

令和6年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	中山児童センター		所管課 TEL	こども育成課 34-3261					
所在地	松本市中山3532-1		設置年月	平成11年4月14日					
施設設置目的	地域の児童健全育成の拠点施設として、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的としています。								
施設概要・設備	RC造平屋建て、延床面積350.8㎡ 集会室、図書室、遊戯室、静養室								
指定管理者名（選定方式）	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社（公募）								
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日								
指定管理者の 主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の安全管理、健康管理、情緒の安定、児童への適切な遊びの指導</li> <li>・施設の維持管理</li> <li>・放課後児童健全育成事業 ・つどいの広場事業</li> </ul>								
利用料金制の導入	なし 委託料方式								
施設の 利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比（%）	対前年比（%）				
	年間延べ利用人数	5,000	10,501	210.0%	108.9%				
	放課後児童健全育成事業 登録児童数（月平均）	30	46.3	154.3%	97.9%				
	つどいのひろば事業延利用者数	700	1,780	254.3%	116.7%				
	（特記事項）								
事業収支 （単位：円）	指定管理者収支（令和6年度）				市の収支				
	収入 （歳入）	年度計画額		収支実績額		令和6年度決算		令和5年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料 【内訳】 児童館運営 つどいの広場	19,120,000	指定管理料 【内訳】 児童館運営 つどいの広場	18,621,602	利用料 国・県補助金 【内訳】 放課後児童健全育成事業 つどいの広場	1,310,650 6,838,000 5,068,000 1,770,000	利用料 国・県補助金 【内訳】 放課後児童健全育成事業 つどいの広場	1,246,750 4,602,000 2,888,000 1,714,000
		計	19,120,000	計	18,621,602	計	8,148,650	計	5,848,750
		支出 （歳出）	人件費 【内訳】 児童館運営 つどいの広場	14,899,728	人件費 【内訳】 児童館運営 つどいの広場	17,250,103	指定管理料 【内訳】 児童館管理 つどいの広場	18,621,602 15,965,358 2,656,244	指定管理料 【内訳】 児童館管理 つどいの広場
	事業費 【内訳】 児童館運営 つどいの広場		1,925,079	事業費 【内訳】 児童館運営 つどいの広場	1,721,026				
	事務費 【内訳】 児童館運営 つどいの広場		2,295,193	事務費 【内訳】 児童館運営 つどいの広場	728,894				
	助成金等 【内訳】 児童館運営 つどいの広場		0	助成金等 【内訳】 児童館運営 つどいの広場	96,628				
	計		19,120,000	計	19,796,651	計	18,621,602	計	19,710,556
損益	0		-1,175,049		差引	-10,472,952	差引	-13,861,806	
（特記事項）									

## 2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。  
 評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

評価の基準		
A	(1.0)	高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7)	事業計画書（提案書）どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5)	事業計画書（提案書）どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0)	不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
59.8

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	C	全設問項目について「不満足」「やや不満足」の割合が一定数ある。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件調査項目を確認したところ、業務従事者の適正な労働条件は確保されている。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	C	避難訓練や防犯訓練が複数回行われていない。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	利用者の事故を防止するための対策の工夫が施設に見られる。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	端末にウイルス対策を講じている。また、個人情報の台帳は、書棚を施錠し管理している。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	経理担当が本施設専用の会計帳簿により、経理の管理をしており、情報公開、監査請求に対処できる内容となっている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	決算を確認した結果、経営状況に問題となる点は見当たらず健全な経営を行っている。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	C	統括責任者は配置しているが、支援員が欠員となった施設に配置することが多く、現場のサポートを常に行う体制は確立されていない。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、適切に計画が履行されている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	報告書類も適切に作成され、緊急時の連絡等も密に行われるなど、責任を持って管理運営に携わっている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	勤務表及び日報で確認したところ、人員配置、シフト体制、勤務時間ともに概ね適正である。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	C	館長の指揮系統、責任権限が明確になっておらず、職員の配置が適切に行われていない。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	業務の効率化に努め、年次休暇の計画的な取得が図られている。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	C	提案書に記載のある専門家による対面研修が実施されていない。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	すべて営業所の管理によりおやつ代の収受、管理経費の収支を適切に管理しており、問題は見られない。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	警備、消防設備保守点検業務等の管理業務の一部について、第三者との当該契約に係る契約書等を確認した結果、適切に実施されている。
17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか		3	B	実績報告書及び事業報告も適切に作成され、期限までに提出されており、問題はない。	
安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	緊急時の対応フローが館内に明記されており、緊急時対応が業務従事者に徹底されていることから、問題はない。	
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	C	清掃等は適切に行っているが、建物や遊具、備品等の安全管理の確認を定期的に行っていない。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、運営委員会で協議のうえ、適切に計画が履行されている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	仕様書に基づいた営業時間で運営がされており、また、事業計画書に基づき適切に事業が実施されており、問題はない。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	C	地域団体等と連携した企画を実施できておらず、運営委員会についても年度末に実施しており地域連携に課題がある。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	児童館だより等により広く情報を発信するなど、施設の利用促進のための取組みをしている。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	B	隣接する中山文庫との連携事業を定期的に行っている。
	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	事業計画に基づき、接遇・接客研修が行われており、障害児、児童、親子連れに対し配慮した対応ができています。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	利用者ニーズを把握するためにアンケート調査を実施し、業務改善に努めている。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	セルフモニタリングや自己評価が適切に実施されている。
環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	電気、ガス・灯油、ガソリン、紙等の資源・エネルギー使用料削減目標に向けて、取組みや工夫を行っている。	
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費節減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	経費節減や業務効率化に取り組んでいる。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか（又は、利用者を確保できたか）	4	B	事業計画書どおりの事業を実施している。

### 3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	令和7年2月
	調査対象	利用児童の保護者(18人回答)
	調査方法	安心でんしょぼとからの匿名アンケート
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

### 4 指定管理者による自己評価

令和6年度の 自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者や館長が変わった初年度で、前年度と比べて不足している点や変化している点があって、利用の児童や保護者に理解してもらえるまで時間がかかってしまった。年度末には何とか児童も保護者対応も落ち着いて出来るようになった。</li> <li>運営委員会は開催出来良かったが、避難訓練が出来なかった点は良くなかった。</li> <li>夏休み中、地域の行事に参加して帰途に、にわか雨にあい着替えの対応等について保護者からお叱りがあり、その後保護者と時間をかけて付き合っていく中で解って頂いた。</li> <li>1年生の保護者から子ども同士の行動について保護者間で話し合いをしたいという事で学校をお借りして話をした。</li> </ul>
要望・苦情への 対応状況	
今後の目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>2025年度は長期休みの時期には地域と関わる行事を2024年度以上に取り入れたい。また、保護者も参加できる行事や、お迎えのちょっとした時間でも職員と話ができる時間を取って行きたい。</li> <li>学校との連携も昨年同様して行きたい。</li> <li>児童の考えや希望を取り入れた運営も目指したい。</li> </ul>

### 5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準		
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

【自主事業を実施している場合の評価】  
提案書に記載のある会社独自の自主事業(プログラム)の実施がなかったため、次年度以降は積極的に実施されたい。

【個別施設ごとのテーマに対する評価 ※設定がある場合】

【総合的な評価】

- 年度当初に計画している避難訓練は計画的に実施されたい。
- 地域の関係機関と連携した行事が実施できるよう取り組まれない。
- 建物や遊具、備品等の安全管理の確認を定期的実施されたい。
- アンケート結果では、職員の対応に関する意見が見受けられた。今後は一層利用者目線に立ち、利用者の満足度向上に資する管理運営に努められたい。
- 引き続き利用者の安全に配慮し、子どもたちが基本的な生活習慣を身につけるための援助や、遊びを通じて自立するための手助けなどに取り組まれない。また、「松本市子どもの権利に関する条例」に基づき、利用児童と保護者に寄り添い、多様化する児童館へのニーズに応えられるよう、柔軟であり堅実な運営を期待したい。

配点	評価
10	C
点数	5

合計点数
64.8

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果
適正

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和7年2月					
	調査対象	利用児童の保護者（18人回答）					
	調査方法	安心でんしよばとからの匿名アンケート					
調査結果	中山児童センター アンケート結果						
		満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	計
	設問1	職員対応	3	2	7	3	18
	設問2	遊び	3	2	8	4	18
	設問3	遊具施設	4	1	8	3	18
	設問4	衛生管理	4	1	10	2	18
	設問5	行事	3	2	8	3	18
	設問6	雰囲気	2	2	8	2	18
設問7	利用しやすさ	3		11	1	18	
利用者からの意見 要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トラブルがあった際には、迅速に対応していただきたい。</li> <li>・送迎の際に路上駐車されている方がいます。危ないので注意喚起していただけると助かります。</li> <li>・長期休みの利用時に折り紙などの持ち込みが禁止になったことなど、制限がついたことが多く、トラブル回避のためかもしれないがもう少し柔軟に対応してもらえたらと願います。こどもからはおやつの種類が少ないと意見がありました。夏休み前あたりの行事で環境について学ぶ時間はとても充実した学習ができたようで、大変感謝しております。日頃見てくださる先生方には、怪我なく見守っていただき、感謝しております。</li> <li>・前年度までの方が対応がよかった。やっていた良かったことは必ず引き継いでほしい。管轄が変わった時は、このような年度末にアンケートをするのではなく年度開始まもなくや、半年後など定期的に行うべきかと思えます。</li> <li>・前年度よりも地域の方との交流がかなり減り、行事も縮小されたことは残念です。職員の態度、接触の仕方、言葉使い、全てに以前との差が見られます。(2)</li> <li>・水道の水が冷たくて、冬場は手洗いの利用を娘が嫌がったので、温水が出るようにしてほしい。(3)</li> <li>・こどもがとても気に入っていてありがたいです。</li> </ul>						