

令和6年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市弓道場 松本市柔剣道場		所管課 TEL	スポーツ施設整備課 0263(34)1700					
所在地	松本市中央4-7-28		設置年月	弓道場 平成20年4月 柔剣道場 昭和51年4月					
施設設置目的	市民の保健・体育スポーツの振興と心身の健全な発達を図り、健康増進に寄与する。								
施設概要・設備	弓道場：延床面積 2140.01㎡ 1F：事務室、近的射場（12人立） 2F：会議室、遠的射場（5人立） 柔剣道場：延床面積 2029.81㎡ 1F：事務室、会議室、トレーニング室 2F：柔道場（2面） 3F：剣道場（2面）								
指定管理者名（選定方式）	株式会社セイウン（公募）								
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5か年）								
指定管理者の 主な業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設の使用許可、使用料徴収 施設及び設備の維持管理 自主事業の企画及び実施 								
利用料金制の導入	あり 利用料金制委託料併用方式								
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比（%）	対前年比（%）				
	利用人数（弓道場）		22,013		1.07				
	利用人数（柔剣道場）		44,215		1.08				
	参加人数（自主事業）		4,951		0.94				
	（特記事項）								
事業収支 （単位：円）	指定管理者収支（令和6年度）				市の収支				
	収入 （歳入）	年度計画額		収支実績額		令和6年度決算		令和5年度決算	
		項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額
		指定管理料	12,359,122	指定管理料	12,359,122	行政財産目的の外使用料	16,340	行政財産目的の外使用料	16,340
		利用料収入	6,575,000	利用料収入	5,852,530				
		（使用料） 自主事業収入	3,904,000	（使用料） 自主事業収入	3,342,151				
	雑収入	538,000	雑収入	537,288					
	計	23,376,122	計	23,062,477	計	16,340	計	16,340	
	支出 （歳出）	人件費	10,800,000	人件費	11,368,055	指定管理料	12,359,122	指定管理料	10,689,700
		事業費	8,164,400	事業費	10,293,313	電子決済業務手数料	204,576	電子決済業務手数料	126,067
自主事業費		2,726,300	【内訳】		市民団体等 利用促進委託料	766,810			
			・消耗品費	・賃借料					
			・通信費	・光熱水費					
		・委託料	・保険料						
		・手数料	・修繕費						
		・一般管理費							
自主事業費		自主事業費	2,644,840						
計	21,690,700	計	24,306,208	計	13,330,508	計	10,815,767		
損益	1,685,422		-1,243,731	差引	-13,314,168	差引	-10,799,427		
（特記事項）									

2 市(所管課)による評価

指定管理者の事業計画書(提案書)の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
 評価の手段は、実績報告書(毎月)及び事業報告書(年度終了時)の点検並びに立入検査(随時)等によるものです。

評価の基準		
A	(1.0)	高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7)	事業計画書(提案書)どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5)	事業計画書(提案書)どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0)	不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
66.6

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	特定の利用者に有利又は不利にならない管理運営に留意している。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件モニタリングチェック項目により確認したところ、正当な労働条件が確保されている。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	緊急連絡網の作成、管理運営体制の明確化により、災害時や緊急時に迅速に対応できる体制となっている。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	B	利用者の事故を防止する対策を行うとともに、事故やケガの際に対応できる体制となっている。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	松本市個人情報保護条例に基づき適切な管理が行われている。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	書類管理を適正に行っており、情報公開や監査請求に対応できる体制となっている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	財務モニタリングチェック項目により分析した結果、団体の経営状況は良好であり、問題は見られない。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	管理運営体制表により、本社、グループ会社等との連携やバックアップできる体制が確立されている。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的、業務内容を理解した事業計画となっており、適切に計画が実行されている。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	A	安全に利用できる環境を維持し、緊急時には密に連絡を取り合うなど、責任を持って事業に取り組んでいる。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	事業計画どおりの人員配置となっており、問題は見られない。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	業務ごとに必要な資格や経験者の配置を定めており、指揮系統や責任権限も適切である。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	時間外勤務の削減や休暇取得の促進、社内ホットラインの設置など、働き方改革に取り組んでいる。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	B	職場ミーティングやオンライン研修を行っているほか、社員の資格取得に取り組んでいる。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	専用の会計帳簿により適切に利用料金の收受、経費を管理しており、問題は見られない。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	委託業者と連携した施設管理により、安全な管理運営が行われている。
		17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか	3	B	報告書等の内容は適切であり、期限までに報告されている。
	安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	安全講習や防災訓練のほか、委託業者と連携した安全管理を行っており問題は見られない。
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	管理区域、業務範囲を的確に把握し、日常の巡回、駐車場管理等の施設管理が適切に行われている。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	B	設置目的、管理運営業務を理解し、適切に事業運営を行っている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	B	事業計画書に基づき適切に実施されている。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	近隣の施設や地域の住民と良好な関係を築いており、地域の講師等と連携したイベントが実施されている。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	A	HPやSNSを積極的に活用した情報発信を行っており、利用促進のための取り組みが高く評価できる。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	A	スポーツフェスティバルやチャレンジ武道などのイベントを開催し、武道へのきっかけ作りや利用促進の向上に努めている。
	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	接遇研修の実施やバリアフリーに向けた取り組みなど、誰でも利用しやすい管理運営が行われている。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	自主事業参加者及び施設利用者を対象にアンケートを実施し、意見や要望等に適切に対応している。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	成果目標の進捗管理を行うなどセルフモニタリングが適切に実施されている。
	環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	自主的に施設内の照明のLED化を実施し、環境負荷軽減に配慮した管理がされている。
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費節減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	定期的な職場ミーティングの開催や清掃機器の導入により業務効率化に取り組んでいる。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか(又は、利用者を確保できたか)	4	B	利用促進の取り組みにより前年度と比較し利用者数の増加がみられた。

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	令和6年12月～令和7年3月
	調査対象	弓道場・柔剣道場利用者、自主事業(第1トレーニング室、教室参加者)
	調査方法	選択式、一部記入式
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

4 指定管理者による自己評価

令和6年度の 自己評価	<p>【施設の利用促進】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○弓道場利用者は22,013人で前年度比106.6%、柔剣道場利用者は44,215人で前年度比108.3%。弓道場、柔剣道場とも前年度に対して増加し、柔剣道場については過去最も多い利用者数となりました。 【自主事業】 ○自主事業は、全体で4,951人となり、前年度から294人減少し、前年度比94.4%となりました。「ピラティス教室」、「やさしいヨガ教室」の参加者は増加しましたが、「ママとベビーのヨガ教室」が9月に終了したことが影響しました。トレーニング室の利用者は3,333人となり、前年度とほぼ同等の利用者数となりました。 【その他】 ○今年度の収支実績は、自主事業利益が確保できなかったこと、光熱水費、賃借料などの支出が増加したことが要因となり、マイナスの決算となりました。
要望・苦情への 対応状況	<p>【駐車場利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○弓道場・柔剣道場ともに利用者の車両ナンバーを登録していただき、非該当車両に注意喚起の貼り紙をする等対策を行いました。公民館前の駐車場についても、再三注意喚起を行っていますが、公民館側とも協議し対策を検討します。 【弓道場寒さ対策】 ○灯油の充足については、費用負担等も含め協議を継続したいと考えています。 ○灯油の費用負担、控室とエントランスを区切るバ・テーションの設置について担当課と協議します。 【弓道場の遠的利用】 ○利用条件は、安全管理を委託している松本弓道会を含めた三者で協議の上制定していますが、一部施設内掲示表記について見直しを行いました。 【巻簾室掛け時計の購入】 ○購入予定です。 【弓道場の芝生手入れ】 ○例年以上に留意しましたが、継続してまいります。 【柔剣道場の冷房設備】 ○各フロアにスポットクーラーを設置予定です。 【柔剣道場のエレベーター設置】 ○設置費用が高額となるため、担当課と協議します。 【その他】 ○本年度も、弓道場の暖房としてヒーターを設置して灯油とともに提供しました。灯油のこぼし対策としてオイルパンを設置します。 ○弓道場の自主事業教室の環境改善として、加湿器を設置し、定期的な換気を行い対応しました。 ○第1トレーニングルームの定期的な巡回を行い、安全管理に努めました。
今後の目標	<p>新たな指定管理期間として、「武道やスポーツを楽しみ、市民の心身の健康を増進させる」、「武道やスポーツを通じてひとの交流を拡大させる」、以上の2つの実施方針を掲げ、各種取り組みを行ってまいります。</p> <p>【利用促進】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○令和7年度は、弓道場24,000人、柔剣道場46,000人の利用者数を目標とします。 ○具体的施策として、自主事業での新規教室の開設、各種イベントの開催、利用団体様と連携した活動などを実施してまいります。 ○新たな広報、SNSの活用など施設や自主事業の認知度の向上により、個人利用、団体利用につなげ、施設の設置目的を効率的に達成できるよう取り組みます。 ○令和10年度開催予定の国民スポーツ大会に関連し、練習等で本施設を活用される場合や大会を盛り上げるための協力も積極的にまいります。 <p>【地域との連携協力】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○教室やイベントの開催にあたっては、利用団体様や地域のボランティア、企業、学校等と連携して取り組み、地域に密着した活気あふれる施設にします。 【その他】 ○令和7年度も、物価の高騰により電気代をはじめ、さらなる経費の増加が見込まれます。 ○収入を増やし、経費削減に取り組むことにより、収支予算の達成に努めてまいります。

5 市(所管課)による総合評価

総合評価(4段階評価)の基準	
A	(1.0) アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7) アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると同評価できる。
C	(0.5) アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2) 改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

<p>【自主事業を実施している場合の評価】</p> <p>事業計画書に基づき、地域と連携したイベントや利用者のニーズに応じた教室を開催しており、施設の利用促進に向けた取り組みが行われています。また、昨年に引き続き、「松本市柔剣道場スポーツフェスティバル」や「チャレンジ武道」を開催し、武道に触れるきっかけ作りや施設の認知度向上に努めており、参加者アンケートからも好評の意見が寄せられています。</p> <p>【総合的な評価】</p> <p>独自のホームページの作成やSNSを積極的に活用した情報発信により、柔剣道場・弓道場ともに利用者数が増加し、特に柔剣道場においては、指定期間内で過去最も多い利用者数となったことは高く評価できます。</p> <p>施設運営については、定期的な職場ミーティングによる情報共有や清掃機器の導入等により、業務の円滑化・効率化が図られています。また、施設管理者として駐車場の適正な利用に向けた取り組みを行っており、利便性の向上につながっています。今後も良好な環境の維持と一層の利用者サービスの向上に努めてください。</p>	<table border="1"> <tr> <th>配点</th> <th>評価</th> </tr> <tr> <td>10</td> <td>B</td> </tr> <tr> <th>点数</th> <td>7</td> </tr> <tr> <th>合計点数</th> <td>73.6</td> </tr> <tr> <th>判断結果</th> <td>適正</td> </tr> </table>	配点	評価	10	B	点数	7	合計点数	73.6	判断結果	適正
配点	評価										
10	B										
点数	7										
合計点数	73.6										
判断結果	適正										

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	「不可」

「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和6年12月～令和7年3月
	調査対象	弓道場・柔剣道場利用者、自主事業（第1トレーニング室、教室参加者）
	調査方法	選択式、一部記入式
調査結果	【3月（弓道場利用者対象）】	配布数：20 回収数：8 回収率：40.0% 年代 30代：12.5% 40代：12.5% 50代：50.0% 60代以上：25.0% 住まい 松本市内：75.0% 市外：25.0% 利用頻度 週2回以上：62.5% 週1以上：12.5% 月2～3回：25.0% 利用目的 運動不足解消：14.3% ストレス解消：14.3% 競技技術向上：50.0% 団体で参加：14.3% その他：7.1% 複数回答あり 接客態度 非常に満足：25.0% 満足：75.0% 清掃状況等 非常に満足：25.0% 満足：75.0% 設備の状況 非常に満足：25.0% 満足：62.5% やや不満：12.5% 利用料金、利用時間、休館日等 非常に満足：25.0% 満足：62.5% やや不満：12.5% ○総合満足度 非常に満足：25.0% 満足：50.0% やや不満：25.0%
	【1月（柔剣道場利用者対象）】	配布数：32 回収数：30 回収率：93.8% 年代 20代：3.3% 30代：10.0% 40代：36.7% 50代：10.0% 60代以上：40.0% 住まい 松本市内：100.0% 利用頻度 週2以上：76.7% 週1以上：13.3% 月2～3回：10.0% 利用施設 剣道場：34.4% 柔道場：59.4% 第2トレ：6.3% 複数回答有り 利用目的 運動不足解消：24.3% 競技力向上：10.8% 家族と一緒に：21.6% 団体で参加：35.1% その他：8.1% 複数回答あり 接客態度 非常に満足：23.3% 満足：60.0% やや不満：16.7% 清掃状況 非常に満足：46.7% 満足：53.3% 設備の状況 非常に満足：20.0% 満足：60.0% やや不満：16.7% 不満：3.3% 利用料金、利用時間、休館日等 非常に満足：20.0% 満足：73.3% やや不満：6.7% 総合満足度 非常に満足：26.7% 満足：60.0% やや不満：13.3%
	【1月（第一トレーニング室利用者対象）】	配布数：15 回収数：8 回収率：53.3% ○性別 男：75.0% 女：25.0% 年代 20代：25.0% 30代：25.0% 50歳以上：50.0% 利用頻度 ほぼ毎日：25.0% 週4：12.5% 週3：25.0% 週2：37.5% 利用時間帯 8:30～10:30 25.0% 10:30～13:00 16.7% 13:00～15:00 8.3% 15:00～17:00 25.0% 17:00～19:00 8.3% 19:00～21:00 16.7% 複数回答 利用機器 スミスマシン：18.8% ダンベル：31.3% ランニングマシン：18.8% フィットネス器具：25.0% その他：6.3% 利用目的 体力アップ：14.3% 筋力アップ：35.7% シェイプアップ：14.3% 健康維持：35.7% 満足度 非常に満足：50.0% 満足：50.0% 利用時間について 非常に満足：50.0% 満足：50.0% 清掃状況 非常に満足：25.0% 満足：75.0% ○スタッフ対応 非常に満足：37.5% 満足：62.5% ○トレーナーの指導 非常に満足：50.0% 満足：50.0% ○総合満足度 非常に満足：50.0% 満足：50.0%
利用者からの意見 要望・苦情等	【弓道場】 ・芝の手入れをして気持ちよく使いたい。 ・冬の灯油がなくならないよう充足に気を配ってほしい。 ・柔剣道場利用者（保護者）の駐車ルール破りがひどすぎる。逆走・ルール破りの駐車が土日に特に多い。 ・いつもありがとうございます。いつも気持ちよく使わせていただいています。 ・松本市及びセイウん弓道場利用規約上は3段を目安としている。遠的を4段以上としているのは利用規約に整合せず、不当に市民の利用を制限するものであり、利用規約を見直すか4段以上と3段以上を整合するように改善してほしい。 ・駐車場に入りづらいので公民館前の路上駐車をやめてほしい。 ・弓道場の寒い時期、パーテーション（カーテン）で仕切っていただきたい。 ・灯油をこぼした時の中性洗剤を用意してほしい。 ・巻薬室に壁掛け時計がほしい。 【柔剣道場】 ・冷房設備を設置してほしい。 ・エレベーターが必要。 ・申込みがもう少し気楽になればいい。 【自主事業教室】 ・おかげさまでヒザ痛完治しました。 ・駐車場を停められないことが多々あるので、そこだけなんとかしてほしいです。 ・お手頃な価格で受講できるのは、とてもうれしいです。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも楽しく参加させていただいています。ありがとうございます。 ・気軽に参加できて感謝です。	