒の宛名の方）がご記入ください。
2. 筆記具は、何でもかまいませんが、必ず黒色のものをお使いください。また、お答えを訂正するときには、前の答えをしっかりと消してください。
3. で囲まれた部分が回答欄になります。
4. 選択肢が数字（1, 2, 3, ...）になっている質問は、あてはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。
5. 選択肢が小文字のアルファベット（a, b, c, ...）になっている質問は、原則として、あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。
6. 選択肢で、〔その他 具体的に： 〕にマークした場合は、カッコ内に具体的な内容をご記入ください。また、選択肢がない質問は、各質問文の説明にあるとおりにお答えください。
7. アンケート用紙は全部で8ページあります。ご記入漏れのないようご注意ください。

それでは、よろしくお願い申し上げます。

事業所の概要について、おたずねします。

問1 事業所の本社所在地をどちらですか。(1つだけ○)

- | | | | |
|--------|--------------|------------|--------|
| 1 松本市内 | 2 長野県内（松本市外） | 3 長野県外（国内） | 4 日本国外 |
|--------|--------------|------------|--------|

問2 事業所の属する企業(同一企業)の本社、支社、工場、営業所などで働く常用労働者数は、合計何人ですか。(1つだけ○)

- | | | |
|--------------|----------------|-----------------|
| 1 10人未満 | 3 30人未満100人未満 | 5 300人以上1000人未満 |
| 2 10人以上30人未満 | 4 100人以上300人未満 | 6 1000人以上 |

問3 事業所の業種は、以下のどれにあたりますか。(1つだけ○)

1 農林水産業	7 運輸業・郵便業	13 教育・学習支援業
2 鉱業・採石業・砂利採取業	8 卸売業・小売業	14 生活関連サービス業・娯楽業
3 建設業	9 金融業・保険業	15 医療・福祉
4 製造業 ⇒問4	10 不動産業・物品賃貸業	16 その他のサービス業
5 電気・ガス・熱供給・水道業	11 学術研究・専門・技術サービス業	17 公務(他に分類されるものを除く)
6 情報通信業	12 宿泊業・飲食サービス業	18 [その他 具体的に:]

問4 問3で「4」(製造業)を回答された事業所 事業所の主要製品は以下のどれにあたりますか。(1つだけ○)

1 電気・電子機器関連製品	4 住宅・建材	7 食料品
2 鋼材・金属製品	5 化学製品	8 医療品
3 自動車関連製品	6 製紙業・紙加工業食料品	9 [その他 具体的に:]

問5 すべての事業所 事業所では、現在、日本人・外国人を問わず、従業員は足りていますか。(1つだけ○)

1 足りている	2 まあまあ足りている	3 あまり足りていない	4 足りていない
---------	-------------	-------------	----------

問6 事業所の日本人従業員数を、以下に示された雇用形態について、男女別でお答えください。(それぞれ1つだけ○)

雇用形態	性別	従業員数					
		0人	1人以上 5人未満	5人以上 10人未満	10人以上 30人未満	30人以上 人未満	100人以上
A 常用	男性	1	2	3	4	5	6
	女性	1	2	3	4	5	6
B 臨時・季節	男性	1	2	3	4	5	6
	女性	1	2	3	4	5	6
C パートタイム	男性	1	2	3	4	5	6
	女性	1	2	3	4	5	6
D 派遣	男性	1	2	3	4	5	6
	女性	1	2	3	4	5	6

問7 事業所の3年後の日本人従業員数について、どのように考えていますか。雇用形態別・職種別についてお答えください。(それぞれ1つだけ○)

(1) 雇用形態別	増やす	現状維持	減らす	未定
A 常用	1	2	3	4
B 臨時・季節	1	2	3	4
C パートタイム	1	2	3	4
D 派遣・請負	1	2	3	4

(2) 職種別	増やす	現状維持	減らす	未定
A 事務	1	2	3	4
B 専門・技術	1	2	3	4
C 販売・サービス	1	2	3	4
D 技能工	1	2	3	4
E 単純工	1	2	3	4

外国人従業員について、おたずねします。

問8 事業所では、外国人従業員を活用していますか。(1つだけ○)

- 1 活用している ⇒問 13 2 活用していない ⇒問 9

問9 問8で「2」(外国人従業員を活用していない)に回答した事業所 事業所で、外国人従業員を活用していない理由は、以下のうちどれにあたりますか。(いくつでも○)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| a 募集しても応募がない | g 顧客などの理解が得られるか不安 |
| b 日本人だけで求人数を確保できる | h 定着するか不安 |
| c 工作上必要な日本語能力が不足 | i 日本人従業員とのトラブルが心配 |
| d 工作上必要な能力(日本語能力以外)が不足 | j 日本人を含め採用をおこなっていない |
| e 賃金などのコストが高い | k { その他
具体的に : |
| f 人事管理など受け入れ体制が未整備 | |

問10 問8で「2」(外国人従業員を活用していない)に回答した事業所 事業所で、今後、外国人従業員を雇用したいと思いませんか。それとも雇用したいと思いませんか。(1つだけ○)

- 1 雇用したい(すでに雇用計画あり) ⇒問 11 4 どちらかといえば雇用したくない ⇒問 12
 2 どちらかといえば雇用したい ⇒問 11 5 雇用したくない ⇒問 12
 3 どちらともいえない ⇒問 27

問11 問10で「1」「2」(外国人従業員を雇用したい)に回答した事業所 事業所で、外国人従業員を雇用するとしたら、どのような職種の人材を雇用したいですか。(いくつでも○)

- | | | |
|-------------|----------------|----------------|
| a 経営・管理職 | c 一般職 | e 技能実習生 |
| b 高度な技術の専門職 | d 非技術的分野(単純労働) | f { その他 具体的に : |

問12 問10で「4」「5」(外国人従業員を雇用したくない)に回答した事業所 事業所で、外国人従業員の雇用を検討する上で、どのような課題や困りごつがありますか。(いくつでも○)

- | | |
|---------------------|----------------|
| a 工作上必要な日本語能力 | e 顧客・取引先の理解 |
| b 工作上必要な能力(日本語能力以外) | f 定着するか不安 |
| c 雇用に伴うコスト(賃金を含む) | g 日本人従業員とのトラブル |
| d 人事管理や受け入れ体制 | h { その他 具体的に : |

外国人従業員を、現在、活用していない事業所⇒問 27 ←

問13 問8で「1」(外国人従業員を活用している)に回答した事業所 外国人従業員の活用について、雇用形態別・職種別にお答えください。(それぞれ1つだけ○)

	現在活用している	現在活用していない	過去活用していたが、現在活用していない	これまで活用したことはない	わからない
(1) 雇用形態別					
A 常用	1	2	3	4	
B 臨時・季節	1	2	3	4	
C パートタイム	1	2	3	4	
D 派遣・請負	1	2	3	4	
(2) 職種別					
A 事務	1	2	3	4	
B 専門・技術	1	2	3	4	
C 販売・サービス	1	2	3	4	
D 技能工	1	2	3	4	
E 単純工	1	2	3	4	

問14 問8で「1」(外国人従業員を活用している)に回答した事業所 事業所の3年後の外国人従業員数について、どのように考えていますか。雇用形態別・職種別についてお答えください。(それぞれ1つだけ○)

	増やす	現状維持	減らす	未定
(1) 雇用形態別				
A 常用	1	2	3	4
B 臨時・季節	1	2	3	4
C パートタイム	1	2	3	4
D 派遣・請負	1	2	3	4
(2) 職種別				
A 事務	1	2	3	4
B 専門・技術	1	2	3	4
C 販売・サービス	1	2	3	4
D 技能工	1	2	3	4
E 単純工	1	2	3	4

問15 【問8で「1」(外国人従業員を活用している)に回答した事業所】 事業所では、外国人従業員に対して、どのくらいの日本語能力を求めていますか。会話力・読む力・書く力、それぞれにお答えください。(それぞれ1つだけ○)

(1) 会話力

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1 工作上必要な日本語(専門用語を含む)を話せる | 4 あいさつ、買い物ができる |
| 2 工作上の指示を理解できる | 5 日本語を話せなくても問題ない |
| 3 日常会話ができる | |

(2) 読む力

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1 日本語の作業指示書（専門用語を含む）を読める | 4 ひらがなまたはカタカナを読める |
| 2 漢字を読める | 5 日本語を読めなくても問題ない |
| 3 漢字を少し読める | |

(3) 書く力

- | | | |
|-----------------|-------------------|------------------|
| 1 業務日報・記録などを書ける | 3 漢字を少し書ける | 5 日本語を書けなくても問題ない |
| 2 漢字を書ける | 4 ひらがなまたはカタカナを書ける | |

問16 問7で「1」(外国人従業員を活用している)に回答した事業所 事業所で、外国人従業員を募集する方法は、以下のなかのどれにあたりますか。(いくつでも○)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| a ハローワークなどの公的機関の紹介 | f 従業員が友人・知人を紹介 |
| b 民間の職業紹介機関の紹介 | g 海外の斡旋業者の紹介 |
| c 求人広告 | h 自社担当者が海外で現地採用 |
| d 教育機関の紹介 | i (その他 |
| e 従業員が家族・親族を紹介 | 具体的に： |

問17 問8で「1」(外国人従業員を活用している)に回答した事業所 事業所の外国人従業員のうち、常用・パートタイム・技能実習生について、雇用保険・健康保険(健保協会・組合)・厚生年金の加入率についてお答えください。雇用していない場合は「8」をお答えください。

常用			パートタイム			技能実習生		
雇用保険	健康保険	厚生保険	雇用保険	健康保険	厚生保険	雇用保険	健康保険	厚生保険
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
番号を記入			番号を記入			番号を記入		
1 加入なし	2 10%未満	3 10%以上20%未満	4 30%以上40%未満	5 40%以上60%未満	6 60%以上80%未満	7 80%以上	8 雇用していない	

問18 問8で「1」(外国人従業員を活用している)に回答した事業所 事業所では、過去1年間に、外国人従業員に対して、日本語習得に関する教育訓練、または、その補助を実施しましたか。(いくつでも○)

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| a 従業員による教育訓練を実施 | d その他(具体的に： |
| b 社外の講師・日本語教育機関の教育訓練を実施 | e 実施していないが、今後予定あり |
| c 日本語習得費用を補助 | f 実施しておらず、今後予定なし |

問19 **問8で「1」(外国人従業員を活用している)に回答した事業所** 事業所で、外国人従業員は、以下に示された福利厚生制度を利用できますか。(それぞれ1つだけ○)

	常用以外の 外国人従業員 も利用できる	常用の外国人 従業員のみ 利用できる	外国人従業員 は利用 できない	該当する 制度・施設 がない
A 社内互助制度	1	2	3	4
B 住居の斡旋	1	2	3	4
C 社宅・寄宿舎	1	2	3	4
D 家賃補助制度	1	2	3	4
E 資金貸付制度	1	2	3	4
F 福利厚生施設	1	2	3	4

問20 **問8で「1」(外国人従業員を活用している)に回答した事業所** 事業所では、過去1年間に、外国人従業員に対して、日本語習得以外の教育訓練を実施しましたか。(いくつでも○)

a OJT を実施	e その他
b OJT 以外の従業員による教育訓練を実施	f 具体的に：
c 社外の講師・教育機関の教育訓練を実施	f 実施していないが、今後予定している
d 教育訓練費用を補助した	g 実施しておらず、今後予定もない

問21 **問8で「1」(外国人従業員を活用している)に回答した事業所** 事業所では、現在、外国人従業員に対して、以下に示された取り組みを実施していますか。(それぞれ1つだけ○)

	実施 している	進める 予定あり	多少 実施し、 今後さら に	多少 実施して いるが、 今後さら に進める 予定なし	多少 実施して いるが、 今後実 施予定あり	実施 してい ないが、 今後実 施してい ない	実施 してい ないが、 今後実 施してい ない	今後 予定なし	実施 してお らず、 今後 予定なし
A 雇用対策法・労働基準法・派遣法などの法的遵守	1	2	3	4	5				
B 社会保険の加入状況の確認と加入の確認	1	2	3	4	5				
C 外国人従業員の技能向上や資格取得の支援	1	2	3	4	5				
D 母語による労働関係法令の周知	1	2	3	4	5				
E 日本での生活習慣に関する指導	1	2	3	4	5				
F 仕事や生活に関する相談対応	1	2	3	4	5				
G 派遣業者・請負業者に対する法令遵守の要請	1	2	3	4	5				
H 子どもの学校行事参加への配慮	1	2	3	4	5				
I 地域社会への参加機会の提供	1	2	3	4	5				

問22 **問 8 で「1」(外国人従業員を活用している)に回答した事業所** 過去 1 年間に、事業所で外国人従業員が、業務上、ケガをした事例はありましたか。(1つだけ○)

- | | | |
|---|---------------------|-------|
| 1 | あり、日本人従業員より事例が多い | ⇒問 23 |
| 2 | あり、日本人従業員より事例が多くはない | ⇒問 23 |
| 3 | なし | ⇒問 25 |

問23 **問 22 で「1」、または「2」(外国人従業員のケガあり)に回答した事業所** 事業所で、外国人従業員がケガをした事例のおもな要因は、以下のどれにあたりますか。(いくつでも○)

- | | | | |
|---|-------------|---|-----------------|
| a | 事業所の職場環境 | e | 労働者の不注意・不慣れ |
| b | 事業所の説明・研修不足 | f | 日本人従業員との意思疎通の困難 |
| c | 派遣先の説明・研修不足 | g | その他
具体的に： |
| d | 長時間作業 | | |

問24 **問 22 で「1」、または「2」(外国人従業員のケガあり)に回答した事業所** 事業所で、外国人従業員のケガを再発防止するために、以下に示された取組みを実施しましたか。(いくつでも○)

- | | | | |
|---|-------------|---|-----------------------|
| a | 職場環境の見直し | f | 労働時間の見直し |
| b | 研修の充実 | g | 日本人従業員とのコミュニケーション機会増加 |
| c | マニュアルの整備・充実 | h | その他
具体的に： |
| d | 外国語の書面配布・掲示 | | |
| e | 安全装置の整備 | i | 再発防止策は実施していない |

問25 **外国人従業員を活用しているすべての事業所** 事業所で、外国人従業員を活用することは、以下に示された好影響をあたえますか。(いくつでも○)

- | | | | |
|---|--------------------|---|----------------|
| a | 稼働率を高められる | g | 新規の業務に対応しやすくなる |
| b | 業務料の増減に対応しやすくなる | h | 製品・サービスの質が向上する |
| c | 人件費を圧縮できる | i | 海外取引に対応しやすくなる |
| d | 勤労意欲の高い労働者を確保できる | j | その他
具体的に： |
| e | 日本人従業員は高度な業務に専念できる | | |
| f | 日本人従業員の労働時間を短縮できる | k | 好影響はとくにない |

問26 **外国人従業員を活用しているすべての事業所** 事業所で、外国人従業員を活用することは、以下に示された問題を生じさせますか。(いくつでも○)

- | | | | |
|---|-------------|---|---------------------|
| a | 稼働率が低下する | g | 細かい指示が伝わりにくい |
| b | 遅刻や欠勤が多い | h | 日本人従業員との感情的対立が生じやすい |
| c | 賃金に関する不満が多い | i | 取引先や顧客から理解がえられない |
| d | 離職率が高い | j | 地域住民から理解が得られない |
| e | 勤労意欲が低い | k | その他 具体的に： |
| f | 技能習得の意欲が低い | l | |

松本市の政策や取り組みについて、おたずねします。

問27 **すべての事業所** 外国人労働者の受け入れに関して、松本市の政策として、以下の取組みは必要だと思いますか。それとも、必要だと思いませんか。(必要だと思うものをいくつでも○)

- a 外国人住民が多く利用する窓口に、外国語で対応できる職員を配置する
- b 松本市に転入する外国人に、日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する
- c 夜間・休日にも利用できる、成人向け日本語教室を設置する
- d 働く外国人に、労働者として保障されている権利について多言語で知らせる
- e 大規模な病院には、多言語の医療通訳を置くことを義務づける
- f 企業の外国人向け日本語教育に対する補助制度を創設する
- g 外国人の雇用に関する事業所向け法律相談会を実施する
- h [その他 具体的に:]
- i 政策としての取組みは必要ない

問28 松本市では、文化や習慣の違いを越えて、外国籍住民を含むすべての人が暮らしやすい地域づくりを目指して、地域住民、事業所、支援団体、行政機関の連携を進めたいと考えております。事業所として、こうした取組みに参加したいと思いませんか。それとも参加したいと思いませんか。(1つだけ○)

- | | | |
|---------------|-------|------------------------|
| 1 参加したい | ⇒問 29 | 4 趣旨には賛同するが、参加するつもりはない |
| 2 条件次第では参加したい | ⇒問 29 | 5 趣旨に賛同できず、参加するつもりはない |
| 3 どちらともいえない | | 6 その他 [具体的に:] |

問29 **問 28 で「1」、または「2」(松本市の取組みに参加意向あり)に回答した事業所** 差し支えなければ、以下についてお答えください。

企業名

担当部門

—— 長い間ご協力ありがとうございました ——

はじめに戻ってご記入漏れや書き間違いがないかどうか、ご確認くださいませようお願い申し上げます。
本調査へのご協力に心から感謝申し上げます。

