

ご登録・ご利用方法

1. アプリダウンロード（初めてご利用の方）

- App Store または Google Play等より、「のるーと」アプリをダウンロードしてください。

検索

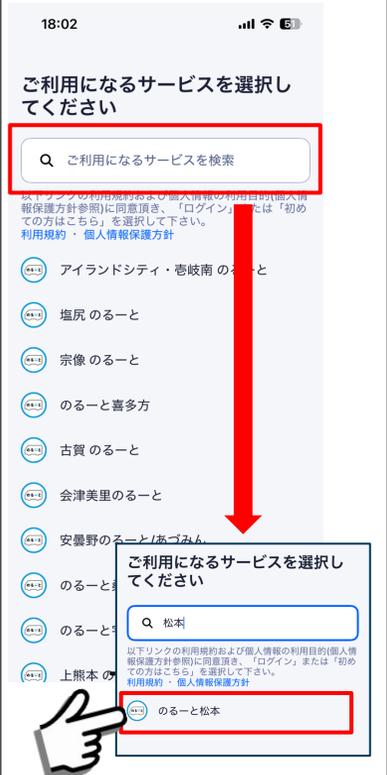


QRコード



2. アプリ新規登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリを使用する場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

1. サービス選択	2. 初期画面	3. 電話番号入力	4. 認証コード入力	5. ユーザー情報入力
 <p>18:02</p> <p>ご利用になるサービスを選択してください</p> <p>Q ご利用になるサービスを検索</p> <p>以下リンクの利用規約および個人情報の利用目的(個人情報保護方針参照)に同意頂き、「ログイン」または「初めてのの方はこちら」を選択して下さい。</p> <p>利用規約・個人情報保護方針</p> <ul style="list-style-type: none"> アイランドシティ・豊岐南のーと 塩尻のーと 宗像のーと のるーと喜多方 古賀のーと 会津美里のーと 安曇野のーと/あづみん のるーと のるーと 上熊本のーと のるーと松本 <p>ご利用になるサービスを選択してください</p> <p>Q 松本</p> <p>以下リンクの利用規約および個人情報の利用目的(個人情報保護方針参照)に同意頂き、「ログイン」または「初めてのの方はこちら」を選択して下さい。</p> <p>利用規約・個人情報保護方針</p> <p>のるーと松本</p>	 <p>18:02</p> <p>Login</p> <p>のるーと</p> <p>以下リンクの利用規約および個人情報の利用目的(個人情報保護方針参照)に同意頂き、「ログイン」または「初めてのの方はこちら」を選択して下さい。</p> <p>利用規約・個人情報保護方針</p> <p>ログイン</p> <p>初めてのの方はこちら</p>	 <p>18:02</p> <p>国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯番号を入力して下さい。</p> <p>+81</p> <p>国番号「+81」に続けて、先頭の「0」を省いた携帯電話番号を入力</p> <p>決定</p>	 <p>18:02</p> <p>認証方法 電話番号</p> <p>+81 80-8390-4368 に認証コードが送信されました</p> <p>認証コードが届きませんか？</p> <p>右記の時間以内にテキストでコードを教えてください 60s</p> <p>決定</p>	 <p>18:02</p> <p>ユーザー情報の更新</p> <p>プロフィール写真の変更</p> <p>姓(ひらがな)*</p> <p>名(ひらがな)*</p> <p>メール</p> <p>電話番号</p> <p>+818083904368</p> <p>性別</p>
<p>検索画面に「松本」と入力、ご利用サービスを選択</p>	<p>「初めてのの方はこちら」を押す</p>	<p>①携帯電話番号を登録例) 090~の場合、+81 90 XXXXXXXX</p> <p>②決定を押す</p>	<p>①携帯電話「メッセージ」に届く認証番号を入力</p> <p>②決定を押す</p>	<p>ユーザー情報の入力</p>

2. アプリ新規登録（初めてご利用の方）

- 初めてアプリを使用する場合は、以下の手順で新規登録をお願いします。

6. 通知の許可	7. 位置情報の許可	8. ログイン完了
		
<p>通知を「許可」を選択</p>	<p>位置情報の使用許可選択「Appの使用中は許可」を選択</p>	<p>ログインが完了するとホーム画面が表示される</p>

3. 乗降場所 予約手順（今すぐ予約の場合）

- 希望乗車位置および目的地、乗車人数を選択してください。

1. 出発時間 決定	2. 乗降場所を入力	3. 出発地点の確認	4. 乗車人数指定	5. 乗車人数入力
 <p>「今すぐ出発」を押す ★事前予約選択の場合は次ページ1に進む</p>	 <p>乗降場所を指定 ・現在地 ・地図から検索 ・住所入力 ・MP表示候補 ・お気に入りから選択 ※出発地は現在地が初期設定されているため、必要により変更する</p>	 <p>出発地点に間違いがないか確認し、「出発地点を確認する」を押す</p>	 <p>複数名が乗車する場合、「乗車人数」を押して乗車人数を変更</p>	 <p>①希望の乗車数を+/-を押して決定 ②入力後「決定」を押す ※大人1名が既定値として入力されている ★次々ページ6に進む</p>

3. 乗降場所 予約手順（事前予約の場合）

- 希望乗車位置および目的地、乗車人数を選択してください。

1. 時計マークを選択	2. 希望日時 入力	3. 乗降場所を入力	4. 出発地点の確認	5. 乗車人数指定	6. 乗車人数入力
 <p>最初の画面で、今直ぐ予約の隣にある時計のマークをタップ。</p>	 <p>「今直ぐ出発」の時間が既定値として入力されているため、乗車したい時間に変更</p>	 <p>乗降場所を指定 ・現在地 ・地図から検索 ・住所入力 ・MP表示候補 ・お気に入りから選択</p>	 <p>出発地点に間違いがないか確認し、「出発地点を確認する」を押す</p>	 <p>複数名が乗車する場合、「乗車人数」を押して乗車人数を変更</p>	 <p>① +/-を押して人数決定 ②入力後「決定」を押す</p> <p>※大人1名が既定値として入力されている ★次ページ6に進む</p>

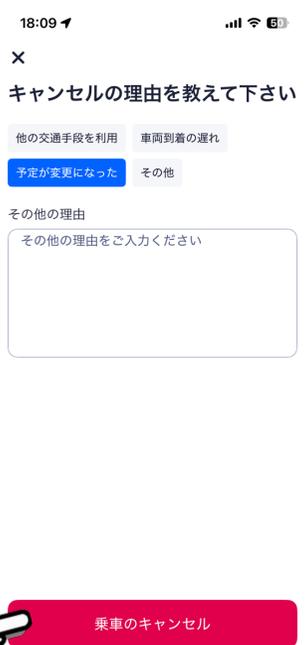
3. 乗降場所 予約手順

- 「配車を確定する」まで押さないと予約は完了しませんのでご注意ください。

7. 乗車時刻 設定	8. 乗車時刻 確定	9. 予約完了画面	10. 予約情報画面
			
<p>乗車可能なサービスが表示されるので、次に進む</p>	<p>「配車を確定する」を押す⇒予約完了</p>	<p>予約が確定し、予約情報画面に切り替わる</p>	<p>予約情報画面を下にスクロール</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンセルの場合、「乗車のキャンセル」を押す ・左上「<」を押すと画面が閉じる

4. 予約のキャンセル

- 予約のキャンセルは、以下の通り、初期画面から対応可能です。

1. 初期画面	2. 乗車予約画面	3. 予約の詳細	4. 乗車キャンセル選択	5. キャンセル理由選択
 <p>18:04</p> <p>安曇野 松本市</p> <p>のーと松本をご利用頂きありがとうございます。サービスの詳細はこちら。</p> <p>今すぐ予約</p> <p>自宅を設定</p> <p>職場を設定</p> <p>お気に入り地点を追加</p>	 <p>18:08</p> <p>予約確認</p> <p>今後の予約 過去の予約</p> <p>2025年8月20日 (水)</p> <p>出発予定時刻：12:12</p> <ul style="list-style-type: none"> 上立田9 梓川支所 上立田11 梓川郵便局 	 <p>18:08</p> <p>2025年8月20日 (水)</p> <p>松本市福祉施設 梓川福祉センター</p> <p>梓川エリア</p> <p>上立田9 梓川支所</p> <p>上立田9 梓川支所</p> <p>あずさがわしよ</p> <p>のーと松本 ハイエース - 松本300あ241</p> <p>¥300</p> <p>乗車時間1-14分間乗車</p> <p>上立田11 梓川郵便局</p> <p>上立田11 梓川郵便局</p> <p>あずさがわゆうびんきょく</p> <p>12:12</p> <p>12:14</p> <p>1 大人 変更する</p>	 <p>18:09</p> <p>2025年8月20日 (水)</p> <p>梓川エリア</p> <p>上立田9 梓川支所</p> <p>上立田9 梓川支所</p> <p>あずさがわしよ</p> <p>のーと松本 ハイエース - 松本300あ241</p> <p>¥300</p> <p>乗車時間1-14分間乗車</p> <p>上立田11 梓川郵便局</p> <p>上立田11 梓川郵便局</p> <p>あずさがわゆうびんきょく</p> <p>12:12</p> <p>12:14</p> <p>1 大人 変更する</p> <p>帰りの予約を作成</p> <p>同区間の予約を作成</p> <p>予約をキャンセル</p>	 <p>18:09</p> <p>キャンセルの理由を教えてください</p> <p>他の交通手段を利用 車両到着の遅れ</p> <p>予定が変更になった その他</p> <p>その他の理由</p> <p>その他の理由をご入力ください</p> <p>乗車のキャンセル</p>
<p>右上の丸いカレンダーマークを押す</p>	<p>キャンセルしたい予約を選択</p>	<p>予約の詳細画面を下に移動</p>	<p>「予約をキャンセル」を押す。 ※ 帰りの予約を作成：乗降位置を反対にした予約を作成できます。 同区間の予約を作成：同じ区間の予約を別の日時を指定して作成できます。</p>	<p>理由を選択後、「乗車のキャンセル」を押す⇒キャンセル完了</p>

5. 予約の変更・その他

<予約の変更>

- 予約を変更したい場合は、一度予約をキャンセルし、改めて希望便を予約する

<その他>

- アプリにログインできない、若しくは操作が上手くできない場合、
アプリを一度消す または スマホの電源を切る または アプリをアンインストールし、
改めてアプリをダウンロードして再度操作を行う
- 通信状況等により、アプリの反応が遅くなる場合、反応するまで暫く待つ

6.機能一覧

- 設定画面から各種機能にアクセスできます。

1. ホーム画面	2. アカウント設定画面	3. ホーム画面に戻る
 <p>18:04</p> <p>安曇野市</p> <p>松本市</p> <p>山形村</p> <p>明日村</p> <p>のるーと松本をご利用頂きありがとうございます。サービスの詳細はこちら。</p> <p>今すぐ予約</p> <p>自宅を設定</p> <p>職場を設定</p> <p>お気に入り地点を追加</p>	 <p>18:09</p> <p>×</p> <p>もりした ゆうき</p> <p>プロフィールの編集</p> <p>予約確認</p> <p>決済</p> <p>ご利用サービスを変更</p> <p>設定</p> <p>お知らせ</p> <p>ご利用方法</p> <p>ヘルプ</p> <p>利用規約・運営方針・関連法規等</p> <p>OTA v4.1.32 • Native v4.1.32-6011737 © 2025 Spare Labs Inc. Made in Fukuoka</p>	 <p>18:09</p> <p>×</p> <p>もりした ゆうき</p> <p>プロフィールの編集</p> <p>予約確認</p> <p>決済</p> <p>ご利用サービスを変更</p> <p>設定</p> <p>お知らせ</p> <p>ご利用方法</p> <p>ヘルプ</p> <p>利用規約・運営方針・関連法規等</p> <p>OTA v4.1.32 • Native v4.1.32-6011737 © 2025 Spare Labs Inc. Made in Fukuoka</p>
<p>画面左上にある人型のアイコンを押す</p>	<p>アカウント設定画面が開き各種機能にアクセス可能</p>	<p>設定が完了したら、左上の<ボタンからホーム画面に戻る</p>

6.1. 機能一覧（お気に入り機能）

- お気に入り機能で地点を登録する事で乗降場所の指定が簡単になります。

1.アカウント設定画面	2. お気に入り地点登録	3. 場所の登録	4. お気に入り地点の登録	5.名称・アイコンの設定
				
<p>アカウント設定画面から「設定」を選択</p>	<p>「お気に入り地点登録」を選択</p>	<p>自宅、職場の場所を設定できます。 また、よく行く場所やよく使うMPをお気に入り地点として登録することもできます。</p>	<p>お気に入り地点の場所を以下の方法で指定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地図から検索 ・現在地 ・MP候補 ・住所入力 	<p>お気に入り地点に登録した場所の名称・アイコンを選択することができます。 決定を押して保存。</p>

6.1. 機能一覧（お気に入り機能）

- 予約の作成の際に、乗降場所を選ぶ画面でもお気に入り地点登録ができます。

1. 即時予約・事前予約選択	2. お気に入り地点の登録
	
<p>「今すぐ出発」または時計マークの日時指定を押す</p>	<p>右側に表示される「♡」を押すと、お気に入り地点に登録することができます。</p> <p>お気に入り地点に登録されている場所は、現在地の下に「♡」で表示されます。</p>