

松本市からのお知らせ

information



# 外線通話録音 が始まります



令和8年1月5日(月)

午前 8時30分～

対象施設：本庁舎、東庁舎、別棟、大手事務所

設置目的：職員の接遇意識の向上

市民サービスの向上

電話トラブルの迅速な解決



松本市公式HP

〈アナウンス内容〉

「こちらは松本市役所です、この電話はサービス向上のため通話を録音させていただいております。あらかじめご了承ください。」

※相談専用電話は録音しません。

(こころの鈴、青少年相談、いのちのきずな松本、介護110番)

※市役所（対象施設）から発信する場合も録音させていただきます。

松本市役所人事課