

令和6年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

[illegible]

2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

評 価 の 基 準		
A	（1. 0）	高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	（0. 7）	事業計画書（提案書）どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	（0. 5）	事業計画書（提案書）どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	（0. 0）	不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
65.7

大項目	中項目	評 価 項 目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	公平性が確保されており、アンケートからも問題は見られない。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件調査項目を確認したところ、業務従事者の適正な労働条件は確保されている。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	関係機関への連絡及び事故状況の把握、記録、市への連絡と報告書の作成まで、一連で緊急連絡網が作成されており、問題はない。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	利用者の事故を防止するための対策の工夫が施設に見られる。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	端末にウイルス対策を講じている。また、個人情報の台帳は、書棚を施錠し管理している。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	経理担当が本施設専用の会計帳簿により、経理の管理をしており、情報公開、監査請求に対処できる内容となっている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	決算を確認した結果、経営状況に問題となる点は見当たらず健全な経営を行っている。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	市内周辺の事業所において、サポート・バックアップを常に行える体制が確立されている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、適切に計画が履行されている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	報告書類も適切に作成され、緊急時の連絡等も密に行われるなど、責任を持って管理運営に携わっている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	勤務表及び日報で確認したところ、人員配置、シフト体制、勤務時間ともに概ね適正である。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	A	館長、支援員の指揮系統、責任権限が明確になっている。全常勤職員が放課後児童支援員認定資格を取得している。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	業務の効率化に努め、年次休暇の計画的な取得が図られている。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	研修会への参加を定期的に行っている。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	専用の会計帳簿によりおやつ代の収受、管理経費の収支を適切管理しており、問題は見られない。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	警備、消防設備保守点検業務等の管理業務の一部について、第三者との当該契約に係る契約書等を確認した結果、適切に実施されている。
		17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	実績報告書及び事業報告も適切に作成され、期限までに提出されており、問題はない。
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	緊急時の対応フローが館内に明記されており、緊急時対応が業務従事者に徹底されていることから、問題はない。
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	日常の巡回、清掃等が適切に行われており、管理区域、業務範囲についての的確に把握されていることから、問題はない。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、運営委員会で協議のうえ、適切に計画が履行されている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	仕様書に基づいた営業時間で運営がされており、また、事業計画書に基づき適切に事業が実施されており、問題はない。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	A	協力団体と連携を取りながら奉仕活動を実施しており、地域活動等の情報収集等、周辺施設との連携が図られている。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	児童館だより等により広く情報を発信するなど、施設の利用促進のための取組みをしている。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	A	地区公民館や民生児童委員、子ども会育成会などと連携し自主事業を実施しており、利用者からも好評を得ている。
	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	事業計画に基づき、接遇・接客研修が行われており、障害児、児童、親子連れに対し配慮した対応ができています。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に対応しているか	3	B	利用者ニーズを把握するためにアンケート調査を実施し、業務改善や迅速な苦情対応に努めている。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	セルフモニタリングや自己評価が適切に実施されている。
	環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	電気、ガス・灯油、ガソリン、紙等の資源・エネルギー使用料削減目標に向けて、取組みや工夫を行っている。
	経費削減・業務効率化	29 経費節減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	経費節減や業務効率化に取り組んでいる。
経済性	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか（又は、利用者を確保できたか）	4	B	事業計画書どおりの事業を実施している。

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	令和6年9月～11月
	調査対象	利用児童の保護者
	調査方法	アンケート用紙への回答(23人回答)
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

4 指定管理者による自己評価

令和6年度の 自己評価	・こども運営委員会による、こども企画は学年関係なく活発に行われ異年齢の交流がより深められた。また地域の方々との共催行事は、普段体験できないことを教えて頂く良い機会となっており、子ども達の作品やメッセージを届けることでより一層交流の輪を広げることができた。 ・保健師さんによるお話を夏と冬にお願いをし「よく噛むことの大切さ」を一年通して児童から家庭へと考える良い機会ができた。
要望・苦情への 対応状況	・保護者のお迎え時に、児童のセンターでの様子を伝えるよう心がけてきた。 ・保護者からの要望には、内容に応じた対応、改善を図った。 ・新たに「でんじよばとメール」を活用しセンターだよりだけでなく、連絡・通知を発信し保護者への周知を図った。
今後の目標	・これまで培ってきたことで継続すべきものは継続をしていき、子ども企画など児童が自主的、主体的に取り組むことには、より一層センターとしてできる支援を行っていく。 ・保護者・地域・関係機関(小学校・保育園・公民館・福祉ひろば等)と密に連携をとり、より地域に根差した児童センターの運営に努めたい。 ・児童や地域に必要とされる支援が行えるよう職員のスキルアップを図っていく。

5 市(所管課)による総合評価

総合評価(4段階評価)の基準		
A	(1.0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

【自主事業を実施している場合の評価】

提案書に基づく事業計画に基づき、概ね適切に事業が実施されている。

【個別施設ごとのテーマに対する評価 ※設定がある場合】

【総合的な評価】

・日ごろから地域の公的機関と協力体制を築いており、各種事業についても連携しながら行っている。
 ・今後も児童の意見を尊重した活動を継続して実施できるよう図られたい。
 ・アンケート結果は、施設に関する要望を除き概ね利用者の満足を得るものであり、安全に配慮した管理が行われている。
 ・引き続き利用者の安全に配慮し、子どもたちが基本的な生活習慣を身につけるための援助や、遊びを通じて自立するための手助けなどに取り組まれたい。また、「松本市子どもの権利に関する条例」に基づき、利用児童と保護者に寄り添い、多様化する児童館へのニーズに応えられるよう、柔軟であり堅実な運営を期待したい。

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数

72.7

判断結果

適正

判断の基準

75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	※「不可」

※「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和6年9月～11月	
	調査対象	利用児童の保護者	
	調査方法	アンケート用紙への回答（23人回答）	
調査結果	児童が児童センターについて保護者に話す頻度	島立児童センター	社協全体
	よく話す	39%	43%
	時々話す	57%	49%
	ほとんど話さない	4%	5%
	児童が話す内容	島立児童センター	社協全体
	楽しかった友達との出来事	87%	88%
	悲しかった友達との出来事	26%	31%
	嬉しかった職員との出来事	35%	39%
	悲しかった職員との出来事	0%	5%
	おやつについて	39%	23%
	その他	17%	11%
	児童が楽しみにしている行事	島立児童センター	社協全体
	工作教室	52%	55%
	お話の会	4%	5%
	親子バス遠足	17%	21%
利用者からの意見 要望・苦情等	こども企画	17%	35%
	センター祭り	61%	50%
	季節の行事	48%	61%
	・いつも明るい声で、てきぱきと対応して下さり、助かっています。友だちとのトラブルがあったときなどもお話しして下さって、様子がわかりやすく安心しております。		
	・先生方からはいつも子供達の様子を聞くことができてありがたいです。子供達はセンターのイベントをととても楽しんでます。ありがとうございます。		
	・毎日丁寧に蒼に対し対応してくださりありがとうございます。職員の方々が笑顔で接してくださるので毎日「楽しかったよー!」とお話してくれます。安心して預けることができ感謝はありません。毎日ありがとうございます。		
	・子どもたちのことをよく見ていて下さり、助かっています。ありがとうございます。		
	・学校や家ではできない工作、あそび、行事などが楽しいようです。		
	・いつも温かく、明るく対応して頂き本当に感謝しています。お迎えの際に子供の様子を教えて頂いたり、よかった所を教えて頂いたり本当によく見て下さっていると感じます。これからもどうぞよろしくお願いします。		
	・子どもの口から嫌だったこと（悲しかったこと）などは、まだ聞いたことはありません。いつもありがとうございます。		
	・遅くまで利用させてもらっていますが、子供としっかり遊んでいてくれるのでとても助かっています。お迎えの時に話してくださるのも、安心感が増します。		
	・なかなか輪に入れないうちの子を心配してよく声をかけてくださっているようなので、とても助かっています。また、今日の様子なども教えていただけて安心します。		
	・施設の周りの草取りを夏季に1回（10～15分程度）行いましたが、それほど負担でないとはいえ、専門の方（業者さん）に外注できれば助かるな、と思いました。費用面で難しいかもしれませんが・・・		
	・利用者の人数に対しての施設が狭いと思います。		
	・これからもよろしくお願いいたします。		
	・長期休みの開館時間を7：45にしてほしい。		
	・あくまでも希望ですが・・・学校休業日の利用開始時間を7：30～など、もう少し早めてもらえると助かります。お弁当の日は事前発注で宅配弁当などを注文できるとうれしいです。		
	・大雨の日に入口までの道が冠水していたので水はけが良くなると助かります。（敷地内の通路）		