

評価項目書

(別紙2)

		合計得点	配点	採点結果	提案書 記載ページ
1	業務の概要	10		0	
	要件理解	仕様書に沿った求めるシステムの要件理解 市民課バックヤード・フロアに適切な機器・配置	10		
2	機能要件	100		0	
	発券機能	番号発券機の機能性（市民・職員の使いやすさ、画面変更への対応等） 画面表示・稼働時間の設定、運用が容易にできるか	20		
	呼出機能	呼出操作機の機能性（音声重複回避、呼出や転送の使いやすさ等）	20		
	表示機能	番号表示器、大型ディスプレイ等機器の視認性・判別性（音声・色・フォント・文字サイズ等）	20		
	職員用モニター	職員用モニターの機能性（発券アラート、待ち人数など）	10		
	WEB機能	混雑状況配信、来庁予約機能、順番と交付済のメール通知（市民・職員の使いやすさ）	20		
	全体管理	業務日報、統計機能	10		
3	非機能要件	10		0	
	保守・運用体制	平常時のサポート体制 障害対応 導入実現性（スケジュール、納品・設置） 導入時のサポート体制 個人情報保護	10		
4	拡張性	20		0	
		将来的な機能拡張・技術革新・業務変化に柔軟かつ積極的に対応する意欲があるか （書かない窓口・LINE等外部との連携、他課への機器追加等）	20		
5	追加提案	10		0	
		窓口案内効率の向上に繋がる独自提案	10		
	合計	150		0	
6	費用	100		100	
		導入及び運営等の経費（47か月分） ※消耗品を除く 価格評価点＝（最低提案見積額/提案見積価格）×100 ※評価項目については提案価格及び本システムの稼働に必要な使用料等（消耗品を除く）の総額での評価	100		