

アンケート調査結果

速報版

## 概要

アンケートの目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>駅前広場（交通機能・環境機能）の利用状況や将来ニーズ、駅前広場東西の考え方について意見を収集し、駅前広場に求められる機能や施設配置素案の検討に活かすことを目的に実施。</li> </ul>
調査期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和8年1月23日（金）～2月28日（土）</li> </ul>
回答手法	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEBアンケート</li> </ul>
周知方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>郵送：3000部（チラシの配布）</li> <li>松本駅での配布（約500部）</li> <li>各種SNSによる広報</li> </ul>
回答数	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,848通</li> </ul>

## 広報チラシ

**駅前広場に関するアンケートにご協力ください**

松本駅前広場の未来を一緒に考えませんか?

現在、松本市では、松本の玄関口である松本駅周辺の価値を高め、まちの再生性を図るため、松本駅周辺の再整備の構想を検討しています。

その第一歩として、松本駅を利用する皆さまにアンケートを実施いたします。

将来の駅前広場を「どんな空間にしたいか」、「どんな機能があるといいか」といったご意見やアイデアをぜひ教えてください！

回答期限 **令和8年 2月28日(土)**

<https://arcg.is/1Wu5Gy1>

アンケートの内容について

- 駅前広場の主な利用状況について**  
松本駅の駅前広場であるお城口（東側）、アルプス口（西側）の日常的な「利用頻度」や「駅前広場までの移動手段」、「利用目的」といった利用状況についてお伺いします。
- 現状の満足度と将来の重要性について**  
駅前広場の現状の満足度と将来の重要性について、「利便性・安全性」、「快適性」、「にぎわい」、「親しみやすさ」の4つの観点からお伺いします。
- 駅前広場の目指す姿について**  
駅前広場で「トライしてみたいこと」や「使い方・過ごし方」、「どんな機能があるといいか」といった将来の目指す姿についてお伺いします。

お問い合わせ先 松本市 交通部 交通ネットワーク課 〒390-8620 高野町松本市丸の内3番7号  
電話番号：0263-34-3286（直通） FAX番号：0263-34-3202 e-mail: koutsu-mw@city.matsumoto.lg.jp

どうして再整備が必要になるの？

▼再設計のイメージ（※経営者より一部抜粋）

松本市の中心市街地では、大型商業施設の閉店や昭和の区画整理事業から50年が経過したことにより、多くの建物が改築・建替えの時期を迎えています。

こうした状況から、松本駅周辺から松本城までの「中核エリア（=いきしる空間）」の在り方を議論し、将来に向けた偉大な方針・新たな見取り図の取りまとめを目的に「松本市中心市街地再設計検討会議」が設置され、令和7年3月に「将来の見取り図」が松本市長に提言されました。

この提言を受け、今後の中心市街地再設計の核となる松本駅周辺の再整備の構想を検討する運びとなりました。

① “城下町松本”の歴史と前向きな未来を演出  
ワークフルな空間を演出

② “まちを舞台”にした魅力的なパブリックスペースをデザイン

③ “安心・自由”に移動できる都市ネットワークを構築

④ “多様で高次の”都市機能を創出する市街地を創出

～詳しい内容はコチラ～  
松本市公式HP  
松本市公式HP  
再設計検討会議

今の駅前広場周辺の状況

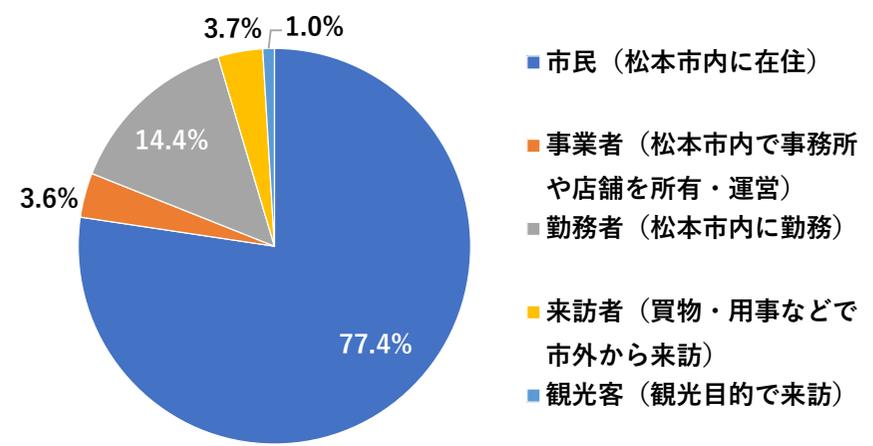
左図が駅西側のアルプス口、右図が駅東側のお城口の状況です。

アルプス口（西側） お城口（東側）

## 1. 回答者属性

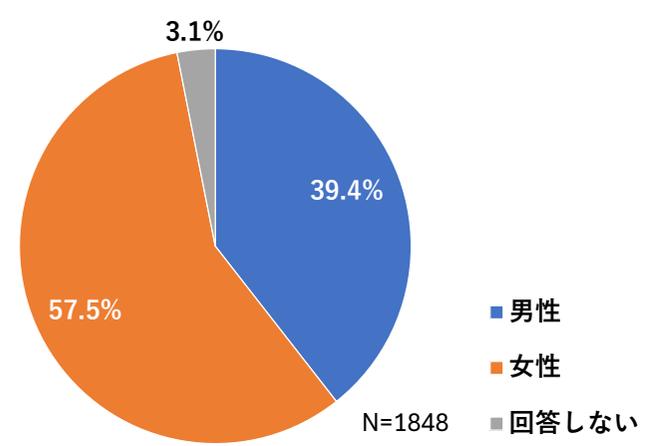
### Q1.あなたの属性を教えてください。※複数回答可

- ✓ 回答者数は、「市内」が77.4%で最も多い。
- ✓ また、「勤務者」、「来訪者」、「観光客」の松本市への来訪者が約2割を占める。



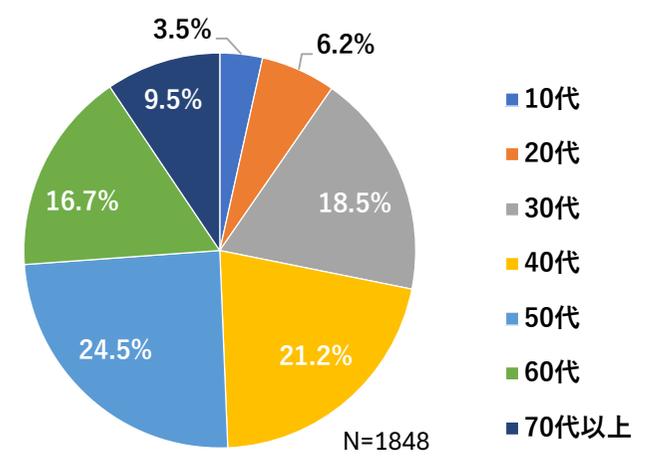
### Q3.あなたの性別を教えてください。

- ✓ 性別の回答は「女性」が57.5%で「男性」が39.4%となっており、女性の回答が約6割を占める。
- ✓ 「回答しない」は3.1%であり、無回答は少数である。



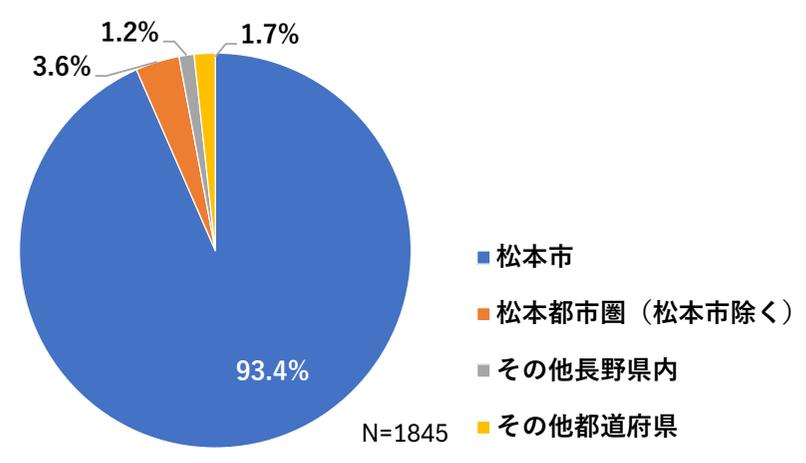
### Q2.あなたの年代を教えてください。

- ✓ 回答者の年代構成は50代が最も多く（24.5%）、次いで40代（21.2%）、30代（18.5%）となっており、30～50代で全体の約6割を占める。一方で、10代、20代の若年層の回答は約1割と相対的に少ない。



### Q4.あなたのお住まい・店舗位置を教えてください。※複数回答可

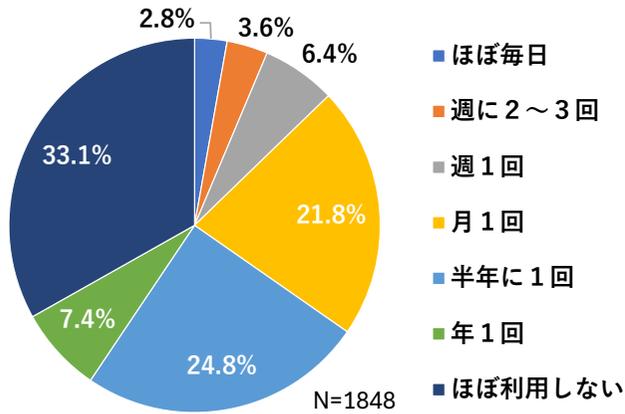
- ✓ 住地・店舗位置は「松本市」が93.4%と大半を占め、アンケート結果は市内の居住者・関係者の意見が中心となっている。
- ✓ 市外からの回答は相対的に少ない。



## 2. 駅前広場の主な利用状況

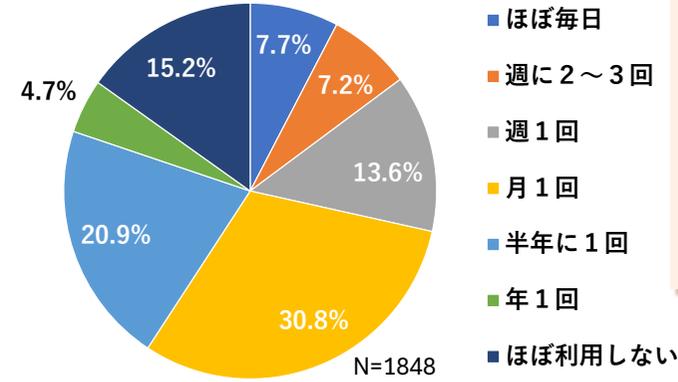
### アルプス口（西口）

#### Q5.駅前広場の利用頻度



✓ アルプス口の利用者は、週1回以上の日常的な利用者が約1割と少なく、月1回～年1回の不定期な利用が半分を占めている。  
 ✓ また、ほぼ利用しない人が約3割となっている。

### お城口（東口）



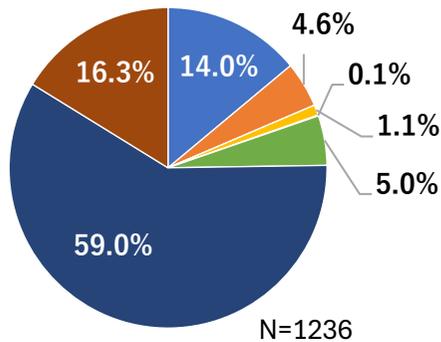
✓ お城口の利用者は週1回以上の日常的な利用者が約3割、月1回～年1回の不定期な利用が半分を占めており、アルプス口と比較し利用者が多い傾向にある。  
 ✓ ほぼ利用しない人が約2割となっている。

#### Q6.駅前広場の“到着時”と“出発時”の交通手段

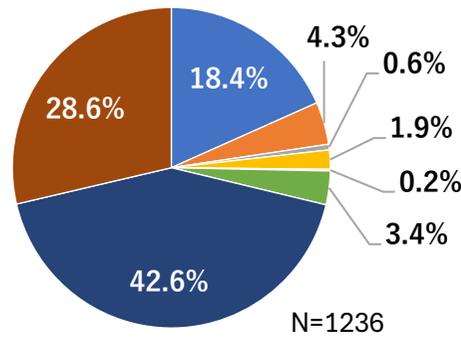
✓ アルプス口への到着時の交通手段は自家用車が59.0%、次いで徒歩が16.3%、鉄道が14.0%で、来訪時には自家用車が主で公共交通利用は約2割である。  
 ✓ 出発時は自家用車が42.6%、徒歩が28.6%、鉄道が18.4%で、来訪時と比較して徒歩や自転車、公共交通の利用が増加している。

✓ お城口への到着時の交通手段は自家用車が30.8%、次いで鉄道が29.4%、徒歩が18.2%、路線バスが14.7%で、来訪時には公共交通（鉄道・バス）が3～4割となっており自家用車利用より多い。  
 ✓ 出発時は徒歩が39.4%、鉄道が20.9%、自家用車が19.7%、路線バスが12.6%で、お城口からの移動では徒歩もしくは公共交通の利用が主である。

#### <到着時>



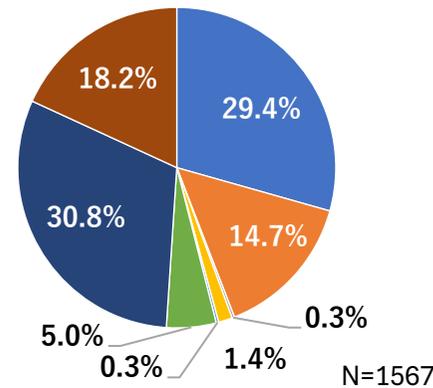
#### <出発時>



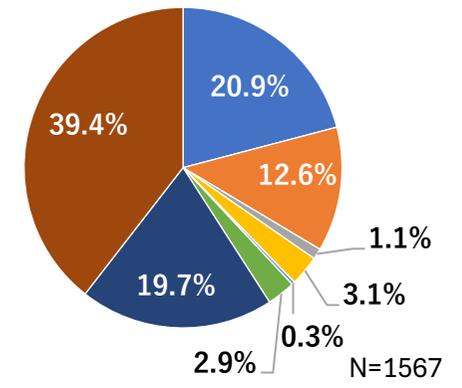
- 電車
- 高速バス
- シェアサイクル
- 自家用車
- 路線バス
- タクシー
- 自転車
- 徒歩

- 電車
- 高速バス
- シェアサイクル
- 自家用車
- 路線バス
- タクシー
- 自転車
- 徒歩

#### <到着時>



#### <出発時>



- 電車
- 高速バス
- シェアサイクル
- 自家用車
- 路線バス
- タクシー
- 自転車
- 徒歩

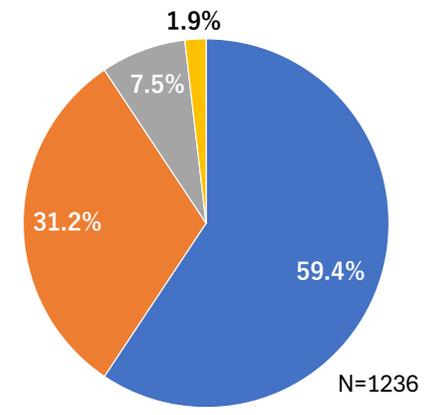
- 電車
- 高速バス
- シェアサイクル
- 自家用車
- 路線バス
- タクシー
- 自転車
- 徒歩

## 2. 駅前広場の主な利用状況

### アルプス口（西口）

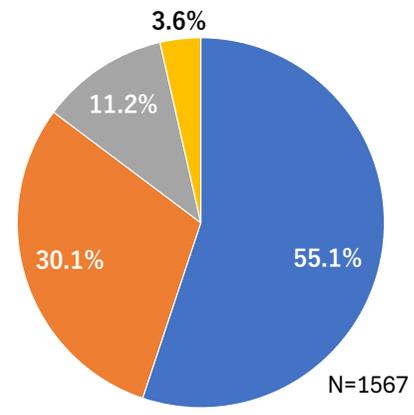
### お城口（東口）

#### Q7.駅前広場の普段の滞在時間



✓ アルプス口の滞在時間は、10分未満が59.4%、10分～30分程度が31.2%で、短時間の滞在である。

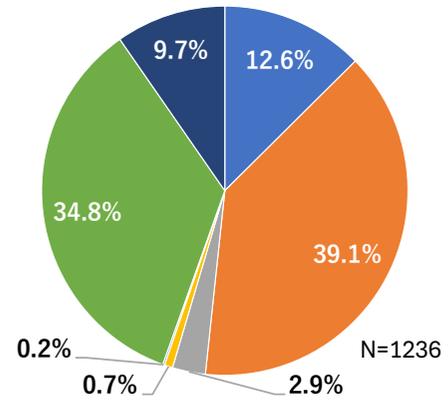
- 10分未満
- 10分～30分程度
- 30分～1時間程度
- 1時間以上



✓ お城口の滞在時間はアルプス口と同様で、10分未満が55.1%、10分～30分程度が30.1%で、単時間の滞在である。

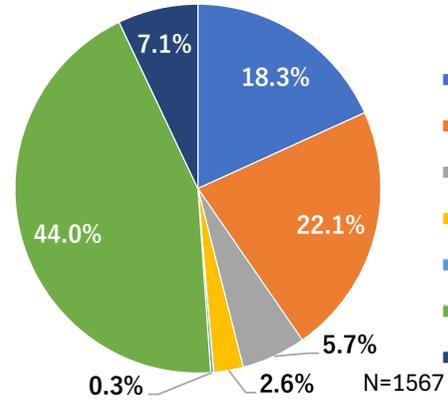
- 10分未満
- 10分～30分程度
- 30分～1時間程度
- 1時間以上

#### Q8.駅前広場の主な使い方



✓ アルプス口駅前広場の使われ方は、待ち合わせが39.1%、通過のみが34.8%、乗換待ちが12.6%で、通過・滞留機能が約7割の利用である。（特に待ち合わせ利用が多い）

- 乗換待ち
- 待ち合わせ
- 休憩・憩い
- イベント参加
- イベント開催
- 通過のみ
- その他



✓ お城口駅前広場の使われ方は、通過のみが44.0%、待ち合わせが22.1%、乗換待ちが18.3%で、通過・滞留機能が約7割の利用である。（特に通過のみが多い）

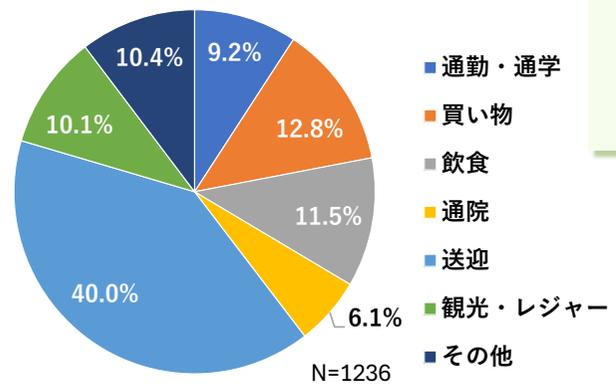
- 乗換待ち
- 待ち合わせ
- 休憩・憩い
- イベント参加
- イベント開催
- 通過のみ
- その他

## 2. 駅前広場の主な利用状況

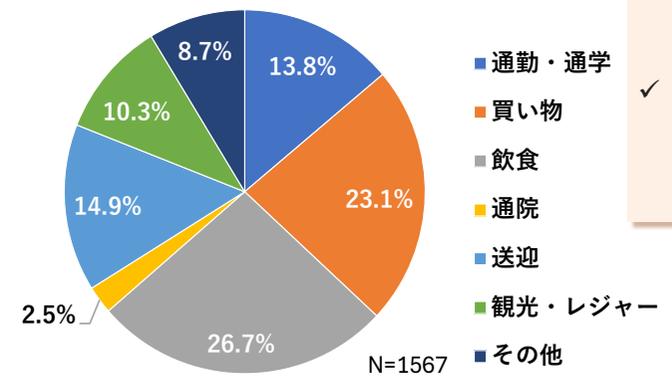
### アルプス口（西口）

### お城口（東口）

#### Q9.駅前広場から移動するときの目的

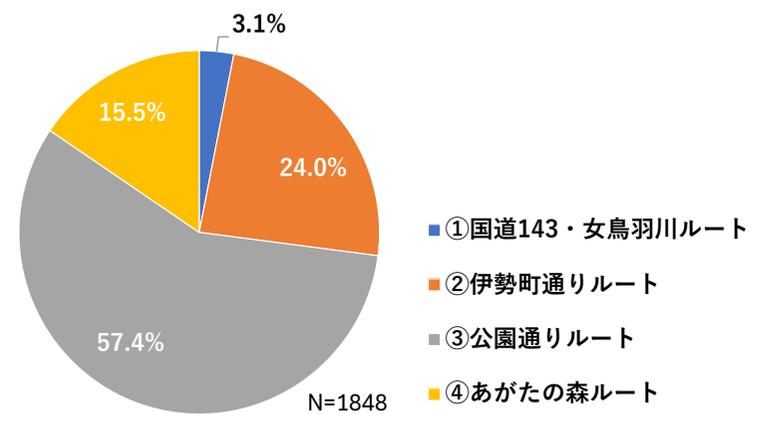


✓ アルプス口の駅前広場からの移動目的は、送迎が40.0%で最も多いほか、通勤・通学、買い物、飲食、観光・レジャーが約1割と多様な移動目的である。

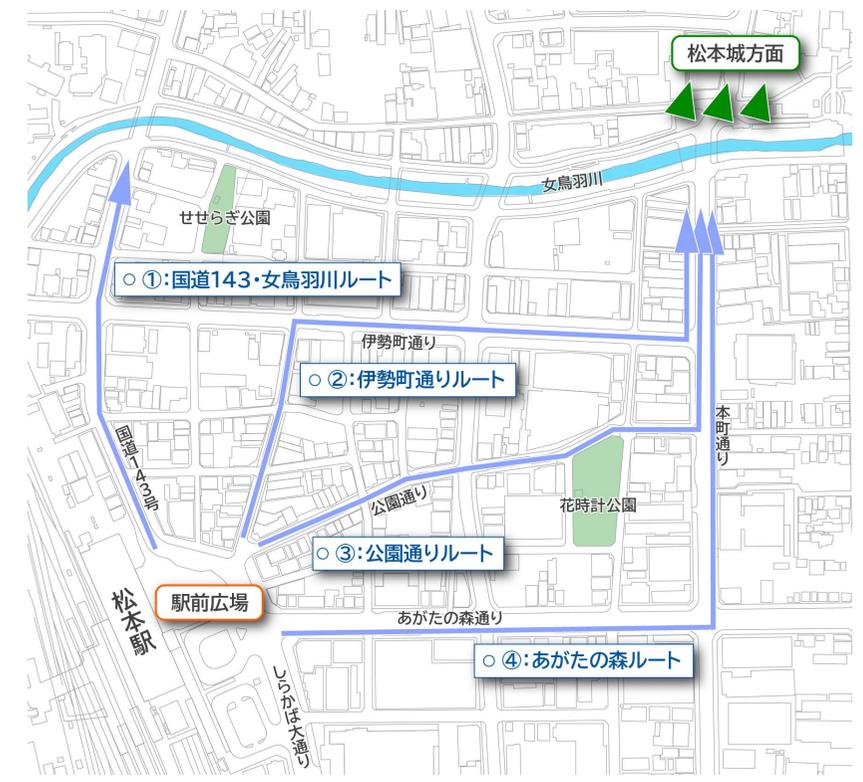


✓ お城口の駅前広場からの移動目的は、飲食が26.7%、買い物が23.1%と市内活動を目的として移動が多い。  
 ✓ また、送迎は14.9%であり、アルプス口と比較して駅前広場の利用目的が大きく異なる。

#### Q10.徒歩でのお城口から中心市街地（松本城方面）への移動経路



✓ 駅前広場（お城口）から中心市街地（松本城方面）への徒歩での移動経路は、「公園通りルート」が57.4%で最も多く、次いで「伊勢町通りルート」が24.0%、「あがたの森ルート」が15.5%となっている。  
 ✓ 一方、「国道143・女鳥羽川ルート」は3.1%と、徒歩での移動経路として選択されづらい結果となった。



## 3. 駅前広場の評価と将来の意向

### Q11. 「交通の利便性・安全性」について

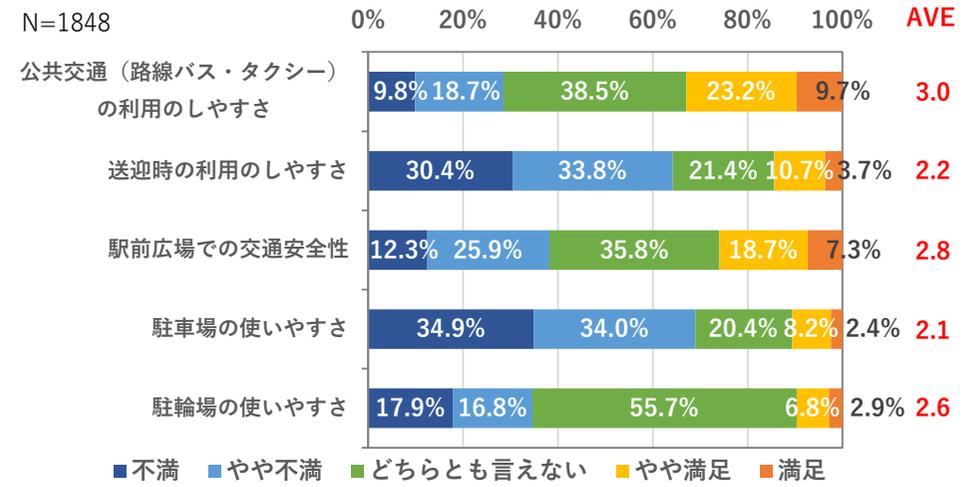
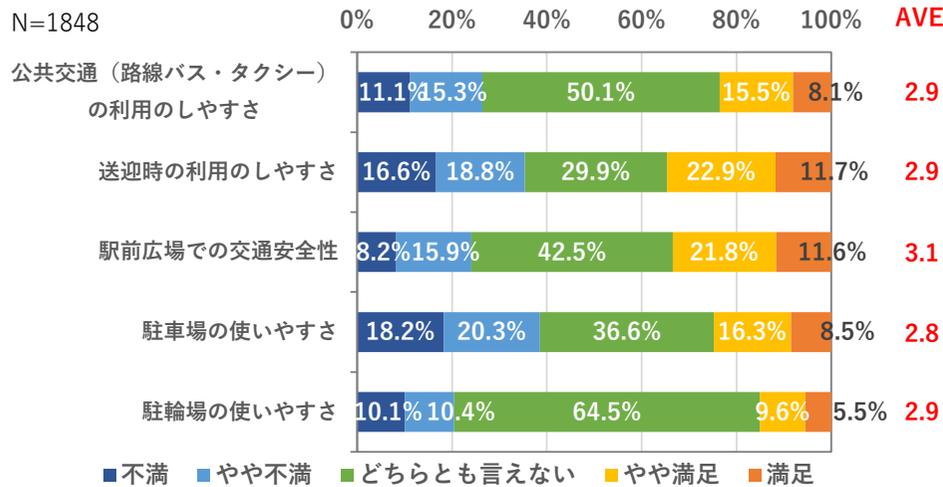
#### アルプス口（西口）

- ✓ アルプス口は、お城口と比べて全体的に満足側の評価が高く、特に「送迎時の利用のしやすさ」、「駅前広場内の安全性」が高い。
- ✓ 一方、「駐車場の利用のしやすさ」は約4割が不満側の回答である。

#### お城口（東口）

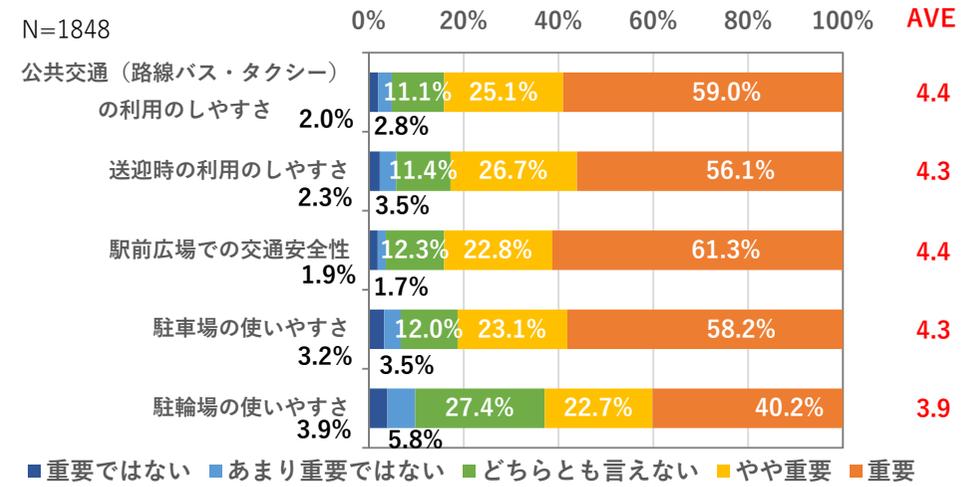
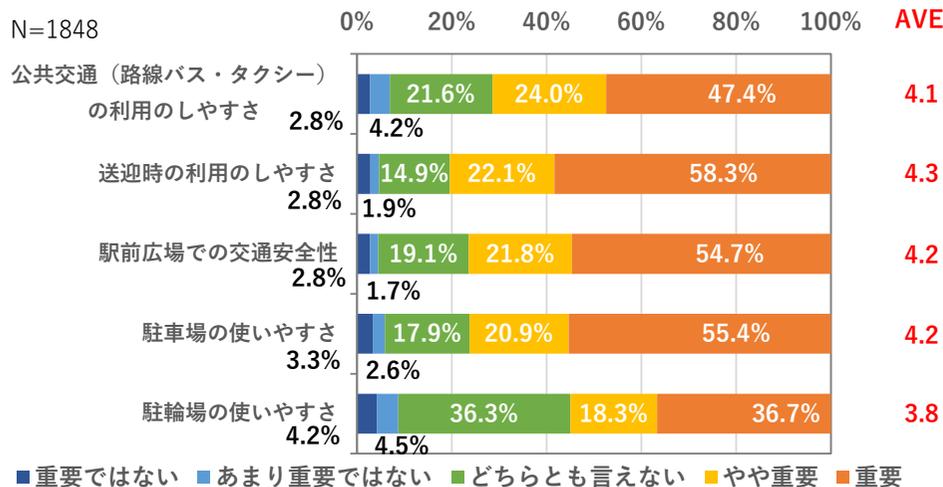
- ✓ お城口は、「公共交通の利用のしやすさ」や「交通安全性」の評価は高いものの、「送迎時の利用のしやすさ」、「駐車場の使いやすさ」では6～7割が不満側の回答である。

現状



※不満：1点、やや不満：2点、どちらとも言えない：3点、やや満足：4点、満足：5点

将来



※重要ではない：1点、あまり重要ではない：2点、どちらとも言えない：3点、やや重要：4点、重要：5点

## 3. 駅前広場の評価と将来の意向

### Q12. 「駅前広場の快適性」について

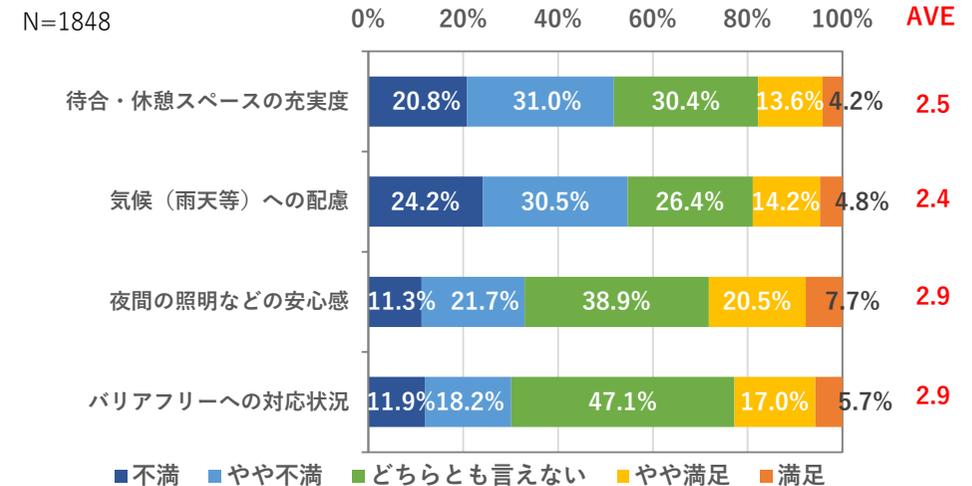
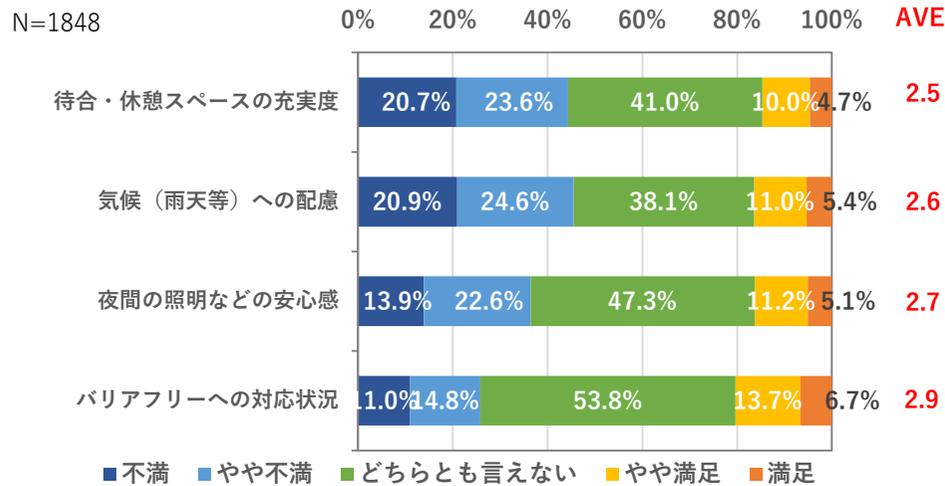
#### アルプス口（西口）

✓ アルプス口は、いずれの項目においても満足側の回答は2割程度で、不満側の回答が3～4割程度と、不満が満足を上回る結果となった。

#### お城口（東口）

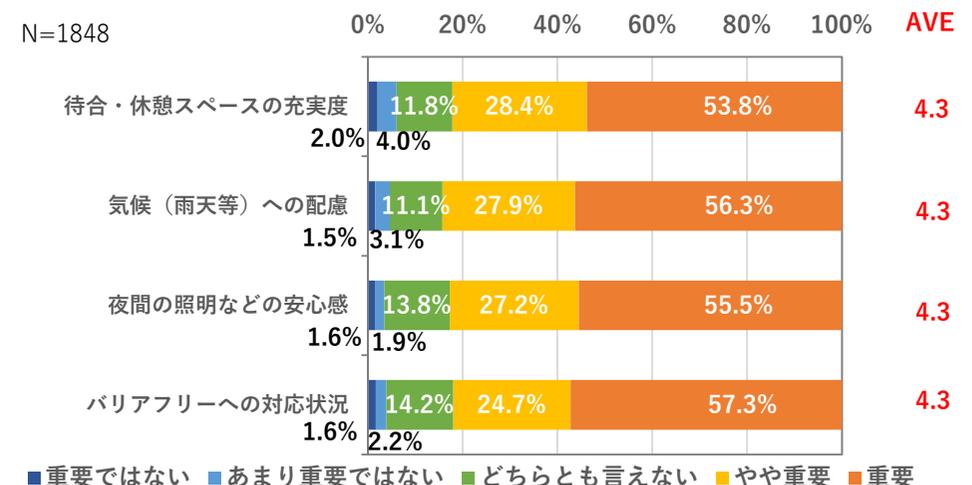
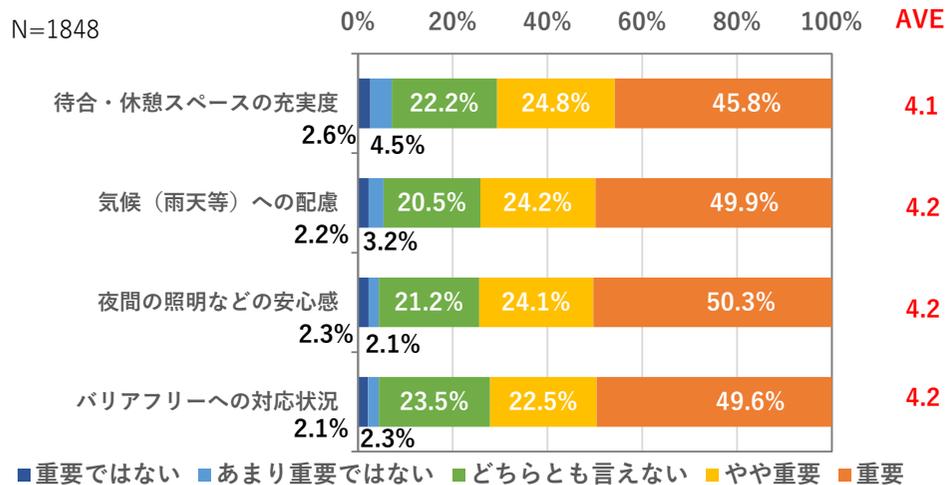
✓ お城口は、「夜間照明」や「バリアフリー」の評価は高いものの、「休憩・待合スペース」、「気候への配慮」では約半分が不満側の回答である。

現状



※不満：1点、やや不満：2点、どちらとも言えない：3点、やや満足：4点、満足：5点

将来



※重要ではない：1点、あまり重要ではない：2点、どちらとも言えない：3点、やや重要：4点、重要：5点

## 3. 駅前広場の評価と将来の意向

### Q13. 「にぎわい」について

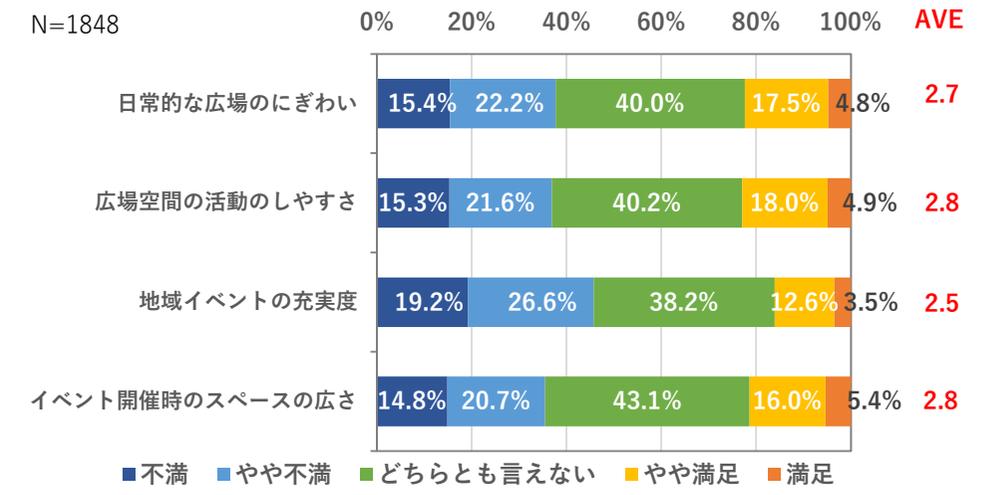
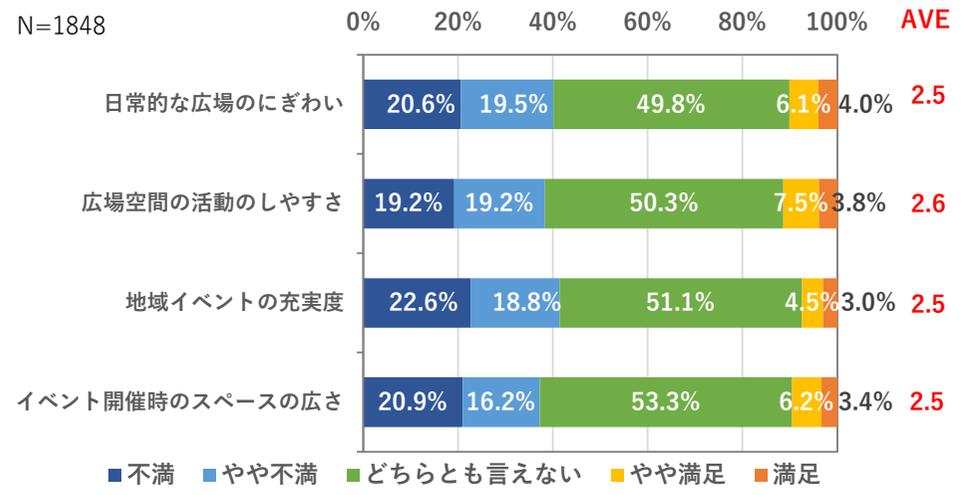
#### アルプス口（西口）

✓ アルプス口は、いずれの項目においても満足側の回答は1割程度で、不満側の回答が4～5割程度と、不満が満足を上回る結果となった。

#### お城口（東口）

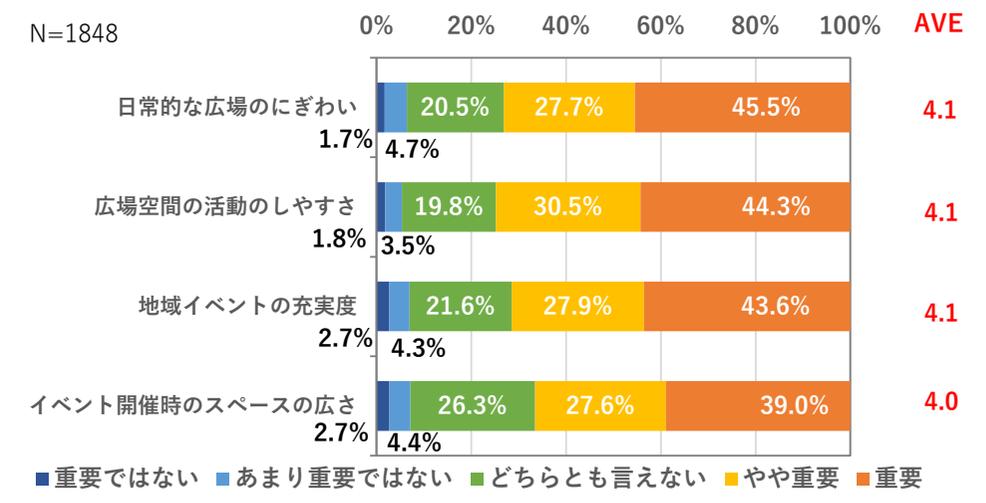
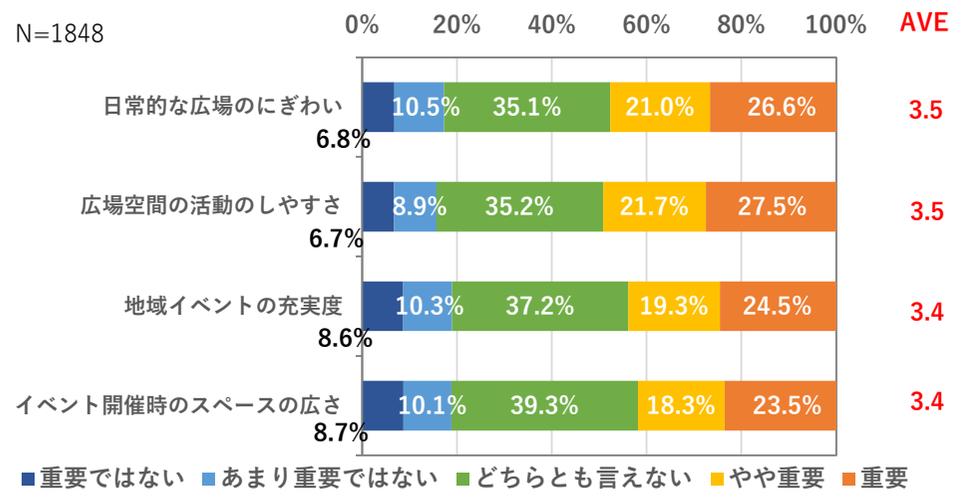
✓ お城口は、約2割が満足側の意見とアルプス口と比較して高い評価である。  
 ✓ 一方、同時に不満側も約4割程度と、不満が満足を上回る結果となった。

現状



※不満：1点、やや不満：2点、どちらとも言えない：3点、やや満足：4点、満足：5点

将来



※重要ではない：1点、あまり重要ではない：2点、どちらとも言えない：3点、やや重要：4点、重要：5点

## 3. 駅前広場の評価と将来の意向

### Q14. 「わかりやすさ」について

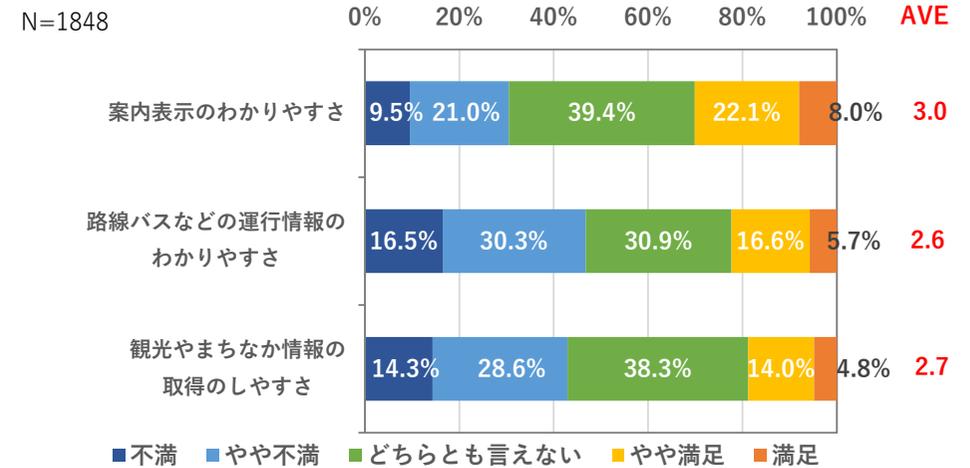
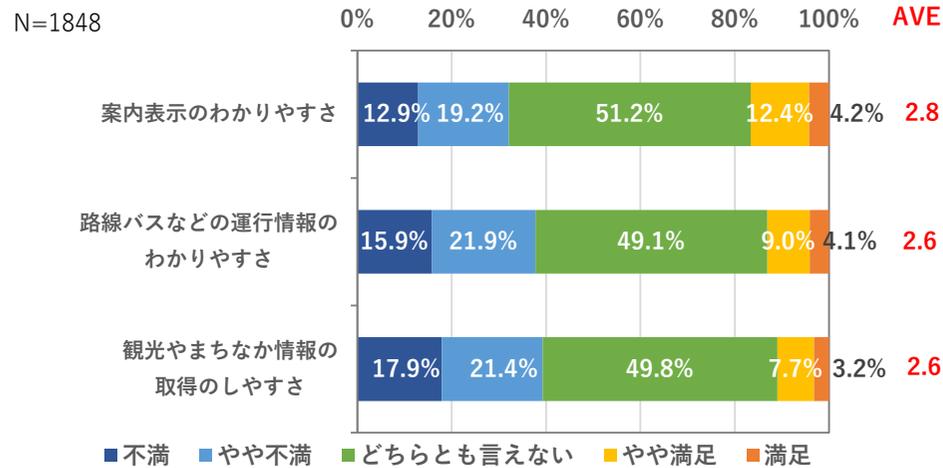
#### アルプス口（西口）

✓ アルプス口は、いずれの項目においても満足側の回答は1～2割程度で、不満側の回答が3～4割程度と、不満が満足を上回る結果となった。

#### お城口（東口）

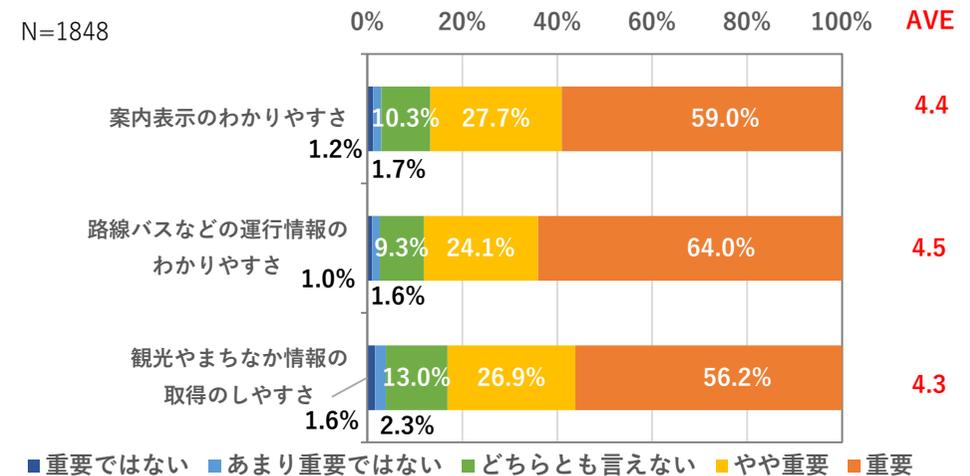
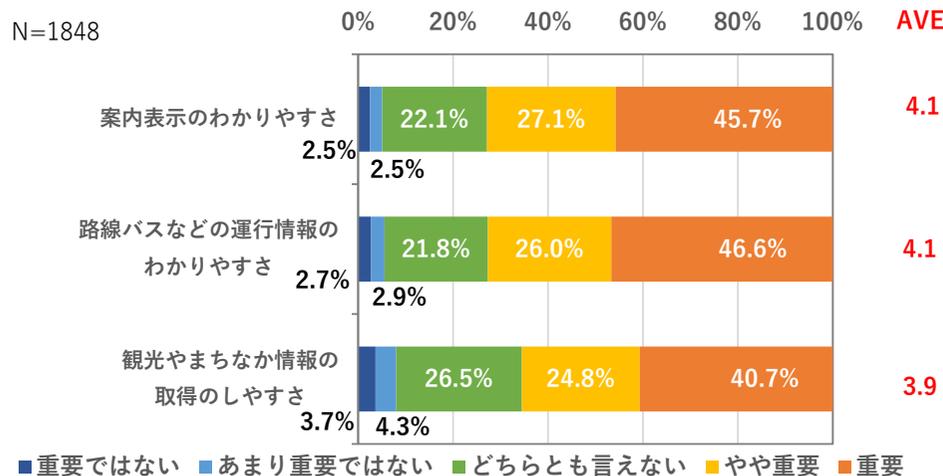
✓ お城口は、2～3割程度が満足側の意見とアルプス口と比較して高い評価である。一方、同時に不満側も約4割程度と不満が満足を上回っており、特に「運行情報」や「まちなか情報」の項目で不満側の回答が多い。

現状



※不満：1点、やや不満：2点、どちらとも言えない：3点、やや満足：4点、満足：5点

将来



※重要ではない：1点、あまり重要ではない：2点、どちらとも言えない：3点、やや重要：4点、重要：5点

## 3. 駅前広場の評価と将来の意向

### Q15. 「親しみやすさ（広場デザイン）」について

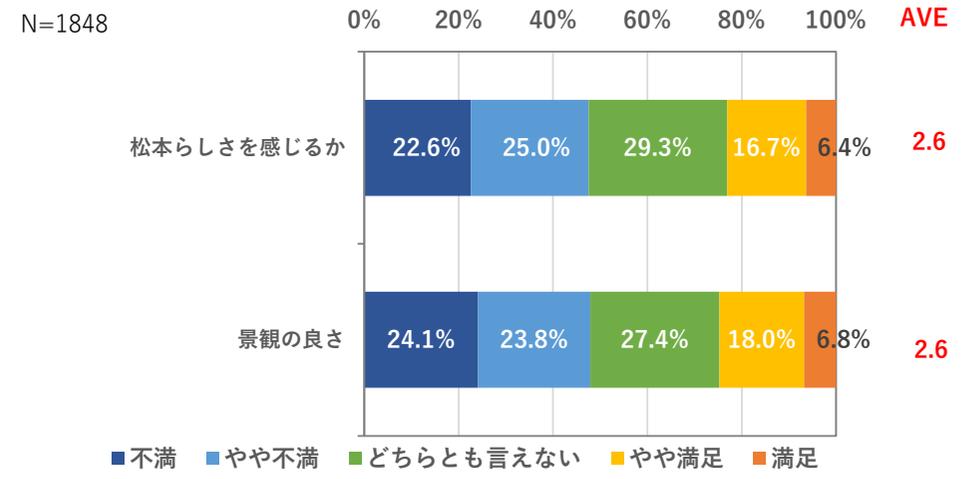
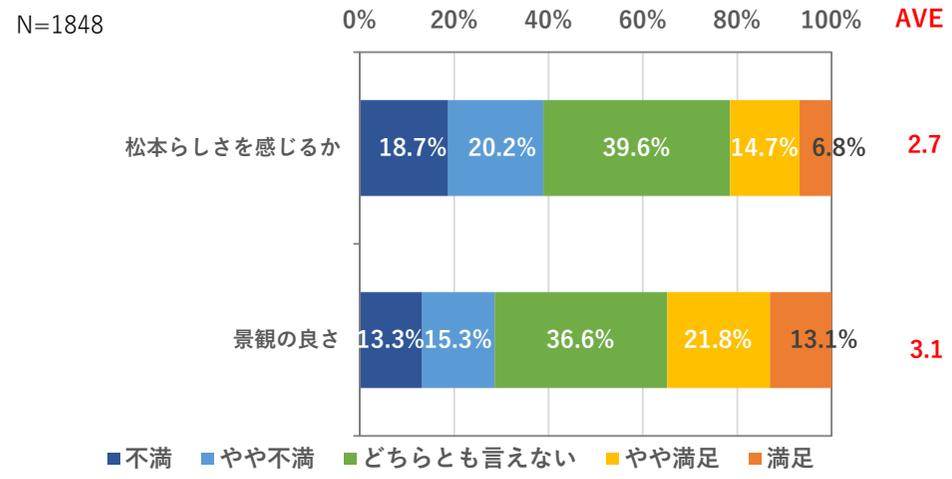
#### アルプス口（西口）

- ✓ アルプス口は、「景観の良さ」における満足側の意見が3割超と多い。
- ✓ 一方、「松本らしさ」の項目は、満足側が約2割、不満側が約4割の回答と不満が満足を上回る結果となった。

#### お城口（東口）

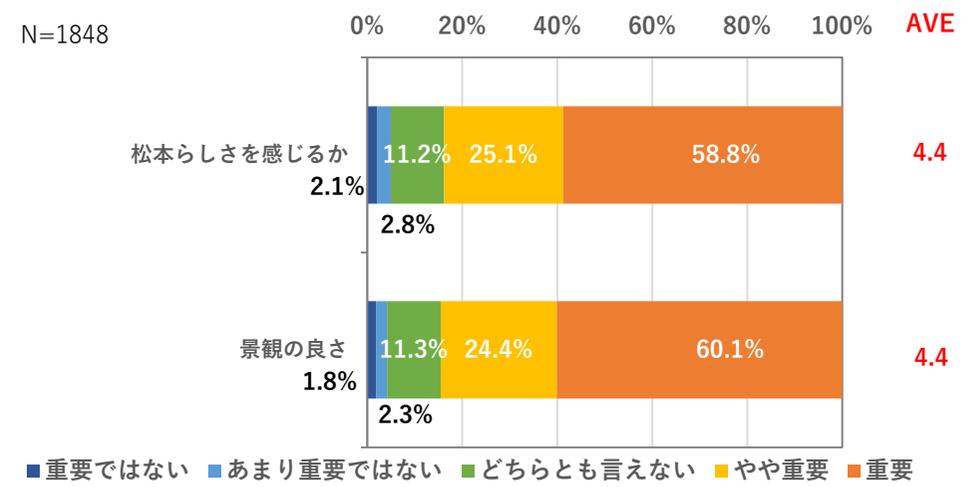
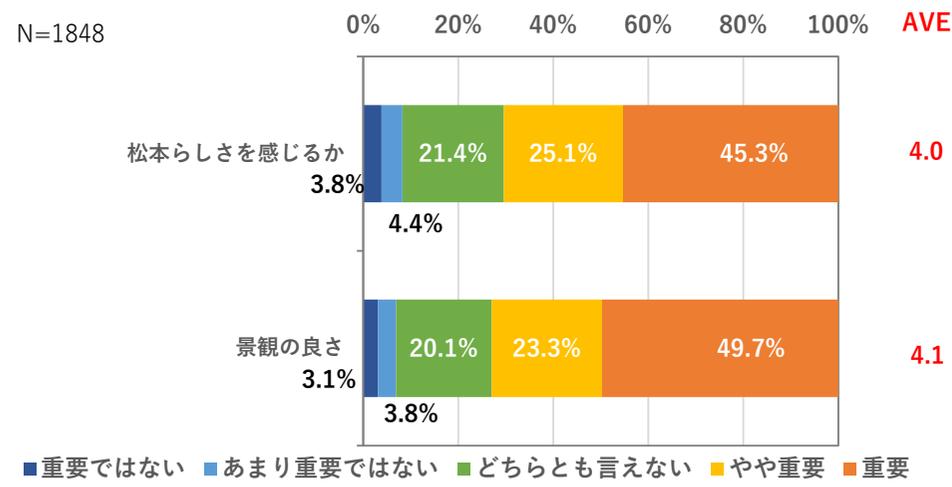
- ✓ お城口は、両項目においても満足側の回答は約2割で、不満側の回答が約5割と、不満が満足を大いに上回る結果となった。
- ✓ 特に「景観の良さ」は、アルプス口と比較して10ポイント程度低い評価である。

現状



※不満：1点、やや不満：2点、どちらとも言えない：3点、やや満足：4点、満足：5点

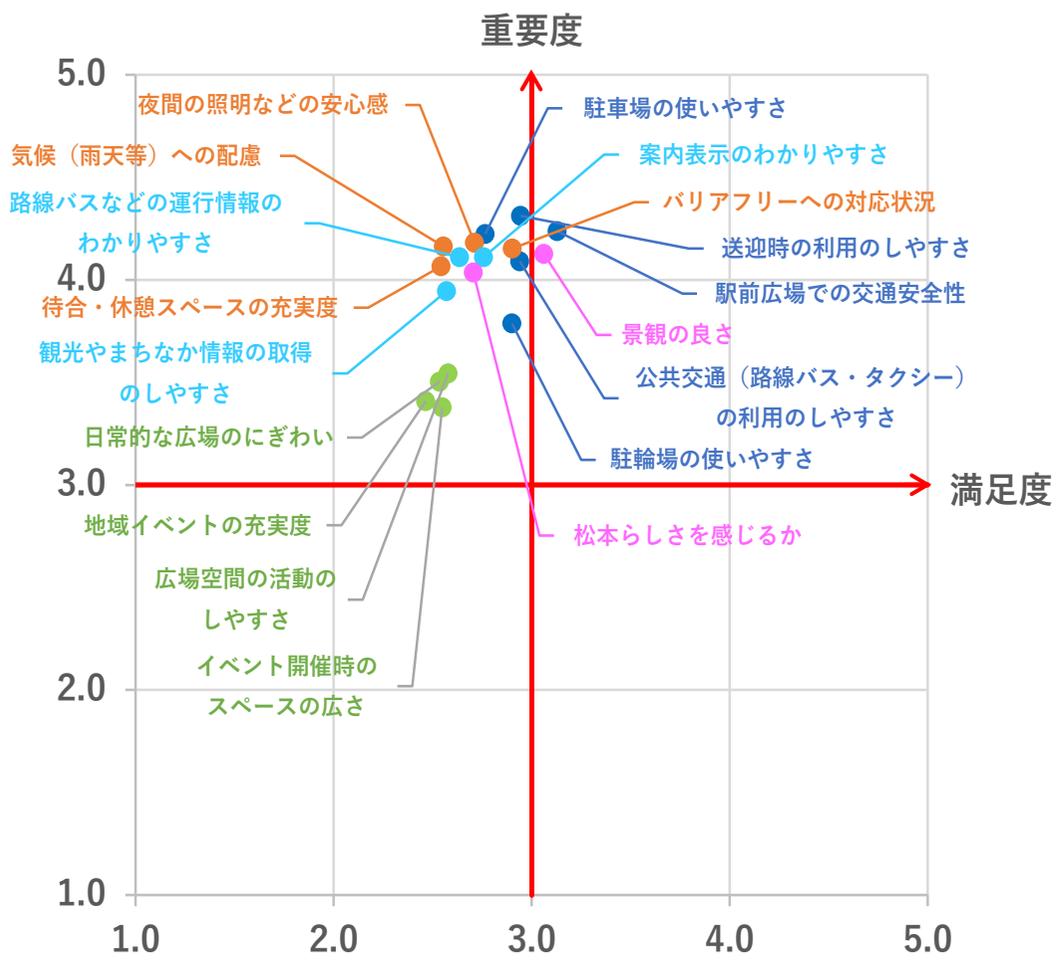
将来



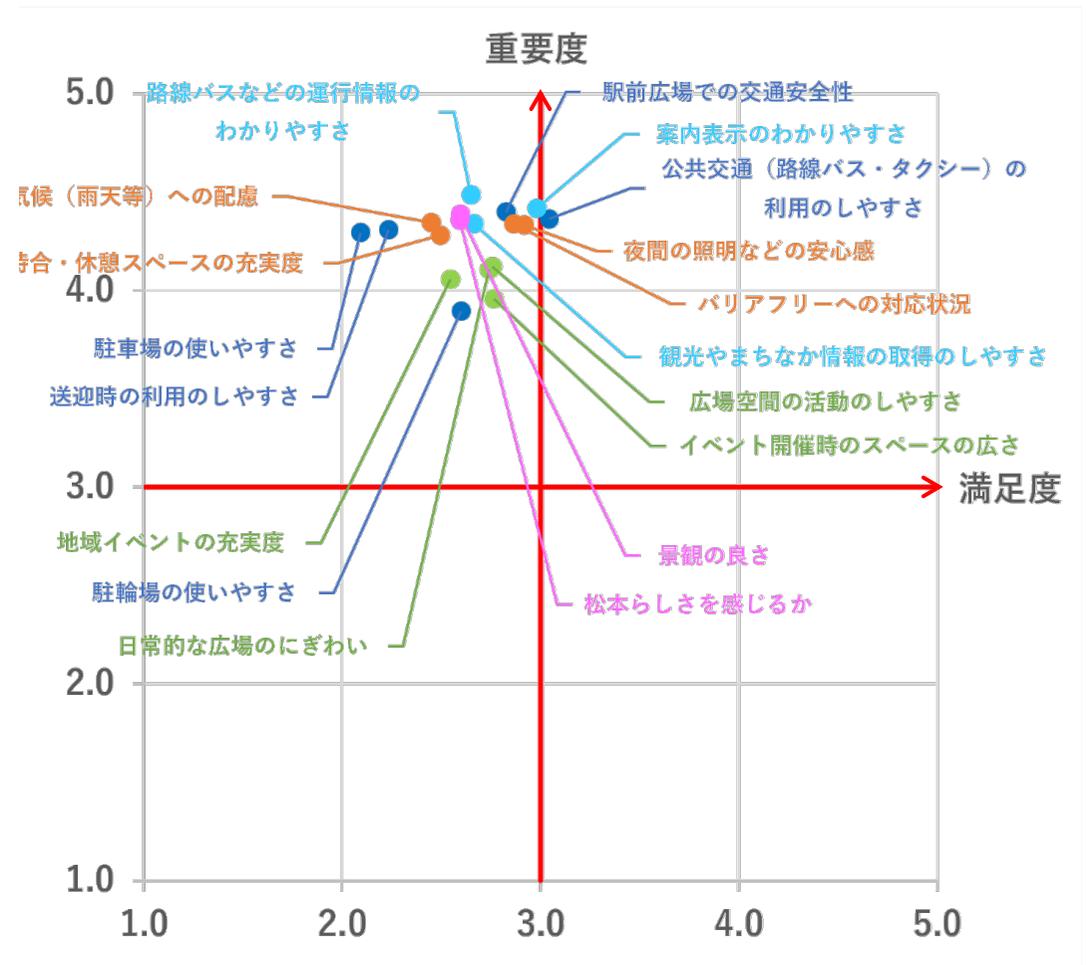
※重要ではない：1点、あまり重要ではない：2点、どちらとも言えない：3点、やや重要：4点、重要：5点

## 3. 駅前広場の評価と将来の意向 まとめ

アルプス口（西口）



お城口（東口）



- 交通の利便性・安全性
- 駅前広場の快適性
- にぎわい
- わかりやすさ
- 親しみやすさ（広場デザイン）