

まつもとし がいこくせきじゅうみん せいかつじったい かん あんけーと  
松本市 外国籍住民の生活実態に関するアンケート

※以下の質問のうち、あてはまる項目に○をつけるか、( )内に回答をご記入ください。

I あなたについて

Q1 あなたの性別を教えてください。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- ① 男 ② 女

Q2 あなたの年齢を教えてください。□の中に数字を記入してください。

歳

Q3 日本に来たきっかけを教えてください。もっともあてはまるもの1つに○をつけてください。

- ① 仕事をするため  
② 学校で勉強をするため  
③ 日本で生活していた家族・知人と一緒に暮らすため  
④ 日本で生まれたから  
⑤ その他 ( )

Q4 現在の在留資格について教えてください。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- ① 特別永住者 ② 永住者  
③ 日本人または永住者の配偶者 ④ 定住者  
⑤ 家族滞在 ⑥ 留学  
⑦ 就学または研修 ⑧ 人文知識・国際業務  
⑨ 技術 ⑩ 技能または興業  
⑪ 特定活動 (技術実習生など) ⑫ その他 ( )

Q5 あなたは今まで何年日本に住んでいますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。  
(何度も来日している人は、合計で答えてください。)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| ① 1年未満      | ② 1年以上5年未満   |
| ③ 5年以上10年未満 | ④ 10年以上30年未満 |
| ⑤ 30年以上     |              |

Q6 今後、日本にどれくらい住む予定ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                                  |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| ① 1年未満で帰国する                      | ② 1年以上3年未満で帰国する |
| ③ 3年以上いるが永住はしない                  | ④ ずっと住み続ける      |
| ⑤ 時期は決まっていないが、自分の勉強や仕事が終わったら帰国する |                 |
| ⑥ 決めていない                         |                 |

Q7-1 あなたは現在結婚していますか。あてはまる番号に1つだけ、○をつけてください。

- |                             |                 |                     |
|-----------------------------|-----------------|---------------------|
| ① 未婚                        | ② 既婚 (配偶者は日本国籍) | ③ 既婚 (配偶者はあなたと同じ国籍) |
| ④ 既婚 (配偶者は日本国籍でもあなたの国籍でもない) | ⑤ 離別・死別         |                     |

Q7-2 現在、一緒に暮らしている方は、全部で何人ですか。□の中に数字を記入してください。

あなたご自身を含めて  人

Q7-3 現在、誰と一緒に住んでいますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| ① ひとり暮らし               | ② あなたの妻または夫     |
| ③ 子ども                  | ④ 孫             |
| ⑤ あなたの親                | ⑥ 妻または夫の親       |
| ⑦ あなたの兄弟姉妹             | ⑧ 妻または夫の兄弟姉妹    |
| ⑨ あなたの祖父・祖母            | ⑩ 妻または夫の祖父・祖母   |
| ⑪ その他の親族 (いとこ・おじ・おばなど) | ⑫ 友人・恋人         |
| ⑬ その他 ( )              | ⑭ 社員寮や学生寮に住んでいる |

## II 日本語について

Q8 【聞く力】 あなたは日本語がどのくらい聞き取れますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                        |              |
|------------------------|--------------|
| ① 日本人と同程度 (ほとんど不自由しない) | ② 日常会話ならわかる  |
| ③ ゆっくりならわかる            | ④ まったく、わからない |

Q9 【話す力】 あなたは日本語がどのくらい話せますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                        |             |
|------------------------|-------------|
| ① 日本人と同程度 (ほとんど不自由しない) | ② 日常会話ができる  |
| ③ 少しだけ言いたいことが言える       | ④ まったく、話せない |

Q10 【読む力】 あなたは日本語がどのくらい読めますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| ① 日本人と同程度 (ほとんど不自由しない) | ② 自分あてのメールや手紙は読める |
| ③ 簡単な漢字・ひらがな・カタカナが読める  | ④ まったく読めない        |

Q11 【書く力】 あなたは日本語がどのくらい書けますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| ① 日本人と同程度 (ほとんど不自由しない) | ② 生活によく使う簡単な漢字が書ける |
| ③ ひらがな・カタカナが書ける        | ④ まったく、書けない        |

III 日本語学習について

Q12 日本語を学びたいと思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- ① 現在学んでいる
- ② 学びたい (現在は学んでいない)
- ③ 学びたいと思わない

※①と回答した人 Q14へ

※②、③と回答した人 次へ

Q13 日本語を学んでいない理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 日本語を使う機会が少ない
- ② 時間がない
- ③ お金がない
- ④ 学べる場所が少ない (日本語教室など)
- ⑤ 日本語ができるから必要ない
- ⑥ その他 ( )

Q14 どのような方法で日本語を学んでいますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- ① 独学 (テレビ・ラジオの講座、通信教育など)
- ② 家族・知人から習っている
- ③ 地域の日本語教室
- ④ 大学や日本語学校
- ⑤ その他 ( )

Q15 あなたは、どのような日本語教室を希望しますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 土曜日の教室
- ② 日曜日の教室
- ③ その他の曜日の教室
- ④ 昼間午前の教室
- ⑤ 昼間午後の教室
- ⑥ 夜間の教室
- ⑦ 子ども向けの教室
- ⑧ 親子向けの教室
- ⑨ 就職のための教室
- ⑩ 日本の文化や習慣を学ぶための教室
- ⑪ 託児のある教室

## IV 生活について

Q16 あなたは生活をする上で、どのようなことに困っていますか（困りましたか）。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| ① 収入が <u>すく</u> ない               | ② <u>ことば</u> が通じない       |
| ③ 友人が <u>すく</u> ない               | ④ 仕事か <u>ない</u>          |
| ⑤ 日本語を勉強できるところか <u>ない</u>        | ⑥ 病気や怪我                  |
| ⑦ 行政のサービスを利用しにく <u>い</u>         | ⑧ 相談できるところか <u>すく</u> ない |
| ⑨ 子どもの学校・教育                      | ⑩ 住宅や周りの環境がよ <u>くない</u>  |
| ⑪ 職場が働 <u>き</u> にくい              | ⑫ 周囲の人の親切で <u>ない</u>     |
| ⑬ 日本になじ <u>め</u> ない              | ⑭ 災害・緊急時が不安              |
| ⑮ その他（ <u>                </u> ） |                          |

Q17 あなたは、生活に必要な情報をどのような方法で入手していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| ① 家族・親戚                          | ② 同国人の知人・友人       |
| ③ 日本人の知人・友人                      | ④ 日本人・同国人以外の知人・友人 |
| ⑤ 職場・学校                          | ⑥ ボランティア団体        |
| ⑦ 母国語のメディア                       | ⑧ 日本語のメディア        |
| ⑨ 松本市のウェブサイト（多言語版）               | ⑩ 松本市の広報（日本語）     |
| ⑪ 松本市の発行する生活ガイド（多言語版）            | ⑫ 市役所の窓口          |
| ⑬ その他（ <u>                </u> ） |                   |

Q18 あなたが、欲しいと思う情報はどのような情報ですか？あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| ① 健康保険・医療福祉の情報                   | ② ごみの出し方についての情報   |
| ③ 子育て・教育の情報                      | ④ 自治会や地域のルール      |
| ⑤ 生活に関する施設や商店の情報                 | ⑥ 仕事を探するための情報     |
| ⑦ 仕事に関する制度や法律などの情報               | ⑧ 日本文化や生活習慣       |
| ⑨ ボランティアや市民団体の紹介                 | ⑩ 日本語教室に関する情報     |
| ⑪ 市役所のサービス内容や手続き方法               | ⑫ 地域イベントや日本人との交流  |
| ⑬ 住宅に関すること                       | ⑭ 緊急時・防災の対応に関すること |
| ⑮ その他（ <u>                </u> ） |                   |

V 交流・相談相手について

Q19 日本人とどのような交流がありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 職場や地域で公私とも分け隔てなく交流している
- ② 困ったときに相談できる日本人の友人がいる
- ③ 仕事や町内会での付き合いはあるがプライベートでの交流はない
- ④ 日本語教室や相談窓口で日本人と話す機会がある
- ⑤ 日本人と交流することはまったくない

Q20 日本人と交流をしたいと思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- ① 公私ともに深く付き合っていきたい
- ② 困ったときに相談できる日本人の友人がほしい
- ③ 特に日本人と交流したいとは思わない

Q21 あなたには、同じ国の人同士で集まったり、情報交換をすることができる場所や機会がありますか。もしない場合は、必要だと思いませんか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- ① 同じ国の人で集まったり、情報交換ができる場所や機会がある
- ② 同じ国の人で集まったり、情報交換ができる場所や機会がないので、必要だと思う
- ③ 同じ国の人で集まったり、情報交換ができる場所や機会がないが、特に必要だと思わない

## VI お住まいについて

Q22 現在の住まいの種類は何ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| ① 公営の賃貸住宅（県営、市営など） | ② 民間の賃貸住宅     |
| ③ 会社の社宅            | ④ 持ち家（一戸建て住宅） |
| ⑤ 持ち家（マンション）       |               |

Q23 住宅の賃貸や購入で困ったことがありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| ① 困ったことはない         | ② 外国人であることを理由に断られた |
| ③ 保証人がいなかった        | ④ 手続きが日本語でよくわからない  |
| ⑤ 住宅購入資金の融資を受けられない | ⑥ 公営住宅に入れない        |
| ⑦ その他（             | ）                  |

## VII お仕事について

Q24 あなたの現在の仕事の種類は何ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                      |                      |   |          |
|----------------------|----------------------|---|----------|
| ① 事務職                | ② 技術職（研究員・技術者など）     |   |          |
| ③ 営業職                | ④ 工場などで作業をする仕事       |   |          |
| ⑤ 車を運転する仕事（運送・運転手など） | ⑥ 接客・サービス業（飲食店・販売など） |   |          |
| ⑦ 主婦・主夫              | ⑧ その他（               | ） | ⑨ 無職・失業中 |

Q25 現在の仕事（失業中の方はそれまでの仕事）の雇用形態は次のうちどれですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |   |
|---|
| ① 正規社員・職員                               |
| ② 短期契約に基づく採用（契約社員、期間工、臨時職員、パート・アルバイトなど） |
| ③ 自営業・会社役員                              |

Ⅷ 子育て・教育について

Q26 あなたには、お子さんがいますか、いませんか。

① いる      ② いない ----- ※「②いない」と回答した人は、P.10「近所つきあい」へ

Q27 お子さんの性別、年齢、同居しているかどうか、学校に通っているかどうか、通っている場合は学校の種類をお答えください。

	性別	年齢	居住	学校 (保育園・幼稚園を含む)	学校の種類 (下の表のA~Fから1つずつ選ぶ)
第1子	① 男 ② 女	歳	① 同居 ② 別居 (日本国内) ③ 別居 (日本国外)	① 通っている ② 通っていない	A B C D E F
第2子	① 男 ② 女	歳	① 同居 ② 別居 (日本国内) ③ 別居 (日本国外)	① 通っている ② 通っていない	A B C D E F
第3子	① 男 ② 女	歳	① 同居 ② 別居 (日本国内) ③ 別居 (日本国外)	① 通っている ② 通っていない	A B C D E F
第4子	① 男 ② 女	歳	① 同居 ② 別居 (日本国内) ③ 別居 (日本国外)	① 通っている ② 通っていない	A B C D E F
第5子	① 男 ② 女	歳	① 同居 ② 別居 (日本国内) ③ 別居 (日本国外)	① 通っている ② 通っていない	A B C D E F
第6子	① 男 ② 女	歳	① 同居 ② 別居 (日本国内) ③ 別居 (日本国外)	① 通っている ② 通っていない	A B C D E F

【保育園や学校の種類】

- A 保育園・保育所や幼稚園
- B 職場や民間の託児所
- C 日本国内の一般の学校 (小学校・中学校・高校・大学)
- D 日本国内の外国人向け学校 (ブラジル人学校・朝鮮人学校など)
- E 日本国外の学校 (小学校・中学校・高校・大学)
- F その他

Q28 出産や育児で困っている（困った）ことはありますか。次の項目のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 困っていることはない
- ② 日本での育児の方法や考え方がわからない
- ③ 妊娠、出産、出生届、予防接種、検診などの手続きがわからない
- ④ 育児の情報が入らない
- ⑤ 子育てについて誰に相談していいかわからない、相談するところがない
- ⑥ 仕事中、子どもを預かってくれるところがない
- ⑦ 子どもの遊ぶところがわからない
- ⑧ 子育てをしている親同士の交流機会が少ない
- ⑨ 日本人の夫（妻）や祖父母と子育て方針が食い違う
- ⑩ 子どもの日本語の発達
- ⑪ 子どもの母国語の習得

Q29 学校で困っている（困った）ことはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 困っていることはない
- ② 日本の教育の仕組みがわからない
- ③ 日本語が十分にできない
- ④ 学校からの連絡がわからない
- ⑤ 教育にお金がかかる
- ⑥ 仲間はずれになったり、いじめられたりする
- ⑦ 母国語ができなくなってしまふ
- ⑧ 次の学校や仕事につくときのこと
- ⑨ 先生と話が通じない
- ⑩ 授業がわからない
- ⑪ 日本の習慣がわからない
- ⑫ 友達ができない
- ⑬ 親同士が仲良くなれない
- ⑭ その他（ ）

Q30 中学卒業後の進路をどのように考えていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- ① 卒業後、就職させたい
- ② 高校を卒業させたい
- ③ 大学を卒業させたい
- ④ その他（ ）

## IX 近所つきあいについて

Q31 あなたは、町内の清掃作業やお祭り、団地の自治会など地域の活動に参加していますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- ① 日ごろから積極的に参加している
- ② 都合がつけば、参加している
- ③ 参加したいと思っているが、なかなか参加できない
- ④ 参加したいと思っているが、日時や場所などの情報が来ない
- ⑤ 参加したいと思っているが、誘われないので参加しない
- ⑥ まったく参加していない
- ⑦ 参加する気はない

Q32 近所に住んでいる日本人とのトラブルを経験したことがありますか。それはどのような原因でしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 近所の日本人とのトラブルを経験したことはない
- ② トラブルを経験したことがある

Q33 トラブルの原因と考えられること(すべてに○)

- ① 日本人が、あなたの国の生活習慣や文化を理解していなかったため
- ② あなたが、日本の習慣や決まりを、理解していなかったため
- ③ お互いに言葉が通じなかったため
- ④ お互いにコミュニケーションをとらなかったため
- ⑤ あなたが日本人の生活習慣や文化を理解しようとする気持ちを持っていなかったため
- ⑥ 日本人が、生活習慣や文化を理解しようとする気持ちを持っていなかったため
- ⑦ その他( )
- ⑧ わからない

## X 災害が起きたときについて

Q34 地震などの大きな災害が起きたときに、あなたは、どのようなことが心配ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| ① どこに避難したらよいか分からない    | ② 家族や友人との連絡        |
| ③ 災害情報をどこから得られるか      | ④ 理解できる言語で情報が得られるか |
| ⑤ 周りの人に自分の意思やお願いが通じるか | ⑥ わからない            |

Q35 松本市には、災害のときにうまく避難できるように、近所の日本人の協力を得られる制度（災害時要援護者登録制度）があります。これを利用するには、登録手続きが必要ですが、利用したいと思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |              |              |
|--------------|--------------|
| ① 利用したいと思います | ② 利用したいと思わない |
| ③ わからない      |              |

## X I 医療について

Q36-1 あなたやあなたの家族は病気や怪我で、病院に行ったことがありますか。もっともあてはまるもの1つに○をつけてください。

- |      |                 |                   |
|------|-----------------|-------------------|
| ① ある | ② ない（行く必要がなかった） | ③ ない（行きたかったが我慢した） |
|------|-----------------|-------------------|



※ 「②・③ない」と回答した人は、P.12「保険・年金などについて」へ

Q36-2 病院に行ったときに困ったことは何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |   |
|---|
| ① 受付・診察・検査・支払いなど、どのような順序で動けばよいかわからなかった        |
| ② 医師による病気や治療の説明がわからなかった                       |
| ③ 病状を十分に伝えることができなかった                          |
| ④ 日本の医療の仕組みがわからなかった                           |
| ⑤ 医療費や薬代が高額で困った                               |
| ⑥ その他（                                      ） |

Q37 病院へ行ったときに誰かに通訳をしてもらったことがありますか。経験がある場合は、その通訳が十分に仕事をしてくれましたか。それぞれに、あてはまるもの1つに○をつけてください。

① 通訳をもらったことがある

i 病院の医療通訳者.....(通訳の仕事： ア 十分 イ 普通 ウ 不十分)

ii 行政の通訳者.....(通訳の仕事： ア 十分 イ 普通 ウ 不十分)

iii 友人・知人や家族.....(通訳の仕事： ア 十分 イ 普通 ウ 不十分)

② できれば通訳を利用したいが、今までに利用したことはない

③ 日本語がわかるのでそもそも通訳を使う必要がない

## X II 保険・年金などについて

Q38 あなたは、日本の公的な医療保険(健康保険)に加入していますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

① 職場の健康保険に加入している

② 国民健康保険に加入している

③ わからない

④ 加入していない -----

Q39 あなたは、日本の公的な年金に加入していますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

① 職場の厚生年金に加入している

② 国民年金に加入している

③ わからない

④ 加入していない -----

Q40 日本の公的な医療保険や年金に加入していない方におうかがいします。加入していない理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

① 仕組みを知らない

② 会社が入れてくれない

③ 保険料が高い

④ 民間の医療保険に入っている

⑤ 私的年金に入っている

⑥ 出身国の保険・年金制度に入っている

④ 役に立たないと思う

### XIII 行政について

Q41 行政等のサービス、民間活動のうち、知っているものはどれですか。また、利用しているものはどれですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| ① 外国語版生活ガイドブック   | ② 松本市ホームページの外国語情報 |
| ③ 外国人による生活相談     | ④ 多文化共生プラザ        |
| ⑤ 日本語教室          | ⑥ 乳幼児健診           |
| ⑦ 多文化共生ネットワークの活動 | ⑧ その他 ( )         |

Q42 行政の取組みで充実してほしいことは何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 外国人住民が多く利用する窓口、外国語で対応できる職員を配置する
- ② 松本市に転入する外国人に、日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを周知する
- ③ 外国人住民の代表者が、定期的に行政に対する要望を伝える機会を設ける
- ④ 夜間・休日も利用できる、成人向け日本語教室を設置する
- ⑤ 働く外国人に、労働者として保障されている権利について多言語で知らせる
- ⑥ 生活に困っている外国人に、生活保護などの福祉制度について多言語で知らせる
- ⑦ 住むところに困っている外国人に、公営（県営・市営）住宅について多言語で知らせる
- ⑧ 外国人従業員にも健康保険や雇用保険に加入させるよう、雇い主への指導を強化する
- ⑨ 小中学校で、外国人の子どもに対する日本語指導を行う専門の教員を置く
- ⑩ 学校から保護者への連絡や、保護者による学校への相談を多言語で行えるようにする
- ⑪ 外国人の子どもに、日本で高校進学ができるように支援する
- ⑫ 一定の要件を満たす外国人学校に、市が補助金を支給する
- ⑬ 大規模な病院には、多言語の医療通訳を置くことを義務付ける
- ⑭ その他 ( )
- ⑮ どれも必要ない
- ⑯ わからない

## XIV 収入について

Q43 過去3ヶ月の平均月収は、税、社会保険料込みで次の中のどれに近いですか（臨時収入、副収入、年金収入を含む）。あなたご自身の収入と、同居されているご家族全体の収入について、それぞれあてはまる記号をご記入ください。

あなた  
ご自身

記号を記入

あなたご自身を  
含むご家族全体

記号を記入

A 収入なし

B 1万円未満

C 1万円以上3万円未満

D 3万円以上5万円未満

E 5万円以上10万円未満

F 10万円以上15万円未満

G 15万円以上20万円未満

H 20万円以上25万円未満

I 25万円以上30万円未満

J 30万円以上

## XV 差別や文化の違いについて

Q44 あなたは、外国人であることによって、差別的な扱いを受けたと感じることがどのくらいありますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- ① よくある
- ② ときどきある
- ③ あまりない
- ④ まったくない

Q45 差別的な扱いを受けたと感じるのは具体的にどのような場面ですか。ご自由にお書きください。

Q46 松本（日本）で暮らしていて、理解できないと思うことはなんですか。ご自由にお書きください。

松本市は、よりくわしく外国人住民の暮らしや意見を知るため、インタビュー調査を実施しています。

インタビュー調査にもご協力いただける方は、下の欄に名前と電話番号をお書きください。

インタビューの所要時間は約1時間です。また、ご希望の場所に調査員が訪問します。

名前

電話番号

ご協力ありがとうございました。記入漏れがないか確認し、が 月 日 ( )までに返信用封筒に入れてご返送ください。