

# LINE予約 利用開始方法

# 利用開始手続き(初回のみ)

すでに専用アプリやお電話で利用登録済の方は不要です！／

## 1. 公式ラインを友達登録



下部のメニューから「交通」をタップ

## 2. 交通 > のるーと > 予約



のるーとの「予約」をタップ

## 3. 利用同意



許可するをタップ

## 4. ユーザー登録



設問に従って、利用者情報を入力。

# 利用開始手続き(電話・アプリで登録済みの方)

## 1.公式ラインを友達登録



下部のメニューから「交通」をタップ

## 2.交通>のるーと>予約



のるーとの「予約」をタップ

## 3.利用同意



許可するをタップ

## 4.予約画面



予約画面の表示に沿って、予約を登録する。

# 配車予約（出発地/目的地の指定）

## 1. 出発地の選択



「出発地を選ぶ」をタップ

## 2. 出発地を選択



「のりばを検索」から、乗りたい乗降ポイントを検索する。

## 3. 到着地を選択



「目的地を選ぶ」をタップ

## 4. 乗車人数指定



「おりばを検索」から、目的地の乗降ポイントを検索する。

★次のページ  
「人数の選択と日時指定」  
に進む

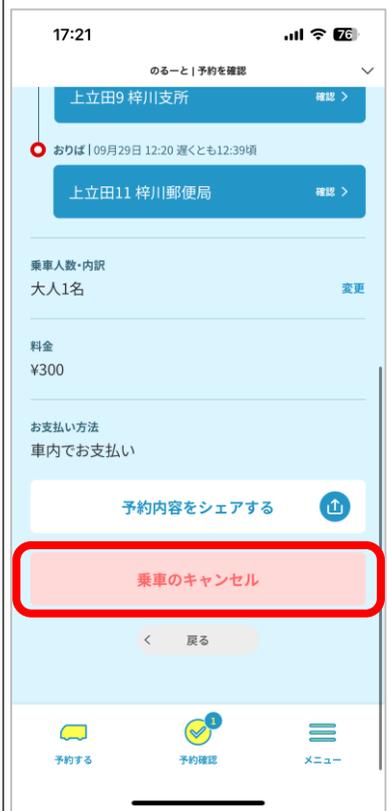
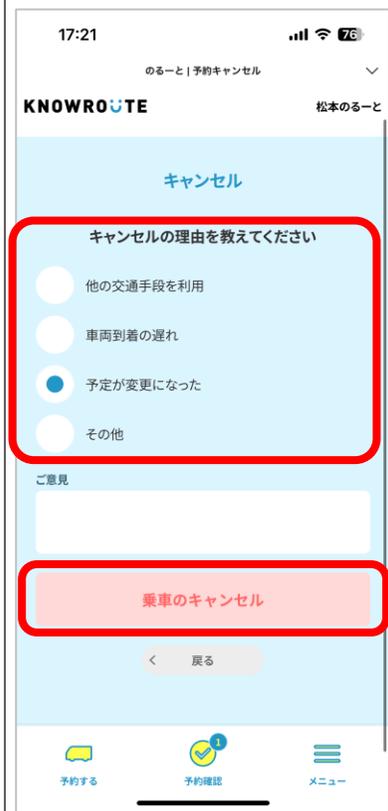
# 配車予約（人数の選択と日時指定）

5.乗車人数入力	6.人数と内訳の変更	7.日時の指定	8.希望日時の入力	9. 乗車人数入力
				
<p>乗車人数・内訳を確認し、変換の場合は右の「変更」をタップ。</p>	<p>①希望の乗車数を+/-を押し決定</p> <p>②入力後「決定」を押す</p> <p>※大人1名が既定値として入力されています。</p>	<p>今すぐ予約もしくは事前予約を選択し、事前予約の場合は右の日時を指定する。</p>	<p>乗車を希望する日時を選択し、決定をタップ。</p>	<p>指定の日時を確認し、変更がある場合は右の「変更」をタップ。</p> <p>日時の選択が完了したら下の「次へ」をタップ。</p> <p>★次のページ 「予約内容の確認と確定」に進む</p>

# 配車予約（予約内容の確認と確定）

10. 予約内容の確認	11. 予約確定	12. トーク画面の
 <p>17:20 のりーと   予約内容確認</p> <p>KNOWROUTE 松本ののりーと</p> <p>予約内容確認</p> <p>まだ予約は確定していません</p> <p>のりば 上立田9 梓川支所 確認</p> <p>おりば 上立田11 梓川郵便局 確認</p> <p>乗車予定時刻 降車予定時刻 09月29日 12:19 09月29日 12:20</p> <p>料金 ¥300</p> <p>乗降場所は予約確定後に表示されます。 サービスの性質上、最寄りの乗降場所にご案内できないこともあります。</p> <p>予約を確定する</p> <p>戻る</p> <p>予約する 予約確認 メニュー</p>	 <p>17:21 のりーと   予約を確認</p> <p>KNOWROUTE 松本ののりーと</p> <p>予約を確認</p> <p>およそ3日後に出発します。</p> <p>予約番号 4368</p> <p>のりば乗車時刻 09月29日 12:19 最新の情報を表示しています。</p> <p>のりば   09月29日 12:19 上立田9 梓川支所 確認 &gt;</p> <p>おりば   09月29日 12:20 遅くとも12:39頃 上立田11 梓川郵便局 確認 &gt;</p> <p>乗車人数・内訳</p> <p>予約する 予約確認 メニュー</p>	 <p>17:20 Matsumoto city/松本市</p> <p>のりーと</p> <p>乗車予約が完了しました。</p> <p>予定時刻は運行状況により7分程度前後する可能性がございます。最新の情報は予約確認をご覧ください。</p> <p>予約番号 乗車時刻 4368 9/29 12:19</p> <p>乗車車両 アルピコ：241 松本300あ241</p> <p>のりば 上立田9 梓川支所</p> <p>おりば 上立田11 梓川郵便局</p> <p>乗車人数 料金 1人 300円</p> <p>詳細はこちら</p> <p>メニューをひらく/とじる</p>
<p>予約内容を確認し、問題なければ下部の「予約を確定する」をタップ</p>	<p>予約が確定。 右上の ✓ をタップし、ミニアプリを閉じてトーク画面に戻る。</p>	<p>トーク画面に通知が届いていることを確認する。</p>

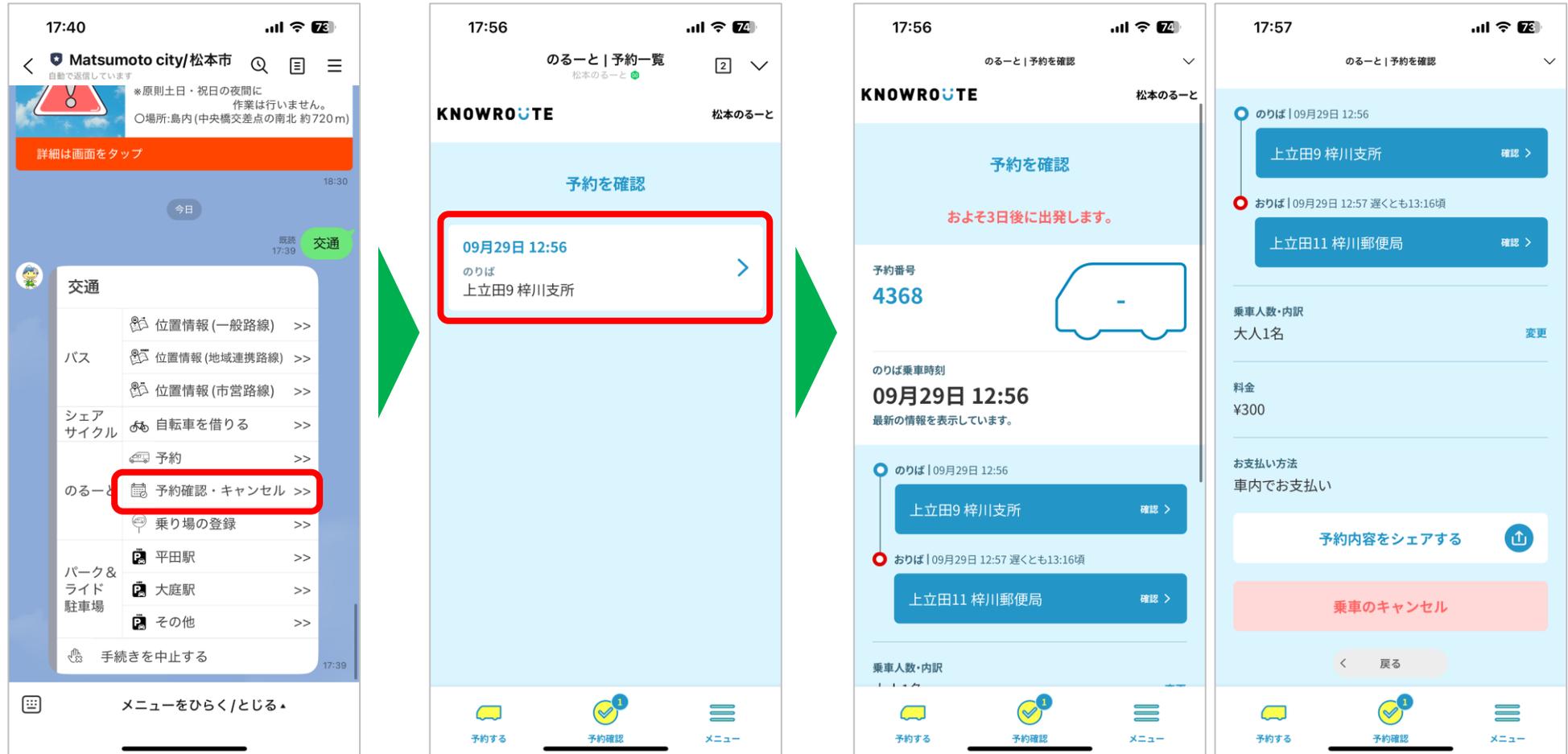
# 予約のキャンセル（トーク画面の通知から操作する場合）

1. トーク画面の通知	2. 詳細画面を表示	3. キャンセル理由の選択	4. キャンセル完了	5. トーク画面を確認
				
<p>トーク画面の予約の通知から、「詳細はこちら」をタップ</p>	<p>詳細画面を下にスクロールし、「予約のキャンセル」をタップ</p>	<p>キャンセル理由を選択し、「乗車のキャンセル」をタップ</p>	<p>右上の ✓ をタップし、ミニアプリを閉じてトーク画面に戻る。</p>	<p>トーク画面にキャンセル通知が届いていることを確認する。</p>

# 予約の変更・その他

<予約の変更・キャンセル（後からキャンセルする場合）>

・トーク画面の <交通> の<のりーと> 予約の確認・キャンセルから該当予約の詳細が表示できる。



# お気に入りの乗降地点の登録

1.交通> のるーと> 乗り場の登録	2.お気に入り登録画面	3.お気に入り地点の検索	4.お気に入り追加	5. お気に入り地点一覧
 <p>17:40 Matsumoto city/松本市</p> <p>交通</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>位置情報 (一般路線) &gt;&gt;</li> <li>位置情報 (地域連携路線) &gt;&gt;</li> <li>位置情報 (市営路線) &gt;&gt;</li> <li>自転車を借りる &gt;&gt;</li> <li>予約 &gt;&gt;</li> <li>のるーと 予約確認・キャンセル &gt;&gt;</li> <li><b>のるーと 乗り場の登録 &gt;&gt;</b></li> <li>平田駅 &gt;&gt;</li> <li>大庭駅 &gt;&gt;</li> <li>その他 &gt;&gt;</li> </ul> <p>メニューをひらく/とじる</p>	 <p>18:01 のるーと   お気に入り地点  ...</p> <p>KNOWROUTE 松本ののるーと</p> <p>お気に入り地点</p> <p>新規登録</p> <p>ミーティングポイントを入力</p> <p>検索結果</p> <p>ミーティングポイントを入力してください</p> <p>地図上で選択</p> <p>履歴</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>上立田9 梓川支所</li> <li>上立田11 梓川郵便局</li> </ul> <p>戻る</p> <p>予約する 予約確認 メニュー</p>	 <p>18:01 のるーと   お気に入り地点  ...</p> <p>KNOWROUTE 松本ののるーと</p> <p>お気に入り地点</p> <p>新規登録</p> <p>登録地点</p> <p>上立田9 梓川支所</p> <p>登録名称</p> <p>上立田9 梓川支所</p> <p>アイコン</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホーム</li> <li>お気に入り</li> <li>予約</li> <li>検索</li> <li>履歴</li> <li>設定</li> <li>ヘルプ</li> <li>通知</li> <li>その他</li> </ul> <p>追加</p> <p>戻る</p> <p>予約する 予約確認 メニュー</p>	 <p>18:01 のるーと   お気に入り地点  ...</p> <p>KNOWROUTE 松本ののるーと</p> <p>お気に入り地点</p> <p>新規登録</p> <p>追加しました</p> <p>予約する 予約確認 メニュー</p>	 <p>18:02 のるーと   お気に入り地点  ...</p> <p>KNOWROUTE 松本ののるーと</p> <p>お気に入り地点</p> <p>新規登録</p> <p>上立田9 梓川支所</p> <p>予約する 予約確認 メニュー</p>
<p>トーク画面のメニューから、<b>交通&gt; のるーと&gt; 乗り場の登録</b>をタップ</p>	<p>お気に入り地点のミーティングポイント名を検索</p>	<p>お気に入りに登録するミーティングポイントを選択し、「追加」をタップ。</p>	<p>お気に入りに追加される。</p>	<p>お気に入り一覧に追加したミーティングポイントが表示される。</p>