

令和6年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市梓川水田農産物処理加工施設			所管課 TEL	農政課 内線 1 6 1 5				
所在地	松本市梓川倭 4 1 7 5 番地 1			設置年月	平成 1 7 年 4 月				
施設設置目的	農業資源の活用と農業振興を図るため。								
施設概要・設備	鉄骨平屋建 4 0 4 m ² 菓子・パン加工室、餅加工室、総菜加工室、ジャム加工室、ジュース加工室、漬物加工室、冷蔵倉庫								
指定管理者名（選定方式）	加工組合さくら（特命）								
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 1 0 年 3 月 3 1 日								
指定管理者の 主な業務	施設の利用許可、施設の維持管理、食品加工								
利用料金制の導入	あり 利用料金制委託料併用方式								
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比（％）	対前年比（％）				
	年間利用者数	200人	197人	98.5%	125.5%				
	（特記事項）								
事業収支 （単位：円）	指定管理者収支（令和 6 年度）				市の収支				
	収入 （歳入）	年度計画額		収支実績額		令和 6 年度決算		令和 5 年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		利用料収入	3,500,000	利用料収入	3,651,070	行政財産目的の外使用料	34,840	行政財産目的の外使用料	34,840
		指定管理料	1,110,000	指定管理料	1,100,000				
		自主事業収入	16,040,000	自主事業収入	21,553,051				
			雑収入	12,553					
	計	20,650,000	計	26,316,674	計	34,840	計	34,840	
	支出 （歳出）	指定管理業務	4,610,000	売上原価	19,823,111	指定管理料	1,110,000	指定管理料	1,110,000
		自主事業	16,040,000	販売管理費	5,360,491	備品購入費	2,079,000	修繕料	577,500
			・通信費	・販売手数料					
			・事務用品費	・支払手数料					
			・車両費	・支払報酬料					
		ほか							
		施設管理費	280,918						
		租税公課	769,900						
計	20,650,000	計	26,234,420	計	3,189,000	計	1,687,500		
損益	0		82,254		差引	-3,154,160	差引	-1,652,660	
（特記事項）									

2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

評 価 の 基 準		
A	（ １ . ０ ）	高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	（ ０ . ７ ）	事業計画書（提案書）どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	（ ０ . ５ ）	事業計画書（提案書）どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	（ ０ . ０ ）	不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
64.5

大項目	中項目	評 価 項 目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	公平性が確保されており、特定の個人・団体に有利又は不利となるような制限や優遇はない。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件モニタリング項目により確認したところ、業務従事者の労働条件に問題は見られない。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	関係各所への連絡網が整備されており、災害時や緊急時における連絡体制が確立されている。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	衛生管理含め事故防止への対策が講じられているほか、総合食品賠償共済等に参加している。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	統括責任者及び部門ごとの責任者が個人情報を含めた情報管理を徹底しており、問題はない。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	経理担当及び税理士による適切な経理管理を行っており、情報公開及び監査請求に対応できる体制になっている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	新商品の販売、商品価格の値上げ、農産物加工の増加により、今年度も黒字となった。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	施設内に事務所を設置し、統括責任者不在時にも適切な管理運営が行えるようサポート体制が確立されている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	施設の設置目的や管理運営、市の方針を理解し、事業計画どおり業務が実施されている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	報告書類は適切に作成され、緊急時の連絡も密に行われるなど、責任をもって管理運営に携わっている。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	各部門ごと加工等の要望に沿った業務従事者が適切に配置されており、問題はない。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	統括責任者のほか、各部門ごとに責任者が配置されており、指揮系統、責任権限も明確になっている。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	適度な休憩の実施、業務効率化による労働時間の削減など、労働環境の改善に取り組まれている。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	食品衛生講習会等に参加しており、業務従事者の意識向上に努めている。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	税理士の協力のもと、専用の会計帳簿により適切に経理業務が実施されており、問題はない。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	委託業務について、第三者との当該契約に係る契約書等を確認した結果、適切に実施されている。
		17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	実績報告書及び事業報告書は適切に作成され、期限内に提出されており問題はない。
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	事故防止等の安全対策は徹底されており、食品衛生講習会への参加、避難訓練の実施等、問題意識を持って事業を実施されている。
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	衛生管理が必要な管理区域や業務内容についての的確に把握しており、事業計画書どおり適切に管理運営が行われている。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を的確に理解した事業計画となっており、適切に計画が履行されている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	収穫時期には受託件数を調整し、人員に応じた業務の平準化を図るなど、適切な運営がなされている。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	市内で開催される文化祭への参加により、地域住民との連携が図られている。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	B	インスタグラムでの情報発信、地域イベント時での宣伝等、施設利用促進に取り組んでいる。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	A	多くの利用者から要望があったグルテンフリーのパンの商品化等、サービス向上に努めており、評価できる。
	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	スロープ設置による段差解消や車椅子でも使用可能な多目的トイレなど、障がい者、子ども、高齢者等の利用に十分に配慮されている。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に対応しているか	3	B	利用者アンケートを適切に実施し、利用者からの要望等への改善が図られている。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	実績報告から適切にセルフモニタリングが行われていることを確認でき、問題はない。
	環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	各部門ごとこまめな節水や消灯による節電等、省エネ対策に積極的に取り組んでいる。
	経費削減・業務効率化	29 経費節減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	適切な工程管理により経費節減や作業の効率化が図られている。
経済性	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか（又は、利用者を確保できたか）	4	B	昨年度より利用者が増加し、収入・支出ともに事業計画を上回ったが、損失は出ていない。

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	別紙のとおり
	調査対象	別紙のとおり
	調査方法	別紙のとおり
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

4 指定管理者による自己評価

令和 6 年度の 自己評価	1. 令和 6 年度の自己評価 ・ 昨年度より売価の値上げをした。売上げは伸びたが、製造経費全般が高騰しており純利益の伸びは期待できなかった。 ・ 今年度は受託加工が200件近くまで依頼があり、昨年度比127%となった。 ・ 高温被害とりんごの胴割れで、加工用りんごの受託が多かった。12月の餅受託加工も増えた。 ・ 近隣のぶどう農家様からナガノバブルの干しぶどう加工を依頼された。野菜乾燥はこれから伸びる加工と感じる。 ・ 12月から地元組合員の白米を仕入れて開発した「生米食パン」の販売を開始した。 ・ 要望の多かった小麦グルテンフリーの食卓パンの商品化にこぎつけた。信濃毎日新聞にも掲載され県下から多くの注文をいただいた。 ・ 地元の養蜂家様では、夏がシーズンオフのため、若手の人材が応援に入ってトマトジュース加工を担ってもらい、地域の活性化にもなった。
要望・苦情への 対応状況	2. 要望・苦情への対応状況 ・ 過去の反省を活かし、今年度は経費に余裕がある時にビンの予約注文を行ったため、生産者を待たせることなく加工ができ、苦情はなかった。
今後の目標	・ オリジナルの加工を希望される新規就農者の方がおり、新しいタイプの加工品開発を考えていきたい。 ・ 毎年進む高齢化や人手不足が悩ましい課題だが、この技術やお客様の信頼を守っていけるようにしていきたい。 ・ 後継者育成のためにも安定的な賃金を目指したい。

5 市(所管課)による総合評価

総合評価 (4段階評価) の基準		
A	(1 . 0)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0 . 7)	アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0 . 5)	アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0 . 2)	改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

【自主事業を実施している場合の評価】

米粉を使った商品の製造販売による消費拡大、長野県産小麦を使ったパンによる地産地消の推進等だけでなく、利用者の要望に沿った商品開発・販売を行うことで、売上げを伸ばしており、評価できる。

【総合的な評価】

食品を扱う施設であることから、H A C C Pによる衛生管理が徹底されており、特色ある加工品の開発を行っている。また、市内外の保育園へのパン提供やパン教室の開催等によって、地産地消及び農業振興に貢献している。さらに、新規顧客獲得のためインスタグラムを活用するなど、積極的な情報発信に努めており、評価できる。

今年度は、多くの利用者から要望があった、地元の米を使用したグルテンフリーの食卓パンの販売を開始した。商品が新聞に掲載されたこともあり、注文が多くあり、売上げ増加につながった。

今後も地場農産物を活用した利用者にとって安心・安全な商品提供を継続するとともに、新たな商品加工・開発にも取り組んでいただきたい。

配点	評価
10	B
点数	7

合計点数
71.5

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	「不可」

「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

判断結果
適 正

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和7年2月～3月
	調査対象	施設利用者
	調査方法	アンケート用紙への回答
調査結果	受託事業アンケート 1 年齢 20代(0) 30代(1) 40代(2) 50代(1) 60代(3) 70歳以上(1) 2 地域 松本市内(3) 松本市梓川(3) 長野県内(1) 3 加工組合さくら(あずさ夢工房)での受託事業を何で知りましたか? 知人の紹介(5) 松本市ホームページ(1) SNS等の口コミ情報(0) 4 受託依頼の内容は分かりやすいか はい(7) いいえ(0) 5 価格について 高い(0) 普通(6) 安い(1) 6 加工組合さくらでの商品の仕上がりにについて 良い(7) 普通(0) 悪い(0) いいえ(0) 7 取り扱って欲しい農産物や加工品開発がありますか 味噌、干しぶどう、干し芋、りんごコンポート、桃やりんごの加工品	
	店舗利用者アンケート 1 年齢 20代(1) 30代(2) 40代(2) 50代(1) 60代(3) 70歳以上(4) 2 地域 松本市内(7) 松本市梓川(4) 長野県内(3) 観光客(旅行者)(1) 3 加工組合さくら(あずさ夢工房)は何で知りましたか? 知人の紹介(7) 商品をプレゼントで頂いて(1) SNS等の口コミ情報(1) 4 加工組合さくらの、お気に入りの商品はありますか 豆乳ベーグル(3) あんバター(2) 米粉ロールケーキ(2) 米粉シフォンケーキ(2) やわらかみそパン(3) 米粉おやきパン(3) クランベリーパン(2) ラウンド米粉パン(2) 発芽玄米入り赤飯(2) おやき(2) かぼちゃあんぱん(1) テーブルロール(1) 豆乳ビスケット(1) トマトジュース(1) ソフトフランスパン(1) リュスティック(1) 米粉食パン(1) 総菜系のチーズパン(1) 生米食パン(1) おしよいの実(1) 5 価格について 高い(1) 普通(11) 安い(4) 6 取り扱って欲しい商品がありますか カヌレ、ベリー系のパン、予約しない生米食パン、おしよいの実(3月) 7 加工組合さくらで受託加工をしているのをご存知ですか (生産者の方が原材料を持ち込み、当組合が加工製品にすること) はい(8) いいえ(6)	
利用者からの意見 要望・苦情等	・いつも美味しいジュースをありがとう。 ・PayPal払いもできると嬉しいです。 ・松本あたりの加工所が閉所するところが増えているが、さくらさんは大丈夫なのか。 ・仲間内で話題になっている、自家だけの材料で商品化してくれるところで安心できるのは、さくらさんだけなので、続けてほしいと願うばかりです。 ・さくらのスタンプカードをつくったらいいと思う。 ・スタッフの皆さんの対応が良い。 ・入口にお花を飾ってあるのがとても良いです。	