

メニューボタン（押すボタン）

相談・手続き 業務

担当課

介護・介護保険に関すること



- ・介護認定申請の相談
- ・介護保険の給付に関する相談、お問合せ
- ・介護保険被保険者証等の再発行
- ・食費・居住費の負担限度額認定証、社会福祉法人等利用者負担軽減確認証
- ・高齢者介護手当について
- ・家庭介護用品の支給

松本市終活情報の登録



- ・松本市終活情報の登録手続きについて

その他（高齢福祉課）



- ・福祉100円バス乗車パス券について
- ・高齢者福祉入浴券について
- ・緊急通報装置について
- ・訪問給食サービスについて
- ・訪問理美容料金の助成
- ・寝台タクシー利用料金の助成
- ・ナイトケアについて
- ・徘徊GPS端末機の貸与
- ・軽度生活援助事業について
- ・救急医療情報キットについて
- ・障害者控除について
- ・高齢者住宅等整備事業について
- ・認知症に関する相談
- ・高齢者の権利擁護について

健康・福祉に関すること



障害者手帳に関すること



- ・各障害者手帳の案内
- ・自立支援医療の案内
- ・書類の記入の問い合わせ

障がい福祉サービスについて



- ・心身障害者福祉手当に関する手続き（新規、変更、喪失）
- ・特定医療費（指定難病）受給者証に関する案内
- ・ウイルス肝炎医療費受給者証に関する案内
- ・補装具費に関する案内
- ・日常生活用具の給付に関する案内
- ・特定疾患患者見舞金に関する案内
- ・自動車税減免に関する案内
- ・有料道路通行料金の割引に関する案内
- ・信州パーキング・パーミット制度に関する案内
- ・タクシー券の交付に関する案内
- ・自動車燃料費の助成に関する案内
- ・障害福祉サービスに関する案内
- ・障害者住宅整備事業に関する案内
- ・NHK受信料の減免に関する案内
- ・ヘルプマークに関する案内
- ・福祉医療受給者証に関する案内
- ・障害福祉サービス利用に伴う各種書類の記入方法についての問合せ
- ・障害福祉サービスを利用する際に必要となる認定調査についての日程調整

意思疎通支援（手話通訳支援）に関すること



- ・意思疎通支援（手話通訳支援）に関する相談対応

高齢福祉課

障がい福祉課

メニューボタン（押すボタン）

相談・手続き 業務

担当課

健康・福祉に関する
こと

生活保護制度に関する
こと

- ・生活保護制度に関する案内、説明
- ・生活保護の申請についての案内、説明

生活福祉課

予防接種に関する問い
合わせ

- ・予防接種に関する相談

健康づくり課

精神保健相談に関する
案内

- ・精神保健相談事業の案内、予約

保健予防課

医療法・施術所に関す
る手続き

- ・医療法、施術所の開設等の相談

保健総務課

医療資格免許・医療安
全支援センターについ

- ・医療資格免許取得に関する相談（有価証券の必要な手続きは不可）
- ・医療安全支援センターへ医療に関する相談、苦情等

難病療養に関すること

- ・難病療養上の相談

保健予防課

医療機器、医薬品販売
等に関すること

- ・医療機器販売、医薬品販売等の業者からの問い合わせ対応

民泊・旅館業等の生活
衛生関係施設について

- ・民泊（住宅宿泊事業法）業の開業等に関する相談

食品・生活
衛生課

その他
（食品・生活衛生課）

- ・地域猫活動に関する相談
- ・ペットに関する相談
- ・動物取扱業に関する相談
- ・改葬許可申請、改葬に関する相談